






Nama : MAHINDRA IRVAN SAPUTRA

Produk perbankan : BNI

1. Framework design thinking

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Empatyh	<ol style="list-style-type: none">1. Tipe Riset apa yang akan anda lakukan : Kualitatif2. Metode apa yang digunakan: Observasi non partisipan3. Sumber data : sekunder berupa review komentar di playstore4. <div><div></div><div><div>Baban Sobandi</div><div><div>25 Agustus 2023</div><div>★★★★☆</div></div><div><p>Min tolong perbaiki tampilan di mode malam nya, soalnya beberapa orang akan menyalakan auto mode malam di device nya, tapi tampilan dari app ini tidak mengikutinya sehingga ada beberapa menu yang malah nominal angka transaksinya tidak timbul terimakasih..</p><p>8 orang merasa ulasan ini berguna</p></div></div></div> <div><div></div><div><div>imron zainal ahsani</div><div><div>5 Juli 2023</div><div>★★★★☆</div></div><div><p>Senang sekali ada update feature BNI mobile, tapi mohon maaf menu kurang interaktif, ikon menu bulat2 besar2, ada sub menu dominan warna ungu, malah bingung ngeliatnya. Coba menu diatur dan diperkecil ikon nya, supaya lebih dinamis dan eye catching, atau ikon menu dikelompokkan dalam widget supaya memudahkan pengguna. Mohon maaf.</p></div></div></div> <div><div></div><div><div>lidiya shelvy</div><div><div>19 Juli 2023</div><div>★★★★☆</div></div><div><p>Ini kenapa setiap di update aplikasi nya bukannya lebih baik malah tambah lemot. Masa baru update tiap mau transaksi malah susah, ada eror lah, gak ada koneksi lah padahal jaringan aman aman aja. Tolong dong kalau di-update bener bener diperbaiki biar lebih cepat, ini update cuma tampilan doang yg ganti</p><p>77 orang merasa ulasan ini berguna</p><div>Apakah konten ini berguna bagi Anda?<div>Ya</div><div>Tidak</div></div></div></div><div><div></div><div><div>Irwan Rosyidi</div><div><div>11 Juli 2023</div><div>★★★★★</div></div><div><p>Setelah update ke Versi 5.10 terbaru ini, QRIS nya ga bisa membaca QR Code langsung dari galeri hp, padahal versi sebelumnya bisa. Tolong diperbaiki. Dan satu lagi, interface menu-menunya juga jadi menyusahkan pengguna. Versi sebelumnya lebih baik. Jangan jawab menyarankan restart aplikasi atau restart hp ya, itu bukan solusi. Segera perbaiki bug.</p><p>49 orang merasa ulasan ini berguna</p></div></div><div></div></div></div>

	<p>Dari beberapa data yang saya dapat setidaknya saya mengambil 10 permasalahan pada pengguna yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. User interface dikeluhkan karena terjadi bug 2. Performa aplikasi semakin berat. 3. QRIS tidak terbaca. 4. User interface yang tidak cocok. 5. Icon menu kurang sesuai dengan widget. 6. Icon profil melebar/ketarik dari aslinya. 7. Menu lonceng tidak ada jumlah notifikasi. 8. Penempatan iklan mengganggu tampilan widget. 9. Tampilan terlalu kompleks sulit dipahami. 10. Penggunaan bahasa harus disesuaikan memakai bahasa indonesia.
Define	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apa yang akan kalian lakukan dengan data yang kalian dapatkan? : <p>Data itu disaring dan dicari akar permasalahan yang dapat diselesaikan oleh UI UX designer</p> 2. Tulisan bagaimana kalian akan mengolah data yang didapat : <p>Banyak permasalahan dikarenakan user interface yang jelek dan terlalu kompleks. Perlu adanya perbaikan user interface yang lebih simple tetapi tidak menghilangkan fitur tersebut. Tambahan sulit mengerti bahasa perbankan.</p> 3. Buatlah insight berdasarkan data yang didapat : <p>Pada beberapa permasalahan langkahnya adalah dengan mempermudah tampilan menjadi beberapa bagian fitur penting seperti transfer, e-wallet, dan pembayaran.</p> 4. Buat kalimat HMW dari insight yang telah dibuat : <ul style="list-style-type: none"> - Bagaimana mempersingkat banyak fitur menjadi satu fitur yang banyak kegunaannya? - Bagaimana membuat tampilan user friendly? - Bagaimana cara icon langsung dimengerti pengguna?
Ideate	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana cara kalian mendapatkan ide untuk menyelesaikan masalah tersebut? : <p>Langkah ATM (Amati Tiru Modifikasi) pada mobile perbankan lain. Lalu, merubahnya dengan kondisi permasalahan di BNI. Merumuskan guide line</p>

	<p>interface agar perubahan terjadi tidak membuat kaget pengguna</p> <p>2. Tuliskan ide ide yang kalian dapatkan? :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mengklasifikasi pengguna ingin tampilan user friendly atau kompleks - Merubah tampilan yang kompleks menjadi beberapa fitur penting - Menghilangkan fitur yang jarang digunakan
<p>Prototype</p>	<div data-bbox="858 656 1182 931"> </div> <p>MVP PRODUK BNI MOBILE</p> <div data-bbox="874 965 1166 1590"> </div> <p>PROTOTYPE</p>

2. Persona



Nama : Muhammad Arif
Umur : 27 tahun
Alamat : Jakarta

Bio dan Geografis

Arif adalah pekerja freelancer berumur 27 tahun tinggal di Jakarta selatan dan status masih single. Pekerjaan seharinya di depan komputer sebagai software engineer di Singapura bekerja secara remote. Selain itu, ia bekerja di berbagai proyek di Indonesia untuk menunjang kehidupan ekonomi dirinya dan keluarganya karena biaya hidup di Jakarta sangat mahal dan Arif ingin membanggakan orang tuanya menjadi orang sukses di masa depan.

