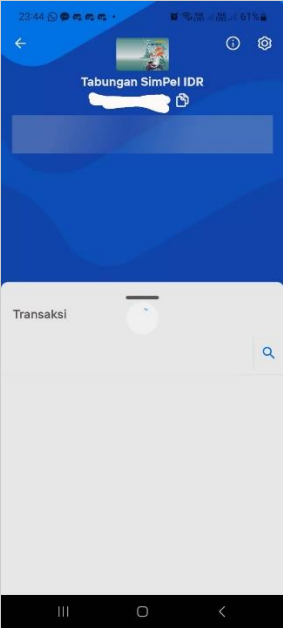
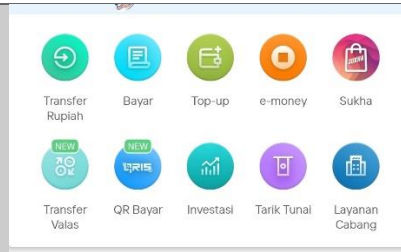


HOMEWORK – UI/UX Design

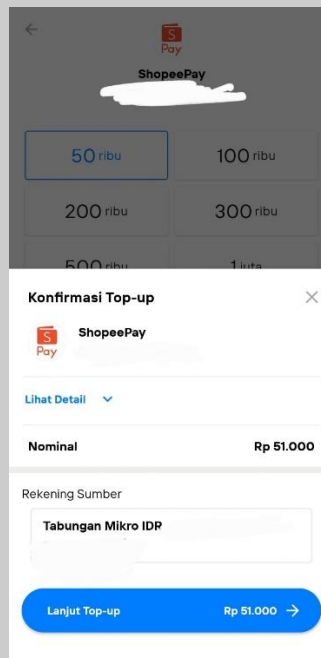
1. Jawaban Soal Pertama

Tahapan	Kegiatan & Hasil Kegiatan
Emphaty	<p>Aplikasi : Livin by Mandiri</p> <p>Tipe riset : Kualitatif</p> <p>Metode : Heuristic Evaluation</p> <p>Pengguna : Mahasiswa</p> <p>Berikut hasil riset yang dilakukan menggunakan metode Heuristic Evaluation.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Visibility of System Status Aplikasi Livin by Mandiri memberikan indikator proses ketika memasuki suatu halaman atau permintaan transaksi.  <ol style="list-style-type: none">2. Match between System and the Real Word Aplikasi Livin by Mandiri menggunakan Bahasa yang mudah dimengerti pada setiap menu atau fitur disertai dengan ikon yang sering kita lihat yang berarti memenuhi syarat point kedua.



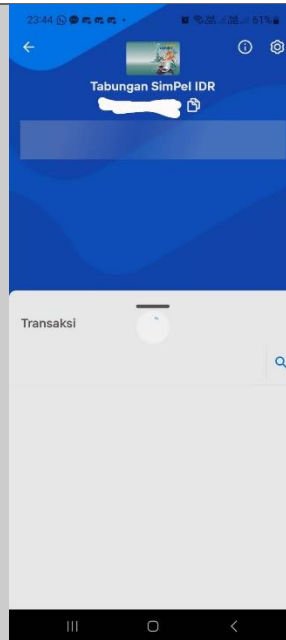
3. User Control and Freedom

Memenuhi syarat ini karena aplikasi livin by mandiri saat melakukan transaksi akan memberikan konfirmasi terlebih dahulu kepada pengguna, untuk memberikan kontrol penuh untuk menyetujui atau membatalkan transaksi sebelum dana benar-benar dipindahkan.



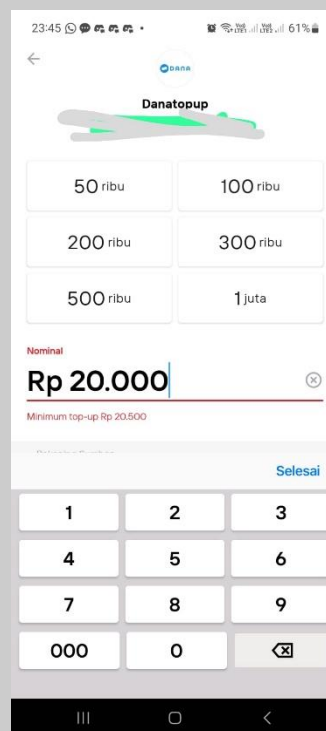
4. Consistency and Standards

Aplikasi Livin by Mandiri sudah memenuhi kriteria ini, karena tombol “kembali” selalu ditempatkan di sudut kiri atas halaman.



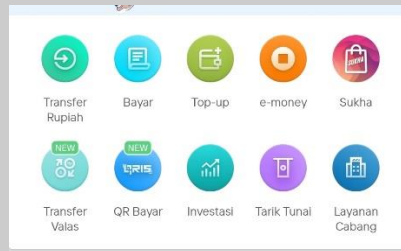
5. Error Prevention

Aplikasi Livin by mandiri sudah memenuhi syarat ini, karena ketika ingin bertransaksi tetapi terdapat minimum nominal yang harus dimasukkan, aplikasi akan memberikan peringatan jika nominal terlalu rendah dari minimal transaksi.



