

# User guide

There are four main parts in the home of this app.

## **1. District Selector:**

At the top, there is a District Selector. By clicking on this selector, you can get the list of Divisions, click on a Division and then select your District. After selecting District, select a service which you need. When you select the service, you can get the list of the service providers' address and phone number for that particular service. Then choose your area and make a call which you prefer, either Telephone or Mobile phone (in case of Fire Stations and Hospitals) or Call Duty Officer or OC (in case of Police Stations). You can also see the full address and save this number in your own contact list and can send this number to another one by clicking on the top panel of the area of each service.

## **2. Navigation Panel:**

This panel is positioned just below the District Selector. This panel contains some quick buttons like Facebook Connect, Contribution, User Guide and Settings.

### **a. Facebook Connect:**

Click on the Facebook button which is positioned at the left side of the Navigation panel just below the District Selector. By clicking on Facebook button, you will get a selection prompt where you can see two types of Facebook Pages, i.e. Bangladesh Police and MIS: DGHS (Management Information System, DGHS, Bangladesh). If you select Bangladesh Police, you will be connected to Dhaka Metropolitan Police's facebook page. If you select MIS: DGHS, you will be connected to Management Information System, DGHS, Bangladesh facebook page.

### **b. Contribution:**

This will help you to send any suggestion, information or location of a station to Police Station, Fire Service or Hospital. Click on the Contribution button which is positioned beside the Facebook button of the Navigation panel just below the District Selector. By clicking on Contribution button, you can see three blank fields (Name, Phone/Mobile Number, and Address) under Your Information (optional). You need to fill up these fields. Select Name field and type your name. Then select Phone/Mobile number field and type your current phone number. Select Address field and type your present address. After filling all these fields you can see three options (Police, Fire Service and Hospital). Select your desired option where you want to send your suggestion or information or Location of a station. After selecting your desired option you can see three options (Location of a Station, Suggestion and Information). Select option which you want to send to Police or Fire Station or Hospital. After that, there is a blank field where you can

write about your suggestion or information or Location of a station. Again you can easily add your location from the map by clicking the field under Add location. Then click Submit button. Your contribution will be send.

**c. User Guide:**

Click on the User Guide button which is positioned beside the Contribution button of the Navigation panel just below the District Selector. This will help you to know all the features of this application, how to use this application, how to get services easily.

**d. Settings:**

Click on the Settings button which is positioned at the rightmost of the Navigation panel just below the District Selector. After clicking this, select your present residence. Then select the nearest police station from your present residence. A quick police call will be forwarded to this police station on your emergency. Select your preferred language (English or Bangla). After setting all of these, click ok button, you will go back to Home.

**3. Services:**

There are three types of services (Police Station, Fire Station & Nearest Hospital). Select your desired service. How these services can help you are given below.

**. Police Station:**

Click Police Station from the Home. You can see Bangladesh Police at the top. If you click Bangladesh Police, you can see the web address of Bangladesh Police. Click the web address. If your internet connection is on, you will be directly connected to the website of Bangladesh Police. Then you can see Select Unit option. Click Select Unit, there are two sub options (Metropolitan Police and Range Police). Select your desired one. If you select Metropolitan Police, there is a sub unit selection option. Then select your desired Sub Unit (Barisal Metropolitan Police, Chittagong Metropolitan Police, Dhaka Metropolitan Police, Khulna Metropolitan Police, Rajshahi Metropolitan Police, and Sylhet Metropolitan Police). After selecting your desired unit you can see the list of the place and phone numbers of the Duty Officer and OC. You can also see the full address, view location in map by clicking “Click to View in Map”, phone numbers (Duty Officer and OC) and save this number in your own contact list and can send this number to another one by clicking on the title of the panel that shows the name of the Police Station. If you want to call Duty Officer then click “Call Duty Officer”. If you want to call OC then click “Call OC”. There is a “Contribute” button at the left-bottom and a “Submit Complaint” button at the right-bottom. Click “Contribute” button to send any suggestion, information or Location of a station to Police Station. Click “Submit Complaint” button to send complain to Police Station. After clicking “Submit Complaint” button, you can

see Complain Box. There are three blank fields (Name, Phone/ Mobile Number, Address). Fill up these fields First type your name in name fields, type your phone number in Phone/Mobile number field and type your address in Address field. Then type your complaint in the Text field. Click Submit button for sending complain to Police.

**a. Fire Station:**

Click Fire Station from the Home. You can see Fire Service and Civil Defense at the top. If you click Fire Service and Civil Defense, you can see the web address of Fire Service and Civil Defense. Click the web address. If your internet connection is on, you will be directly connected to the web address of Fire Service and Civil Defense. Select your desired Division and then select your desired District. You can see the place of Fire station with phone number. You can also see the full address, view location in map by clicking “Click to View in Map”, phone numbers (Telephone number and Mobile number) and save this number in your own contact list and can send this number to another one by clicking on the place name. If you want to call by Telephone click “Call on Telephone”. If you want to call by Mobile then click “Call on Mobile”. There is a “Contribute” button at the left-bottom and a “Submit Complaint” button at the right-bottom. Click “Contribute” button to send any suggestion, information or Location of a station to Fire Station. Click “Submit Complaint” button to send complain to Fire Station. After clicking “Submit Complaint” button, you can see Complain Box. There are three blank fields (Name, Phone/ Mobile Number, Address). Fill up these fields. First type your name in name fields, type your phone number in Phone/Mobile number field and type your address in Address field. Then type your complaint in the Text field. Click Submit button for sending complaint to Fire Station.

