

Homework UI/UX Design

Ufairah Damara Bashir



**THIS RESEARCH ABOUT
UI/UX GOES TO**



- Design Thinking
- Template persona
- Competitor Analysis

This is Included Heuristic Evaluation

Design Thinking

Sure, first step is research about what's on user mind, user habits and anything related to user. before do prototype, coding, and marketing: know very well what users want and need. Why? the better for user, the longest its existence

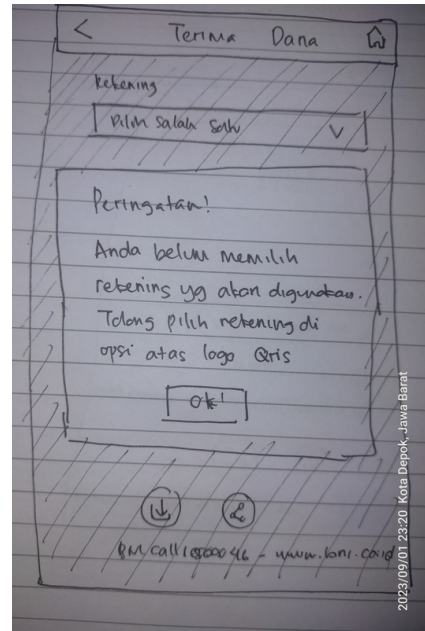
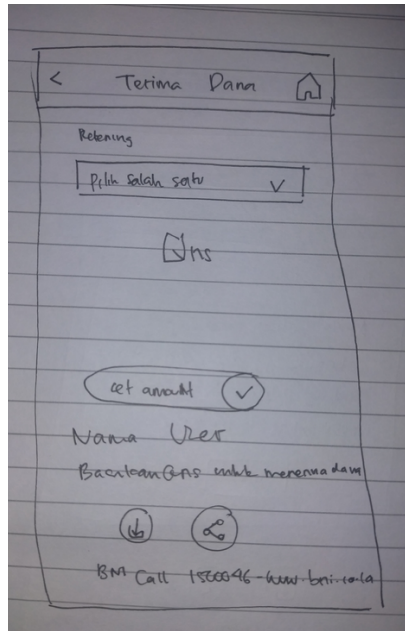
Here we go

Tahapan	Kegiatan dan Hasil Kerja
Emphaty	<ul style="list-style-type: none">• Tipe riset yang digunakan adalah riset online (Lampiran 1)• Metode penelitian dengan menggunakan Heuristic Evaluation (Lampiran 2)• Pengguna yang ditemui (Template pengguna)• Hasil riset: terdapat masalah pada bagian scan qris -> terima dana. pesan pop up error salah memberikan solusi/tidak solutif yaitu memberitahukan user bahwa developoer/aplikasi bni sedang meningkatkan layanan padahal error terjadi hanya karena user belum memilih rekening
Define	<ul style="list-style-type: none">• Dengan data yang saya dapatkan, saya mengetahui dengan tepat apa yang harus diperbaiki yaitu pesan pop up eror pada bagian scan qris -> terima dana• Data yang saya dapatkan akan diolah dengan cara memilih bagian mana yang harus diperbaiki setelah dianalisis dengan heuristic evaluation• insight yang saya dapatkan ialah: pesan pop up error tersebut salah dalam memberikan solusi/tidak solutif karena masalah ini dapat diatasi dengan mudah dengan instruksi pesan pop up yang memberitahu bahwa user belum memilih opsi rekening
Ideate	<ul style="list-style-type: none">• cara saya mendapatkan ide untuk memperbaiki hal tersebut adalah dengan mencermati heuristic evaluation dan menemukan bahwa bagian pop up error pada scan qris - terima dana akan lebih baik

error pada scan Qris -> terima dana

Prototype

- konsep desain MVP akan selaras dengan konsep aplikasi seperti warna, estetika, otentik, minimalis, logo, font dan ukuran. namun yang berbeda adalah pesan pop up error yang disampaikan



Template Persona



Irwan

Bio dan demografis

gender : Male
age: 23
Hobby: Basket
Status: single
Occupation : fourth
year information
system

Perilaku

Sering ke kampus.
mahasiswa yang
sering cashless dan
lebih banyak
bertransaksi dengan
mobile-bank/e-wallet

