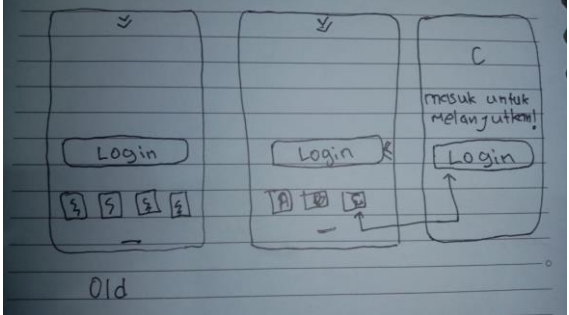


## DESIGN THINKING

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
<i>Empathy</i>	<p>Tipe Riset: metode kualitatif.</p> <p>Metode yang Digunakan: <i>Heuristic Evaluation</i> untuk mengevaluasi aplikasi Livin Bank Mandiri, dengan fokus pada aspek <i>UI/UX Design</i>.</p> <p>Siapa Pengguna yang Akan Ditemui: Subjek riset saya akan terdiri dari mahasiswa yang menggunakan aplikasi Livin Bank Mandiri, terutama mereka yang memiliki latar belakang atau minat dalam <i>UI/UX Design</i> atau bidang terkait.</p> <p>Hasil Data dari Riset:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visibilitas status transaksi perlu ditingkatkan, terutama dalam transaksi yang kompleks.</li> <li>• Navigasi aplikasi dianggap cukup intuitif, tetapi beberapa fitur perbankan mungkin perlu ditempatkan lebih jelas.</li> <li>• Konsistensi visual dalam aplikasi sudah baik, meskipun perbaikan pada penggunaan warna dapat diperhatikan.</li> <li>• Bahasa yang digunakan dianggap jelas, meskipun beberapa istilah teknis dapat membingungkan pengguna awam.</li> <li>• Pengaturan aplikasi mudah diakses dan disesuaikan sesuai kebutuhan.</li> <li>• Umpan balik pengguna, terutama terkait keamanan transaksi, perlu lebih informatif.</li> <li>• Penggunaan warna dan kontras dalam antarmuka dinilai memadai.</li> <li>• Aplikasi pada umumnya mengikuti standar <i>UI/UX Design</i> yang baik, dengan beberapa catatan perbaikan tertentu.</li> <li>• Penggunaan ikon di aplikasi dianggap jelas dan sesuai dengan fungsinya.</li> <li>• Keseluruhan, pengguna memberikan penilaian positif terhadap pengalaman pengguna, namun ada ruang untuk perbaikan kecil dalam aspek <i>UI/UX Design</i>.</li> </ul>
<i>Define</i>	<p>Data dari evaluasi akan dikelompokkan berdasarkan kategori-kategori yang relevan, seperti visibilitas transaksi, navigasi, konsistensi visual, bahasa, pengaturan, umpan balik pengguna, penggunaan warna, konsistensi dengan standar, penggunaan ikon, dan keseluruhan pengalaman pengguna.</p> <p>Data akan dianalisis secara menyeluruh untuk mengidentifikasi pola, tren, atau permasalahan yang muncul dari evaluasi tersebut.</p>

