

1. 인 증 심 사 기 준

가. 전 문 가 심 사 기 준

□ 검사 항목별 준수율 산정 방식

번호	세부평가항목	준수율 산정 방식	비고
1	적절한 대체 텍스트 제공	심사대상 페이지 내의 $\left(\frac{\text{준수한 콘텐츠 수}}{\text{콘텐츠 수}} \times 100\right)$	20개 이내 수집
2	자막 제공		
3	색에 무관한 콘텐츠 인식	심사대상 페이지 내의 $\left(\frac{\text{준수한 페이지 수}}{\text{페이지 수}} \times 100\right)$	
4	명확한 지시사항 제공		
5	텍스트 콘텐츠의 명도 대비		
6	배경음 사용 금지		
7	키보드 사용 보장		
8	초점 이동		
9	응답시간 조절		
10	정지 기능 제공		
11	깜빡임과 번쩍임 사용 제한		
12	반복 영역 건너뛰기		
13	제목 제공		
14	적절한 링크 텍스트		
15	기본 언어 표시		
16	사용자 요구에 따른 실행		
17	콘텐츠의 선형화		
18	표의 구성	심사대상 페이지 내의 $\left(\frac{\text{준수한 콘텐츠 수}}{\text{콘텐츠 수}} \times 100\right)$	
19	레이블 제공		
20	오류 정정	심사대상 페이지 내의 $\left(\frac{\text{준수한 페이지 수}}{\text{페이지 수}} \times 100\right)$	
21	마크업 오류 방지		
22	웹 애플리케이션 접근성 준수	각 검사항목에서 검사	

☞ 콘텐츠 수로 평가하는 항목(1,2,18,19)의 경우 심사대상 페이지 수와 콘텐츠 수 중 큰 값을 분모로 함

☞ 검사항목 1번의 배경이미지의 경우 오류가 있는 콘텐츠만 콘텐츠 수에 산정됨

□ 지표별 전문가심사 평가 기준

원칙 1. 인식의 용이성(Perceivable): 모든 콘텐츠는 사용자가 인식할 수 있어야 한다.

검사항목 1. (적절한 대체 텍스트 제공) 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다.

지표번호	1	지표명	적절한 대체텍스트 제공
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 이미지 등 텍스트가 아닌 콘텐츠를 이용할 경우, 해당 이미지가 제공하는 의미나 용도를 동일하게 인식할 수 있는 적절한 대체 텍스트를 제공한 경우 준수한 것으로 인정 	
오류유형	1-1	<ul style="list-style-type: none"> ◎ , <input type="image"> 등 이미지 요소에 대해 alt 속성을 제공하지 않거나 매우 불충분하거나 오타로 표기된 경우 예) 배너 등에 행사명만 적고 행사기간, 장소 등을 기입하지 않은 경우 예) 찾아오는 길" 등 지도 이미지에서 찾아올 수 있는 내용을 충분히 제공하지 않은 경우 	
	1-2	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 불릿 이미지 등 의미 없는 이미지에 alt 속성을 제공하지 않거나 공백이 아닌 불필요한 대체 텍스트를 제공한 경우 	
	1-3	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 긴 내용 또는 불충분한 alt를 대신해서 <longdesc> 속성을 이용해야 하나 파일을 제공하지 않거나 연결되지 않은 경우 또는 그 내용이 해당 의미나 기능을 파악하기 어려운 경우(업데이트 안된 경우 포함) 	
	1-4	<ul style="list-style-type: none"> ◎ <area> 요소에 대체 텍스트를 바르게 작성 했더라도 요소를 alt 속성으로 제공하지 않거나, <longdesc> 속성을 사용하는 이미지 자체에 alt를 제공하지 않은 경우 	
	1-5	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 이미지맵 형태로 조직의 관계나 프로세스 등 복잡한 이미지의 대체 텍스트 제공 시, <area>로 각 항목만을 나열하고 조직 간의 관계를 표현하지 않은 경우 	
	1-6	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 대체텍스트를 title만으로 제공하는 경우 예) 	
	1-7	<ul style="list-style-type: none"> ◎ QR코드의 이동 주소 정보 등을 대체텍스트 또는 설명, 링크 등으로 제공하지 않은 경우 	
	1-8	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 배경 이미지가 의미 있는 정보를 제공하고 있으나 대체 콘텐츠를 제공하지 않은 경우 	
	1-9	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 플래시 등의 웹 애플리케이션에서 대체텍스트(Name값 등)를 제공하지 않거나 이로 인해 제공한 대체콘텐츠의 접근이 불가능한 경우 또는 제공된 내용의 의미 파악이 어려운 경우 	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 이미지 링크의 경우 title로 링크의 용도를 설명하고, 이미지에 대한 대체 텍스트를 공백으로 제공한 경우는 미 감점 처리(alt 속성이 제공되지 않은 경우에는 감점 대상) 예) • CCTV 등 실시간 영상이나 CAPTCHA에 대한 대체 텍스트는 해당 콘텐츠의 용도만 알려 주어도 준수한 것으로 판단 (단, CAPTCHA는 전화번호 인증 등의 대체 수단이 제공되어야 함) ※ CAPTCHA : 사용자가 컴퓨터인지 인간인지를 구별하기 위해 사용하는 방법 • 화면에 표시된 이미지의 텍스트 정보와 대체 텍스트가 동일하지 않더라도 해당 콘텐츠를 인식하는데 문제가 없을 경우는 인정 예) img[알림마당, Notice] → alt[알림마당] • 찾아오시는 길 등 지도 이미지의 설명이 본문에 있으면 대체콘텐츠로 인정 • longdesc를 제공하는 경우 조직도와 같이 구조적인 정보는 html로 제공하는 것을 원칙으로 하며, txt로 제공할 경우 감점(구조적인 정보가 아닌 경우 txt로 제공 인정) • <u>오류유형 중 1-9는 사용자심사에서만 평가됨(전문가심사에서 한시적으로 평가하지 않음)</u> 	

