



Nome do projeto: **inEvents** criado por **Alt'Ideias**

## MVP - Entrevistas

04/01/2022

No âmbito da cadeira, foi pedido que fossem realizadas entrevistas para validação do MVP - Minimum Viable Product - que, no nosso caso, é uma apresentação dos mockups da aplicação.

Posto isto, foi pedido que existissem no mínimo três pessoas da comunidade UC. Para tal, selecionamos para as entrevistas oito indivíduos:

- [x2] Docente
- [x1] Doutoramento
- [x2] Mestrado
- [x3] Licenciatura
- [x1] Funcionário
- [x1] Entidade Promotora

Nota: Um dos entrevistados - Alexandre Jesus - foi considerado em duas posições: Docente e Doutoramento, bem como o entrevistado, João Carnide, considerado como entidade promotora - NEI - e como aluno de Mestrado.

### Índice

<b>Docentes</b>	<b>2</b>
João Barata	2
<b>Doutoramento &amp; Docente</b>	<b>6</b>
Alexandre Jesus	6
<b>Mestrado &amp; Entidade promotora</b>	<b>8</b>
João Carnide - membro do NEI	8
<b>Mestrado</b>	<b>10</b>
Mariana Loreto - aluna de primeiro ano de MEI	10
<b>Licenciatura</b>	<b>11</b>
Beatriz Monteiro - aluna do primeiro ano de LEI	11
João Moreira - aluno de segundo ano de LEI	13
Inês Torres - aluna do terceiro ano de LDM	16
<b>Funcionário</b>	<b>17</b>
Milena Gyundurova - funcionária da limpeza do DEI	17



## Docentes

### João Barata

Quanto aos mockups, gostaríamos de saber se o professor mudava algo em termos de design ou da ideia em si.

- Gostei bastante do design em geral, acho que está apelativo.

Depois de ser apresentada a proposta de valor.

- Não percebi bem o lado dos organizadores. E, parece-me ser um assunto bastante importante. Porquê? Porque os organizadores vão ter interesse em promover o seu evento se eles tiverem uma mais valia qualquer. Quanto mais conseguirem atraí-los para organizarem lá os eventos, facilitando-lhes a vida.

**Sugestões:** Para o stakeholder 'organizadores', aconselharia a fazer algo que desse para gerir os recursos para o evento, tarefas, coisas pendentes que tenham de realizar, entre outros. Seria bom permitir a esse tipo de utilizadores poder organizar o seu trabalho (no sentido de saber quem é que vai ao seu evento), o que é o evento em si, a logística do evento, coisas que tenham de ser tratadas, o local, coisas burocráticas associadas ao local, entre outros. Então isto significa que eu enquanto organizador de eventos eu ficaria feliz ao ter algo que me ajudasse no meu trabalho e ia querer que as pessoas se registassem lá, por ex: ter um feedback integrado das pessoas explorando os comentários e rating.

Para o stakeholder 'utilizador', o utilizador pode não estar motivado para ir à vossa aplicação diretamente, vamos supor que ele só quer partilhar que esteve lá. Se calhar pode não querer a vossa aplicação MAS se ele ganhar alguma coisa ao ir aos eventos e colocar a sua informação que por sua vez é útil para quem organizou o evento aí já podem começar a ter algum balanço na vossa rede. O valor da vossa rede é tanto maior quanto o número de participantes que estão interessados a aderir.

O professor estaria interessado em utilizar este tipo de aplicação para ver eventos?

- Sim, dependendo do tipo de eventos que houvesse. Cada um poderá ter eventos de natureza diversa. Pode haver eventos de concertos, encontro de amigos, reunião de antigos estudantes, entre outros. Desde que houvesse várias categorias de eventos (assumo que não é só de estudantes).

Considera que seria importante ter dois tipos de conta? Por exemplo: Uma conta para uma pessoa que quer promover um evento e uma conta para uma pessoa que quer ver um evento. No caso de se ter que registar, acha que faria sentido se uma pessoa que quisesse promover um evento ter que se registar com uma conta diferente?

- Tipicamente uma conta única é o ideal.



Nós pensámos em criar mais para a frente parcerias com os próprios organizadores dos eventos. Criar cupões de desconto para as pessoas que quisessem utilizar a aplicação. O que acha da ideia?

- Para haver esse desconto o organizador tinha que ter interesse na vossa aplicação. Aí o fornecedor tem interesse em ser contactado porque vai ser contactado e vai vender coisas e quem queria utilizar a app ia gostar de utilizar porque tinha descontos. Contudo, acho que havia interesse para ambas as partes, o promotor de evento não pagava nada e apenas fornecia descontos nos seus serviços. O utilizador comum teria descontos no seu bilhete.

**Sugestões:** O utilizador podia dar upload previamente do seu certificado da vacina Covid antes do evento para não estar à espera numa fila.