**b. Nearest Hospital:**

Click Nearest Hospital from the Home. You can see Hospitals at the top. If you click Hospitals, you can see the web address of DGHS (Directorate General of Health Service). Click the web address. If your internet connection is on, you will be directly connected to the website of DGHS. Select your desired Division and then select your desired District. You can see the place of Hospitals with phone number. You can also see the full address, view location in map by clicking “Click to View in Map”, phone numbers (Telephone number and Mobile number) and save this number in your own contact list and can send this number to another one by clicking on the place name. If you want to call by Telephone click “Call on Telephone”. If you want to call by Mobile then click “Call on Mobile”. There is a “Contribute” button at the left-bottom and a “Submit Complaint” button at the right-bottom. Click “Contribute” button to send any suggestion, information or Location of a station to Hospital. Click “Submit Complaint” button to send complain to Fire Station. After clicking “Submit Complaint” button, you can see Complain Box. There are three blank fields (Name, Phone/ Mobile Number, Address). Fill up these fields. First type your name in name fields, type your

phone number in Phone/Mobile number field and type your address in Address field. Then type your complaint in the Text field. Click Submit button for sending complain to the hospital.

**4. View on Map:**

**5. Quick access:**

At the bottom, there are two quick services. At the left-bottom, there is a Police Quick Call and at the right-bottom, there is a Fire Control Room which will help you to get your services on a click in case of super emergency.

### **Key Features**

Features available in this application are compiled and briefly described below.

- Browse numbers through different Police Stations, Fire Services and Hospitals
- Facebook accessibility
- Contribution
- User Guide
- Settings
- Finding nearest Police Station, Fire Services Stations and Hospitals
- Map
- Police Quick Call
- Fire Control Room

### **Frequently Asked Questions**

**1. How can I find a specific police station's phone number and addresses?**

Ans: If you know the division name of that police station, just go to Police Station from the home. Click Select Unit, there is two sub options (Metropolitan Police and Range Police). Select your desired one. If you select Metropolitan Police, there is a sub unit selection option. Then select your desired Sub Unit (Barisal Metropolitan Police, Chittagong Metropolitan Police, Dhaka Metropolitan Police, Khulna Metropolitan Police, Rajshahi Metropolitan Police, and Sylhet Metropolitan Police). After selecting your desired unit you can see the list of the place and phone numbers of the Duty Officer and OC. Then you can select your location for getting phone number of the Duty Officer and OC and addresses.

**2. How to call any number from this app?**

Ans: Click on any number of the Phone Number Viewer. It will give you some options. Just click on "Call" option. Alternatively you can press and hold on a number to make a direct call.

**3. How to send a phone number to my friend using this app?**

Ans: Click on any number of the Phone Number Viewer. It will give you some options. Select “Send via SMS”.

4. How to save a phone number of this app into my phone’s contact?

Ans: Click on any number of the Phone Number Viewer. It will give you some options. Select “Save to Phone”.

5. How to quickly inform my incidence to Police Station?

Ans: Press the Police Quick Call from the left-bottom and call the Police Station. You need to set your present location, nearest police station and language (Bangla or English) from the Settings option which is positioned at the right-top of the Navigation panel just below the District Selector before using quick call service.

6. How to quickly inform my incidence to Fire Station?

Ans: Press the Fire Control Room from the right-bottom and call the Fire Station.

7. What to do if I want to contact with Bangladesh Police via facebook?

Ans: Click on the Facebook button which is positioned at the left side of the Navigation panel just below the District Selector. By clicking on Facebook button, you can see two types of Facebook Pages which are Bangladesh Police and MIS: DHGS (Management Information System, DGHS, and Bangladesh). Select Bangladesh Police, you will be connected with Dhaka Metropolitan facebook page.

8. What to do if I want to contact with MIS: DGHS via facebook?

Click on the Facebook button which is positioned at the left side of the Navigation panel just below the District Selector. By clicking on Facebook button, you can see two types of Facebook Pages which are Bangladesh Police and MIS: DHGS (Management Information System, DGHS, and Bangladesh). Select MIS: DHGS, you will be connected with Management Information System, DGHS, and Bangladesh facebook page.

9. How to send any suggestion to Police Station?

Ans: Click on the Contribution button which is positioned beside the Facebook button of the Navigation panel just below the District Selector. By clicking on Contribution button, you can see three blank fields (Name, Phone/Mobile Number, and Address) under Your Information (optional). You need to fill up these fields. Select Name field and type your name. Then select Phone/Mobile number field and type your current phone number. Select Address field and type your present address. After filling all these fields you can see three options (Police, Fire Service and Hospital). Select Police, you can see three options (Location of a Station, Suggestion and Information). Select Suggestion. After

that, there is a blank field where you can write about your suggestion. Add Location and then click Submit button. Your contribution will be send.