검사항목 2. (자막 제공) 멀티미디어 콘텐츠에는 자막, 원고 또는 수화를 제공해야 한다.

지표번호	2	지표명	자막 제공
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 멀티미디어 콘텐츠를 동등하게 인식할 수 있도록 제작하기 위해서 자막, 원고 또는 수화 제공한 경우 준수한 것으로 인정 	
오류유형	2-1	◎ 영상, 음성 콘텐츠에 자막, 원고, 수화 중 하나 이상의 대체 수단을 제공하지 않은 경우	
	2-2	◎ 내용 전체를 충분히 설명하지 않고 요약 정보나 제목만 제공하는 경우	
	2-3	◎ 텍스트만 제공하는 영상 콘텐츠에서 동등한 음성을 제공하지 않은 경우	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 파일로 제공되는 영상, 음성 콘텐츠도 평가 대상에 포함(단, 파일로 제공되는 영상, 음성의 자막은 파일로 제공한 경우도 준수한 것으로 인정) • 자막으로 인해 수화가 가리지 않도록 하고, 원고는 페이지를 벗어나지 않는 수준으로 제공해야 함(기본 화면에서 벗어나지 않도록 제공하는 것을 권장) • 사용자가 등록한 영상, 음성 등의 콘텐츠 제공 시, 자막을 등록하도록 유도하는 문구 또는 자막생성 툴을 제공하는 것을 권장 • 음성이 없는 동영상의 경우도 대체 수단을 반드시 제공해야 함 	

검사항목 3. (색에 무관한 콘텐츠 인식) 콘텐츠는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.

지표번호	3	지표명	색에 무관한 콘텐츠 인식
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 색을 배제하여도 해당 콘텐츠를 인식할 수 있는 정보를 제공한 경우 준수한 것으로 인정 	
오류유형	3-1	◎ 색상만으로 내용을 분별하도록 제공된 콘텐츠(그래프, 차트, 지도 등)	
	3-2	◎ 페이지 내비게이션, 메뉴, 현재 위치 등에 대해 명암, 패턴 등의 변화 없이 색상의 변환만으로 현재의 위치를 표시한 경우	
	3-3	◎ 필수 입력 항목을 색으로만 표시한 경우	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 글자모양을 이용하거나 밑줄(underline) 표시, 굵은 글씨체 또는 이탤릭체, 글자 크기의 변경 등으로 구분 가능하면 준수한 것으로 인정 	

검사항목 4. (명확한 지시사항 제공) 지시사항은 모양, 크기, 위치, 방향, 색, 소리 등에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.