O objetivo do trabalho surgiu porque era necessário que os early adopters fossem pessoas da comunidade UC Coimbra então isto seria para divulgar convívios que há, workshops dos núcleos, etc.

- Nós, comunidade UC, somos bombardeados com informação de muitos sítios, as pessoas irem à vossa aplicação para ver os eventos já se teria que ter um contexto mais local e saber que todos os eventos da UC estão aí.

Acha que faz mais sentido dar rating ao evento em si? Ou acha que faz mais sentido dar à entidade promotora rating?

- Diria que ter a avaliação no evento, nos oradores e na entidade era o ideal. Por vezes pode ser interessante para quem organizou para saber que áreas voltar a promover.

Sente falta de uma aplicação de eventos?

- **Sugestões:** Se a aplicação para mim enquanto docente me ajudasse a fazer o convite para organizar as datas em que estava a prever, enviar aos meus candidatos, eles dizerem se estão disponíveis ou não para vir e podia integrar ou não com o inforestudante. No futuro, de forma a que lá aparecesse os eventos da disciplina.

A UC tem um interesse enorme em ter uma aplicação de eventos e daria uma imagem excelente. Eventos organizados pelos docentes, reitoria, UC. A aplicação podia dar suporte aos eventos. Saber as salas disponíveis e marcava uma sala e permitia-me saber se havia dois eventos iguais no mesmo dia. Até gostava que a aplicação me ajudasse a começar um evento na UC.

Gosta da apresentação inicial da homepage, nomeadamente estar separado por datas ou apresentaria de outra maneira?

- Sim, gosto da interação das datas como está.  
Há um portal que mostra isso, chama-se conferences\_alert no google. Posso querer saber os workshops que há daqui a um mês, para o próximo semestre, ..

**Sugestões:** Podia haver uma opção adicional para filtrar data de início e fim. (Poderia gerar conflito haver um evento que durasse mais que 1 dia).



Também podíamos meter como opcional para a entidade promotora se queria que o seu rating fosse visível para os utilizadores. A entidade poder escolher o que quer avaliar seria a melhor opção.

- Pois, imaginem que é a avaliação de uma primeira edição e depois na segunda edição teriam o peso da primeira avaliação, não faria sentido.

Em relação às histórias de um dado evento, pensámos no final de um mês ou um ano fazer uma retrospectiva para o end-user com os eventos que participou e as histórias que viveu. Estaria interessado?

- Sim, isso vai ao encontro com o que gostaria de ver.

Gosta do visual da aplicação?

- Sim.

Gosta do visual das redes sociais?

- Sim.

Tens alguma sugestão de melhoria da aplicação?

- Sim, algumas.

#### Sugestões:

1. Gostaria de ir à vossa aplicação e dizer que estou a planear ir ao evento.
2. Podia ter interesse em saber quem vai ou em ter boleias partilhadas.
3. Eu para dizer que vou tenho de ter alguma motivação:
  - a. Se a organização do evento fosse através dessa plataforma. Ex: Recebi uma mensagem sobre o amigo secreto, a pessoa que estava a organizar o evento utilizou a vossa aplicação e eu vou lá porque automaticamente tenho que lá ir. Se o evento fosse apenas organizado na nossa aplicação então a motivação seria direta.
  - b. Caso contrário têm que pensar qual é a motivação para o utilizador ir lá e registar-se.
4. Relacionado com a motivação gostava de ter 3 features na aplicação:
  - a. Se calhar quero ir ao evento
  - b. Não quero ir ao evento
  - c. Quero ir ao evento
    - E, através disso, conseguimos captar mais dados que seria uma feature interessante para o organizador do evento. No início podia haver pouca gente interessada e, de repente, passou a haver bastante gente interessada. E, aí, já me vejo a utilizar a aplicação se isto for apenas referente ao pré-evento.
5. Podem pensar no ciclo do evento que é constituído por 3 fases:
  - a. Pré-evento
  - b. Evento (se permitirmos ter na aplicação as coisas que há durante o evento ou alguma coisa que me obrigue a usar a aplicação)



c. Depois do evento.

- Ex: Já viram as aplicações de conferências? Esta aplicação - ICIS2019 - tem quase sempre um evento. Deu muito jeito porque:

**Antes do evento** - Sabia quem estava a planear ir

**Durante o evento** - Sabia a schedule dentro de um evento + sponsors + futuros eventos (bom para sugestões) + prémios que só se sabe durante o evento + localização do evento + activity feed

- Outra aplicação é: Crowdcompass

Se repararem o modelo deles é através da organização do evento, mobilizando as pessoas que criam o evento a pôr lá coisas e depois é captar a partir daí, as pessoas ou instalam a app ou então não vêm.