Cerita dan Skenario

Suatu hari Arif mengajak temannya untuk liburan di Bali dan makan siang di sebuah restoran karena ramai antrian panjang harus memilih makanan cepat-cepat dan langsung dibayar di tempat. Maka, Arif langsung membuka BNI Mobile untuk membayar menggunakan QRIS. Tampilan simple dan iconable memudahkan Arif untuk tepat membayar.

Perilaku


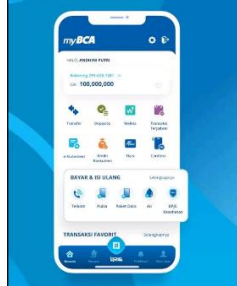

Perilaku Arif komunikatif terhadap sesama teman dan kerabatnya ia baik hati untuk mentraktirnya karena diantaranya belum mendapatkan pekerjaan. Ia juga sering mengirimkan uang ke keluarganya untuk mencukupi ekonomi di Jakarta terbilang mahal.

Tujuan dan Kebutuhan

Tujuan Arif menggunakan BNI mobile karena memudahkan pembayaran tidak perlu membawa cash yang banyak. Sebagai orang yang bekerja bidang teknologi gaji diterima pasti ditransfer ke bank. Kebutuhan yang diperlukan tidak jauh dari transfer uang karena digunakan untuk mengirim uang kepada keluarganya dan ia jarang membawa dompet saat pergi.

 <p>Nama : Sadiyan Umur : 56 tahun Alamat : Pemalang, Jawa Tengah</p>	<p>Bio dan Geografis</p> <p>Sadiyan bekerja sebagai petani sawah yang menggarap sawah milik orang lain. Ia memiliki 2 orang anak, anak pertama masih kuliah di Yogyakarta dan anak kedua masih duduk di bangku SMP. Selain petani, ia menjadi pedagang di pasar lokal berjualan sayuran saat bukan musim petani. Ia tinggal bersama istri dan anak keduanya di rumah keadaan ekonomi yang kurang untuk makan ia harus mengirit karena anak pertama masih kuliah dan membutuhkan uang banyak. Ia pun sedikit mengerti tentang teknologi terutama smarphone yang digunakan tidak memiliki media sosial hanya sebagai untuk dimiliki saja.</p>	<p>Perilaku</p> <p>Sadiyan merupakan pekerja keras untuk mencukupi kehidupan istri dan anaknya karena kurang cukup uang sebagai petani, harus berdagang di pasar. Setiap musim tanam padi ia berangkat pagi dari rumah ke sawah untuk digarap, setelah selesai pergi ke pasar berjualan pasar sampai sore hari. Keseharian tersebut dilakukan setiap harinya.</p>
	<p>Cerita dan Skenario</p> <p>Ketika awal semester anak pertamanya diwajibkan membayar SKS di kampus. Sadiyan sebagai petani yang tidak mengerti teknologi, meminta tetangganya untuk mengajari bagaimana cara transfer uang ke anaknya di yogyakarta. Awalnya ia tidak mengerti mobile banking sama sekali tentang fitur, cara transfer, bahkan pembuatan akun rekening dibantu oleh tetangganya tetapi setelah itu belajar sedikit dan memahami karena memiliki tampilan yang mudah dimengerti dan orang tua paham dengan maksud fitur tersebut akhirnya ia dapat mengirimkan uang untuk anaknya.</p>	<p>Tujuan dan Kebutuhan</p> <p>Sadiyan membuka rekening BNI dan mobile banking dengan tujuan untuk mengirimkan uang ke anaknya kuliah di Yogyakarta. Kebutuhannya tidak terlalu sering menggunakan hanya dipakai sesekali untuk transfer uang ke anak pertamanya.</p>

3. Pesaing

	Nama	Deskripsi
Pesaing 1	BRIMO	 <p>Tampilan bank BRI menjelaskan yang simple dan bersih. Halaman utama menampilkan berbagai fitur yang penting wajib ada pada setiap bank di Indonesia. Serta tampilan fresh dan icon mudah diingat.</p>
Pesaing 2	myBCA	 <p>Terlihat halaman utama myBCA lebih menarik dipadukan dengan berbagai warna dan icon menarik. Hal tersebut menarik khususnya anak muda yang cenderung pada praktis dan simple.</p>
Pesaing 3	Livin by Mandiri	

		<p>Halaman Bank mandiri terlihat colorfull dan beragam warna hal tersebut menjadi persaingan ketat merebut kaum milenial. Icon digunakan berbeda dari kebanyakan mobile banking yang modern dan masih tetap elegan. Hal tersebut menjadi persaingan BNI karena memiliki tampilan sederhana dan membosankan.</p>
--	--	---