
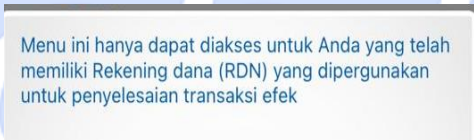


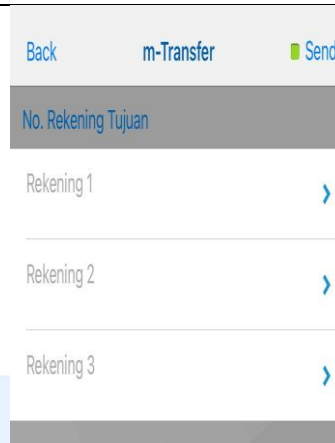
Nama : M Irfansyah

Kelas : Kelompok 3

1. Soal & Instruksi

Pilih salah satu produk/layanan perbankan yang kalian kenal Tuliskan rancangan kegiatan kalian sesuai dengan framework design thinking dalam template yang sudah disediakan di halaman berikutnya.

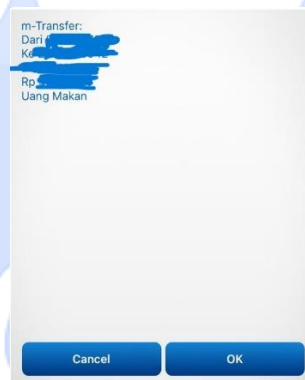
Tahapan	Kegiatan & dan Hasil Kegiatan
Empathy	<ol style="list-style-type: none">1. Tipe riset yang digunakan adalah in depth interview dan Jurnal Ilmiah.2. Metode yang digunakan adalah Heuristic Evaluation. Dengan penjelasan sebagai berikut:<div data-bbox="625 761 895 1169"></div><ol style="list-style-type: none">a. Visibility of System Status pada BCA mobile feedback dari aplikasi berjalan dengan baik.<div data-bbox="633 1296 1109 1435"></div>b. Match between System and the Real World dengan bahasa yang digunakan berdasarkan nasional user yaitu berbahasa Indonesia.



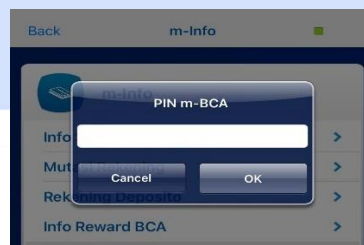
- c. User Control and Freedom user memiliki hak untuk menentukan jika terjadi kesalahan dengan mengklik tombol back pada aplikasi.



- d. Consistency and Standards setiap fitur yang digunakan selalu menggunakan button back dan send nya berada diatas.



- e. Error Prevention pada Mobile BCA selalu ada ketika kita ingin melakukan transfer antar bank atau antar rekening.



- f. Recognition Rather Than Recall ketika berada aplikasi Mobile BCA akan ada beberapa fitur yang membutuhkan kembali password pin untuk membuka fitur tersebut.



- g. Flexibility and Efficiency of Use pada Mobile BCA dengan adanya Cardless dengan memudahkan user untuk yang tidak membawa kartu atau menggunakan kartu.



- h. Aesthetic and Minimalist Design design yang minimalis pada Mobile BCA membuat beberapa user dapat memilih berbagai fitur tanpa harus mencari fitur-fitur yang sering digunakan.



- i. Recognize, Diagnose, and Recover from Errors pada Mobile BCA menjelaskan tidak hanya dengan penomoran namun dijelaskan juga apa kesalahan yang dilakukan oleh user.



