

Sistemas Funcionais

Henrique G. G. Pereira

Dado

Dado

“Qualquer elemento identificado em sua forma bruta que, por si só, não conduz a compensação de determinado fato.”

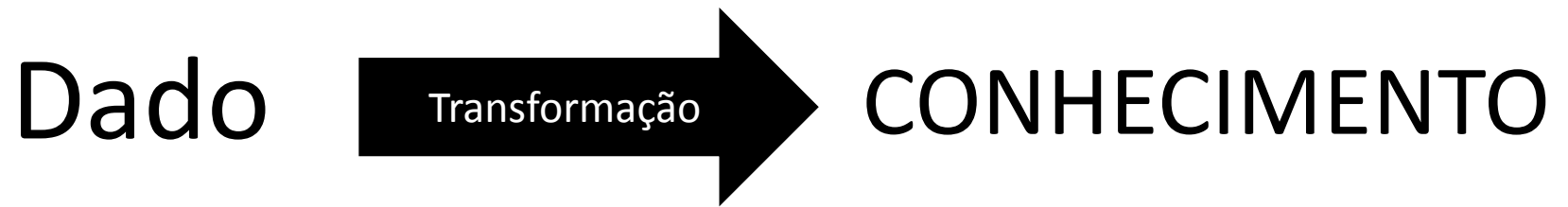
Dado

- Unidade de medida.
- É diferente de informação.
 - O que diferencia um dado de uma informação é o conhecimento que ele propicia ao tomador de decisão.

Dado

Exemplos:

- Quantidade de produção
- Custo da matéria-prima
- Número de empregados
- Temperatura



Informação

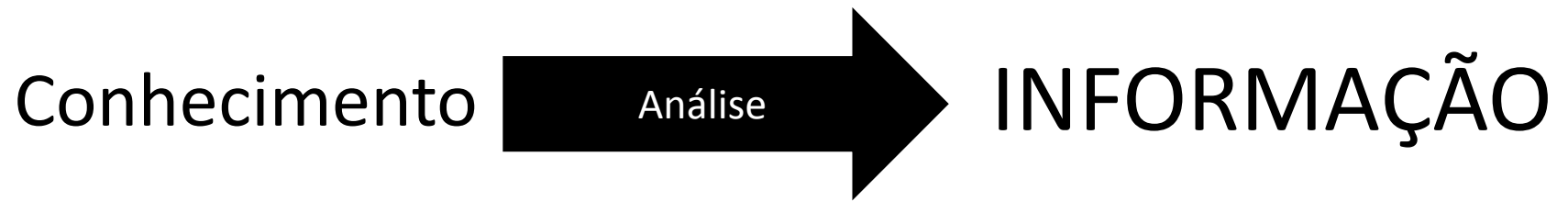
Informação

- Resultado da análise ou do processamento dos dados.

Informação

Exemplos:

- Capacidade de produção
- Custo de venda de um produto
- Produtividade do funcionário
- Previsão do Tempo



SIG

Sistemas de Informação Gerencial

“É o processo de transformação de dados em informações. E, quando esse processo está voltado para a geração de informações que são necessárias e utilizadas no processo decisório da empresa, diz-se que esse é um sistema de informações gerenciais.”

