



ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG

TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA

CHƯƠNG 2

TỔ CHỨC VÀ QUẢN LÝ DOANH NGHIỆP

Kinh tế Ngành



Khoa Quản lý Dự án

ThS. Nguyễn Hồng Nguyên

Nội dung

Tổ chức Doanh nghiệp (DN)

- Khái niệm
- Cơ cấu tổ chức quản trị DN
- Các kiểu cơ cấu tổ chức quản trị
- Các yếu tố ảnh hưởng

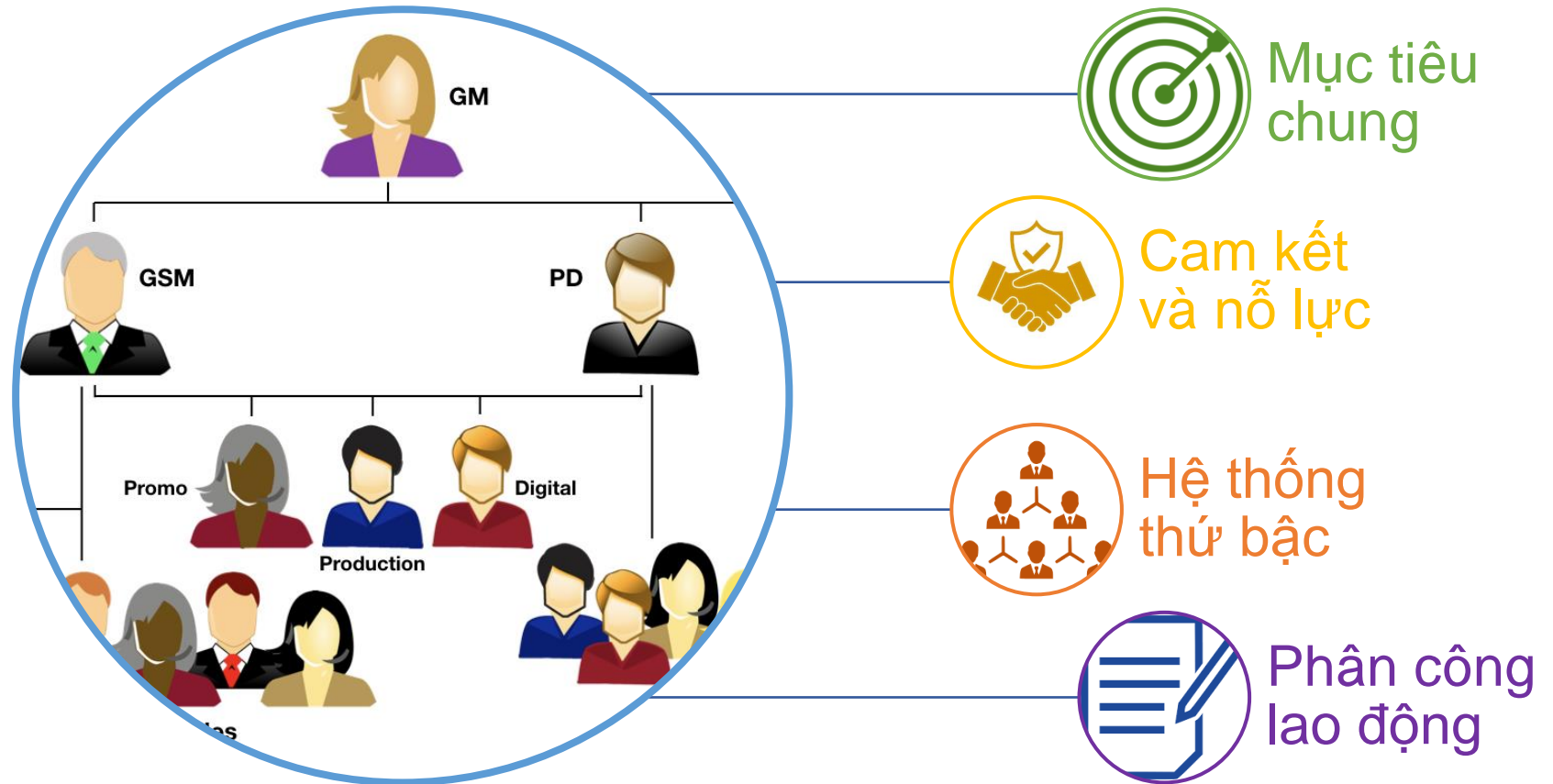
Quản lý DN

- Mục đích và mục tiêu của DN
- Khái niệm Quản lý
- Vai trò của các nhà quản lý
- Để trở thành nhà quản lý thành công

Tổ chức

Hệ thống tập hợp hai hay nhiều người; có sự phân công; phối hợp có ý thức, có phạm vi rõ ràng về lĩnh vực, chức năng; nhằm hướng đến những mục tiêu chung.

