

# E-ticket / E-tiket

Departure Flight / Penerbangan Pergi



Lion Air  
JT-387  
Subclass M ( Economy )

Monday, 12 September 2016 / *Senin, 12 September 2016*

13:50 ● Medan (KNO)  
Kuala Namu

16:15 ● Jakarta (CGK)  
Soekarno Hatta Intl Airport - Terminal 1B

Booking Code (PNR)  
Kode Booking (PNR)

**CRJPIP**

REFUNDABLE



Tunjukkan e-tiket dan identitas para penumpang saat check-in



Check-in **paling lambat 90 menit** sebelum keberangkatan



Waktu tertera adalah waktu bandara setempat

No. No.	Passenger(s) Nama Penumpang	Ticket Type Jenis Tiket	Baggage Bagasi
1	Nn. Asri Puspa Rini	Dewasa	KNO - CGK 20 kg



Customer Service (Indonesia)  
**0804-1500-308**

Customer Service Email  
**cs@traveloka.com**



## Tidak perlu print!

Tunjukkan e-tiket di Traveloka App atau mobile web saat check-in. Untuk melihat pemesanan dari perangkat lain, log in dengan email yang digunakan saat booking.

Scan QR code untuk download aplikasi Traveloka GRATIS



## Passenger Details

*Detail Penumpang*



No. No.	Passenger(s) Nama Penumpang	Route Rute	Ticket Number Nomor Tiket
1	Nn. Asri Puspa Rini	Medan - Jakarta (KNO - CGK)	9902136039249

## Airline Conditions of Carriage

*Syarat dan Ketentuan Maskapai*

Anda wajib membaca dan mengerti syarat dan ketentuan yang ditentukan oleh maskapai berikut.



Lion Air : [http://traveloka.com/x/coc/jt-id\\_ID](http://traveloka.com/x/coc/jt-id_ID)

## Cancellation

*Pembatalan Tiket*

1. Log in ke akun Traveloka Anda melalui [www.traveloka.com/login](http://www.traveloka.com/login)
2. Masuk ke halaman Pemesanan Saya
3. Tekan tombol Refund pada penerbangan yang ingin di-refund
4. Baca prosedur dan Syarat Refund lalu isi formulir Refund Online
5. Permintaan Refund akan diproses oleh Traveloka dan memakan waktu 30-90 hari kerja
6. Info prosedur refund dapat Anda baca lebih lengkap di [www.traveloka.com/faq/refund](http://www.traveloka.com/faq/refund)

**Semua proses refund harus dilakukan melalui Traveloka.** Proses refund yang dilakukan di luar Traveloka tidak akan diproses. Refund 100% hanya dapat dilakukan jika ada pembatalan sepihak oleh maskapai.