지표번호	4	지표명	명확한 지시사항 제공
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 지시사항 정보를 특정 감각에 의존하지 않고 다양한 감각을 통해 용도나 목적을 이해할 수 있도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정 	
오류유형	4-1	◎ 색, 크기, 모양, 방향 등으로만 정보를 제공한 경우	
	4-2	◎ 전달하고자 하는 지시사항을 소리로만 정보를 제공한 경우	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 노인이나 약시자의 경우에 브라우저의 글자체를 확대시켜 콘텐츠를 표시하면 콘텐츠의 표시 위치가 지시하는 위치와 달라져 혼란을 줄 수 있으므로 가급적 위치 정보를 이용하여 지시하지 않도록 콘텐츠를 구현하는 것을 권장 	

검사항목 5. (텍스트 콘텐츠의 명도 대비) 텍스트 콘텐츠와 배경 간의 명도 대비는 4.5대 1 이상이어야 한다.

지표번호	5	지표명	텍스트 콘텐츠의 명도대비
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 본문 콘텐츠에 한해서 텍스트나 이미지 텍스트 정보에 대해 폰트의 크기가 4.5:1이상 (18pt 이상, 굵은 14pt 이상은 3:1이상)의 명도대비를 제공하는 경우 준수하는 것으로 인정 	
오류유형	5-1	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 텍스트의 규격 정보가 있으며, 보통 크기(18pt 미만, 또는 굵은 14pt 미만)의 텍스트가 4.5:1을 만족하지 않은 경우 	
	5-2	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 텍스트의 규격 정보가 있으며, 텍스트의 크기가 18pt 이상, 또는 굵은 14pt 이상의 텍스트가 3:1을 만족하지 않은 경우 	
	5-3	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 이미지 텍스트의 경우 폰트 종류와 상관없이 14pt 크기에 해당하는 18.66px 미만인 경우 4.5:1 이상이거나 18.66px 이상인 경우 3:1 이상을 만족하지 않은 경우 (굵은 14pt 기준은 적용하지 않음) 	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 본문은 콘텐츠 영역으로 제공된 텍스트 또는 정보를 제공하는 표, 그래프 및 텍스트 이미지의 텍스트내용을 의미 • 텍스트 크기가 구분이 되지 않는 경우나 이미지 텍스트의 경우는 글 모양과 상관 없이 Windows에서 14pt는 18.66px이고 18pt는 24px로 적용하며(MacOS는 pt와 px가 같음), 굵음의 여부와 상관 없이 14pt 이상은 3:1이상, 미만은 4.5:1이상의 명도 대비를 제공하는 경우 준수하는 것으로 인정 <ul style="list-style-type: none"> ▶ (Windows의 표준 해상도: 96dpi, MacOS의 표준 해상도: 72dpi, 평가는 Windows의 기준으로 실시) • 본문 콘텐츠에 단순히 장식 목적으로만 사용한 텍스트, 로고 또는 상호와 같은 텍스트 이미지, 마우스나 키보드를 활용하여 초점을 받았을 때 색이나 명도 대비가 변화하는 콘텐츠, 사용할 수 없음을 표시하기 위하여 명도 대비를 낮춘 회색의 컨트롤이나 입력 서식 등은 이 검사 항목의 적용을 받지 않음 • 색상테마 등을 이용하여 전체 웹 사이트의 색상정보를 변경하여 준수한 경우 인정 	

검사항목 6. (배경을 사용 금지) 자동으로 재생되는 배경음을 사용하지 않아야 한다.

지표번호	6	지표명	배경을 사용 금지
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 웹 페이지에서 자동으로 재생되는 배경음으로 인해 콘텐츠를 인식하는데 방해를 받지 않으면 준수한 것으로 인정 	
오류유형	6-1	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 웹 페이지에서 자동적으로 재생되는 3초 이상의 배경음(동영상, 음성, 음악 등) 콘텐츠를 제공하는 경우 	
	6-2	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 마우스 오버 또는 키보드 초점을 받아 자동적으로 배경음이 3초 이상 실행되는 경우 	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 3초 미만의 배경음은 예외 • 자동적으로 재생되는 배경음의 지속시간이 3초 이상이지만 제어 수단이 페이지의 가장 첫 부분에 제공되는 경우는 준수한 것으로 인정 	

원칙 2. 운용의 용이성(Operable): 사용자 인터페이스 구성요소는 조작 가능하고 내비게이션할 수 있어야 한다.

검사항목 7. (키보드 사용 보장) 모든 기능은 키보드만으로도 사용 할 수 있어야 한다.