10. How to send any suggestion to Fire Service?

Ans: Click on the Contribution button which is positioned beside the Facebook button of the Navigation panel just below the District Selector. By clicking on Contribution button, you can see three blank fields (Name, Phone/Mobile Number, and Address) under Your Information (optional). You need to fill up these fields. Select Name field and type your name. Then select Phone/Mobile number field and type your current phone number. Select Address field and type your present address. After filling all these fields you can see three options (Police, Fire Service and Hospital). Select Fire Service, you can see three options (Location of a Station, Suggestion and Information). Select Suggestion. After that, there is a blank field where you can write about your suggestion. Add Location and then click Submit button. Your contribution will be send.

11. How to send any suggestion to Hospital?

Ans: Click on the Contribution button which is positioned beside the Facebook button of the Navigation panel just below the District Selector. By clicking on Contribution button, you can see three blank fields (Name, Phone/Mobile Number, and Address) under Your Information (optional). You need to fill up these fields. Select Name field and type your name. Then select Phone/Mobile number field and type your current phone number. Select Address field and type your present address. After filling all these fields you can see three options (Police, Fire Service and Hospital). Select Hospital, you can see three options (Location of a Station, Suggestion and Information). Select Suggestion. After that, there is a blank field where you can write about your suggestion. Add Location and then click Submit button. Your contribution will be send.

12. How to send any information to Police Station?

Ans: Click on the Contribution button which is positioned beside the Facebook button of the Navigation panel just below the District Selector. By clicking on Contribution button, you can see three blank fields (Name, Phone/Mobile Number, and Address) under Your Information (optional). You need to fill up these fields. Select Name field and type your name. Then select Phone/Mobile number field and type your current phone number. Select Address field and type your present address. After filling all these fields you can see three options (Police, Fire Service and Hospital). Select Police, you can see three options (Location of a Station, Suggestion and Information). Select Information. After that, there is a blank field where you can write about your Information. Add Location and then click Submit button. Your contribution will be send.

13. How to send any information to Fire Service?

Ans: Click on the Contribution button which is positioned beside the Facebook button of the Navigation panel just below the District Selector. By clicking on Contribution button,

you can see three blank fields (Name, Phone/Mobile Number, and Address) under Your Information (optional). You need to fill up these fields. Select Name field and type your name. Then select Phone/Mobile number field and type your current phone number. Select Address field and type your present address. After filling all these fields you can see three options (Police, Fire Service and Hospital). Select Fire Service, you can see three options (Location of a Station, Suggestion and Information). Select Information. After that, there is a blank field where you can write about your Information. Add Location and then click Submit button. Your contribution will be send.

14. How to send any information to Hospital?

Ans: Click on the Contribution button which is positioned beside the Facebook button of the Navigation panel just below the District Selector. By clicking on Contribution button, you can see three blank fields (Name, Phone/Mobile Number, and Address) under Your Information (optional). You need to fill up these fields. Select Name field and type your name. Then select Phone/Mobile number field and type your current phone number. Select Address field and type your present address. After filling all these fields you can see three options (Police, Fire Service and Hospital). Select Hospital, you can see three options (Location of a Station, Suggestion and Information). Select Information. After that, there is a blank field where you can write about your suggestion. Add Location and then click Submit button. Your contribution will be send.

15. What to do in case of sudden outbreak of fire?

Ans: Press the Fire Control Room from the right-bottom and call the Fire Station.

16. How to select preferred language?

Ans: Click on the Settings button which is positioned at the right of the Navigation panel just below the District Selector. Select your preferred language (English or Bangla). Click ok button. You will be going back to Home.

17. How to set your present residence for calling your nearest police station?

Ans: Click on the Settings button which is positioned at the right of the Navigation panel just below the District Selector. After clicking this, select your present residence. Then select the nearest police station from your present residence. A quick police call will be forwarded to this police station on your emergency.

# নির্দেশিকা

এই অ্যাপসে প্রধানত : চারটি অংশ আছে।

- জেলা নির্দেশক :

সবার প্রথমে একটি জেলা নির্দেশক থাকে। এই নির্দেশকে ক্লিক করে আপনি বিভাগ সমূহের তালিকা পাবেন। বিভাগ সমূহের মধ্যে থেকে একটি বিভাগ এবং তার মধ্যে থেকে আপনার জেলাটি ক্লিক করতে হবে। জেলা নির্দেশ করার পর আপনাকে আপনার প্রয়োজনীয় কাজ বাছাই করে নিতে হবে। আপনি যখন আপনার কাজটি বাছাই করবেন, তখন আপনি সেখানে সার্ভিস দাতাদের ঠিকানা এবং ফোন নাম্বার পাবেন। এরপর আপনি আপনার পছন্দমত এলাকা নির্বাচন করুন এবং আপনার পছন্দমত নাম্বারে কল করুন। আপনি ফোন অথবা মোবাইল যে কোনটা থেকে আপনার প্রয়োজনীয় সার্ভিস দাতা (অগ্নি নির্বাপক বা হাসপাতাল বা পুলিশ স্টেশনের ডিউটি অফিসার) কে ফোন করতে পারেন। আপনি টপ প্যানেলে ক্লিক করে প্রতিটি সার্ভিসের পূর্ণ ঠিকানা পাবেন এবং চাইলে যোগাযোগের নাম্বার আপনার কন্টেক্ট লিস্টে সংরক্ষণ করতে পারবেন।

