

**TUGAS
SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY**



Nama : MUKHAMAD IKHSANUDIN
NIM : 082011633086
Mata Kuliah : BASIS DATA
Dosen Pengampu : ARMY JUSTITIA, S. Kom., M. Kom

**S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2021**

Sistem Informasi Jasa Laundry Online

Gallaxy Laundry bergerak dalam penjualan jasa laundry. Gallaxy Laundry ingin melebarkan bisnisnya untuk mendapatkan pelanggan yang lebih banyak. Salah satu kendala selama ini adalah letak laundry dengan rumah pelanggan yang berjauhan dalam pengiriman informasi dan proses yang dilakukan masih secara manual. Untuk itu Gallaxy Laundry mencoba menggunakan teknologi melalui internet untuk penjualan jasa secara online. User yang akan mengakses web ini adalah karyawan dari Gallaxy Laundry dan pelanggan yang akan memakai jasa laundry.

a. Pemilik/Owner

Pemilik atau owner memantau seluruh kegiatan di Gallaxy Laundry serta memeriksa laporan keuangan

b. Admin

Admin bertugas mengakses database dan master pada sistem

c. Petugas Penerima

Tugas petugas penerima adalah :

- Verifikasi pemesanan cucian dan mengubah status cucian
- Membuat salinan form pemesanan cucian pelanggan berdasarkan No. Pemesanan
- Membuat surat jalan yang akan diberikan kepada kurir jika pelanggan menginginkan delivery

d. Kasir

Tugas kasir menerima uang dan mengubah status bayar.

e. Pelanggan

Pelanggan hanya bisa melakukan transaksi pemesanan laundry

Sistem kerja yang ada pada Sistem Informasi Pelayanan Jasa Gallaxy Laundry adalah sebagai berikut :

1. Proses Pendaftaran Online

Pelanggan mendaftar terlebih dahulu dengan cara mengakses alamat web Gallaxy Laundry, lalu mengisi data form pendaftaran yang telah disediakan.

2. Proses Pemesanan Online

Pelanggan mengakses alamat web Galaxy Laundry untuk mengisi form pemesanan cucian yang nantinya akan mendapatkan No. Pendaftaran sebagai bukti pesan, lalu petugas penerima memverifikasi form pemesanan tersebut, setelah itu petugas penerima akan membuat salinan bukti pemesanan. Di dalam proses pemesanan, customer menyebutkan jenis cucian beserta jumlah yang akan dicuci. Misal: Bed cover 1, celana panjang 2, kemeja 5. Masing-masing jenis memiliki tarif yang berbeda-beda. Misal, celana panjang biaya Rp. 3000, bed cover Rp. 15.000, dsb.

3. Proses Pengambilan Cucian

Petugas penerima memverifikasi form pemesanan yang telah di pesan pelanggan, setelah itu petugas penerima akan mencetak nota pemesanan beserta surat jalan yang akan diberikan kepada kurir jika pelanggan menggunakan jasa *delivery*, setelah kurir sampai di tempat pelanggan, kurir akan mencocokkan nota pemesanan dengan cucian pelanggan, jika cocok maka kurir akan langsung membawa cucian tersebut ke Galaxy Laundry, jika tidak cocok, maka kurir akan membenarkan pesanan tadi secara manual, jika sudah benar kurir akan meminta paraf dan persetujuan pada pelanggan jika nota pemesanannya akan diubah seperti yang telah dibenarkan oleh kurir. Untuk proses pengambilan cucian oleh kurir dikenakan biaya pengambilan cucian.