- Luật Doanh nghiệp 2014 -

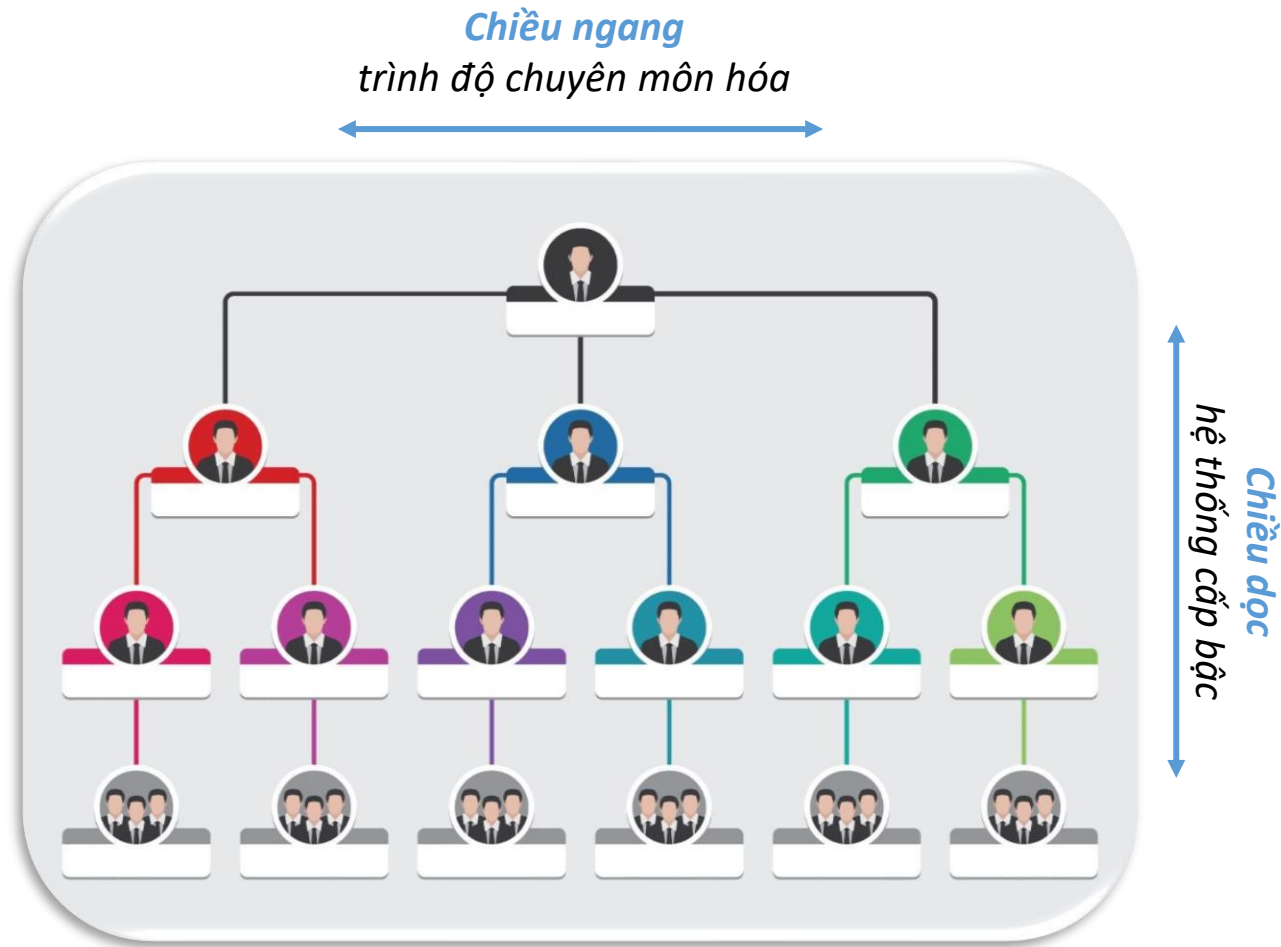


Cơ cấu tổ chức

Tổng hợp các bộ phận, khác nhau, có mối liên hệ và quan hệ phụ thuộc lẫn nhau, được chuyên môn hóa và được giao những trách nhiệm và quyền hạn nhất định, được bố trí theo từng cấp nhằm đảm bảo thực hiện các chức năng quản trị và phục vụ mục đích chung đã xác định của doanh nghiệp.

Yếu tố đặc trưng:

- Phân phối nhiệm vụ
- Phân phối quyền lực
- Phân phối trách nhiệm
- Truyền đạt thông tin
- Cơ chế phối hợp



Nguyên tắc xây dựng

- **Phù hợp** cơ chế quản trị của DN
- Có **mục tiêu** chiến lược thống nhất
- Có chế độ **trách nhiệm rõ ràng**; quyền hạn và trách nhiệm cần tương xứng
- Có sự **mềm dẻo** về tổ chức
- Có sự chỉ huy **tập trung** thống nhất vào một đầu mối
- Có phạm vi **kiểm soát** hữu hiệu
- Bảo đảm tăng **hiệu quả** trong kinh doanh

Các dạng liên hệ cơ bản

- **Liên hệ trực thuộc** Loại liên hệ giữa **thủ trưởng** với **cán bộ, nhân viên** trong bộ phận, giữa cán bộ có cương vị chỉ huy **trực tuyến** với **cấp trên** và **cấp dưới**
- **Liên hệ chức năng** Loại liên hệ giữa các **bộ phận chức năng** với **nhau** trong quá trình chuẩn bị quyết định cho thủ trưởng hoặc giữa bộ phận chức năng cấp trên với cán bộ nhân viên chức năng cấp dưới nhằm hướng đến sự giúp đỡ về mặt **chuyên môn, nghiệp vụ**
- **Liên hệ tư vấn** Loại liên hệ giữa cơ quan **lãnh đạo chung**, giữa cán bộ chỉ huy trực tuyến với các **chuyên gia kinh tế, kỹ thuật, pháp chế** với các hội đồng được tổ chức theo từng loại công việc