6. Outra coisa gira é fazer a minha agenda dentro da agenda do evento porque às vezes há coisas paralelas, ex: inauguração de uma galeria, podia só querer ir à receção de uma galeria e a uma palestra.
7. Nestas aplicações uso a agenda, gosto de saber quem vai (reconectar as pessoas), durante o evento gosto que seja possível consultar a minha agenda, saber a sala ou sítio onde tenho que ir para ajudar porque há muitas coisas paralelas e mostra o que é que vai acontecer, há um resumo por cada sala que o professor pode ir. Pode dizer se gostou se não, com likes. Pode contribuir com fotos do evento, ou pode ser fotos do evento ou do local - duas coisas distintas.
8. Os eventos precisam de ter logística. A cidade é um stakeholder, mas a câmara municipal quer que os eventos corram bem. Há coisas que precisam de autorizações. E há sítios que querem alugar as salas para quem quiser realizar um evento, restaurantes interessados em fazer parte dos eventos, etc.  
Isto quer dizer que se forem um bocadinho mais atrás e se a aplicação fosse regional para explorar Coimbra, era o inEvents Coimbra, aí já interessaria juntar mais algumas entidades para a aplicação para que quem faz a organização do evento visse isto como a melhor forma de organizar um evento em Coimbra, isto já diferenciaria de aplicações generalistas.  
Se calhar é preciso alugar o sitio que preciso para fazer o meu evento, os preços para alugar, a disponibilidade. Se o espaço a alugar tivesse a chancela da câmara então a própria câmara tinha disponibilizado e legalizado o espaço para fazer eventos e podia acompanhar e promover o evento. Podia haver descontos na promoção dos órgãos sociais locais, ex: se eu quisesse promover o evento no diário de Coimbra podia haver descontos ao tentar promover o evento através da vossa aplicação.  
Esta ideia já é um pouco diferente, seria uma ideia mais local e podia haver algum ganho porque alugando o restaurante X havia uma percentagem que seria para vocês por terem ajudado a organizar o evento através da vossa aplicação.
9. Eu ir lá colocar fotos apenas porque sim no histórico seria mais difícil.  
Porquê? Porque tinha de haver algum tipo de interesse para eu ir lá partilhar as fotos. Só se eu tivesse que estar registado para me poderem dar uma pulseira para o evento ou



um papel qualquer então faria sentido para o utilizador comum que quer ir ao evento registar-se.

10. Na categoria conferências podia haver os eventos de que vos falei, aqueles convidados. Seria privado e apenas para as pessoas às quais o mandasse convite.
11. Na página principal, faria sentido o texto por baixo da imagem mudar de acordo com a categoria porque alguns não têm preço. Gerar um QR code para o evento. Dar a opção à pessoa de quem cria rating.

## Doutoramento & Docente

### Alexandre Jesus

Reconhece que é um problema a informação acerca dos eventos ocorridos em Coimbra se encontrar dispersa?

- Sim.

Estaria interessado em utilizar a nossa aplicação?

- Sim.

**Sugestão:** A existência de “comunidades” às quais uma pessoa se pode associar. Por exemplo, existir uma comunidade para a Universidade de Coimbra, onde esta partilhava eventos mais privados para a Universidade e não para o público geral.

Concorda com a existência de dois tipos de contas, uma para entidades promotoras e outra para pessoas interessadas em ver apenas eventos?

- Sim.

**Sugestões:** Existência de contas verificadas, dando a possibilidade de pesquisar na barra de pesquisa apenas por entidades verificadas.  
Permitir que contas institucionais se possam associar a contas pessoais.  
Usar cores/temas distintos para cada tipo de conta, de modo a evitar constrangimentos.

Gostaria de conseguir dar log in com outras redes sociais?

- Sim, através do Facebook, e-mail, Twitter.

Uma das nossas ideias seria permitir aos utilizadores atribuírem uma avaliação aos eventos. Como é que acha que deveria ser feita essa avaliação? Acha que devemos dar a opção à entidade promotora de esconder esta informação do público?

- É interessante poder avaliar as entidades promotoras e o evento. A avaliação da entidade promotora deve ser pública, contudo a avaliação de, por exemplo, oradores, deverá ser privada e guardada.  
**Sugestões:** A avaliação ser opcional, não obrigando os utilizadores a realizá-la.  
Permitir que a avaliação seja feita apenas por pessoas que tenham estado presentes no evento, usando a mesma lógica para as histórias. Como controlar isto? Através da rede.



Em termos de features premium, o que acha que seria? Pensamos em cupões, tem mais algumas sugestões?

- A ideia dos cupões é interessante.

**Sugestões:** Não colocar restrições aos promotores. Dar a possibilidade, apenas a pessoas premium, de avaliar. Não bloquear features. Não aparecer publicidade nas contas premium. Conseguir comprar bilhete mais cedo para os eventos nas contas premium. Lançar uma vertente premium da app apenas quando esta tiver maior aderência para aumentar receitas.