지표번호	7	지표명	키보드 사용 보장
준수기준		● 모든 기능을 키보드로 접근가능하고, 사용가능하도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정	
오류유형	7-1	◎ 마우스로 제어할 수 있는 요소를 키보드로 제어할 수 없는 경우	
	7-2	◎ 플래시 등의 부가 어플리케이션 콘텐츠의 wmode 값의 설정으로 인해 키보드 이용이 불가능한 경우	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 웹 접근성 품질인증 심사에서는 OS의 편의와 보조기기의 호환을 위해 IE8 브라우저에서 키보드로 접근가능한 유무를 테스트하므로 타 브라우저 및 IE의 타 버전으로 키보드 이용 여부를 판단하지 않으므로 반드시 IE8에서 확인할 것 • onclick 이벤트 핸들러를 사용한 요소에 동등한 기능을 수행하는 onkeypress, onkeydown, onkeyup 이벤트 핸들러를 사용하여 키보드로 제어가 불가능한 경우 감점 • 지리정보(GIS) 콘텐츠나 가상현실(VR) 콘텐츠의 경우 예외로 인정하나 부가적인 검색, 이동 등 기타 인터페이스는 키보드만으로 사용할 수 있어야 함 • 키보드를 이용하여 탭 메뉴에서 탭1→탭2→탭3으로 이동하면서 모든 탭 내용을 확인할 수 없는 경우 감점 • onfocus="this.blur();"를 사용하는 경우 키보드 접근은 물론 초점의 시각적 구분이 불가능하고, 의도하지 않은 초점변화가 실행되므로 검사항목 7, 8, 16에서 동시 감점 • 플래시 콘텐츠의 wmode 값은 기본적으로 transparent 또는 opaque로 지정하게 되면 MSAA를 사용할 수 없어 화면낭독기로 인식이 불가함 (단, 링크와 같은 특정기능 없이 단순정보 전달이나 디자인용 등 키보드 포커스가 불필요한 플래시 콘텐츠의 경우, wmode를 window로 지정하면 키보드 포커스가 브라우저 메뉴영역에 갇혀 더 이상 운용이 어려운 상황이 초래됨. 이 경우 transparent 또는 opaque를 사용하되 정보가 있는 경우 대체 콘텐츠로 제공하는 등 키보드 사용이 가능하도록 제공해야 함) 	

검사항목 8. (초점 이동) 키보드에 의한 초점은 논리적으로 이동해야 하며 시각적으로 구별할 수 있어야 한다.

지표번호	8	지표명	초점 이동
준수기준		● 키보드 초점을 받은 링크, 컨트롤 및 입력 서식은 초점을 받지 않은 객체들로부터 구분될 수 있도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정	
오류유형	8-1	◎ Tab키와 Shift+Tab 키에 의한 초점의 이동순서가 논리적이지 않으며 일관성이 없는 경우 (예: 로그인인 경우, '아이디→로그인→비밀번호' 순서)	
	8-2	◎ 초점 또는 키보드의 위치를 나타내는 요소가 시각적으로 표시되지 않은 경우	
	8-3	◎ <area> 요소의 진행 순서에 의미가 있으나 키보드 접근 순서가 의미와 일치하지 않은 경우	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • onfocus="this.blur();"를 사용하는 경우 키보드 접근은 물론 초점의 시각적 구분이 불가능하고, 의도하지 않은 초점변화가 실행되므로 검사항목 7, 8, 16에서 동시 감점 	

검사항목 9. (응답시간 조절) 시간제한이 있는 콘텐츠는 응답시간을 조절할 수 있어야 한다.

지표번호	9	지표명	응답시간 조절
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 시간제한이 있는 콘텐츠의 응답시간을 조절할 수 있도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정 	
오류유형	9-1	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 페이지 재 이동시 회피할 수 있는 수단을 제공하지 않은 경우 	
	9-2	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 제한 시간을 연장하는 방법에 제한 시간이 있는 경우 	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 경매나 실시간 게임, 듣기평가용 콘텐츠 등과 같이 원천적으로 콘텐츠의 이용에 따르는 시간 조절을 허용할 수 없는 콘텐츠는 예외로 인정 • 검사대상은 자동전환 페이지(Redirection page), 제한시간 연장, 제한시간 만료 경고 등이 해당 	

검사항목 10. (정지 기능 제공) 자동으로 변경되는 콘텐츠는 움직임을 제어할 수 있어야 한다.