Các kiểu cơ cấu tổ chức quản trị



Trực tuyến

Chức năng

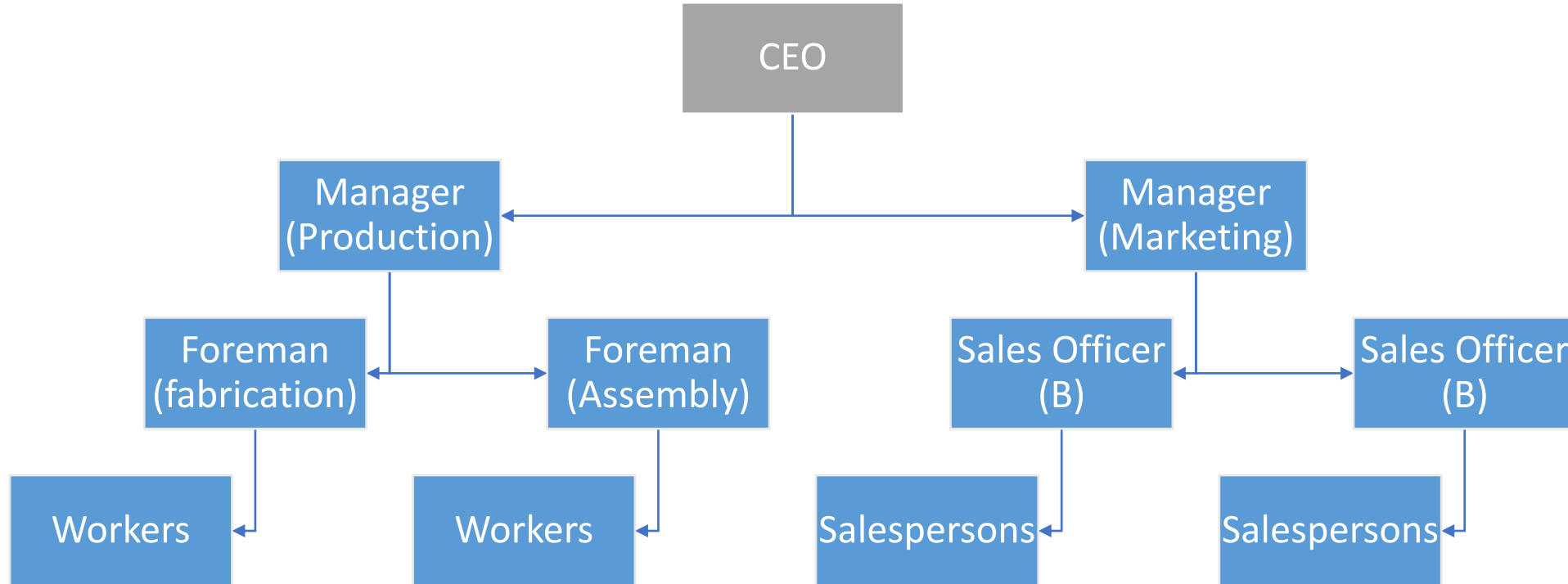
Trực tuyến – chức năng