O que acha da publicidade? Que tipo de publicidade estaria disposto a ver?

- Colocar eventos sponsored para contas não premium e publicidade não intrusiva. Publicidade sobre eventos.

Relativamente à vista Página Inicial, gosta que apareçam os eventos por ordem cronológica? Do que está mais próximo?

- Depende do objetivo de utilização.

**Sugestões:** Quanto às datas, usar um filtro onde possa selecionar vários fins de semana mais alguns dias, podendo escolher vários dias e não apenas um.

Quanto aos eventos, existência de recomendações automáticas relacionadas com categorias escolhidas ou com base no histórico de eventos onde participou.

Mostrar eventos com base na sua preferência pessoal e não por ordem cronológica, mostrando no topo da página eventos das categorias preferidas.

Relativamente à vista Página Inicial, concorda com os parâmetros escolhidos na apresentação de cada evento? Isto é foto, nome hora, descrição.

- Sim.
- **Sugestão:** Adicionar a categoria e o preço representado por símbolos, por exemplo, dólares.

Relativamente à vista Criar Evento, o que considera mais importante para criar um evento? Sugestões?

**Sugestões:** Adicionar um campo para outros detalhes para além dos referidos.

Mudar os campos a preencher consoante o tipo de categoria escolhido.

Relativamente à vista Pesquisa/Categorias, acha que cobrimos todas as categorias importantes para si? Há alguma em falta, se sim, qual?

- Existem categorias em falta.

**Sugestões:** Existência de uma categoria “Outros”

Existência de categorias para crianças e seniores, uma vez que existe uma categoria para universitários.

Relativamente ao perfil, que informação gostaria de partilhar? Mesmo informação pessoal? Acha que devíamos pedir outras coisas para o registo?

- Gosto mas devemos colocar alguns como opcional.



**Sugestões:** Colocar data de nascimento e localização como opcional.

Colocar tanto o local de onde a pessoa é, mas também o local onde quer ver eventos.

Aplicar restrições de idade, não permitindo faixas etárias mais novas verem certas categorias, como clubbing.

Relativamente às redes sociais, tem alguma sugestão?

- Gostava de ver coisas mais relacionadas com a aplicação.

**Sugestão:** Mostrar as categorias que a app irá ter.

## Mestrado & Entidade promotora

João Carnide - membro do NEI

Reconheces que é um problema a informação sobre os eventos em Coimbra se encontrar dispersa?

- Sim.

Estarias, como entidade organizadora de eventos que é o NEI, interessado em utilizar a aplicação?

- Sim.

E como utilizador que apenas quer ver eventos?

- Também.

Sobre a página de carregamento, mudarias algo? Como te sentes? O que achas da imagem?

- Mudaria uma coisa.

**Sugestão:** Na minha opinião, deveria ser colocada uma indicação que a app está a carregar como, por exemplo, uma animação com três pontinhos.

Ao se estar a promover um evento do NEI estás disposto a ter a tua conta e a do NEI?

**Sugestão:** Fazia mais sentido apenas o NEI ter a conta. Não faria sentido eu estar associado à conta, uma vez que a entidade promotora seria o NEI e não eu.

Estarias disposto, portanto, a ter duas contas em separado. Uma conta para poder ver e criar eventos?

- Exatamente.

Gostarias de conseguir dar log in com outras redes sociais? Se sim, quais?

- Sim.

**Sugestão:** Talvez com o Facebook.





E estaria disposto a dar todas estas informações no registo? Existem mais algumas que consideres relevantes como a tua localização?

- Diria que sim.

**Sugestão:** Talvez a data de nascimento não seja necessária.

Estando aqui na homepage... Achas intuitiva a forma como os eventos são apresentados?

- Não.

**Sugestão:** Na minha opinião, não deveriam ser apresentados todos os eventos a partir de uma determinada data, mas através de uma filtragem dos dias (por exemplo, a partir da data de início até à data de fim).

Alguma sugestão para a homepage?

- Sim.

**Sugestão:** Cada utilizador, ao criar a sua conta, talvez devesse escolher as suas categorias de eventos preferidas e estas seriam as mais recomendadas na homepage.

Ao criar um evento, gostarias de ter mais algum campo para promover o evento? Tens alguma sugestão? Algum dos campos opcionais achas que deveria ser obrigatório ou vice-versa?

**Sugestões:** Acho que faria sentido, ao ser criado o evento, que aparecesse um local para colocar onde seria a bilheteria ou um link para a mesma. Na minha opinião, também não é muito perceptível quem está a ser a entidade promotora do evento, ou seja, deveria ser adicionado um campo para a entidade promotora.

