

MEMECAHKAN MASALAH DAN KETERAMPILAN MEMBUAT KEPUTUSAN

A. HAKIKAT MASALAH

Masalah adalah ketidaksesuaian antara apa yang diharapkan dengan kenyataan yang terjadi. Masalah adalah kesenjangan/ketidaksesuaian antara apa yang diinginkan dan direncanakan dengan apa yang dicapai/terjadi di lapangan. Masalah adalah ketidaksesuaian mewujudkan dan dicita-citakan dengan segala hal yang dapat diraih, dicapai, dipenuhi, dan didapatkan apa yang dimau, dikehendaki, dibutuhkan.

B. BENTU - BENTUK MASALAH

Bentuk masalah sangat beraneka ragam sebagaimana bertingkat-tingkatnya stratifikasi sosial dan karakteristik manusia.

Mengacu kepada hakikat masalah adalah ketidaksesuaian antara apa yang diinginkan dengan apa yang dicapai, maka masalah – masalah tersebut dapat diklasifikasikan secara kategori tertentu.

Bordin membuat klarifikasi masalah sebagai berikut :

- a. Kurang informasi. Misalnya : kurang data, ilmu pengetahuan, informasi penting dan sebagainya.
- b. Kurang percaya diri. Misalnya : rasa rendah hati, minder, pemalu, peragu, dan lain-lain.
- c. Kurang keterampilan. Misalnya : kurang keterampilan sosial, belajar, bekerja, berkomunikasi, mengoperasikan alat dan teknologi.
- d. Ketergantungan. Misalnya : ketergantungan emosional, ketergantungan kepada orang tua, teman, peralatan, ekonomi, dan lain-lain.
- e. Konflik dalam diri. Misalnya : pertentangan keinginan dengan kemampuan, minat dan bakat, semangat dengan kesehatan, dan lain-lain.

- f. Cemas dalam menentukan pilihan. Misalnya : kecemasan memilih jurusan, program studi, teman bergaul, menyikapi sesuatu, perguruan tinggi, pekerjaan, dll.

Tugas 1 Mengidentifikasi dan Mendeskripsikan Masalah

Bentuklah kelompok yang terdiri dari 3-4 orang. Tugas kelompok adalah membuat klarifikasi masalah di kelas Anda, lengkap dengan rincian/deskripsi

C. BAGAIMANA MENYIKAPI MASALAH ?

Bagaimana Anda menghadapi masalah kehidupan ini ?

- Membiarkan begitu saja masalah itu ? sambil menunggu keadaan, meski menjadi terlambat bersikap?
- Menyerah, pasrah tak berbuat apapun ? dan hidup ditindih masalah alias siap menerima resiko apapun?
- Lari, menghindari masalah?
- Kesal, berkeluh kesah. Mencerca dan mencaci pihak – pihak yang Anda anggap sebagai sumber masalah?
- Menyalahkan/mengkambinghitamkan orang lain dan semua hal diluar diri kita?
- Proaktif menghubungi pihak-pihak tertentu untuk mencari bantuan dalam memecahkan masalah?

Beragam cara dan beraneka perilaku manusia dalam menyikapi masalah –masalah dalam hidupnya. Semua itu menggambarkan bagaimana pemahaman mereka terhadap kehidupan. Semua itu mencerminkan cara berfikir, cara pandang dan derajat integritas kepribadian seseorang.

1. Sebagian orang memandang kehidupan ini sebagai wahana yang bertujuan untuk mencari dan menikmati kesenangan/kebahagian. Mereka meyakini bahwa kesenangan hidup bisa didapat melalui instrument-instrumen = uanga, harta, status, gengsi, pangkat, kedudukan, popularitas, dan kemewahan.
2. Sebagian yang lain, memandang ehidupan itu sebagai proses pengembangan diri dan wahana perjuangan untuk berbuat kebajikan kepada umat. Instrument kebahagiaan hidup dapat berbentuk apa saja, yang mampu membuat hidup ini bermakna dan bermanfaat bagi umat.

Orang yang memilih pola piker ini, memandang permasalahan/problem dalam kehidupan ini sebagai bagian proses kehidupan. Itu sebuah resiko dalam riak-riak dinamika kehidupan. Permasalahan adalah sebuah sarana tarbiah/pendidikan untuk menempa dan meningkatkan kualitas mental dan integritas kepribadian seseorang.

Tugas 2 Cara menghadapi Masalah

Kemukakan pendapat dan dikap Anda terhadap berbagai macam reaksi/perilaku manusia di masyarakat dalam menghadapi masalah-masalah kehidupan!

D. MENGIDENTIFIKASI SUMBER MASALAH

Setiap kemunculan masalah pasti ada sumber penyebabnya. Secara adil dan proporsional kita harus dapat menemukan factor-faktor penyebab msalah itu. Ada dua kategori sumber masalah, yaitu :

1. Factor internal

Sumber penyebab msalah dari factor internal dalah sumber – sumber masalah yang berasal dari dalam diri individual/kelompok yang bersangkutan, misalnya :

- a. Rendahnya motivasi dan semangat belajar.
- b. Kurang komitmen tanggung jawab.

- c. Ketidakmampuan menepati jadwal & program kerja sendiri.
- d. Kualitas belajar/kerja yang rendah dan tidak efektif.
- e. Lemahnya keimanan dan ilmu agama.

2. Faktor eksternal

Sumber penyebab masalah dari factor Eksternal adalah sumber-sumber masalah yang berasal dari luar diri individu/luar kelompok/pihak yang bersangkutan, misalnya :

- a. Orang tua tidak memberi perhatian & kasih sayang optimal.
- b. Guru/sekolah yang kurang memberi kepercayaan & kesempatan
- c. Peralatan dan biaya kurang memadai
- d. Tempat kegiatan/akomodasi kurang berkualitas
- e. Kondisi cuaca kurang kondusif

Tugas 3 Mengidentifikasi Sumber Masalah

Renungkanlah masalah-masalah yang pernah atau sedang anda alami selama ini. Pilihlah satu bentuk masalah/problem kehidupan yang menarik untuk dianalisis sumber-sumber penyebabnya. Beberapa kategori masalah pribadi/masalah social yang dialami diri sendiri, masalah belajar, dan masalah karier.