지표번호	10	지표명	정지 기능 제공
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 자동으로 변경되는 콘텐츠의 움직임을 제어할 수 있도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정 	
오류유형	10-1	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 시간에 따라 변화하는 콘텐츠에 정지, 이전, 다음 기능이 없는 경우 	
	10-2	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 시간에 따라 변화하는 콘텐츠가 마우스와 키보드로 제어 불가능한 경우 	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 움직이는 배너, 뉴스 등 시간에 따라 변화하는 콘텐츠를 키보드와 마우스로 평가 • 키보드 포커스 및 마우스 오버 시 콘텐츠의 변화가 멈추지면 정지 기능이 제공된 것으로 인정 • 검사대상은 자동적으로 스크롤되는 배너, 자동 변경되는 실시간 검색순위 등이 해당됨 	

검사항목 11. (깜빡임과 번쩍임 사용 제한) 초당 3~50회 주기로 깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않아야 한다.

지표번호	11	지표명	깜빡임과 번쩍임 사용 제한
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 초당 3~50회 주기로 깜빡이거나 번쩍이는 콘텐츠를 제공하지 않은 경우 준수한 것으로 인정 	
오류유형	11-1	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 사전 경고 없이 초당 3~50회 깜빡이는 콘텐츠가 존재할 경우 	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 깜빡임을 중단할 수 있는 수단을 제공했더라도 깜빡임을 미리 경고하지 않은 경우는 감점 • 깜빡임이 3초 미만인 경우 인정 • 동영상 콘텐츠도 검사 대상 	

검사항목 12. (반복 영역 건너뛰기) 콘텐츠의 반복되는 영역은 건너뛸 수 있어야 한다.

지표번호	12	지표명	반복 영역 건너뛰기
준수기준		● 대메뉴 등 반복되는 영역을 건너뛸 수 있는 건너뛰기 링크를 제공한 경우 준수한 것으로 인정	
오류유형	12-1	◎ 건너뛰기 링크를 제공하지 않은 경우	
	12-2	◎ 건너뛰기 링크는 제공하고 있으나 동작이 안되는 경우	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 지나치게 많은 건너뛰기 링크를 제공하지 말 것(3개 이내 권장) • <u>건너뛰기 링크에 키보드 접근이 불가능한 경우 검사항목 7, 12에서 동시 감점</u> • 건너뛰기 링크는 display:none 등으로 감추지 않고, 화면에서 볼 수 있도록 제공하는 것을 권장(디자인의 특성상 건너뛰기 링크를 보이지 않도록 구현하더라도 키보드 내비게이션에 의하여 초점을 받으면 건너뛰기 링크가 표시되도록 구현하는 것을 권장) • '서브메뉴 바로가기 링크' 등 부가적인 건너뛰기 링크가 동작이 안되는 경우나 건너뛰기 링크가 필요없는 경우인데 제공되어 동작이 되지 않는 경우에도 감점 • 콘텐츠 블록마다 링크의 수가 많거나 메뉴나 링크 등의 반복되는 콘텐츠가 많은 복잡한 페이지일 경우에만 반복 영역 건너뛰기가 필요 	

검사항목 13. (제목 제공) 페이지, 프레임, 콘텐츠 블록에는 적절한 제목을 제공해야 한다.

지표번호	13	지표명	제목 제공
준수기준		● 페이지, 프레임, 콘텐츠 블록에 적절한 제목을 제공 시 준수한 것으로 인정	
오류유형	13-1	◎ 페이지 제목의 title 속성을 제공하지 않았거나 내용과 다른 의미의 제목을 사용한 경우	
	13-2	◎ 페이지 제목에 반복되는 특수문자를 제공한 경우	
	13-3	◎ 페이지 제목의 분류가 더 가능함에도 불구하고, 상위 범주로 제목을 제공한 경우	
	13-4	◎ <frame>, <iframe>, <frameset> 요소의 title 속성이 없거나, 속성 값을 비워둔 경우 또는 내용이 부적절한 경우	
	13-5	◎ 내용 또는 기능이 없는 프레임에 <title>을 비워두거나, 제공하지 않은 경우	
	13-6	◎ 콘텐츠 블록(본문영역에 포함된 콘텐츠들의 제목)에 <h1~6>을 사용하여 제목을 제공하지 않은 경우	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 프레임 제목은 프레임 내에 포함된 콘텐츠를 유추할 수 있는 간결한 제목을 제공 예) "메인 메뉴", "참고 문서" 등은 적절, "top프레임", "main프레임" 등은 부적절 • 내용 또는 기능이 없는 프레임에도 "빈프레임", "내용없음"과 같이 title을 제공해야 함 • 게시판의 '목록, 읽기, 쓰기' 페이지의 제목을 읽기(해당 글의 제목), 쓰기 등으로 구분하여 제공하는 것을 권장 	

검사항목 14. (적절한 링크 텍스트) 링크 텍스트는 용도나 목적을 이해할 수 있도록 제공해야 한다.