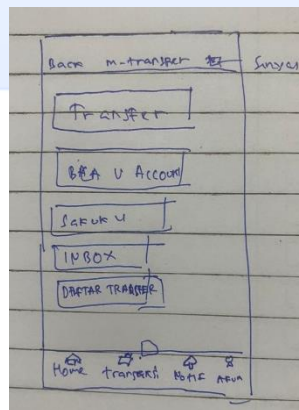
	<p>j. Help and Documentation pada aplikasi Mobile BCA mempunyai fitur khusus untuk info BCA.</p> <p>3. Pengguna yang ditemui adalah seorang pengguna Mobile BCA sebagai tempat untuk bertransaksi.</p> <p>4. Data hasil yang didapatkan bahwa Mobile BCA memiliki beberapa kekurangan seperti yang didapatkan pada in depth interview yaitu setiap kali transaksi baik untuk antar rekening maupun antar bank harus melalui daftar transfer. Dan hasil jurnal ilmiah dengan pengguna baru yang kesulitan ketika hendak melakukan pengecekan pada saldo dan transfer ke beda bank yang langkah cukup panjang dan susah.</p>
Define	<p>1. Hasil data yang didapatkan akan digunakan untuk memperbaiki beberapa tampilan yang membuat beberapa pengguna bingung ketika melakukan transfer dan tata cara yang cukup panjang.</p> <p>2. Data yang didapatkan akan diolah menggunakan affinity map dimana topik-topik sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> kenapa dalam melakukan transfer mengalami kesulitan? Ketika transfer antar bank atau antar rekening, mengapa harus melakukan daftar transfer terlebih dahulu? Mengapa saldo tidak diletakkan pada home page dari mobile BCA ketika selesai memasukkan PIN ketika login? <p>3. Insight untuk pertanyaan user adalah sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> User mengalami kesulitan dalam melakukan transfer dikarenakan harus melakukan berbagai macam prosedur sebelum kemudian dapat melakukan transfer. <p>4. HMW pada Insight adalah sebagai berikut:</p> <p>Bagaimana cara kita membuat design yang dapat meminimalisir prosedur sehingga mempermudah bagi user untuk melakukan transfer tanpa harus melewati daftar transfer terlebih dahulu.</p>

Ideate

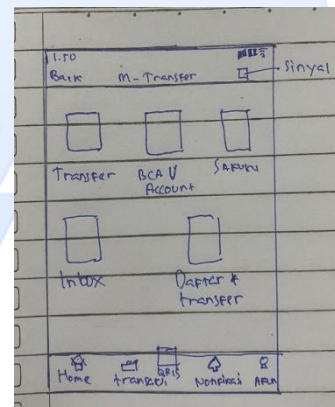
1. Fitur-fitur yang dapat dilakukan pada Mobile BCA untuk mempermudah pengguna baru atau lama dalam melakukan transfer adalah dengan menggabungkan 2 fitur yaitu antar rekening dan antar bank menjadi 1. Dan menambahkan fitur transfer langsung tanpa harus melakukan daftar transfer terlebih dahulu.

Prototype

1. Fitur M-Transfer yang telah diubah merupakan tampilan untuk pada fitur m-transfer yang akan diperbarui dari ide diatas.

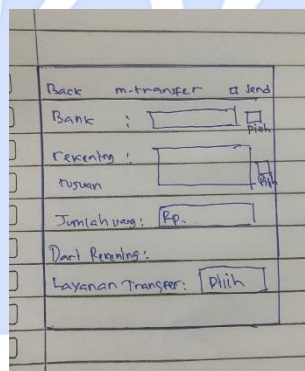


MVP

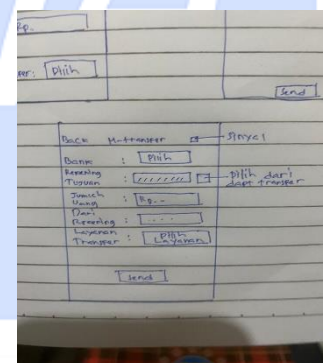


Newest Version

2. Fitur kedua yang diubah adalah pada tampilan ketika melakukan transfer.




MVP




Newest Version

2. Soal & Instruksi

Ubah persona yang Anda identifikasi selama penelitian menjadi alat yang dapat Anda gunakan untuk membuat keputusan desain. Anda sebaiknya hanya mendesain maksimal untuk dua persona, meskipun riset Anda menghasilkan lebih dari dua persona. Persona harus mencakup campuran informasi dari orang yang Anda wawancarai dengan tujuan dan kebutuhan yang sama.