- নেভিগেশন প্যানেল :

এই প্যানেলটির অবস্থান জেলা নির্দেশকের ঠিক নিচে। কয়েকটি কুইক বাটন যেমন: ফেসবুক সংযোগ, সহযোগিতা, ব্যবহারকারী নির্দেশক এবং সেটিংস নিয়ে এই প্যানেলটি গঠিত।

- ফেসবুক সংযোগ :

জেলার নির্দেশকের নিচে থাকা নেভিগেশন প্যানেলের বামে থাকা ফেসবুক বাটনে ক্লিক করুন। ক্লিক করলে আপনাকে দু'ধরনের ফেসবুক পেজ দেখাবে। ১) বাংলাদেশ পুলিশ, ২) ডি জি এইচ এস (তথ্য সংরক্ষণ ব্যবস্থা, ডি জি এইচ এস, বাংলাদেশ)। আপনি যদি বাংলাদেশ পুলিশ বাছাই করেন তাহলে আপনি ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশের ফেসবুক পেজের সাথে সংযুক্ত হবেন। যদি আপনি ডিজিএইচএস পেজ বাছাই করেন তবে আপনি (তথ্য সংরক্ষণ ব্যবস্থা ডিজিএইচএস, বাংলাদেশ) এর ফেসবুক পেজের সাথে সংযুক্ত হবেন।

- সহযোগিতা :



এটা আপনাকে পুলিশ স্টেশন, হাসপাতাল, অগ্নিনির্বাপক কেন্দ্রে যে কোনো ধরনের মতামত, তথ্য বা কোন কিছুর অবস্থানের কথা পাঠাতে সাহায্য করবে। জেলা নির্দেশকের নিচে থাকা নেভিগেশন প্যানেলের সহযোগিতা বাটনে ক্লিক করুন। সেখানে আপনি তিনটি শূন্যস্থান পাবেন (নাম, ফোন/মোবাইল নাম্বার, ঠিকানা)। আপনাকে ঐ স্থানগুলো পূরণ করতে হবে। (প্রথমে নাম নির্বাচন করুন এবং আপনার নাম লিখুন। তারপর ফোন নাম্বারের স্থানে আপনার বর্তমান ফোন নাম্বারটি দিন। এরপর আপনার পূর্ণ ঠিকানা দিন ঠিকানার স্থলে। এটা পূরণের পর আপনি তিনটি অপশন পাবেন (পুলিশ, অগ্নিনির্বাপক কেন্দ্র, হাসপাতাল)। আপনি প্রয়োজনীয় অপশনটি নির্বাচন করুন। নির্বাচন করার পর আপনি তিনটি অপশন পাবেন (স্থান নির্দেশনা, মতামত, তথ্য)। আপনি পুলিশ বা অগ্নিনির্বাপক কেন্দ্র বা হাসপাতালে কি ধরনের সহযোগিতা করতে চান তা নির্বাচন করুন। এরপর আপনি একটি শূন্যস্থান পাবেন যেখানে আপনি আপনার তথ্য, মতামত, স্থান নির্দেশনা দিতে পারেন। আপনি আপনার অবস্থান জানতে চাইলে মানচিত্রে ক্লিক করে সহজেই নির্বাচন করতে পারেন। এরপর সাবমিট বাটনে ক্লিক করুন। আপনার সহযোগিতা যথাস্থানে পৌঁছে যাবে।

- ব্যবহারকারীর নির্দেশনা :

জেলা নির্দেশকের নিচে থাকা নেভিগেশন প্যানেলের ব্যবহারকারী নির্দেশনায় ক্লিক করুন। এটা আপনাকে এই এপ্লিকেশনের বিভিন্ন সুবিধা, ব্যবহারের নিয়ম সম্পর্কে বিস্তারিত জানাতে সাহায্য করবে।

- সেটিংস :

জেলা নির্দেশকের নিচে থাকা নেভিগেশন প্যানেলের সর্বডানে থাকা সেটিংস বাটনে ক্লিক করুন। এরপর আপনার বর্তমান বাসস্থানের অবস্থান নির্বাচন করুন। এরপর আপনার বর্তমান বাসস্থানের সবচেয়ে নিকটস্থ পুলিশ স্টেশনটি নির্বাচন করুন। একটি দ্রুত পুলিশ কল যাবে আপনার জরুরী অবস্থায়। এরপর ভাষা নির্বাচন করুন (বাংলা অথবা ইংরেজি)। এরপর ওকে বাটনে ক্লিক করলে আপনি হোমে চলে যাবেন।

- সার্ভিস :

এখানে প্রধানত তিন ধরনের সার্ভিস আছে :