Ma trận

Phẳng

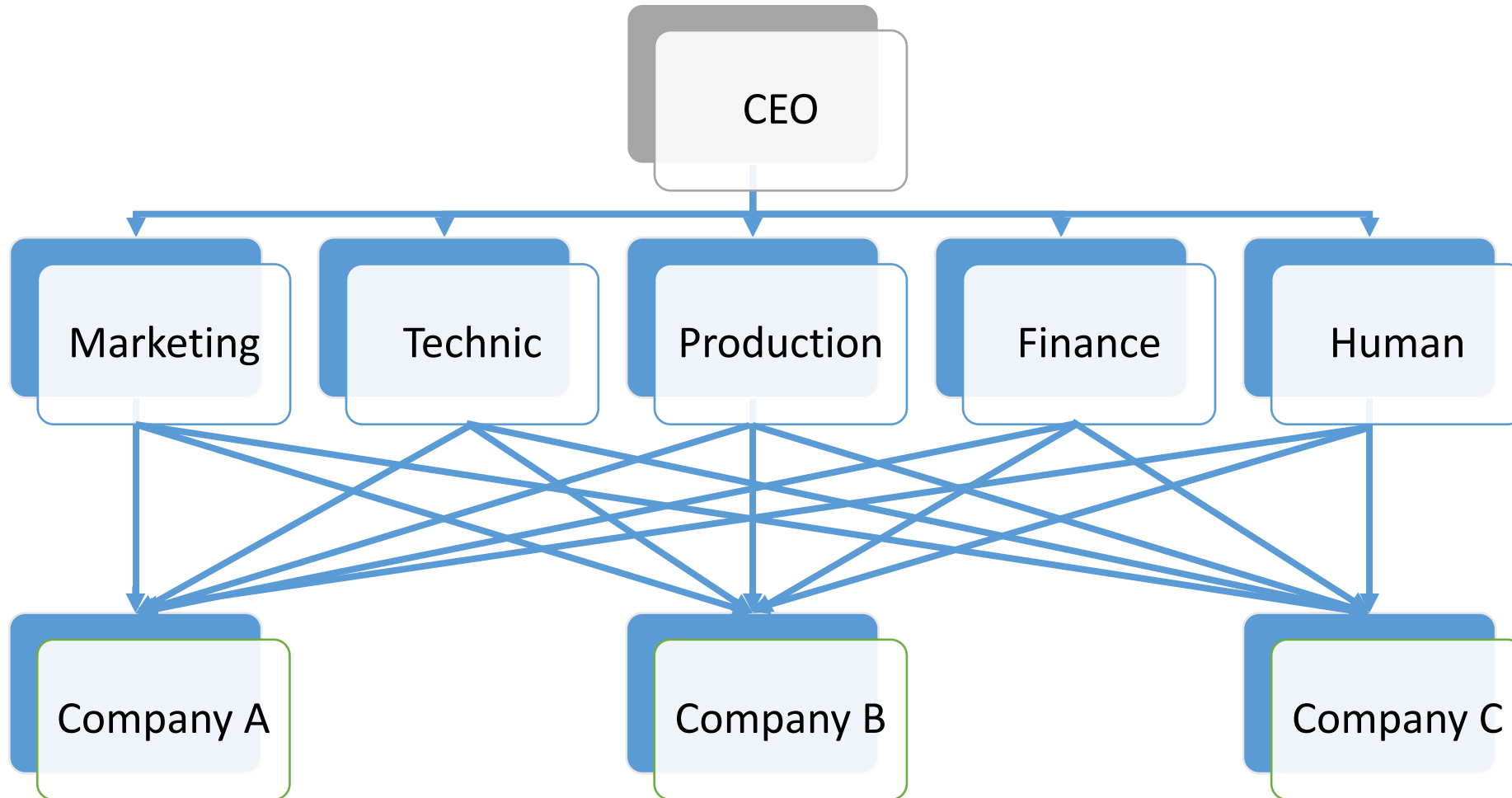
CCTC trực tuyến

Line Organizational Structure