	<p>Bio dan Demografis</p> <p>Adnan Zikir lahir dan besar di Bandung, Indonesia. Sejak muda, ia telah tertarik pada dunia teknologi dan komputer. Setelah lulus dari SMK Pajajaran Bandung, dia langsung mendapatkan pekerjaan sebagai penjaga server di XL Axiata Bandung bagian Kiara Condong.</p>	<p>Perilaku</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sering ngomel-ngomel kalau terjadi transaksi lama. 2. Selalu membeli barang murah namun menjual dengan sangat mahal. 3. Bermotivasi dalam mencari barang bagus dengan harga yang murah.
 <p>Adnan Zikir</p>	<p>Cerita dan Skenario</p> <p>Adnan zikir sedang melakukan pencarian barang di pasar mercatura dengan mencari beberapa barang murah dan ingin menjualnya kembali barang tersebut ke orang di luar tempat dia berdomisili sekarang. Dan dia berhasil mendapatkan pembeli dari luar kota dan dia akan bertransaksi melalui Bank BCA. Dan pengirim akan menggunakan Mobile Banking untuk mentransfernya kemudian mengirimkan bukti transfer ke Adnan Zikir.</p>	<p>Tujuan dan Kebutuhan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tujuan <ol style="list-style-type: none"> a. Melakukan transfer melalui BCA Mobile. 2. Kebutuhan <ol style="list-style-type: none"> a. Melakukan transaksi via online menggunakan BCA Online tanpa harus melalui ATM atau teller.

 <p>Wendy Rahman</p>	<p>Bio dan Demografis</p> <p>Wendy Rahman lahir dan besar di Bandung, Indonesia. Setelah lulus, Wendy memutuskan untuk mengembangkan karirnya di industri asuransi dan keuangan. Ia bergabung dengan Prudential, sebuah perusahaan asuransi terkemuka, di mana ia memulai karirnya sebagai pencari pelanggan. Tugasnya adalah untuk membantu individu dan keluarga dalam merencanakan masa depan keuangan mereka melalui solusi asuransi yang sesuai.</p>	<p>Perilaku</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Baik dan Ramah ke pelanggan. 2. Selalu mencari solusi bagi pelanggan. 3. Sering melakukan pembelian melalui aplikasi online.
	<p>Cerita dan Skenario</p> <p>Wendy Rahman ingin melakukan transaksi untuk membeli suatu barang di aplikasi belanja online. Setelah memilih barang yang akan dibeli, Wendy melakukan checkout dan memilih pembayaran menggunakan BCA Mobile melalui BCA virtual account.</p>	<p>Tujuan dan Kebutuhan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tujuan <ol style="list-style-type: none"> a. Transaksi via pembayaran menggunakan BCA Mobile untuk melakukan checkout suatu barang. 2. Kebutuhan <ol style="list-style-type: none"> a. Dapat melakukan transaksi checkout barang tanpa harus melalui ATM, teller atau keluar rumah terlebih dahulu.

3. Competitor Analysis

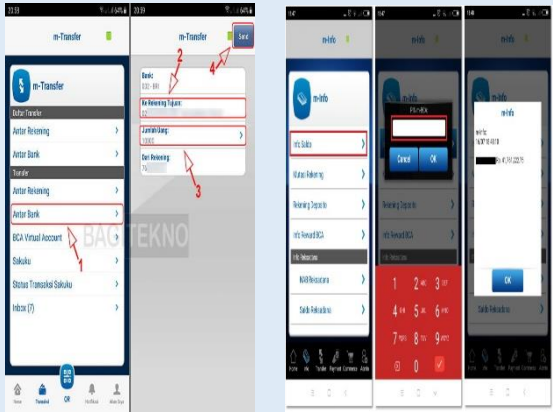
Lanjutkan analisis kompetitif Anda. Identifikasi siapa 2-3 pesaing Anda dan apa yang mereka lakukan. Ingat, Anda bertanggung jawab untuk memilih kriteria yang ingin Anda bandingkan. Pilih salah satu struktur yang ditampilkan dalam kelas: Prioritas Fitur atau Pro/Kontra.