Cerita dan Skenario

Sering melakukan
transaksi dengan Qris,
tetapi tidak
menggunakan fitur
terima dana karena
pesan pop up bahwa
layanan tersebut
sedang ditingkatkan

Tujuan dan kebutuhan

dapat melakukan
transaksi dengan
menggunakan fitur
terima dana di scan
Qris. user
membutuhkan agar
fitur tersebut bisa
digunakan

Template Persona



Siti

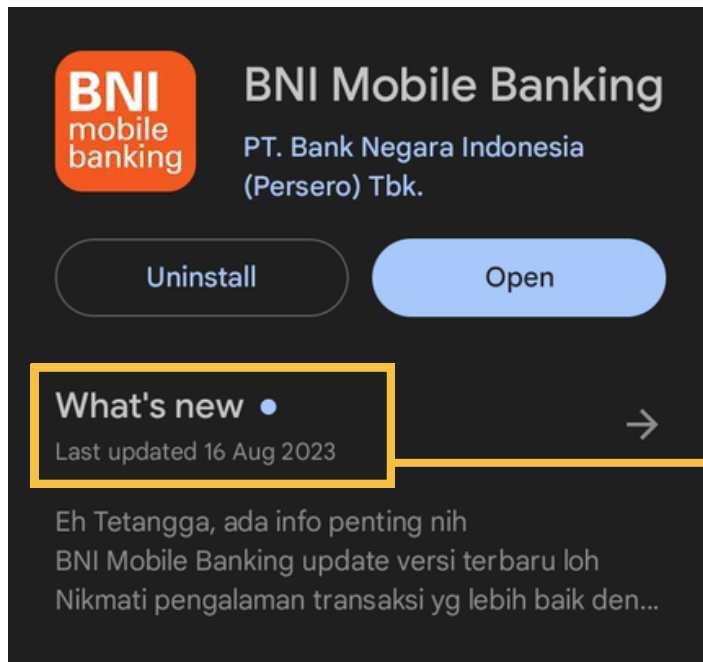
Bio dan demografis gender : Female age: 25 Hobby: Basket Status: single Occupation : undergraduate year information sytem	Perilaku sering melakukan transaksi dengan teman-temannya menggunakan m-bangkin atau e-wallet
Cerita dan Skenario saat pertama kali ingin menerima dana dari temannya melalui scan qris di bni mobile, tetapi fitur tersebut tidak bisa digunakan. muncul pesan popup bahwa layanan tersebut sedang ditingkatkat sehingga user berfikir untuk mencoba nanti. namun percobaan selanjutnya juga tidak bisa	Tujuan dan kebutuhan dapat melakukan transaksi dengan menggunakan fitur terima dana di scan Qris. user membutuhkan agar fitur tersebut bisa digunakan

Competitor Analysis

Nama Pesain	Deskripsi
BRI-Mobile	Playstore: 4.6 bintang Playstore: 1M reviews dan 10M+ Download 46 Megabyte UI menarik dan estetik Fitur transaksi lengkap
BCA mobile	Playstore: 4.4 bintang Playstore: 1.2M reviews dan 50M+ Download 74 Megabyte Login via finger print dan wajah tidak tersedia
Ovo	Playstore: 4.2 bintang Playstore: 1M reviews dan 50M+ Download 11 Megabyte UI rumit Fitur transaksi banyak dan banyak promo

Lampiran 1

▼ Online research



Online research based on:

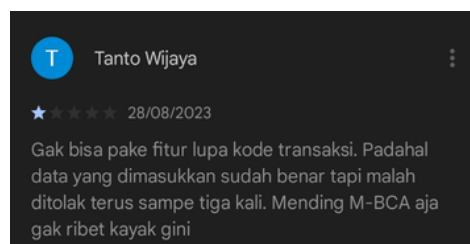
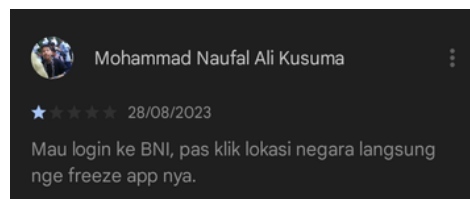
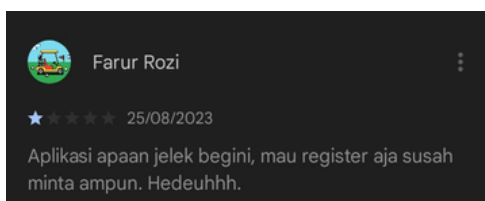
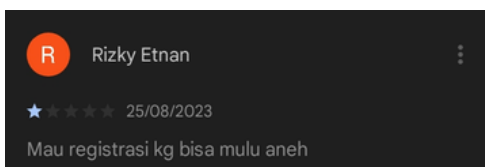
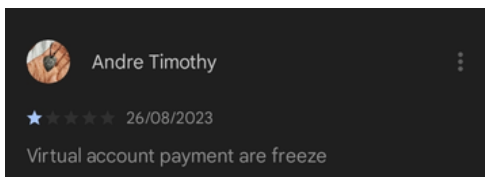
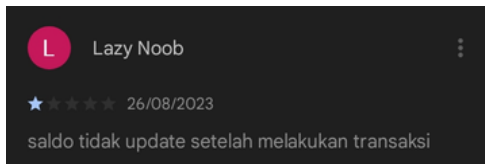


Disclaimer:

sebelum memulai, yang akan di-research adalah versi terbaru dari aplikasi ini yang diluncurkan pada tanggal **16 agustus 2023**

Review pengguna:

terdapat berbagai error di versi terbaru aplikasi BNI Mobile



WHAT DO WE HAVE? PROBLEMS

- saldo tidak update
- susah registrasi
- fitur freeze: virtual payment dan lokasi
- **scan Qris error**
- fitur lupa kode transaksi error

Lampiran 2

▼ Heuristic Evaluation

Severity Rating

skala yang digunakan untuk mengukur tingkat keparahan masalah usability yang ditemukan saat melakukan evaluasi heuristic

Nilai	Keterangan
0	Dont Agree: tidak ada permasalahan pada sistem
1	cosmetic problem: permasalahan tidak perlu diperbaiki kecuali waktu pengerjaan proyek masih tersedia
2	Minor Usability Problem: masalah pada sistem tidak terlalu mempengaruhi pengguna sehingga perbaikan tidak terlalu dibutuhkan jika waktu yang dimiliki terbatas.
3	Minor Usability Problem: masalah pada sistem tidak terlalu mempengaruhi pengguna sehingga perbaikan tidak terlalu dibutuhkan jika waktu yang dimiliki terbatas.
4	Usability Catasthrope: ditemukan kesalahan atau permasalahan yang fatal sehingga mewajibkan dilakukan perbaikan sebelum sistem digunakan oleh pengguna