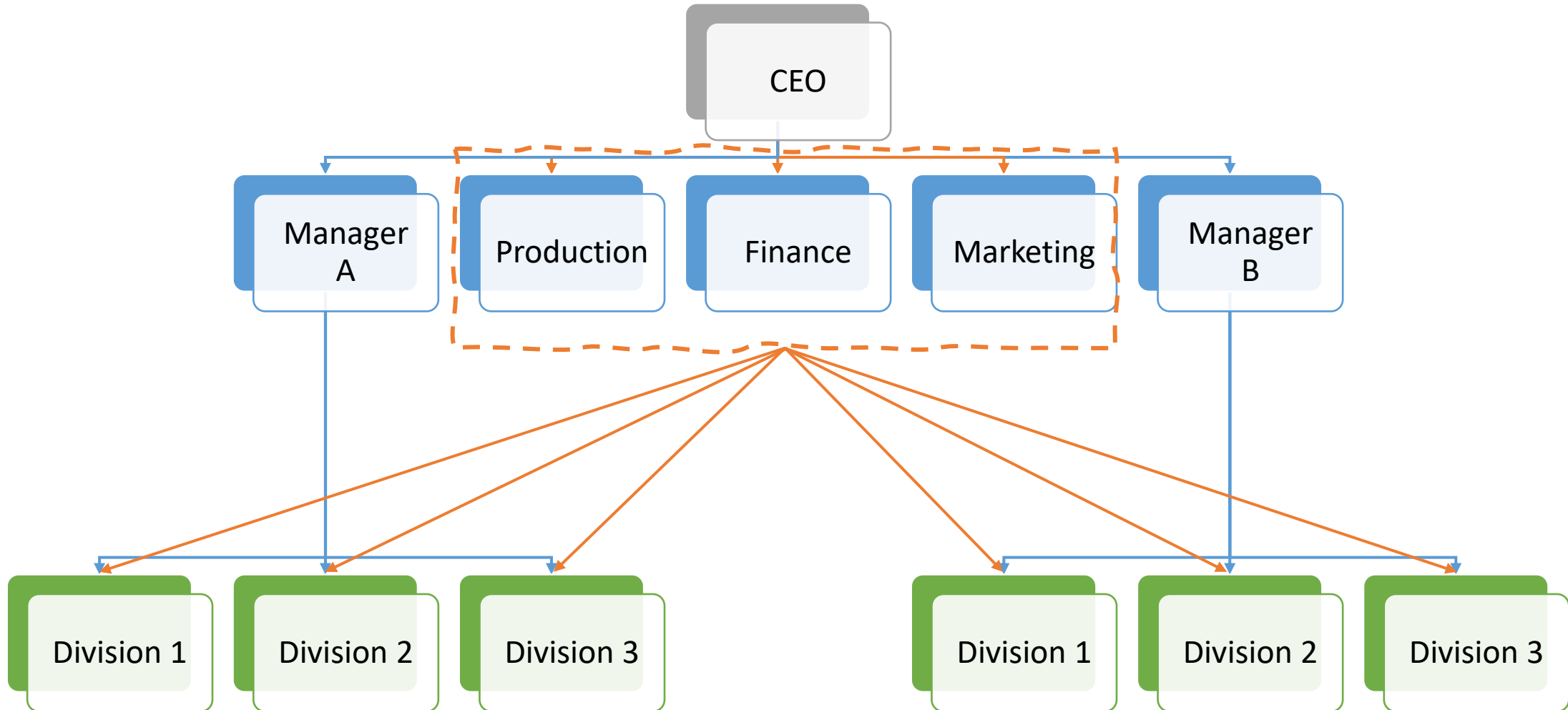
CCTC Chức năng

Functional Organizational Structure



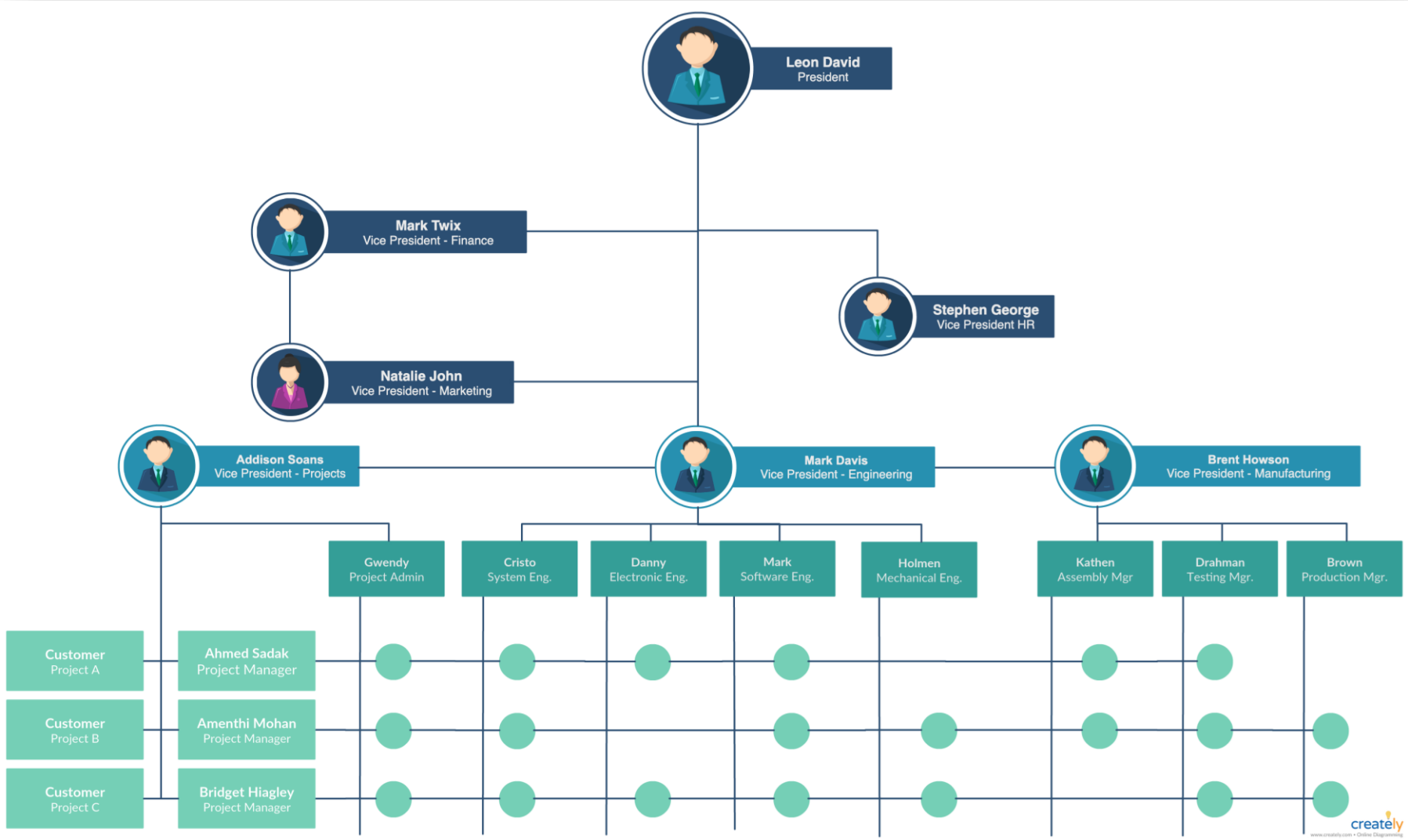