Achas que cobrimos todas as categorias importantes para o NEI? Há alguma em falta? Se sim, qual?

- Sim, acho que estão todas.

E achas os ícones das categorias intuitivos? Faz-te confusão o ângulo de 45º dos ícones ou é-te indiferente?

- Acho que o problema não está nos ícones.

**Sugestão:** Nas categorias o único senão que encontro é o amarelo. Não fica bem como as letras brancas, deveria de ser colocada outra cor.

Que informações gostavas que os outros pudessem ver sobre ti?

**Sugestão:** O tipo de informação que iria aparecer no perfil deveria ser escolhido e autorizado por mim. Por exemplo, a localização.

Gostarias de ver as tuas memórias dos eventos em que participaste, isto é, publicar em determinado evento fotos (espécie de recordações)?

- Nos eventos que eu disse que iria e participei, deveriam aparecer as fotos que foram tiradas ao clicar no mesmo. Para o NEI também seria interessante, uma vez que as fotos andam “perdidas” durante algum tempo.



Estarias disposto a pagar por uma versão premium com funcionalidades únicas? Quais seriam essas funcionalidades?

- Não é boa ideia esta app se tornar freemium. O NEI não pagaria pela mesma.

Tens alguma sugestão de melhoria em geral?

**Sugestões:** Fazendo um apanhado geral da aplicação, acho que as coisas deveriam ser mais intuitivas para o utilizador. Por exemplo, deveria ser possível filtrar os eventos apenas para o dia pretendido. No entanto, quero realçar que os mockups se encontram muito interessantes, apesar de o design das categorias ser muito parecido com o Spotify.

## Mestrado

Mariana Loreto - aluna de primeiro ano de MEI

Gostaria de utilizar a app para promover eventos?

- Sim, faria bastante sentido, por exemplo no núcleo não se sabe de metade dos eventos que estão a acontecer.

E para ver eventos?

- Sim, faria bastante sentido na realidade, eu gosto da ideia.

O que pensas sobre a ideia de histórias e textos para partilhar sobre eventos?

- Acho bastante interessante.

**Sugestões:** no final de cada mês ou de cada ano fazer uma cena, parecida com o spotify, de mostrar o que foi feito ao longo do mês/ano, retrospectiva.

Achas que faz sentido ter dois tipos de login, um para promotor de eventos e outro para os outros?

- Eu acho que faz sempre sentido separar, um é pessoal e outro é mais trabalho. Ter as duas numa só.

E estaria mesmo disposta a criar conta?

- Sim

Quanto ao login, tínhamos metido nome, data de nascimento, email, foto para perfil, que informações estarias disposta a partilhar?

- Não colocaria propriamente a morada, mas dava acesso ao GPS, como opcional.



Na vista das categorias, gostas das cores e do ângulo que o ícone faz?

- Eu não acho que a inclinação fica assim tão interessante em alguns casos, mas não me causa desconforto e não é um fator muito importante para mim.

Na criação de um evento, mudarias algo?

- Não me parece que falta algo de importante aqui, parece completo.

**Sugestões:** Dar para convidar pessoas para os meus eventos.

Funcionalidades premium, o que achas que podia ser uma funcionalidade premium na nossa app?

- Isso é sempre complicado porque há poucas pessoas que estão dispostas a pagar por premium, eu pago Spotify e é doloroso.

Eu não estaria disposta a pagar pela aplicação. Estaria disposta a ver ads não intrusivos, mas intrusivos ia ficar aborrecida e frustrada e depois deixava de usar a app mais rápido do que usava premium.

Concordo com a adição de cupões

**Sugestões:** Para o premium, poderiam limitar o número de stories e ou de posts.

Avaliar eventos, achas que é útil uma vez que só podias avaliar o evento se ele tivesse passado?

- É assim, fazia sentido caso a avaliação do evento fosse feita pela própria organização devia de ser a própria entidade a confirmar se é a própria que criou o evento.

Achas útil mudar de conta para promover o evento?

- Devia ser possível fazer duas coisas: Eu poder me colocar a mim própria como entidade promotora e ser possível colocar outras pessoas como entidades promotoras. Ter dois logins. Na parte da entidade era a própria que avaliava se era a própria a promover esse evento.

Acho que faz sentido haver avaliação para o caso de haver spam.

Sobre o nosso instagram, o que achas do feed?

- Não gostaria que houvesse cubos em todas as publicações, gosto das cores verde e preto, algo mais dinâmico e não estático.

## Licenciatura

Beatriz Monteiro - aluna do primeiro ano de LEI

Sobre a página de carregamento, mudarias algo? O que achas da imagem?

- Gosto do design, chama a atenção.



Estarias disposta a criar conta apenas para ver eventos? Se apenas quisesse ver eventos, não preferias entrar com uma conta anónima e usarias apenas a conta para dizer se ias ou para recordações do evento?