6. Recogation rather than Recall

Memenuhi kriteria, karena aplikasi Livin by Mandiri mempunyai ikon dan tombol yang mudah dimengerti sehingga pengguna mudah menemukan fitur atau informasi yang mereka butuhkan tanpa harus mengingat lokasinya.



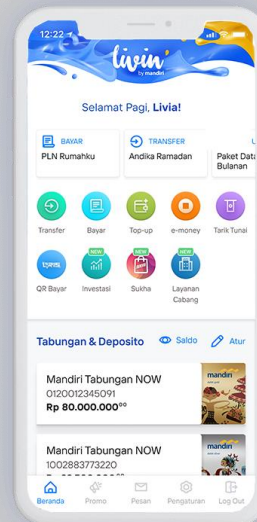
7. Flexibility and Efficiency of Use

Aplikasi Livin by mandiri sudah fleksibel dan efisien, dimana Livin by mandiri mempunyai fitur *instant access* untuk beberapa fitur yang tidak perlu login untuk menggunakan fitur tersebut.



8. Aesthetic and Minimalist Design

Aplikasi Livin by Mandiri memberikan antarmuka aplikasi dengan tata letak yang sederhana serta menu dan navigasi disusun rapi sehingga pengguna dapat dengan mudah mengakses berbagai fitur.



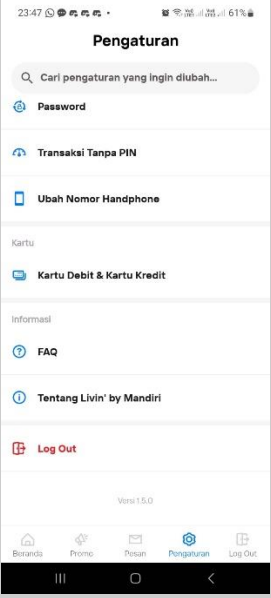
9. Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors

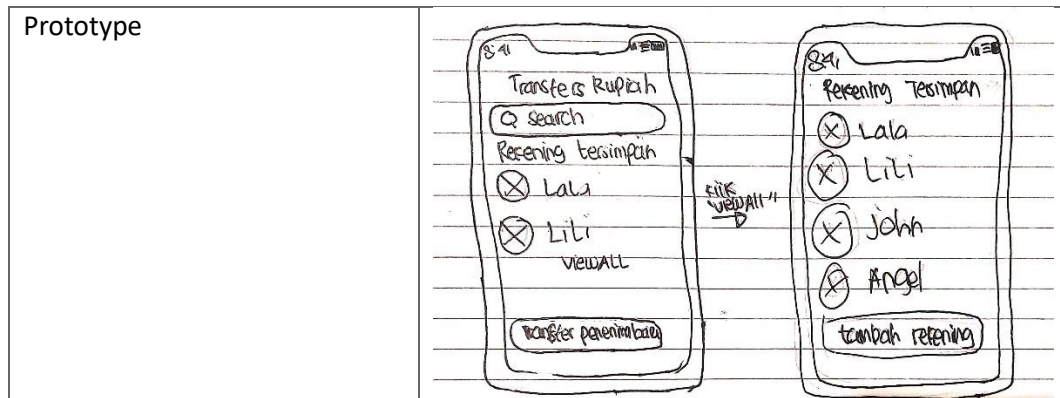
Aplikasi Livin by Mandiri sudah memenuhi syarat ini, dimana ketika aplikasi gagal memuat data, aplikasi menawarkan opsi untuk mencoba kembali atau memeriksa koneksi internet.



10. Help and Documentation

Aplikasi Livin by mandiri menyediakan fitur FAQ (Frequently Asked Question) yang berisikan pertanyaan yang sering diajukan oleh pengguna beserta jawabannya, dimana memenuhi syarat dari point terakhir.

	 <p>Secara keseluruhan aplikasi Livin by Mandiri memiliki kriteria “sangat baik”, karena memenuhi semua prinsip Heuristic Evaluation.</p>
Define	<ul style="list-style-type: none"> - Saya akan menggunakan data yang sudah saya dapat kan dengan mengobservasi kembali. Jika data tersebut kurang saya akan melakukan pencarian data kembali. - Data yang sudah saya dapatkan akan di olah dengan memberikan pembobotan nilai pada pengguna yang diwawancarai maupun data yang diobservasi secara online. - Insight yang didapatkan dari data yang ada yaitu, pada fitur transfer tidak terdapat penyimpana rekening yang dapat memudahkan dan mempercepat dalam proses transaksi. - Dibuatlah kalimat HMW dari insight yang didapatkan: <ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana mempercepat proses transaksi transfer dengan menambahkan fitur penyimpanan rekening yang mudak di akses?
Ideate	<p>Dari hasil riset dan penjelasan dari data yang sudah didapatkan, didatpatkan lah ide yaitu meanambahkan fitur untuk penyimpanan rekening.</p>