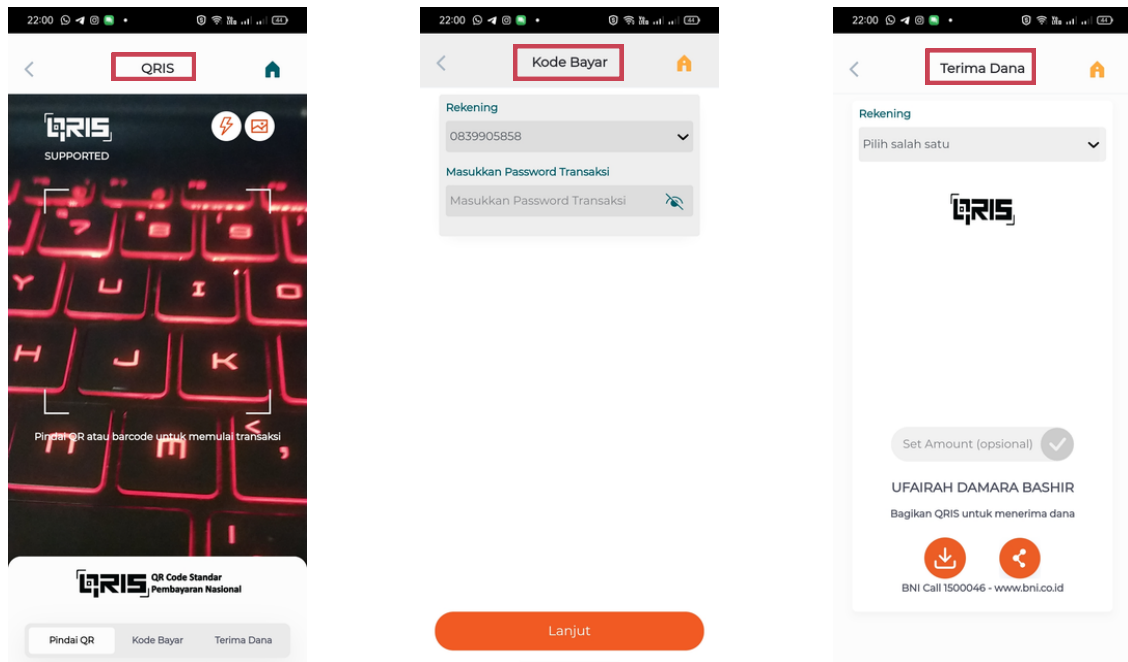
Heuristic Evaluation



Heuristic Evaluation

di sini akan berfokus pada:
Scan Qris

1. Visibility of system status

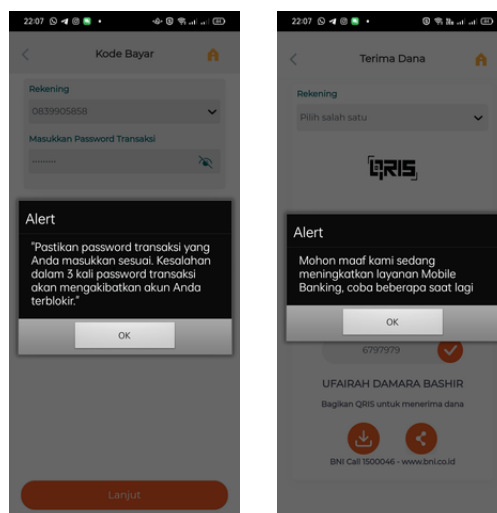


Skala Penilaian: 0

Masalah: tidak ada masalah

Deskripsi: terdapat header yang menjelaskan keberadaan user saat ini

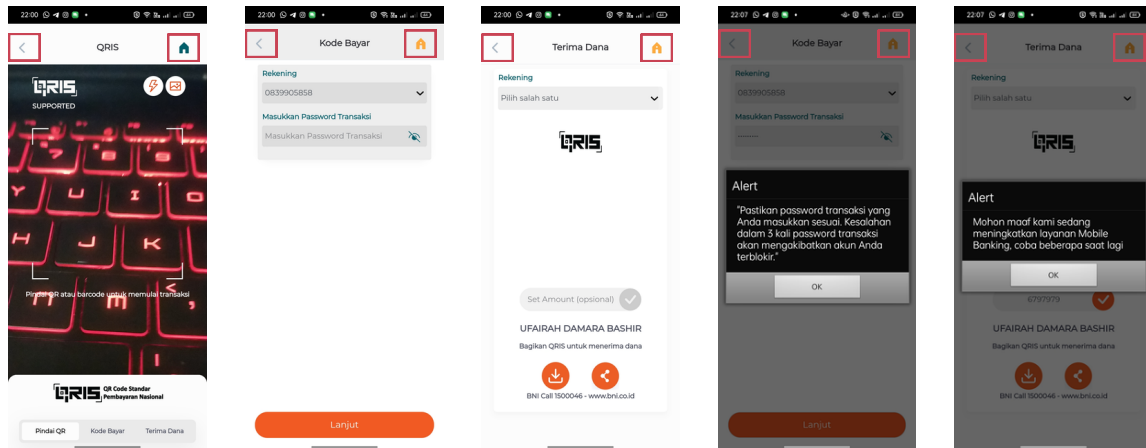
2. Match between system and the real world

**Skala Penilaian: 0**

Masalah: tidak ada masalah

Deskripsi: dari bahasa keterangan dan peringatan mudah dimengerti dan menggunakan bahasa manusia