- Não acho que seja necessário a existência de duas contas diferentes, mas acho a ideia interessante.

Imagina que querias criar eventos. Faz sentido para ti ter um perfil para criar eventos e outro apenas para ver eventos?

- Eu utilizaria a mesma conta para criar e ver eventos.

No login achas que faria sentido a possibilidade de entrares com contas das redes sociais?

- Sim.

**Sugestão:** Especialmente Instagram e Twitter, uma vez que a app é mais dirigida a estudantes.

Vais criar uma conta, achas que falta alguma informação ou que alguma seja desnecessária?

- Acho que está tudo o que é preciso.

Das informações que te são pedidas ao criares uma conta, quais gostarias que aparecessem no teu perfil?

- Apenas o nome do utilizador.

Ao olhares para o ecrã inicial, achas que a seleção de eventos / filtro se encontra explícita?

- Acho que se encontra confusa, não dá para ver à primeira vista que é a partir daquele dia que são mostrados os eventos.

Faz sentido aparecerem primeiro os eventos mais recentes? Ou preferias que ao início, ao definires as tuas categorias preferidas, estas deveriam aparecer em primeiro?

- Sim.

**Sugestão:** Acho que no feed dos eventos faz sentido aparecer em primeiro lugar os eventos mais recentes e aqueles que fazem parte das categorias favoritas do utilizador.

Para criares eventos, algum dos campos opcionais achas que deveria ser obrigatório ou vice-versa?

**Sugestões:** A descrição poderia não ser obrigatória, pois dá um pouco de trabalho a escrever. Também o preço não deveria ser um campo obrigatório, uma vez que podemos querer mudar o preço consoante o número de pessoas que vão ao evento. Por exemplo, para um jantar em que o preço por pessoa é calculado dividindo o preço total pelo número de pessoas, é necessário saber o número de pessoas que irá participar e só depois é que se calcula o preço total para cada pessoa.

Vendo um evento, achas que está apelativo?

- Sim, a cor da data está bem definida porque chama a atenção.



Achas que a barra de pesquisa tem todas as categorias essenciais para ti?

- Sim.

**Sugestão:** Acho apenas que o “Para ti Universitário” deveria aparecer em primeiro lugar.

Achavas interessante ir a um evento e, posteriormente, colocares fotos ou vídeos do evento? Isto ficava registado quer na tua cronologia quer no próprio evento. Deste modo, as pessoas poderiam ver os que eventos a que foste.

- O facto de as pessoas poderem ver onde fui no meu perfil poderia ser um aspeto interessante.

**Sugestão:** No entanto, não deveria ser obrigatório. Só se eu autorizasse. Assim como tornar públicas as fotos de um evento a que fui.

Achas que faz mais sentido avaliar o evento ou quem o cria?

- Faz mais sentido avaliar o evento em si.

Se viéssemos a tornar esta aplicação com algumas funcionalidades premium, quais acharias que deveriam ser?

**Sugestões:** Na versão premium seria interessante que existisse um link para os amigos irem diretamente ter ao evento. Pagaria a aplicação para ter descontos, mas o desconto teria que compensar.

## João Moreira - aluno de segundo ano de LEI

Esta é a nossa landing page, gostas do design?

- Sim, está giro mas não me traz ligação nenhuma com os eventos. Isso também acho que seria algo difícil de fazer pois nenhuma app tem um logo que faça isso, por ex: instagram é uma câmara, o facebook é um F, por isso...

Esta app vai ter duas vertentes, as pessoas que vão querer ver os eventos e as pessoas que vão querer promover os seus eventos. Achas que faria sentido ter dois tipos de conta diferentes para isso?

- Não. Gostaria de com a mesma conta poder ver os eventos e conseguir também criar os meus próprios eventos.

Achas que faz sentido todas as coisas que criares obrigatoriamente teres que ser tu a entidade promotora ou achas que faz mais sentido conseguires meter a entidade promotora como sendo outra pessoa? ex: o evento não é meu, eu estou só a divulgar, o evento é do NEI.

- Acho que faz mais sentido a própria entidade criar o evento.

**Sugestões:** Antes preferia que o NEI partilhasse e o resto das pessoas podiam divulgar uma vez que o NEI é que tem que ser responsável pelo evento.



Estarias disposto a mudar de conta para divulgar eventos?

- Sim.

Estarias disposto, no geral, a criar uma conta? Do género, achas que faz sentido veres eventos como guest?

- Sim, estaria disposto a criar uma conta.

Quando clicas na página de registar podes encontrar um conjunto de informações obrigatórias. Estarias disposto a dar essas informações todas?

- Sim, dava as informações.

Achas que são informações a mais?

- Não.

Gostarias de dar login com outras redes sociais, ex: facebook, twitter, etc?