4. Proses Pengiriman Cucian

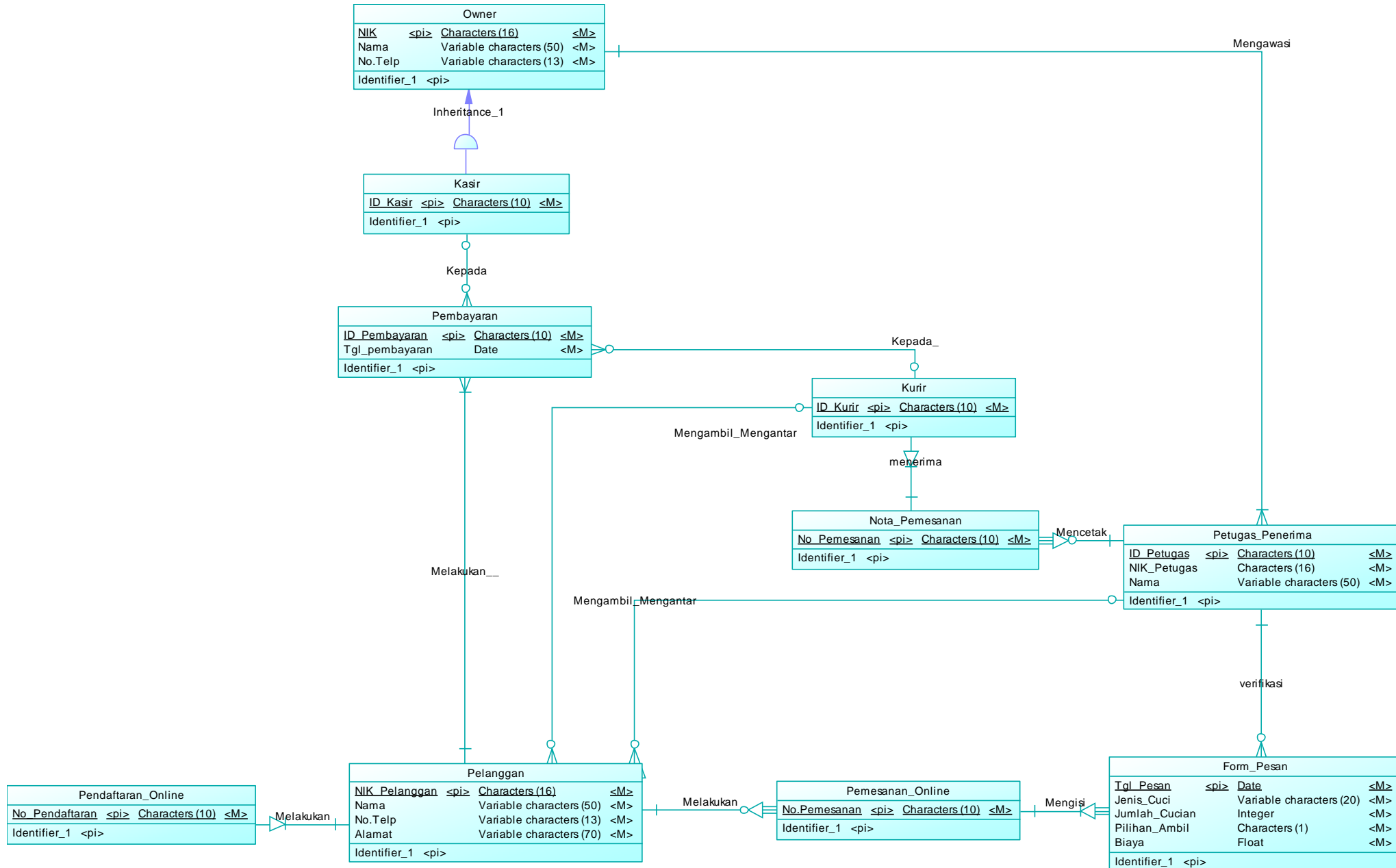
Jika pelanggan memilih jasa *delivery* ambil maka kurir mengambil cucian kotor ke rumah pelanggan sesuai yang diinputkan pelanggan pada saat pemesanan online dan memverifikasi salinan nomor pemesanan yang dibawa kurir berdasarkan nomor pemesanan yang dibawa pelanggan beserta surat jalan, setelah pakaian bersih maka pelanggan mengambil pakaian bersih di Galaxy Laundry, jika pelanggan memilih jasa *delivery* antar maka pelanggan datang ke tempat Galaxy Laundry untuk

menyerahkan pakaian kotor kepada petugas penerima, lalu petugas penerima menginputkan data pelanggan ke sistem, setelah pakaian bersih maka kurir mengirimkan pakaian bersih ke rumah pelanggan dengan membawa nota pemesanan beserta surat jalan dari petugas penerima, jika pelanggan memilih jasa delivery antar-ambil maka kurir mengambil cucian kotor ke rumah pelanggan sesuai yang diinputkan pelanggan pada saat pemesanan online dan memverifikasi nota pemesanan yang dibawa kurir dengan nota pemesanan yang dibawa pelanggan beserta surat jalan, lalu setelah cucian pelanggan bersih maka kurir akan mengirimkan pakaian bersih ke rumah Pelanggan dengan membawa nomor pemesanan beserta surat jalan dari petugas penerima dan Pelanggan membayar sesuai dengan nota pemesanan. Untuk semua jasa pengambilan dan pengiriman cucian oleh kurir dikenakan biaya yang sudah ditetapkan oleh pihak Galaxy Laundry.

5. Proses Pembayaran oleh Pelanggan

Jika pelanggan menggunakan jasa delivery ambil maka pelanggan datang langsung ke tempat Galaxy Laundry untuk membayar sesuai dengan form pemesanan yang telah diisi, jika pelanggan menggunakan jasa delivery antar atau antar-ambil maka kurir datang langsung ke rumah pelanggan dengan membawa pakaian yang sudah bersih beserta nota pemesanan yang telah diisi oleh pelanggan pada saat menginputkan di form pemesanan, lalu pelanggan membayar sesuai dengan harga yang tertera di dalam nota, setelah itu nota tersebut di stempel oleh kurir untuk diberikan pada pelanggan sebagai bukti bahwa pelanggan sudah membayar, lalu kurir membawa nota pemesanan tadi kembali ke Galaxy Laundry untuk diberikan kepada kasir.

CDM



PDM