- **পুলিশ ষ্টেশন :**

হোম থেকে পুলিশ ষ্টেশনে ফোন করুন। আপনি “বাংলাদেশ পুলিশ” সবার উপরে দেখতে পাবেন। আপনি যদি বাংলাদেশ পুলিশে ক্লিক করেন তাহলে আপনি এদের ওয়েব ঠিকানা দেখতে পারবেন। আপনার যদি ইন্টারনেট সংযোগ থাকে তাহলে আপনি সরাসরি বাংলাদেশ পুলিশ ওয়েব সাইটে সংযুক্ত হবেন। সেখানে আপনি ইউনিট অপশন দেখতে পাবেন। ইউনিট অপশনে ক্লিক করলে দুইটি সাব অপশন (মেট্রোপলিটন পুলিশ এবং রেইঞ্জ পুলিশ) দেখতে পাবেন। এরপর আপনার প্রয়োজনীয় সাব ইউনিট (বরিশাল মেট্রোপলিটন পুলিশ, চট্টগ্রাম মেট্রোপলিটন পুলিশ, ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ) নির্বাচন করলে আপনি কর্তব্যরত অফিসার ও ওসিদের অবস্থান এবং ফোন নাম্বারের একটি তালিকা পাবেন। আপনি সেখানে তাদের পূর্ণ ঠিকানা এবং মানচিত্রে তাদের অবস্থান জানতে পারবেন। “মানচিত্রে অবস্থান প্রদর্শন” এ ক্লিক করলে আপনি সেখানে তাদের ফোন নাম্বারের তালিকা পাবেন যাহা আপনি চাইলে সংরক্ষণ বা অন্য ষ্টেশনে পাঠাতে পারেন। ষ্টেশনের নামে ক্লিক করে আপনি যদি কর্তব্যরত অফিসারকে ফোন করতে চান তাহলে কল ডিউটি অফিসার এ ক্লিক করুন। আর যদি আপনি ওসিকে ফোন করতে চান তাহলে কল ওসিতে ক্লিক করুন। এখানে বাম দিকে নিচে সহযোগিতা এবং ডানদিকে নিচে অভিযোগ হস্তান্তর নামে দু’টি বাটন আছে। সহযোগিতা বাটনে ক্লিক করে আপনি আপনার মতামত তথ্য স্থান নির্দেশনা পাঠাতে পারেন। অভিযোগ হস্তান্তরে ক্লিক করলে আপনি একটি অভিযোগ বক্স পাবেন। এখানে প্রথমে আপনার নাম ঠিকানা ও মোবাইল/ফোন নাম্বার দিয়ে এরপর আপনার অভিযোগটি অভিযোগ বক্সে লিখে সাবমিট বাটনে ক্লিক করলে আপনার অভিযোগটি পৌছে যাবে পুলিশের কাছে।

- **অগ্নিনির্বাপক কেন্দ্র :**

হোম থেকে অগ্নিনির্বাপক কেন্দ্রে ক্লিক করুন। ক্লিক করলে আপনি “অগ্নিনির্বাপন” এবং “সিভিল ডিফেন্স” নামে দু’টি সার্ভিস দেখতে পাবেন। আপনি যদি ফায়ার সার্ভিস এবং সিভিল ডিফেন্স এর উপর ক্লিক করেন তাহলে আপনি এটির ওয়েব ঠিকানা পাবেন। আপনি ওয়েব ঠিকানায় ক্লিক করলে এবং ইন্টারনেট সংযোগ থাকলে আপনি সরাসরি উক্ত ওয়েব ঠিকানায় সংযুক্ত হবেন। এখানে আপনি আপনার প্রয়োজনীয় বিভাগ এবং জেলা নির্বাচন করুন। নির্বাচন করার পর আপনি এখানে ফায়ার ষ্টেশনের স্থান, ঠিকানা এবং ফোন নাম্বারসহ পাবেন। এছাড়া আপনি

এদের মানচিত্রের অবস্থান জানতে পারবেন “মানচিত্রের অবস্থান” ক্লিক করে। আপনি চাইলে এ নাম্বারটি সেভ করতে পারেন এবং অন্য জায়গায় পাঠাতে পারেন। আপনি যদি টেলিফোনে কল করতে চান “কল অন টেলিফোন” এ ক্লিক করুন এবং যদি মোবাইলে কল করতে চান তাহলে “কল অন মোবাইল” এ ক্লিক করুন। এখানে বাম দিকে নিচে সহযোগিতা এবং ডানদিকে নিচে অভিযোগ হস্তান্তর নামে দু’টি বাটন আছে। সহযোগিতা বাটনে ক্লিক করে আপনি আপনার মতামত তথ্য স্থান নির্দেশনা পাঠাতে পারেন। অভিযোগ হস্তান্তরে ক্লিক করলে আপনি একটি অভিযোগ বক্স পাবেন। এখানে প্রথমে আপনার নাম, ঠিকানা ও মোবাইল/ফোন নাম্বার দিয়ে এরপর আপনার অভিযোগটি অভিযোগ বক্সে লিখে সাবমিট বাটনে ক্লিক করলে আপনার অভিযোগটি পৌঁছে যাবে ফায়ার স্টেশনে।