- Sim, gostava de ter essas opções.

**Sugestões:** Adicionaria a conta opção referente à conta Google.

Esta é a nossa página inicial. Achas bom aparecer por ordem cronológica? Querias que aparecesse por qualquer outra ordem?

- Não.

Em relação à forma como apresentamos os eventos, gostas do facto de ter uma forma retangular?

- Sim.

E, quanto às informações, o nome e essas informações como a hora, entre outros, achas que são as mais relevantes?

- Sim.

Gostas da maneira como está estruturada a vista de criar um evento?

- Sim.

Na vista da criação de um evento. Há alguma coisa que te deixa confuso sobre o que é que a informação representa?

- Assumindo que estamos a usar o meu ponto de vista referido anteriormente, o campo da entidade promotora não faz sentido existir.

Achas que há alguma categoria que não faz sentido? Tens alguma sugestão?

- Sim

**Sugestões:** Colocaria uma categoria chamada 'Outros'.



Achas que há algum problema associado ao facto de haverem categorias na criação de um evento?

- Sim, pode haver o problema de haver demasiadas categorias associadas a um evento.

**Sugestões:** Colocar limite de categorias associadas a um evento na criação do mesmo.

Adicionavas mais alguma categoria? Ou retiravas algo que consideras desnecessário?

- Não.

Achas que dar cores diferentes às categorias faz sentido?

- Sim.

Relativamente à vista do perfil. O que é que querias que as pessoas pudessem ver logo sobre ti?

- É irrelevante, tanto faz.

Estarias disposto a mostrar a tua morada no teu perfil?

- Não.

Estarias disposto a dar a tua localização GPS para que nós pudessemos recomendar eventos perto de ti?

- Se fosse apenas para a app então sim.

Na vista do perfil estariam as histórias acerca dos eventos em que foste. Gostarias de ter uma aba para os outros verem todos os eventos em que participaste mesmo não tendo histórias?

- Isso era bom. Gostava de ver isso sim. Gostava de poder ver um Instagram dos eventos, basicamente.

**Sugestões:** Poder comentar e deixar descrições.

Achas que faz sentido dar rating aos eventos ou à entidade promotora?

- Considero que deve haver rating e apenas aos eventos, não às entidades.

**Sugestões:** Se apenas chegasse uma pessoa e colocasse rating de uma estrela não devia de aparecer. Tem que haver pelo menos um mínimo de avaliações para poder aparecer o rating. A aplicação tem de ter o cuidado de ver se o rating corresponde à realidade. A Uber vai verificar quando há apenas uma estrela.

O que é que achas que faria sentido para ter como premium?

- Acho que aqui não se enquadra bem a parte premium.

Estarias disposto a pagar por premium?

- Não estaria disposto a pagar por alguma feature premium.

Algumas sugestões de como monetizar a aplicação?

- Sim



**Sugestões:** Entidades que estão dispostas a pagar dinheiro para os seus eventos serem publicitados.

Com que tipo de publicidade é que te sentes mais à vontade?

- Se fosse publicidade sobre os eventos, acho que as pessoas nem iam reparar que é publicidade.

Publicidade intrusiva ou não intrusiva?

- Não intrusiva. Se fosse intrusivo ia ficar bastante incomodado se fosse de 2 em 2 minutos.

**Sugestões:** Ideal seria meter publicidade não intrusiva relacionada também com eventos.

Tens alguma sugestão de melhoria da aplicação?

- Sim, duas.

**Sugestões:**

1. Gostava de ver o histórico de todas as pessoas num dado evento.
2. Na barra de pesquisa metia uma opção de procurar por evento ou por pessoa dependendo do que queria pesquisar no momento.

## Inês Torres - aluna do terceiro ano de LDM

Usarias a app para ver os eventos?

- Sim, acho útil a ideia.

Preferias criar uma conta apenas para ver eventos ou preferias entrar sem conta?

- Se quisesse ver apenas os eventos preferia entrar sem conta.

Achas vantajoso fazer registo na app com outras redes sociais?

- Sim.

**Sugestão:** Se aparecesse por exemplo através do Facebook os amigos que iriam ao evento.

Estas são as informações que pedimos para criares uma conta, achas que falta alguma informação?

- Não, acho que não.

Na página inicial irá aparecer o feed com os eventos. Achas o design apelativo e intuitivo e achas que faz sentido os eventos aparecerem por ordem cronológica?

- Acho que a informação importante encontra-se logo à vista, assim como a cronologia e o layout se encontram bons.

**Sugestão:** No entanto, acho que o degradê não se encontra adequado de acordo com o logo da aplicação.





Ao olhares para o ecrã inicial, achas que a seleção de eventos/filtro se encontra explícita?