지표번호	14	지표명	적절한 링크 텍스트
준수기준		● 링크 텍스트의 용도나 목적을 이해할 수 있도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정	
오류유형	14-1	◎ 목적이나 용도를 알기 어려운 링크 텍스트를 제공한 경우	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 링크의 목적을 키보드의 순서나 문맥을 통해 이해할 수 있으면 인정 • 링크 텍스트를 단순히 URL경로로만 제공하지 않는 것을 권장 	

원칙 3. 이해의 용이성(Understandable): 콘텐츠는 이해할 수 있어야 한다.

검사항목 15. (기본 언어 표시) 주로 사용하는 언어를 명시해야 한다.

지표번호	15	지표명	기본 언어 표시
준수기준		● <html>에 기본 언어표시로 lang 속성을 사용하여 제공한 경우 준수한 것으로 인정	
오류유형	15-1	◎ <html>에 lang 속성을 명시하지 않거나 잘못 명시한 경우	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> 기본 언어는 페이지의 상단에 html 태그에 lang 속성을 이용하여 지정하고, lang의 속성 값에는 ISO 639-1에서 지정한 두 글자로 된 언어 코드를 사용해야 함 	
		<예시>	
		HTML 4.01	<pre><!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01//EN" "http://www.w3.org/TR/html4/strict.dtd"> <html lang="ko"></pre>
		XHTML 1.0	<pre><!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Strict//EN" "http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-strict.dtd"> <html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" xml:lang="ko" lang="ko"></pre>
		XHTML 1.1	<pre><!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.1//EN" "http://www.w3.org/TR/xhtml11/DTD/xhtml11.dtd"> <html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" xml:lang="ko"></pre>
		<ul style="list-style-type: none"> 페이지 언어가 바뀔 때 변경된 언어를 lang 속성으로 명시해주는 것을 권장 	

검사항목 16. (사용자 요구에 따른 실행) 사용자가 의도하지 않은 기능(새 창, 초점 변화 등)은 실행되지 않아야 한다.

지표번호	16	지표명	사용자 요구에 따른 실행
준수기준		● 사용자가 의도하지 않은 기능이 자동 실행되지 않도록 제공한 경우 준수한 것으로 인정	
오류유형	16-1	◎ 사용자가 실행하지 않은 상황에서 예측하지 않은 새 창이 열리는 경우	
	16-2	◎ 웹 사이트 초기화면(메인 페이지)에 팝업 창(레이어 팝업 포함)을 제공하는 경우	
	16-3	◎ 사용자가 의도하지 않은 초점 변화가 발생하는 경우	
	16-4	◎ 체크상자의 선택, 텍스트 입력 서식의 값 변경만으로 값이 제출되어 문맥이 바뀌는 경우	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> onkeypress에 의해 포커스를 옮기는 동작만으로 새 창이 발생하면 감점 로만 새 창을 알린 경우 준수한 것으로 인정 onfocus="this.blur();"를 사용하는 경우 키보드 접근은 물론 초점의 시각적 구분이 불가하고, 의도하지 않은 초점변화가 실행되므로 검사항목 7, 8, 16에서 동시 감점 플래시 등에서 제공하는 새 창에서도 Name, Description 값에서 새 창 안내에 대한 내용을 포함하지 않으면 감점 오류정정을 위한 자동 초점 변경은 예외 	

검사항목 17. (콘텐츠의 선형화) 콘텐츠는 논리적인 순서로 제공해야 한다.