▪ নিকটস্থ হাসপাতাল :

হোম থেকে নিকটস্থ হাসপাতাল ক্লিক করুন। আপনি হাসপাতাল দেখবেন সবার উপরে। আপনি যদি হাসপাতালে ক্লিক করেন তাহলে আপনি ডিজিএইচএস এর ওয়েব ঠিকানা দেখতে পাবেন। আপনার ইন্টারনেট সংযোগ থাকলে আপনি সরাসরি ডিজিএইচএস এর ওয়েব সাইটে সংযুক্ত হবেন। এখানে আপনি আপনার প্রয়োজনীয় বিভাগ এবং জেলা নির্বাচন করুন। নির্বাচন করার পর আপনি এখানে ফায়ার স্টেশনের স্থান, ঠিকানা এবং ফোন নাম্বারসহ পাবেন। এছাড়া আপনি এদের মানচিত্রের অবস্থান জানতে পারবেন “মানচিত্রের অবস্থান” ক্লিক করে। আপনি চাইলে এ নাম্বার সেভ করতে পারেন এবং অন্য জায়গায় পাঠাতে পারেন। আপনি যদি টেলিফোনে কল করতে চান “কল অন টেলিফোন” এ ক্লিক করুন এবং যদি মোবাইলে কল করতে চান তাহলে “কল অন মোবাইল” এ ক্লিক করুন। এখানে বাম দিকে নিচে সহযোগিতা এবং ডানদিকে নিচে অভিযোগ হস্তান্তর নামে দু’টি বাটন আছে। সহযোগিতা বাটনে ক্লিক করে আপনি আপনার মতামত, তথ্য, স্থান নির্দেশনা পাঠাতে পারেন। অভিযোগ হস্তান্তরে ক্লিক করলে আপনি একটি অভিযোগ বক্স পাবেন। এখানে প্রথমে আপনার নাম, ঠিকানা ও মোবাইল/ফোন নাম্বার দিয়ে এরপর আপনার অভিযোগটি অভিযোগ বক্সে লিখে সাবমিট বাটনে ক্লিক করলে আপনার অভিযোগটি পৌঁছে যাবে উক্ত হাসপাতালে।

- মানচিত্র প্রদর্শন :
- দ্রুত সার্ভিস :

নিচে দু'টি দ্রুত সার্ভিসের বাটন আছে। নিচে বামে দ্রুত পুলিশ কল এবং নিচে ডানে দ্রুত ফায়ার সার্ভিস কল আছে যা ক্লিক করলে আপনি দ্রুত জরুরী ভিত্তিতে সাহায্য পাবেন।

### প্রধান ফিচার

সংক্ষেপে এ এপ্লিকেশনের ফিচারগুলো নিম্নরূপ:

- নাম্বার ব্রাউজ (পুলিশ স্টেশন, ফায়ার সার্ভিস, হাসপাতাল)
- ফেইজবুক সংযোগ
- সহযোগিতা
- ব্যবহারকারী নির্দেশনা
- সেটিংস
- নিকটস্থ পুলিশ স্টেশন, ফায়ার সার্ভিস, হাসপাতাল চিহ্নিতকরণ
- মানচিত্র
- দ্রুত পুলিশ কল
- ফায়ার কন্ট্রোল রুম

### বহুল প্রচলিত প্রশ্নসমূহ

- কীভাবে আপনি একটি নির্দিষ্ট পুলিশ স্টেশনের নাম্বার এবং ঠিকানা খুঁজে পাবেন ?

উত্তর : আপনি যদি পুলিশ স্টেশনের বিভাগ জেনে থাকেন তাহলে শুধু হোম থেকে পুলিশ স্টেশনে ক্লিক করুন। সেখানে আপনি ইউনিট নির্বাচন করুন। এরপর আপনার প্রয়োজনীয় সাব-ইউনিট (বরিশাল মেট্রোপলিটন পুলিশ, চট্টগ্রাম মেট্রোপলিটন পুলিশ, ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশ, খুলনা মেট্রোপলিটন পুলিশ, রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ) নির্বাচন করলে আপনি কর্তব্যরত অফিসার ও ওসিদের অবস্থান এবং ফোন নাম্বারের একটি তালিকা পাবেন। আপনি সেখানে তাদের পূর্ণ ঠিকানা এবং মানচিত্রে তাদের অবস্থান জানতে পারবেন “মানচিত্রে অবস্থান প্রদর্শন” এ ক্লিক করে।

- এ অ্যাপস থেকে কিভাবে ফোন করা যায়?

উত্তর : প্রদর্শিত যে কোনো ফোন নাম্বারে ক্লিক করুন। এতে কয়েকটি অপশন দেখাবে। শুধু কলে ক্লিক করুন। এছাড়া আপনি ঐ নাম্বার চেপে ধরে রেখে সরাসরি কল করতে পারেন।

- কীভাবে আপনি আপনার কোনো বন্ধুকে ফোন নাম্বার পাঠাতে পারবেন এ অ্যাপস ব্যবহার করে?

