

# **LAPORAN BASIS DATA**



**NAMA : MUKHAMAD IKHSANUDIN**

**NIM : 082011633086**

**S1 SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**2021**

## **SALON MUSLIMAH**

Salon Muslimah adalah perusahaan yang bergerak di bidang pemeliharaan kecantikan, yang saat ini sudah memiliki beberapa cabang yang tersebar di berbagai kota besar. Adapun batasan dan proses bisnis yang berjalan sebagai berikut :

1. Memiliki pegawai yang tersebar di cabang-cabang yang ada dan tercatat di satu cabang, di mana Cabang memiliki atribut idCabang, NamaCabang, AlamatCabang, Kota dan NoTelp. Sedangkan pegawai memiliki atribut idPegawai, NamaPegawai, Alamat, Gender, TglLahir, NIK.
2. Setiap cabang memiliki kepala cabang sebagai supervisor bagi pegawai yang berada dicabang tersebut. Pegawai yang menjadi kepala cabang, harus dicatat kapan mulai dan berakhir menjadi kepala cabang.
3. Pelanggan/customer ada dua jenis yaitu : a. tetap ( dimulai dengan registrasi untuk menjadi member yang dilakukan secara online) b. tidak tetap.
4. Memiliki beberapa jenis layanan yang digolongkan menjadi beberapa kelompok, di mana JenisLayanan memiliki atribut idLayanan, namaLayanan, keterangan. Dan KelompokLayanan memiliki atribut idKelompok, namaKelompok, Keterangan.
5. Memiliki beberapa jenis paket yang ditawarkan (setiap paket terdiri atas beberapa jenis layanan).  
Adapun paket memiliki atribut idPaket, NamaPaket, HargaPaket dan Keterangan paket.
6. Proses Bisnis yang terjadi di Salon Muslimah adalah sbb :
  - a. Proses pendaftaran pelanggan. Saat customer/pelanggan mendaftar, maka perlu dicatat adalah namaPelanggan, alamat, kota, Gender, tanggalLahir dan pekerjaan.
  - b. Proses reservasi. Pelanggan yang terdaftar bisa melakukan reservasi secara online dengan memilih tanggal melakukan reservasi, tanggal/waktu layanan, cabang, paket layanan yang akan dipilih.
  - c. Proses Layanan. Proses layanan dilakukan berdasarkan reservasi (pelanggan tetap) atau berdasarkan kedatangan pelanggan ke salon (pelanggan tetap/tidak tetap).
  - d. Proses Pembayaran. Proses ini terjadi setelah proses layanan selesai dan juga memasukkan diskon yang telah diberikan kepada customer/pelanggan tersebut.
7. Untuk menumbuhkan loyalitas pelanggan dan menarik calon pelanggan lainnya, Salon Muslimah juga mengeluarkan diskon. Ada 3 jenis diskon yang dibuat oleh Salon Muslimah:
  - a. Diskon langsung. Hal ini terkait dengan event-event tertentu. Diskon diberikan secara langsung saat pembayaran.
  - b. Bentuk voucher kertas, yang dapat ditunjukkan saat melakukan pembayaran.
  - c. Bentuk Voucher elektronik. Salon akan mengeluarkan voucher dalam jumlah tertentu yang disebarkan ke pelanggan tetap, sehingga saat login, pelanggan bisa melihat kiriman tersebut di dashboard-nya masing-masing.

Catatan:  
Diskon bentuk (a) dan (b) untuk semua pelanggan, sedangkan (c) untuk pelanggan tetap.