**Sugestões:** Acho que seria mais útil ter a opção de escolher através de um filtro a data de “x dia” até “y dia”. Além disso acho que o “a partir de” se encontra muito pequenino e não é perceptível.

Faz sentido ao definires as tuas categorias preferidas no perfil que estas apareçam em primeiro lugar no feed?

**Sugestões:** Gostava que no feed de eventos aparecesse em primeiro lugar aqueles que tenho mais preferência (os que mais gosto iriam ser apresentados no perfil), assim como nas sugestões de eventos.

Para criares eventos, algum dos campos opcionais achas que deveria ser obrigatório ou vice-versa?

**Sugestão:** O número de telemóvel poderia ser opcional.

O que achas do design das categorias?

- As cores das categorias não se encontram muito adequadas, uma vez que parece que se entrou numa app diferente, os icons não se adequam à mascote do cubo.

No perfil, que informações achas que os outros poderiam ver sobre ti?

**Sugestões:** As categorias que mais gosto deveriam aparecer no perfil, assim como memórias dos eventos, eventos em que participei, os que vou e ainda aqueles que tenho interesse em ir.

Na página do evento melhoravas algo, ou encontra-se confusa?

**Sugestões:** Na página do evento, a data do evento deveria aparecer maior. Também acho que a cor da data não demonstra claramente a categoria em que nos encontramos. Deste modo, em vez da cor, poderia estar o ícone correspondente à categoria.

Que funcionalidades te fariam pagar pela nossa app na versão premium?

**Sugestão:** Na versão premium seria útil efetuar a reserva de bilhetes ou ser mostrado o número de bilhetes ainda disponíveis.

## Funcionário

Milena Gyundurova - funcionária da limpeza do DEI

Reconhece que é um problema a informação sobre os eventos em Coimbra se encontrar dispersa?

- Sim.

Estaria interessada em utilizar a aplicação?

- Sim.



Sobre a página de carregamento, mudava algo? Como se sente? O que acha da imagem?

- Está bem. Bom design.

Estaria disposta a criar uma conta para poder ver e criar eventos?

- Sim, não vejo problema.

Acha que é relevante existirem dois tipos de login diferentes? Um para entidades promotoras e outro para quem quer apenas ver eventos?

- Sim. Acho que faria todo o sentido já que são coisas diferentes. Não se corria o risco de confundir quem era o organizador do evento.

Estaria disposta a mudar de "conta" se fosse os dois tipos de utilizador?

- Claro, não vejo problemas nisso. Até ajudava a não correr o risco de divulgar um evento na conta errada.

Gostaria de conseguir dar log in com outras redes sociais? Se sim, quais?

- Sim.

**Sugestão:** Acho que facilitava entrar, por exemplo, com o Facebook.

E estaria disposta a dar todas estas informações no registo? Existem mais algumas que considere relevantes como a sua localização?

- Diria que sim. Talvez ajudasse a app a mostrar-me eventos próximos de mim.

Ao criar um evento, gostaria de ter mais algum campo para promover o seu evento? Tem alguma sugestão de melhoria? Algum dos campos opcionais acha que deveriam ser obrigatórios ou vice-versa?

- Não. Acho que está tudo o que é necessário. Por mim está bom.

Acha que cobrimos todas as categorias importantes para si? Há alguma em falta, se sim, qual?

- Penso que estão todas. De momento não me estou a lembrar de nenhuma outra que faça falta. Até têm a categoria de feiras que é a que mais me interessa para conseguir saber onde posso promover os meus produtos artesanais.

E acha os ícones das categorias intuitivos? Faz-lhe confusão o ângulo de 45º dos ícones ou é-lhe indiferente?

- Eu gosto. Percebe-se o que é e são giros.

Que informações gostava que os outros pudessem ver sobre si?

- Acho que todas as informações poderiam estar disponíveis.

**Sugestão:** No entanto, cada informação deveria ser pública ou privada dependendo da escolha dos utilizadores em mostrar ou não.



Gostaria de ver as suas memórias dos eventos em que participou, isto é, publicar em determinado evento fotos (espécie de recordações)?

- Sim, claro! Até seria interessante ver as memórias das outras pessoas e de outros eventos que não pude ir.

E ver os eventos em que participou?

- Também. Seria como um histórico. Acho interessante a ideia de consultar posteriormente que eventos fui.

Quando clica num evento, gostaria de ver mais algum campo?

- Acho que tem todas as informações necessárias.

Estaria disposta a pagar por uma versão premium com funcionalidades únicas? Quais seriam essas funcionalidades?

- Hmm... Para pagar a app teria de ter algo muito vantajoso. Não sei...

Tem alguma sugestão de melhoria em geral?

- Não, por mim está ótimo. Dou-vos desde já os parabéns pela iniciativa! Quando a app sair publicitem que vou sem dúvida querer usar!