Sistemas de Informação Gerencial

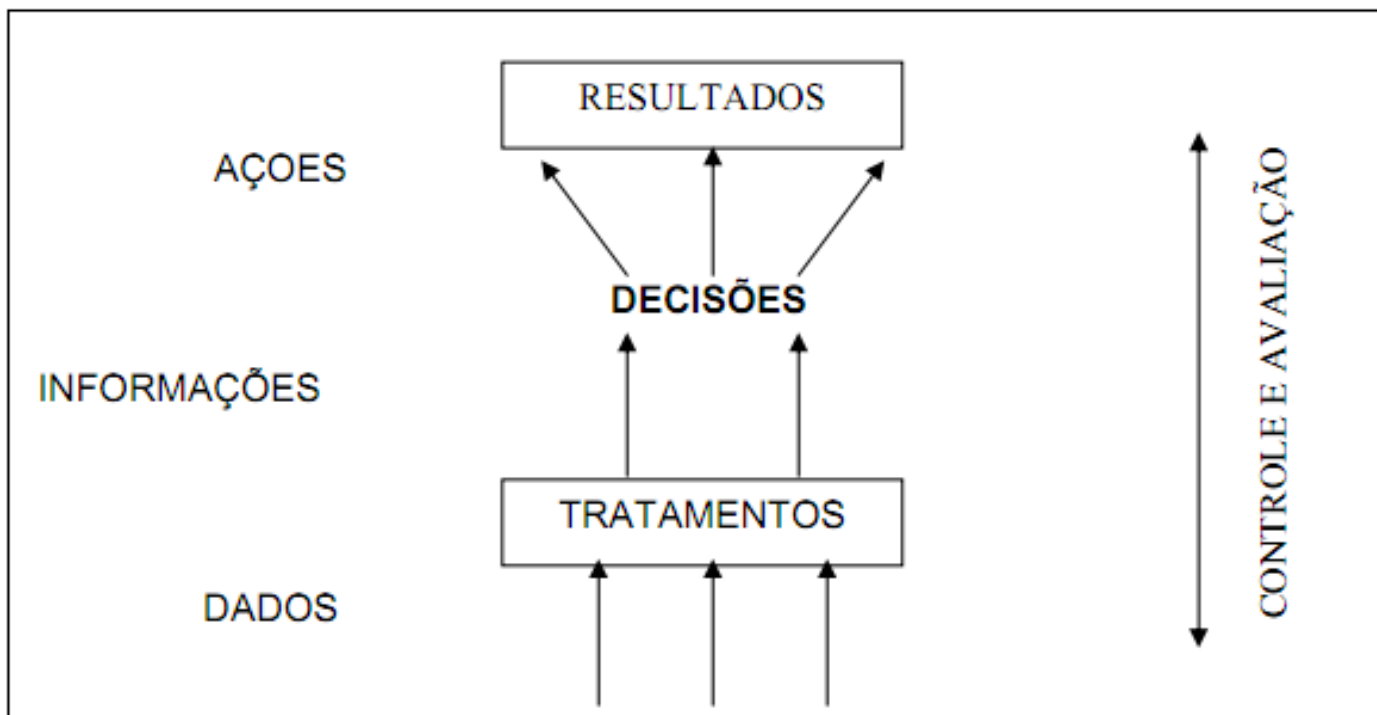
“É o processo de **transformação** de **dados** em informações. E, quando esse processo está voltado para a geração de **informações** que são necessárias e **utilizadas** no **processo decisório da empresa**, diz-se que esse é um sistema de informações gerenciais.”

Informações utilizadas no processo decisório da
empresa



Informações que serão utilizadas pelos
executivos

Arquitetura Básica de um SIG



Modelo proposto do sistema de informações gerenciais.

Características

Grande interligação do sistema de informações gerenciais com o processo decisório.

Características

É necessário um sistema de informações eficiente para um processo adequado de decisões.

Características

As empresas têm tratado a informação como um recurso vital. Ela afeta e influencia a produtividade, a lucratividade e as decisões estratégicas das empresas.

Vantagens

1. Redução de custos nas operações.
2. Melhoria no acesso às informações, propiciando relatórios mais precisos e rápidos, com menor esforço.
3. Melhoria na tomada de decisões, por meio do fornecimento de informações mais rápidas e precisas.
4. Fornecimento de melhores projeções dos efeitos das decisões.
5. Melhoria na estrutura organizacional, para facilitar o fluxo de informações.

Processo Decisório

Identificação do Problema

Análise do Problema

Estabelecimento de soluções
alternativas

Análise e comparação das soluções alternativas

Seleção de alternativas mais
adequadas

Implantação da alternativa
escolhida

Avaliação da alternativa implantada

Elementos do Processo Decisório

- Recursos do Tomador de Decisão
- Incerteza

Fatores de Influência

- Complexidade evolutiva do mundo moderno
- Redução de tempo disponível para a tomada de decisão
- Velocidade das comunicações

Esquema Básico de um SIG

- O sistema de informações é representado pelo conjunto de subsistemas.
- A empresa deve ser enfocada do ponto de vista de suas funções e atividades, independentemente da estrutura.

Áreas Funcionais de um SIG

- Marketing
- Produção
- Administração financeira
- Administração de materiais
- Administração de recursos humanos
- Administração de serviços
- Gestão empresarial

Divisão das Áreas Funcionais

- Áreas Funcionais Fim
 - Funções e atividades envolvidas diretamente no ciclo de transformação
 - Marketing
 - Produção
- Áreas Funcionais Meio
 - Funções e atividades que proporcionam os meios para que haja a transformação dos recursos



Com base na aula de hoje, responda:

- 1) Qual a diferença entre informação e dado?
- 2) Qual a importância de um SIG para uma empresa?
- 3) Comente o processo de decisão.
- 4) Qual a importância de informações no processo decisório?