3. User control and freedom

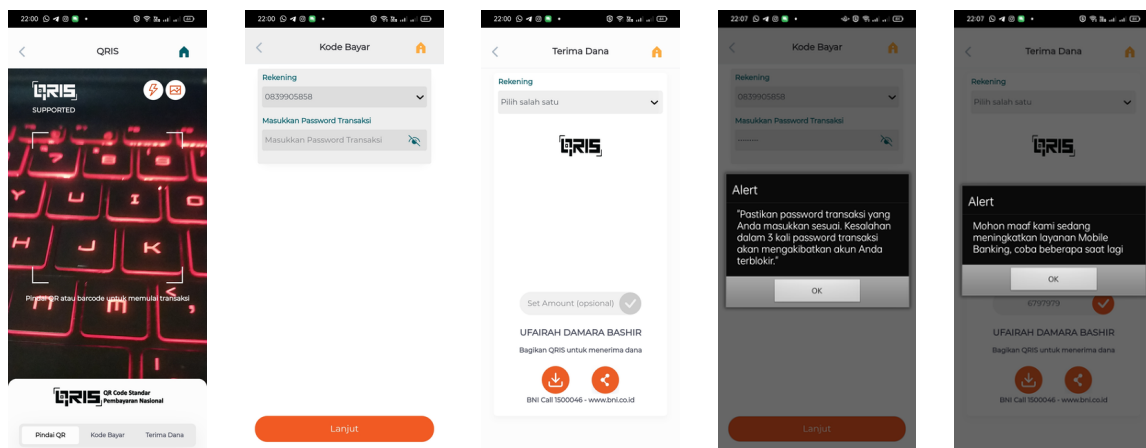


Skala Penilaian: 0

Masalah: tidak ada masalah

Deskripsi: user bisa kembali ke menu sebelumnya atau langsung ke home

4. Consistency and standards

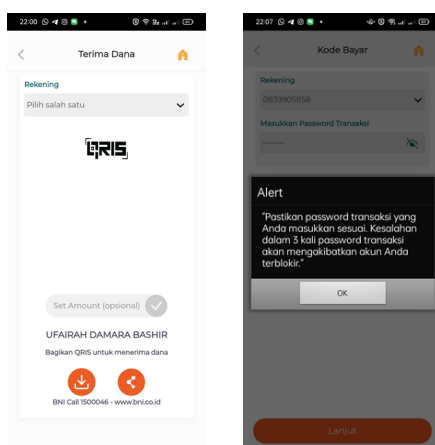


Skala Penilaian: 0

Masalah: tidak ada masalah

Deskripsi: tombol lambang kembali, warna, lambang home, huruf, konsisten

5. Error Prevention

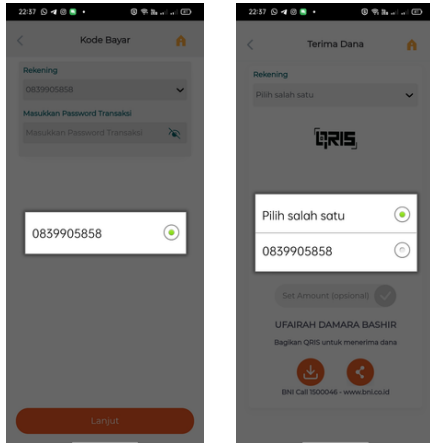


Skala Penilaian: 0

Masalah: tidak ada masalah

Deskripsi: saat user salah memasukkan password maka muncul peringatan dengan bahasa yang mudah dipahami oleh user