지표번호	17	지표명	콘텐츠의 선형화
준수기준		● 콘텐츠의 순서가 논리적으로 선형화되어 제공한 경우 준수한 것으로 인정	
오류유형	17-1	◎ 계층 구조가 명백하게 필요한 콘텐츠를 중첩 마크업을 이용하여 표현하지 않은 경우	
	17-2	◎ 제목-내용' 으로 구성된 콘텐츠 목록의 배치가 분리되어 내용을 직관적 이해가 불가능한 경우	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 탭 메뉴에서 탭1→탭2→탭3으로 이동하여 모든 탭 내용을 확인할 수 있는 경우에도 보다 논리적으로 구성할 것 • 2단계의 깊이를 가진 메뉴에서 1차 메뉴와 2차 메뉴는 서로 다른 계층으로 표현되어야 하며 탭 메뉴와 탭 콘텐츠도 서로 다른 계층으로 표현되어야 함 (예 : ul > li > ul > li 또는 ol > li > ol > li 구조는 계층구조로 인정) • 탭 메뉴와 탭 콘텐츠의 계층 구조는 경우에 따라 마크업 중첩이 아닌 '제목-내용'으로 표현가능, hx-ul, hx-div, hx-p, dt-dd 형식으로 마크업 했다면 계층구조로 인정 • 로그인, 회원가입 등의 방법 안내는 로그인, 회원가입 이전에 정보를 제공할 것 • 서브메뉴 → 내용 순으로 선형화 된 페이지에서 서브메뉴가 우측에 위치하는 경우 등 혼란이 없는 경우는 인정 	

검사항목 18. (표의 구성) 표는 이해하기 쉽게 구성해야 한다.

지표번호	18	지표명	표의 구성
준수기준		● 표를 이해할 수 있도록 정보를 제공한 경우 준수한 것으로 인정	
오류유형	18-1	◎ <caption> 요소, summary 속성을 제공하지 않거나 용도 또는 설명이 부적절한 경우	
	18-2	◎ 데이터 테이블에 제목 셀과 내용 셀을 <th>와 <td> 요소로 구분하지 않은 경우	
	18-3	◎ 제목 셀 및 내용 셀의 다단, 병합 등 복잡한 표를 제공 시 headers 속성으로 <td>에서 <th>의 id를 참조 또는 scope 속성으로 <th>요소에 <td>요소의 범위를 지정하여 제공하지 않은 경우	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 원칙적으로 <caption>요소와 summary 속성을 모두 사용해야 하며, 이 중 하나이상 적절히 제공한 경우 준수한 것으로 인정 • <caption> 요소는 표의 제목을, summary 속성에는 표의 요약, 구조나 탐색 방법을 기술해 주어야 함(summary와 caption을 같은 용도로 사용하지 않아야 함) • 데이터테이블은 자료들(텍스트, 숫자, 그림 등) 간의 논리적인 관계를 나타내기 위해 표를 사용한 경우를 말하며, 표의 형식을 제거하고 선형화 했을 때 이해할 수 없는 경우에 해당 • 배치용(레이아웃용) 테이블은 화면 배치를 위해 작성된 경우를 말하며, 표의 형식을 제거하고 선형화했을 때 이해 가능한 경우에 해당 • 배치용 테이블에는 <th>, <caption> 요소, summary 속성을 사용하지 않아야 함 	

검사항목 19. (레이블 제공) 입력 서식에는 대응하는 레이블을 제공해야 한다.

지표번호	19	지표명	레이블 제공
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 입력 서식에 대응하는 레이블을 제공한 경우 준수한 것으로 인정 	
오류유형	19-1	<ul style="list-style-type: none"> ◎ <input type="image hidden submit button reset">을 제외한 모든 <input>, <textarea>, <select> 요소에 1:1 대응하는 <label>요소 또는 title 속성을 제공하지 않은 경우 	
	19-2	<ul style="list-style-type: none"> ◎ <input>의 id와 <label>의 for가 다르거나, 페이지 안에 같은 id가 있는 경우 	
	19-3	<ul style="list-style-type: none"> ◎ <select> 요소의 첫 번째 <option>이 레이블 역할을 대신하는 경우 	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 레이블로 연결할 텍스트가 있는 경우 title 속성보다 <label>요소를 제공하는 것을 권장 • id, for 속성을 사용하지 않고 <label>요소로 레이블 텍스트와 서식 컨트롤을 한꺼번에 묶는 암묵적인 방법을 사용한 경우도 인정하지만 권장하지 않음 예시) 암묵적 방법 : <label><input type="checkbox">암묵적</label>, 명시적 방법 : <label for="see">명시적</label> <input type="checkbox" id="see"> 	

검사항목 20. (오류 정정) 입력 오류를 정정할 수 있는 방법을 제공해야 한다.

