



**LAPORAN
INDEKS KINERJA DOSEN
TAHUN AKADEMIK
2020/2021**

POLITEKNIK BINTAN CAKRAWALA

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pengukuran kuesioner indeks kinerja dosen di lingkungan kampus Politeknik Bintang Cakrawala ini telah diselesaikan dan dapat dilaporkan. Kami mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini dari mulai awal penyusunan instrumen sampai tersusunnya Laporan Evaluasi Indeks Kinerja Dosen Tahun Akademik 2020/2021. Ucapan terimakasih kami sampaikan setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua Yayasan Bintang Resorts, yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil dalam pelaksanaan kegiatan belajar mengajar di lingkungan Politeknik Bintang Cakrawala
2. Direktur Politeknik Bintang Cakrawala, yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil dalam pelaksanaan kegiatan ini
3. Kepala Lembaga Penjaminan Mutu, yang telah membantu dalam memberikan masukan dan penyebaran instrumen kuesioner terhadap mahasiswa
4. Kepala Badan Akademik dan Administrasi Mahasiswa, yang telah membantu dalam memberikan masukan dan penyebaran instrumen kuesioner terhadap mahasiswa

Pelaksanaan dan penyusunan laporan evaluasi kinerja dosen ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari setiap sivitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan acuan dalam perbaikan pelaksanaan pengukuran kepuasan kinerja dosen pada periode yang akan datang

Lagoi, 7 Januari 2021



Adiguna Tumpuan, S.ST., M.Par
Wakil Direktur Politeknik Bintang Cakrawala

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Maksud dan Tujuan

Maksud kegiatan survei ini adalah sebagai acuan dan standar bagi Politeknik Bintang Cakrawala dalam penyusunan Indeks Kinerja Dosen (IKiD) terhadap *performance* Dosen yang terdiri dari tiga kriteria yang menyangkut dengan integritas, sikap profesionalisme, serta kemampuan bekerja sama di Politeknik Bintang Cakrawala. Tujuan kegiatan survei ini untuk mengetahui tingkat kinerja Dosen dan mengetahui kinerja Dosen di lingkungan Politeknik Bintang Cakrawala

1.2 Sasaran

Sasaran dalam pelaksanaan survei ini adalah:

- a. Mendorong kinerja Dosen dalam memberikan hasil kinerja yang sesuai dengan standar penyelenggara Pelayanan Politeknik Bintang Cakrawala;
- b. Mendorong Dosen untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap profesionalitas; dan
- c. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk lebih inovatif dalam Memberikan kinerja Dosen yang maksimal di lingkungan Politeknik Bintang Cakrawala.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survey kinerja Dosen ini meliputi 12 (dua belas) aspek penilaian yaitu:

- a. Tidak pernah absen tanpa alasan/selalu menginformasikan bila berhalangan hadir;
- b. Menunjukkan sikap terbuka dan menerima keadaan;
- c. Memiliki ide/gagasan dan kreatifitas untuk pengembangan diri dan kampus;
- d. Hadir tepat waktu;
- e. Kecepatan dalam menyelesaikan keluhan administrasi;
- f. Ketepatan waktu memberikan pelayanan;
- g. Menyelesaikan tanggung jawab tepat waktu;
- h. Meninggalkan kampus tepat waktu;
- i. Memberikan pelayanan yang baik;
- j. Bekerjasama dengan baik kepada staf kampus;

- k. Berkomunikasi dengan baik kepada dosen lain;
- l. Mudah untuk ditemui pada saat dibutuhkan;

1.4 Instrumen Pengukuran dan Nilai Skoring

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan Dosen terhadap keempat belas aspek diatas adalah melalui lembar kuesioner yang terdiri dari pernyataan. Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri daam skala 1-4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah dalam rentang ini responden merasa sangat tidak puas terhadap pernyataan yang ada dalam kuesioner. Nilai skala 2 adalah cukup puas, responden merasa cukup puas dengan pernyataan yang ada dalam kuesioner. Nilai skala 3 adalah puas, responden merasa puas dengan pernyataan yang ada dalam kuesioner. Nilai skala 4 adalah sangat puas, responden merasa sangat puas dengan pernyataan yang ada dalam kuesioner.

1.5 Metode Analisis Data

Hasil pengukuran tingkat kinerja Dosen terhadap 12 aspek seperti yang telah disebutkan sebelumnya, berupa indeks kinerja (1-4). Indeks kinerja tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan teknik statistik deskriptif. Proses pengolahan data dilakukan dengan menginput jawaban kuisisioner dengan mengubah jawaban kedalam nilai skoring. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat kinerja dosen terhadap aspek yang dinilai. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut dapat disusun tabel klasifikasi skala kinerja Dosen teradap aspek-aspek pelayanan yang telah disebutkan sebelumnya.

BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

2.1 Profil Responden

Survei indeks kinerja Dosen terhadap 12 (dua belas) aspek yang dilaksanakan pada Tahun Akademik 2020/2021 melibatkan populasi sebanyak 31 Dosen dan Pengajar yang tersebar di 3 program studi yaitu Program Studi Diploma 3 Seni Kuliner, Program Studi Diploma 3 Perjalanan Wisata dan Program Studi Diploma 4 Pengelolaan Perhotelan. Dari 31 orang Dosen dan Pengajar, total responden yang dipilih adalah 100% dari populasi seluruh Dosen dan Pengajar di Politeknik Bintan Cakrawala.

2.2 Hasil Kuesioner

Berikut adalah hasil survei yang dibagi berdasarkan 12 (dua belas) aspek penilaian.

Tabel 1.1
Hasil Kuesioner

	4 (sangat puas)	3 (Puas)	2 (Cukup puas)	1 (Sangat tidak puas)	Total Populasi
Tidak pernah absen, selalu info jika tdk bs hadir	2	29	0	0	31
	6%	94%	0%	0%	100%
Sikap terbuka dan menerima keadaan	8	20	3	0	31
	26%	65%	10%	0%	100%
Memiliki ide/gagasan/kreatifitas utk diri dan kampus	9	18	4	0	31
	29%	58%	13%	0%	100%
Hadir tepat waktu	5	23	3	0	31
	16%	74%	10%	0%	100%
Kecepatan menyelesaikan administrasi	8	16	7	0	31
	26%	52%	23%	0%	100%
Ketepatan waktu memberikan pelayanan	7	22	2	0	31
	23%	71%	6%	0%	100%
Menyelesaikan tanggungjawab tepat waktu	6	19	6	0	31
	19%	61%	19%	0%	100%
Meninggalkan kampus tepat waktu	7	23	1	0	31
	23%	74%	3%	0%	100%
Memberikan pelayanan yang baik	9	15	7	0	31
	29%	48%	23%	0%	100%
Bekerjasama dengan baik	2	27	2	0	31

kepada staf kampus	6%	87%	6%	0%	100%
Berkomunikasi yang baik dengan dosen lain	8	18	5	0	31
	26%	58%	16%	0%	100%
Mudah ditemui saat dibutuhkan	6	22	3	0	31
	19%	71%	10%	0%	100%

Rata-rata nilai yang di dapat dari penghitungan kuesioner adalah **3,09**.

2.3 Rekapitulasi Hasil Survei Indeks Kinerja Dosen TA 2020/2021

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner Indeks Kinerja Dosen di lingkungan Politeknik Bintang Cakrawala pada Tahun Akademik 2019/2020, maka dapat dihasilkan data sebagai berikut:

Tabel 2.2
Rekapitulasi Hasil Survei Indeks Kinerja Dosen TA 2020/2021

Rekapitulasi Hasil IKiD TA 2020/2021			
No	Skala Nilai	Jumlah Rata-Rata dari Total Populasi	Jumlah Persentase Populasi
1	Skala 1 (Sangat Tidak Puas)	0%	0%
2	Skala 2 (Cukup Puas)	3,59%	12%
3	Skala 3 (Puas)	21%	68%
4	Skala 4 (Sangat Puas)	6,41%	20%

BAB III

KESIMPULAN

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei Indeks Kinerja Dosen (IKiD) terhadap terhadap *performance* Dosen yang terdiri dari tiga kriteria yang menyangkut dengan integritas, sikap profesionalisme, serta kemampuan bekerja sama di Politeknik Bintang Cakrawala Tahun Akademik 2020-2021 sudah baik dengan nilai skor **3,09**.

Dimana 12% dari total populasi Dosen di Politeknik Bintang Cakrawala dinilai memiliki *performance* sangat memuaskan. Sementara itu, 68% dari total populasi Dosen dinilai memuaskan. Kemudian 20% dari total populasi Dosen di lingkungan Politeknik Bintang Cakrawala dinilai cukup memuaskan. Tidak ada Dosen yang dinilai sangat tidak memuaskan.

Meskipun ada penurunan persentase dari periode sebelumnya yakni 3,19 menjadi 3,09, hal ini tidak Menjadi permasalahan besar mengingat jumlah total populasi Dosen dan Tenaga Pengajar pada periode ini juga bertambah cukup banyak.

3.2 Tindak Lanjut

Tingkat disiplin dosen sudah menunjukkan peningkatan yang baik sehingga dinyatakan upaya BAAK dalam sosialisasi deadline sudah baik. Jumlah dosen yang meningkat mengakibatkan skor rata-rata menurun, namun secara kualitas skor mengalami peningkatan. Pertahankan kinerja baik dosen.

3.3 Penutup

Demikian laporan hasil kuesioner Indeks Kinerja Dosen periode Tahun Akademik 2020/2021. Dari hasil tersebut, penyelenggara pelayanan akan berkomitmen untuk meningkatkan kualitas Kinerja Dosen dan Tenaga Pengajar di kemudian hari. Terima Kasih.