	<p>Berdasarkan analisis data, saya mendapatkan beberapa insight penting:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penting untuk meningkatkan visibilitas status transaksi agar lebih mudah dipahami oleh pengguna.</li> <li>• Navigasi dalam aplikasi perlu diperbaiki agar fitur-fitur perbankan lebih mudah diakses.</li> <li>• Penggunaan warna dalam desain perlu lebih diperhatikan untuk menciptakan pengalaman visual yang lebih baik.</li> <li>• Bahasa yang digunakan harus tetap jelas dan sederhana, terutama dalam menjelaskan konsep keuangan yang kompleks.</li> <li>• Umpan balik kepada pengguna perlu ditingkatkan, terutama terkait keamanan transaksi.</li> </ul> <p>Kalimat HMW (<i>How Might We</i>) dari <i>Insight</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bagaimana kita bisa meningkatkan visibilitas status transaksi agar lebih mudah dipahami oleh pengguna?</li> <li>• Bagaimana kita bisa memperbaiki navigasi dalam aplikasi agar fitur-fitur perbankan lebih mudah diakses?</li> <li>• Bagaimana kita bisa memperbaiki penggunaan warna dalam desain untuk menciptakan pengalaman visual yang lebih baik?</li> <li>• Bagaimana kita bisa menjelaskan konsep keuangan dengan bahasa yang lebih sederhana dan mudah dimengerti oleh pengguna?</li> <li>• Bagaimana kita bisa memberikan umpan balik yang lebih baik kepada pengguna, terutama terkait keamanan transaksi?</li> </ul>
<p><i>Ideate</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ide-Ide yang Kami Dapatkan:</li> <li>• Fitur Status Transaksi Interaktif: Mengembangkan fitur interaktif yang memungkinkan pengguna melacak status transaksi dengan lebih visual menggunakan grafik atau animasi.</li> <li>• Menu Navigasi Terpusat: Membuat menu navigasi terpusat yang memisahkan fitur-fitur perbankan, memudahkan pengguna dalam mengakses informasi dan layanan yang mereka butuhkan.</li> <li>• Peningkatan Penggunaan Warna: Memperbaiki palet warna dan kontras dalam aplikasi untuk memberikan pengalaman visual yang lebih baik dan membantu pengguna memahami informasi dengan lebih mudah.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modul Pendidikan Keuangan: Menambahkan modul pendidikan keuangan interaktif yang menjelaskan konsep keuangan dengan bahasa yang sederhana, termasuk penggunaan video dan gambar.</li> <li>• Notifikasi Transaksi Lebih Informatif: Mengembangkan sistem notifikasi yang memberikan umpan balik yang lebih informatif kepada pengguna, khususnya terkait keamanan transaksi.</li> <li>• Dari berbagai ide ini, kami memilih untuk fokus pada Peningkatan Penggunaan Warna dalam aplikasi sebagai solusi yang akan kami eksplorasi dan implementasikan untuk meningkatkan pengalaman pengguna dalam aplikasi Livin Bank Mandiri.</li> </ul>
<p><i>Prototype</i></p>	 <p>Latar belakang aplikasi memiliki warna biru muda yang lebih lembut, menciptakan tampilan yang lebih ramah mata.</p> <p>Tombol-tombol aksi seperti "Transfer," "Bayar Tagihan," dan "Histori Transaksi" diberi warna yang lebih cerah dan kontras sehingga lebih mudah dikenali dan diakses oleh pengguna.</p> <p>Grafik visual untuk status transaksi yang interaktif ditambahkan di bagian atas halaman beranda untuk memberikan informasi status transaksi secara visual.</p> <p>Warna yang lebih konsisten digunakan untuk menyoroti informasi penting, seperti saldo, notifikasi, dan pesan penting.</p> <p>Tentu pentingnya pemberitahuan sebelum melakukan sesuatu, dan mengunci keamanan adalah hal utama dalam perbankan.</p> <p>Prototipe ini bertujuan untuk memberikan gambaran visual singkat tentang bagaimana perbaikan penggunaan warna dapat meningkatkan pengalaman pengguna dalam aplikasi. Ini adalah langkah awal dalam menguji reaksi pengguna terhadap perubahan desain yang diusulkan sebelum melanjutkan ke tahap pengembangan yang lebih lanjut.</p>

## Persona



<p><b>Bio dan Demografis:</b></p> <p>Nama: Rahayu Status: Mahasiswa Teknik Informatika Universitas: Universitas Bengkulu Tempat Lahir: Bengkulu Tanggal Lahir: 15 Juni 2003</p>	<p><b>Perilaku</b></p> <p>Memeriksa saldo dan riwayat transaksi secara berkala. Menggunakan fitur transfer dan pembayaran sesuai kebutuhan. Eksplorasi menu dan navigasi aplikasi. Mengikuti pendidikan keuangan jika tertarik. Respon terhadap notifikasi, terutama yang terkait transaksi. Membaca konten edukasi jika memiliki minat membaca. Melihat visualisasi status transaksi jika tersedia.</p>
<p><b>Cerita dan Skenario:</b></p> <p>Rahayu, mahasiswa Teknik Informatika, rutin menggunakan aplikasi Livin Bank Mandiri untuk:</p> <p>Memeriksa saldo dan riwayat transaksi. Melakukan transfer uang. Mengikuti pendidikan keuangan. Menerima notifikasi transaksi. Membaca artikel keuangan. Melihat visualisasi status transaksi. Dengan aplikasi ini, Rahayu lebih terorganisir dalam mengelola keuangan dan merasa aman dalam bertransaksi.</p>	<p><b>Tujuan dan Kebutuhan:</b></p> <p>Mempermudah pengguna, seperti Rahayu, dalam mengelola keuangan mereka. Memberikan pengalaman pengguna yang nyaman dan aman dalam bertransaksi.</p>

BCA Mobile: Aplikasi mobile dari Bank Central Asia (BCA) adalah salah satu pesaing utama Bank Mandiri Livin. BCA Mobile menyediakan layanan perbankan lengkap dengan fitur-fitur seperti transfer dana, pembayaran tagihan, dan pemantauan saldo.

BRI Mobile: Aplikasi dari Bank Rakyat Indonesia (BRI) juga merupakan pesaing yang kuat. BRI Mobile memiliki fitur-fitur serupa seperti transfer uang, pembayaran tagihan, dan pelayanan nasabah.

CIMB Niaga Mobile: Bank CIMB Niaga memiliki aplikasi mobile yang menawarkan kemudahan dalam melakukan transaksi perbankan, seperti transfer dana, pembayaran tagihan, dan pembelian pulsa.