উত্তর : প্রদর্শিত নাম্বারে ক্লিক করুন। কয়েকটি অপশন দেখাবে। “সেভ ভায়া এসএমএস” নির্বাচন করুন।

- কীভাবে আপনি আপনার ফোনে ফোন নাম্বার সংরক্ষণ করবেন?

উত্তর : প্রদর্শিত নাম্বারে ক্লিক করুন। কয়েকটি অপশন দেখাবে। “সেইভ টু ফোন” নির্বাচন করুন।

- কীভাবে আপনি দ্রুত পুলিশকে আপনার অবস্থান জানাতে পারবেন ?

উত্তর : “কুইক পুলিশ কল”-এ প্রেস করুন এবং পুলিশকে ফোন করুন। এর জন্য আপনাকে আপনার বর্তমান অবস্থান, নিকটস্থ পুলিশ স্টেশন এবং ভাষা (বাংলা বা ইংরেজী) সেটিংসে গিয়ে ঠিক করে নিতে হবে যা জেলা নির্দেশকের নিচে থাকা নেভিগেশন প্যানেলের সর্বডানে অবস্থিত।

- কীভাবে দ্রুত ফায়ার স্টেশনে ফোন দেবেন?

উত্তর : “ফায়ার কন্ট্রোল রুম” বাটনটি চেপে আপনি দ্রুত ফোন করতে পারবেন।

- আপনি যদি ফেইসবুক থেকে বাংলাদেশ পুলিশে যোগাযোগ করতে চান তাহলে কী করবেন?

উত্তর : জেলা নির্দেশকের নিচে নেভিগেশন প্যানেলের বামে ফেইসবুক বাটনে ক্লিক করুন। ক্লিক করলে আপনি দু ধরনের পাতা দেখতে পাবেন। যা হল-বাংলাদেশ পুলিশ এবং এমআইএস ডিজিএইচএস। বাংলাদেশ পুলিশ নির্বাচন করুন। তাহলে আপনি সরাসরি ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশের ফেইসবুক পেইজে সংযুক্ত হবেন।

- আপনি যদি ফেইস বুক এমআইএস ডিজিএইচএস-এর সাথে সংযুক্ত হতে চান তাহলে কী করবেন?

উত্তর : জেলা নির্দেশকের নিচে নেভিগেশন প্যানেলের বামে ফেইসবুক বাটনে ক্লিক করুন। ক্লিক করলে আপনি দু ধরনের পাতা দেখতে পাবেন। যা হল- বাংলাদেশ পুলিশ

এবং এমআইএস ডিজিএইচএস। এমআইএস ডিজিএইচএস নির্বাচন করুন। তাহলে আপনি সরাসরি এমআইএস ডিজিএইচএস এর ফেইসবুক পেইজে সংযুক্ত হবেন।

- কীভাবে পুলিশ স্টেশনের নিকট মতামত পাঠাবেন?

উত্তর : জেলা নির্দেশকের নিচে নেভিগেশন প্যানেলের ফেইসবুকের পাশে থাকা সহযোগিতা বাটনে ক্লিক করুন। ক্লিক করার পর আপনি তিনটি শূন্যস্থান (নাম, ফোন/মোবাইল নাম্বার, ঠিকানা) দেখতে পাবেন। আপনাকে সেগুলো পূরণ করতে হবে। এখানে প্রথমে আপনার নাম, ঠিকানা ও মোবাইল/ফোন নাম্বার দিয়ে শূন্যস্থান পূরণ করুন। এরপর মতামতে ক্লিক করুন সেখানে একটি শূন্যস্থান দেখবেন যেখানে আপনি আপনার মতামতটি লিখবেন। এরপর স্থান নির্দেশ করুন এবং হস্তান্তরে ক্লিক করুন, আপনার মতামত পৌঁছে যাবে পুলিশ স্টেশনে।

- কীভাবে ফায়ার সার্ভিসে মতামত পাঠাবেন?

উত্তর : জেলা নির্দেশকের নিচে নেভিগেশন প্যানেলের ফেইসবুকের পাশে থাকা সহযোগিতা বাটনে ক্লিক করুন। ক্লিক করলে আপনি তিনটি শূন্যস্থান (নাম, ফোন/মোবাইল নাম্বার, ঠিকানা) দেখতে পাবেন। আপনাকে সেগুলো পূরণ করতে হবে। এখানে প্রথমে আপনার নাম, ঠিকানা ও মোবাইল/ফোন নাম্বার দিয়ে শূন্যস্থান পূরণ করুন। এরপর মতামতে ক্লিক করুন সেখানে একটি শূন্যস্থান দেখবেন যেখানে আপনি আপনার মতামতটি লিখবেন। এরপর স্থান নির্দেশ করুন এবং হস্তান্তরে ক্লিক করুন, আপনার মতামত পৌঁছে যাবে ফায়ার সার্ভিসে।

- কীভাবে হাসপাতালে মতামত পাঠাবেন?