2. Jawaban Soal Kedua

<p>Bio dan Demografis</p> <ul style="list-style-type: none"> Nama : Rahma Usia : 28 tahun Jenis Kelamin : Perempuan Pekerjaan : Karyawan Swasta Status Perkawinan : Belum Menikah Lokasi : Jakarta Pendidikan : Sarjana S1 	<p>Perilaku</p> <ul style="list-style-type: none"> Rahma aktif di media sosial dan sering berbelanja online. Dia suka berinvestasi dalam produk keuangan seperti deposito dan reksadana. Memiliki kebiasaan menyimpan sebagian besar gajinya setiap bulan. Rajin menggunakan Livin by Mandiri untuk memantau keuangan dan melakukan transfer uang.
<p>Cerita dan Skenario</p> <ul style="list-style-type: none"> Rahma ingin memantau semua transaksi keuangannya dengan mudah dan cepat. Dia berencana untuk membayar tagihan rutin dan melakukan investasi melalui aplikasi. Terkadang, Rahma perlu mengirim uang ke teman-temannya untuk membagi biaya. 	<p>Tujuan dan Kebutuhan</p> <ul style="list-style-type: none"> Memeriksa saldo dan riwayat transaksi secara berkala. Melakukan investasi atau mengecek portofolio investasinya. Mengirim uang ke teman-temannya tanpa repot. Menyimpan informasi rekening penerima yang sering digunakan.

<p>Bio dan Demografis</p> <ul style="list-style-type: none"> Nama: Dedy Usia: 35 tahun Jenis Kelamin: Laki-laki 	<p>Perilaku</p> <ul style="list-style-type: none"> Dedy adalah pemilik restoran yang sibuk.
---	---

<ul style="list-style-type: none"> • Pekerjaan: Pengusaha Restoran • Status Perkawinan: Menikah • Lokasi: Surabaya • Pendidikan: Diploma 	<ul style="list-style-type: none"> • Dia sering melakukan pembayaran untuk persediaan dan gaji karyawan. • Memiliki kebiasaan melacak penerimaan dan pengeluaran harian bisnisnya. • Terlibat dalam kegiatan sosial dan sering berpartisipasi dalam acara amal.
Cerita dan Skenario <ul style="list-style-type: none"> • Dedy ingin mengakses laporan transaksi harian restorannya. • Dia perlu melakukan transfer gaji karyawan secara rutin. • Dedy juga ingin menyisihkan sebagian pendapatannya untuk amal. 	Tujuan dan Kebutuhan <ul style="list-style-type: none"> • Mengakses laporan harian untuk memantau kesehatan keuangan bisnisnya. • Melakukan pembayaran gaji karyawan dengan lancar. • Memproses donasi amal secara berkala. • Menyimpan daftar rekening penerima pembayaran.

3. Jawaban Soal ketiga
Analisis competitor Bank Mandiri dan Bank Jago

Nama	Deskripsi
Livin by Mandiri	<p>1. Posisi Pasar Livin by Mandiri adalah produk digital dari Bank Mandiri, salah satu bank terbesar di Indonesia. Oleh karena itu, memiliki basis pelanggan yang besar dan dikenal secara luas.</p> <p>2. Produk dan Layanan Livin by Mandiri adalah aplikasi multifungsi yang menyediakan berbagai layanan perbankan seperti transfer, pembayaran, dan lainnya. Selain itu, juga memiliki fitur-fitur tambahan seperti promosi dan penawaran khusus untuk pengguna.</p> <p>3. Keamanan Bank Mandiri telah dikenal memiliki standar keamanan yang tinggi dalam industri perbankan. Oleh karena itu,</p>

	<p>aplikasi Livin by Mandiri juga diharapkan memiliki tingkat keamanan yang tinggi.</p> <p>4. Inovasi dan Pengembangan Produk Sebagai bagian dari bank besar, Livin by Mandiri memiliki sumber daya yang kuat untuk pengembangan produk dan inovasi. Mereka terus meningkatkan fitur dan layanan mereka.</p> <p>5. Pengalaman Pengguna Livin by Mandiri memiliki basis pengguna yang besar, tetapi mungkin memiliki tantangan dalam hal memberikan pengalaman pengguna yang konsisten dan responsif.</p>
Bank Jago	<p>1. Posisi Pasar Bank Jago adalah bank digital yang relatif baru dan saat ini masih dalam tahap pertumbuhan. Mereka mencoba untuk mendapatkan pangsa pasar yang lebih besar.</p> <p>2. Produk dan Layanan Bank Jago lebih fokus pada layanan perbankan digital dengan penawaran produk yang sederhana dan mudah digunakan.</p> <p>3. Keamanan Bank Jago juga menekankan keamanan, tetapi karena statusnya yang masih baru, mungkin perlu lebih banyak upaya untuk membangun reputasi dalam hal keamanan.</p> <p>4. Inovasi dan Pengembangan Produk Bank Jago mencoba untuk bersaing dengan fokus pada inovasi dan pengembangan produk yang unik. Mereka ingin menjadi bank yang lebih modern dan inovatif.</p> <p>5. Pengalaman Pengguna Bank Jago mungkin memiliki keunggulan dalam hal memberikan pengalaman</p>

	pengguna yang sederhana dan mudah digunakan karena fokus pada produk perbankan digital yang lebih sederhana.
--	--