CCTC Trực tuyến - Chức năng

Line - Functional Organizational Structure



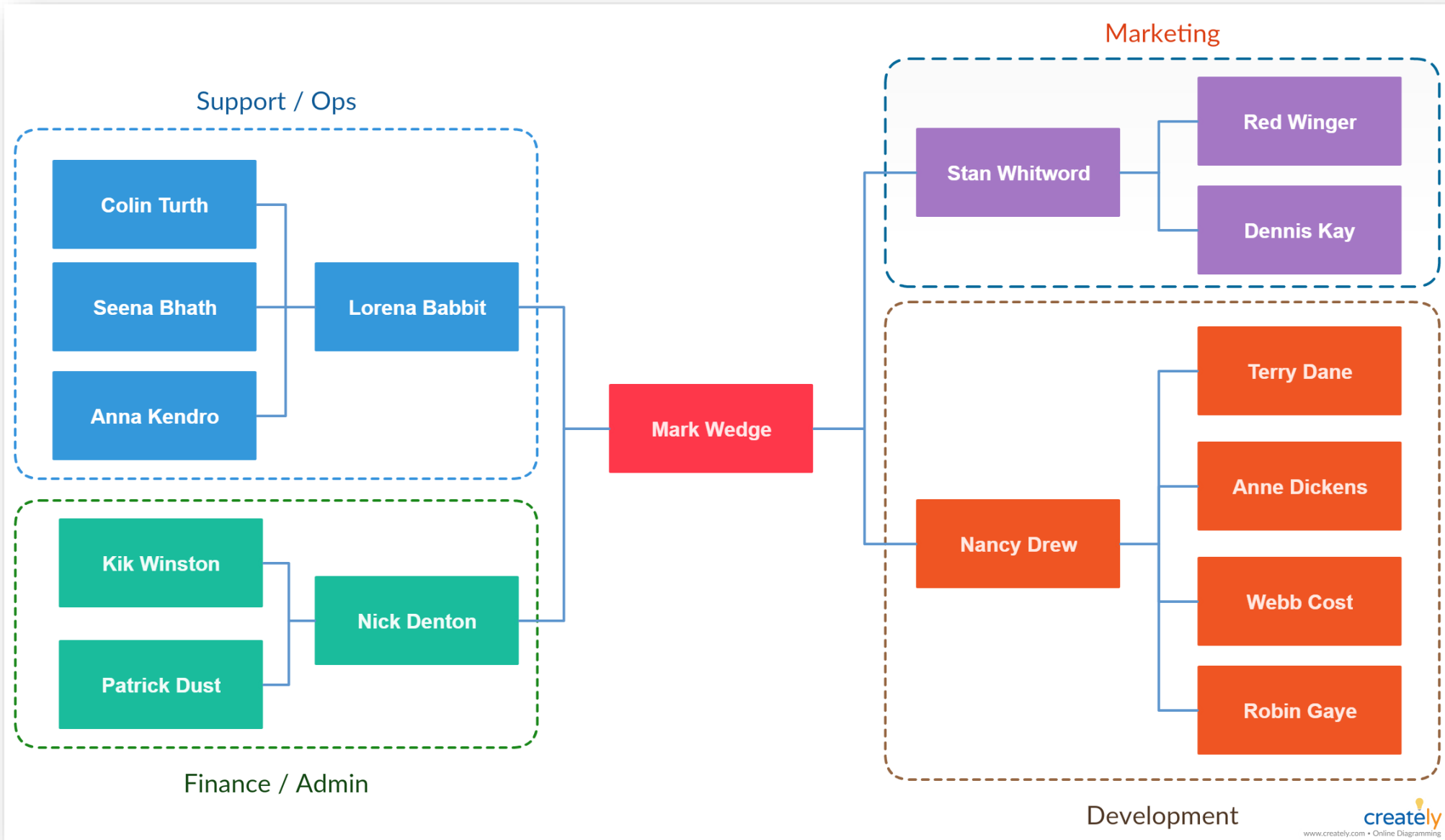
CCTC Ma trận

Matrix Organizational Structure



CCTC Phẳng

Flat Organizational Structure



Câu hỏi?