

IKHSAN NUR

Depok, Jawa Barat | +6281386273340 | ikhsan15nur@gmail.com | linkedin.com/in/ikhsannur/ | ikhsan-nur.iory.my.id/



PROFIL

Saya berpengalaman di bidang IT Support dan pengembangan aplikasi berbasis web. Terampil dalam menangani perangkat keras, perangkat lunak, jaringan, serta mengembangkan sistem manajemen internal dan menyusun dokumentasi teknis. Dengan keahlian teknis dan komunikasi yang baik, saya siap memberikan solusi teknologi yang efektif dan berdampak positif bagi perusahaan.

PENGALAMAN KERJA

Gema Insani - Depok, Jawa Barat

2019 - Sekarang

Staf IT

- Mengembangkan dan Mengelola Sistem IT Perusahaan:**
Merancang, mengembangkan, dan memelihara aplikasi aplikasi GI-EMS (Gema Insani - Enterprise Management System), aplikasi pengelolaan Asset IT, serta website untuk berbagai unit bisnis, seperti Villa Insani Puncak, Villa Insani Batu, Guest House Insani Sharia Pancoran, dan Gema Insani Digital.
- Pembuatan Dokumentasi Teknis:**
Merancang dan menyusun User Guide (Manual Book) untuk aplikasi yang dikembangkan, serta memastikan kemudahan penggunaan bagi seluruh pengguna.
- Manajemen Infrastruktur IT:**
Melakukan perakitan, instalasi, konfigurasi, dan pemeliharaan hardware (komputer, printer, UPS, scanner), software, jaringan, CCTV, serta perangkat pendukung lainnya untuk menjaga kelancaran operasional.
- Dukungan Teknis dan Penyelesaian Masalah:**
Memberikan dukungan teknis secara langsung dan remote, menangani dan memprioritaskan permintaan pengguna dengan solusi cepat dan efektif untuk meminimalkan gangguan operasional di kantor pusat dan kantor cabang.
- Dukungan Acara dan Event:**
Menyiapkan dan mengelola perangkat kasir, sistem POS, dan live streaming untuk acara internal dan eksternal, seperti bazar dan seminar, serta memastikan kelancaran teknis selama acara berlangsung.
- Manajemen Akun dan Data:**
Menyiapkan akun pengguna baru serta mengelola shared folder untuk memastikan akses data yang aman dan terorganisir.
- Evaluasi dan Implementasi Teknologi Baru:**
Menguji dan menilai perangkat serta teknologi baru untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas perusahaan.
- Manajemen Inventaris:**
Melakukan stock opname dan cross-check inventaris barang dengan sistem aplikasi untuk memastikan akurasi dan transparansi data.

Gema Insani - Depok, Jawa Barat

2018 - 2019

Staf Layout Desain

- Mendesain Tata Letak Al-Qur'an:**
Merancang tata letak Al-Qur'an dengan presisi, memastikan keterbacaan dan estetika yang sesuai dengan standar penerbitan.
- Memperbaiki dan Mengoptimalkan Khot (Kaligrafi) Al-Qur'an:**
Meningkatkan keindahan visual dan akurasi tulisan kaligrafi Al-Qur'an, menjaga integritas isi sesuai kaidah penulisan yang benar.
- Mendesain Elemen Visual untuk SKiblat Al-Qur'an:**
Membuat elemen visual yang menarik dan informatif, memadukan kreativitas dengan fungsionalitas untuk mendukung branding dan kualitas produk.

Pesantren Teknologi Informasi dan Komunikasi (PeTIK) - Depok, Jawa Barat

2017 - 2018

Asisten Pengajar

- Maintenance Server dan PC Pengguna:**
Melakukan pemeliharaan server dan PC pengguna untuk memastikan ketersediaan dan keandalan sistem.
- Instalasi dan Konfigurasi Sistem Operasi dan Aplikasi:**
Melakukan instalasi dan konfigurasi sistem operasi (Ubuntu, CentOS, Windows) serta aplikasi pendukung untuk memenuhi kebutuhan pembelajaran.
- Inventarisasi dan Pemeliharaan Peralatan Komputer:**
Melakukan inventarisasi peralatan komputer untuk memastikan ketersediaan dan kondisi perangkat serta melakukan pemeliharaan rutin untuk memperpanjang usia pakai peralatan dan mencegah kerusakan.
- Dokumentasi Acara:**
Melakukan dokumentasi acara pembelajaran dan kegiatan lainnya, memastikan semua informasi tercatat dengan baik untuk keperluan arsip dan laporan.

PENDIDIKAN

Sekolah Tinggi Teknologi Terpadu Nurul Fikri - Jakarta Selatan, DKI Jakarta

2018 - 2024

S1 - Teknik Informatika, GPA: 3.81/4.00

Pesantren Teknologi Informasi dan Komunikasi (PeTIK) - Depok, Jawa Barat

2016 - 2017

D2 - Teknik Informatika (Non-Formal), GPA: 3.31/4.00

KEAHLIAN

- Web Development:** PostgreSQL, MySQL, Codeigniter3, Wordpress, Trello, Whimsical
- Support & Hepdesk:** IT Hardware Support, Remote Support, Audio Recording, Live Stream (YouTube)
- Graphic Design:** Adobe Indesign, Adobe Illustrator, Figma