Saran:

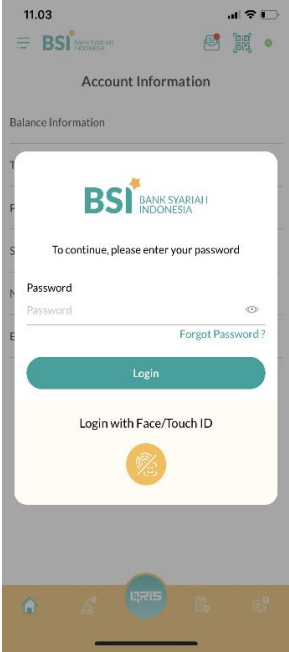

- Mengapa pesaing ada di pasar?
- Masalah apa yang mereka pecahkan?
- Bersikaplah objektif dan tunjukkan apa yang dilakukan pesaing dengan baik dan apa yang dapat mereka lakukan dengan lebih baik.
- Jika perlu, gunakan screenshot untuk menjelaskan poin Anda.
- Temukan peluang untuk peningkatan.


Pesaing (Kompetitor)

Saya ingin membuat sebuah aplikasi perbankan dengan memiliki fitur-fitur perbankan dan beberapa fitur-fitur yang membantu user atau pengguna dalam menyimpan uangnya di aplikasi dan dengan beberapa pesaing yang mungkin akan saya ikuti untuk fiturnya sebagai berikut:

		Nama	Deskripsi
Pesaing 1		BCA Mobile	 <p>1. BCA Mobile ini memiliki fitur untuk bertransaksi via online dengan melakukan transfer melalui aplikasi atau melakukan checking saldo melalui aplikasi tanpa harus melalui ATM atau langsung ke Teller.</p>

		<div data-bbox="890 194 1310 589" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="863 607 1401 969" data-label="List-Group"> <ol style="list-style-type: none"> 2. Fitur yang dimiliki oleh BCA Mobile adalah Cardless yang merupakan suatu metode dimana user atau pengguna tidak memerlukan kartu untuk tarik atau setor tunai di ATM dengan menggunakan kode transaksi yang mempunyai durasi untuk bertransaksi yaitu 1 jam dari kita melakukan proses di aplikasi BCA Mobile dan fitur ini cocok digunakan pada aplikasi yang akan saya buat nantinya. </div>
<p>Pesaing 2</p>	<p>BSI Mobile</p>	<div data-bbox="938 1093 1262 1641" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="863 1659 1401 1812" data-label="List-Group"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fitur-fitur pada BSI Mobile seperti transfer, info saldo, dan lainnya merupakan fitur yang harus dimiliki oleh suatu perbankan dan menyebabkan BSI Mobile merupakan suatu pesaing nantinya. </div>

		
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Fitur ini memiliki kelebihan untuk login menggunakan Touch ID atau face ID yang akan mempermudah bagi user tanpa harus memasukkan passwordnya terlebih dahulu dan fitur ini sangat cocok untuk aplikasi yang akan dibuat.
Pesaing 3	BRIMo	
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Fitur-fitur pada BRIMo membuat mereka merupakan aplikasi pesaing di dunia perbankan seperti Tarik tunai, transfer dan masih banyak lagi.

		
		<p>2. Fitur catatan keuangan di BRIMo bisa digunakan dalam aplikasi yang akan dibuat untuk mengetahui pengeluaran dan pemasukkan sehari-sehari.</p>