6. Recognition rather than recall

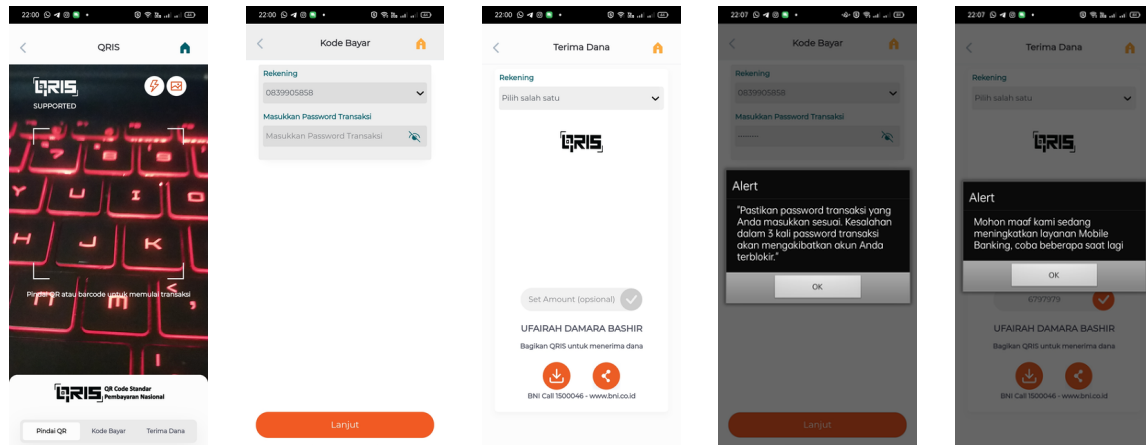


Skala Penilaian: 0

Masalah: tidak ada masalah

Deskripsi: recognition pada rekening yang dimiliki oleh user mudah untuk diakses karena terdapat fitur opsi rekening yang disediakan dalam tiap page yang berkaitan dengan pembayaran untuk opsi pemilihan menggunakan rekening apa membayar

7. Flexibility and efficiency of use

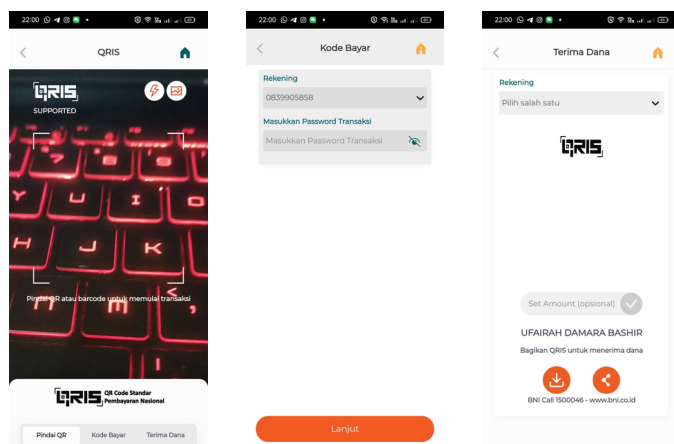


Skala Penilaian: 0

Masalah: tidak ada masalah

Deskripsi: fitur pindai, kode bayar, terima dana, home, flash, fitur image dari galeri, fitur opsi rekening, fitur kembali, fitur bagikan, fitur download bukti transaksi, tersedia dalam satu alur Qris

8. Aesthetic and minimalist design

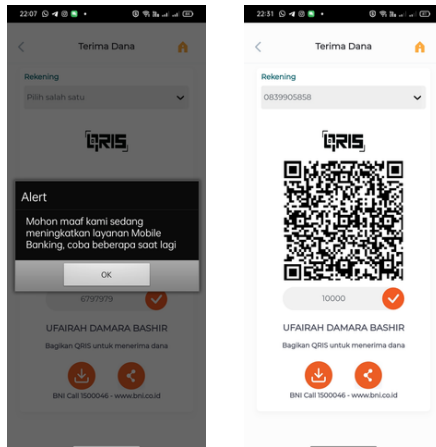


Skala Penilaian: 0

Masalah: tidak ada masalah

Deskripsi: desain aestetik dengan ciri khas warna orange serta desain yang minimalis seperti yang dapat dilihat di samping

9. Help users recognize, diagnose, and recover from errors

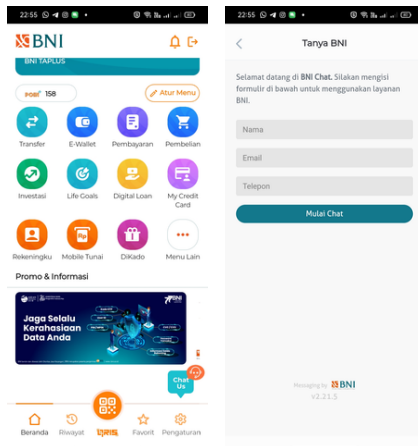


Skala Penilaian: 4

Masalah: keterangan error dan opsi rekening

Deskripsi: saat user tidak memilih opsi rekenaning dan langsung memasukkan nominal lalu user click centang orange maka langsung muncul pop up error yang tidak sesuai. padahal masalah ini bisa diatasi hanya dengan memberitahukan user bahwa user belum memilih opsi rekening

10. Help and documentation



Skala Penilaian: 0

Masalah: tidak ada masalah

Deskripsi: help sangat mudah didapatkan oleh user karena dapat diakses di menu awal