উত্তরঃ জেলা নির্দেশকের নিচে নেভিগেশন প্যানেলের ফেইসবুকের পাশে থাকা সহযোগিতা বাটনে ক্লিক করুন। ক্লিক করলে আপনি তিনটি শূন্যস্থান (নাম, ফোন/মোবাইল নাম্বার, ঠিকানা) দেখতে পাবেন। আপনাকে সেগুলো পূরণ করতে হবে। এখানে প্রথমে আপনার নাম, ঠিকানা ও মোবাইল/ফোন নাম্বার দিয়ে শূন্যস্থান পূরণ করুন। এরপর মতামতে ক্লিক করুন সেখানে একটি শূন্যস্থান দেখবেন যেখানে আপনি আপনার মতামতটি লিখবেন। এরপর স্থান নির্দেশ করুন এবং হস্তান্তরে ক্লিক করুন, আপনার মতামত পৌঁছে যাবে হাসপাতালে।

- কীভাবে পুলিশ স্টেশনে তথ্য পাঠাবেন?

উত্তর : জেলা নির্দেশকের নিচে নেভিগেশন প্যানেলের ফেইসবুকের পাশে থাকা সহযোগিতা বাটনে ক্লিক করুন। ক্লিক করার পর আপনি তিনটি শূন্যস্থান (নাম, ফোন/মোবাইল নাম্বার, ঠিকানা) দেখতে পাবেন। আপনাকে সেগুলো পূরণ করতে হবে। এখানে প্রথমে আপনার নাম, ঠিকানা ও মোবাইল/ফোন নাম্বার দিয়ে শূন্যস্থান পূরণ করুন। এরপর তথ্য ক্লিক করুন সেখানে একটি শূন্যস্থান দেখবেন যেখানে আপনি আপনার তথ্যটি লিখবেন। এরপর স্থান নির্দেশ করুন এবং হস্তান্তরে ক্লিক করুন, আপনার তথ্য পৌঁছে যাবে পুলিশ স্টেশনে।

- কীভাবে ফায়ার স্টেশনে তথ্য পাঠাবেন?

উত্তর : জেলা নির্দেশকের নিচে নেভিগেশন প্যানেলের ফেইসবুকের পাশে থাকা সহযোগিতা বাটনে ক্লিক করুন। ক্লিক করার পর আপনি তিনটি শূন্যস্থান (নাম, ফোন/মোবাইল নাম্বার, ঠিকানা) দেখতে পাবেন। আপনাকে সেগুলো পূরণ করতে হবে। এখানে প্রথমে আপনার নাম, ঠিকানা ও মোবাইল/ফোন নাম্বার দিয়ে শূন্যস্থান পূরণ করুন। এরপর তথ্য ক্লিক করুন সেখানে একটি শূন্যস্থান দেখবেন যেখানে আপনি আপনার তথ্যটি লিখবেন। এরপর স্থান নির্দেশ করুন এবং হস্তান্তরে ক্লিক করুন, আপনার তথ্য পৌঁছে যাবে ফায়ার স্টেশনে।

- কীভাবে হাসপাতালে তথ্য পাঠাবেন?

উত্তর : জেলা নির্দেশকের নিচে নেভিগেশন প্যানেলের ফেইসবুকের পাশে থাকা সহযোগিতা বাটনে ক্লিক করুন। ক্লিক করার পর আপনি তিনটি শূন্যস্থান (নাম, ফোন/মোবাইল নাম্বার, ঠিকানা) দেখতে পাবেন। আপনাকে সেগুলো পূরণ করতে হবে। এখানে প্রথমে আপনার নাম, ঠিকানা ও মোবাইল/ফোন নাম্বার দিয়ে শূন্যস্থান পূরণ করুন। এরপর তথ্য ক্লিক করুন সেখানে একটি শূন্যস্থান দেখবেন যেখানে আপনি আপনার তথ্যটি লিখবেন। এরপর স্থান নির্দেশ করুন এবং হস্তান্তরে ক্লিক করুন, আপনার তথ্য পৌঁছে যাবে হাসপাতালে।

- আগুন ধরলে জরুরী ভিত্তিতে কি করবেন?

উত্তর : “ফায়ার কন্ট্রোল রুম”-এ বাটন চেপে কল দিতে হবে ফায়ার স্টেশনকে।

- কীভাবে ভাষা নির্বাচন করবেন?

উত্তর : জেলা নির্দেশকের নিচে নেভিগেশন প্যানেলের ডানে সেটিংস বাটনে ক্লিক করুন। সেখানে আপনি বাংলা বা ইংরেজী ভাষা নির্বাচন করতে পারবেন।

- কীভাবে আপনার বাড়ির নিকটস্থ পুলিশ স্টেশন নির্বাচন করবেন ?

উত্তর : জেলা নির্দেশকের নিচে নেভিগেশন প্যানেলের ডানে সেটিংস বাটনে ক্লিক করুন। এরপর আপনার বর্তমান ঠিকানা নির্বাচন করুন। তারপর আপনার নিকটস্থ পুলিশ স্টেশন নির্বাচন করুন। এতে আপনার জরুরী দরকারে দ্রুত পুলিশের কাছে কল যাবে।