지표번호	20	지표명	오류 정정
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 입력 오류를 정정할 수 있는 방법을 제공한 경우 준수한 것으로 인정 	
오류유형	20-1	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 입력 서식을 잘못 작성한 경우 해당 서식 필드로 초점을 이동할 수 있는 수단을 제공하지 않거나 해당 서식의 전송버튼을 눌렀을 때, 입력 내용이 모두 사라지는 경우 	
	20-2	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 오류 발생 시, 정정할 수 있는 수단을 제공하지 않는 경우 	
	20-3	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 입력 정정방식 또는 내용을 잘못 제공한 경우 	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 오류가 있는 곳에만 오류 표시를 하면 전맹이나 저시력자는 오류가 난 곳에 도달하기 전까지는 어디에 오류가 있는지 알기 어려우므로 오류의 내용을 먼저 텍스트로 설명해주거나, 프로그램을 통해 오류가 난 위치에 도달하도록 하고, 오류의 내용을 설명해 주어야 함 	

원칙 4. 견고성(Robust): 웹 콘텐츠는 미래의 기술로도 접근할 수 있도록 견고하게 만들어야 한다.

검사항목 21. (마크업 오류 방지) 마크업 언어의 요소는 열고 닫음, 중첩 관계 및 속성 선언에 오류가 없어야 한다.

지표번호	21	지표명	마크업 오류 방지
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 마크업 언어 요소의 열고 닫음, 중첩 관계 및 속성 선언에 오류 없이 제공한 경우 준수한 것으로 인정 	
오류유형	21-1	◎ 태그의 열고 닫음 오류	
	21-2	◎ 태그의 중첩 오류	
	21-3	◎ 중복 선언된 속성 오류	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • ID값 중복선언은 오류유형 21-3에서 심사 • 위에 언급된 항목 이외의 표준문법 오류는 포함하지 않음 	

검사항목 22. (웹 애플리케이션 접근성 준수) 콘텐츠에 포함된 웹 애플리케이션은 접근성이 있어야 한다.

지표번호	22	지표명	웹 애플리케이션 자체 접근성
준수기준		<ul style="list-style-type: none"> ● 웹 애플리케이션의 자체 접근성을 준수하여 제공한 경우 준수한 것으로 인정 	
오류유형	22-1	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 웹 애플리케이션이 자체적인 접근성이 없으며 사용자가 선택할 수 있는 대체 콘텐츠가 존재하지 않거나 대체콘텐츠를 제공하더라도 핵심기능을 동등하게 제공하지 못한 경우 	
주의사항		<ul style="list-style-type: none"> • 자바 스크립트 미지원 환경에서는 평가하지 않음 • 웹 애플리케이션에 대한 자체 접근성은 각 검사항목에서 평가(22번 검사항목은 해당사항이 없음) 	

제 2 절 사용자 심사 기준

□ 심사대상 과업 전체에 대하여 성공률 100%

○ 각 사이트의 특성에 맞는 사이트별 과업(Task) 심사

- **신청 사이트마다 과업은 모두 다를 수 있으며**, 사이트의 이용 목적에 부합되는 서비스 위주로 과업을 선정하고, 과업 당 15분 이내에 수행 성공 시 통과

사용자 심사자 기준	비고
시각장애인 각 1인(전맹, 저시력)	화면읽기 프로그램 및 화면확대 프로그램 사용
지체(상지장애) 또는 뇌병변 장애인 1인	보조기기 또는 키보드만 사용

번호	과업 예시 (사이트마다 특성을 고려하여 과업 설정)	성공률 산정 방식
1	회원가입을 해 보세요	$\frac{\text{성공한 과업}}{\text{심사대상 과업}} \times 100$ <p>3명의 사용자심사원이 각 과업별로 15분 이내에 성공</p>
2	로그인과 로그아웃을 해 보세요.	
3	회원 정보를 수정해 보세요(주소, 전화번호)	
4	공지사항의 첫 번째 게시물을 읽어 보세요.	
5	사이트맵을 이용하여 민원업무서식을 찾아보세요.	
6	자유게시판으로 이동하여 첫 번째 게시물을 읽어 보세요	
7	3월 27일에 게시한 기사를 확인해 보세요.	
8	자료실 36번의 첨부파일을 다운받아보세요.	
9	감사관실 전화번호를 확인해 보세요.	
10	대중교통을 이용하여 찾아가는 길을 확인해 보세요.	

※ 필요에 따라 과업은 10이상으로 선정