

## FAQ (*FREQUENTLY ASK QUESTION*)

### PELAKSANAAN COMPASS (Competency Assessment) Online BP III - 2022

**1. Apakah COMPASS itu?**

**Competency Assessment Online** atau lebih dikenal Tes **COMPASS** ditujukan untuk mengukur Kompetensi *Leadership* dari individu. Tes COMPASS merupakan salah satu tahapan dalam proses Talent Classification dan hasil dari tes COMPASS akan digunakan sebagai salah satu data pada aspek *CAPACITY* (selain data-data dari penilaian lainnya) dalam *Talent Classification*.

**2. Siapa saja peserta Tes COMPASS?**

Karyawan Tetap Telkom Group Band Posisi III (*cut off data 1 April 2021*)

**3. Apa saja Kompetensi Leadership yang diukur dalam Tes COMPASS BP III?**

Kompetensi yang digunakan dalam Tes COMPASS BP III mengacu pada Kompetensi *Leadership* Telkom 2021, di level 3 (Intermediate) yang ditujukan untuk Band Posisi III. Adapun kompetensinya adalah sebagai berikut:

- Digital Leadership
- Global Business Savvy
- Customer Focus
- Building Strategic Partnership
- Strategic Orientation
- Driving Execution
- Driving Innovation
- Developing Organizational Capabilities
- Leading Change
- Managing Diversity

**4. Bagaimana cara akses aplikasi COMPASS?**

Peserta dikirimkan *email* dan/atau WhatsApp yang berisi informasi jadwal pelaksanaan tes, link tes, *username* dan *password* yang dipakai untuk mengakses aplikasi. Aplikasi dapat diakses menggunakan **Internet**.

**5. Penggunaan perangkat apa yang disarankan?**

Diwajibkan menggunakan komputer PC/Laptop. Penggunaan *handphone*, *tablet*, ataupun *smartphone* tidak disarankan.

**6. Penggunaan browser apa saja yang disarankan?**

Diwajibkan menggunakan Google Chrome dan Mozilla Firefox versi terbaru. Pastikan juga fitur javascript dalam keadaan aktif (*enabled*), untuk membantu pengecekan *setting* di browser bisa digunakan web <https://www.whatismybrowser.com/>

**7. Jika link yang diberikan kepada saya tidak terhubung ke dalam halaman COMPASS, apa yang harus dilakukan?**

- Pastikan kembali *username* dan *password* yang diinput sudah benar (tidak ada salah pengetikan, huruf besar-kecil, tidak ada spasi tambahan), karena sistem login adalah *case-sensitive*.
- Jika masih terkendala, silahkan menghubungi helpdesk dengan menyebutkan nama lengkap dan NIK.

**8. Bagaimana cara login aplikasinya?**

Silahkan login menggunakan NIK dan password Portal Telkom Group masing-masing atau *password* alternatif yang diberikan.

**9. Bagaimana jika saya lupa password portal Telkom Group?**

- Jika Anda lupa password Portal Telkom Group bisa reset password terlebih dahulu di : <https://portal.telkom.co.id/login/forgot>
- Petunjuk Reset Password Portal Telkom Group dapat dilihat di link : [https://digitallearning.telkom.co.id/dl/SOP\\_Reset\\_Password\\_Digital\\_Learning\\_v1.pdf](https://digitallearning.telkom.co.id/dl/SOP_Reset_Password_Digital_Learning_v1.pdf)
- Jika mengalami kendala dalam reset password Portal Telkom Group silakan menghubungi helpdesk IT di @DIT\_care / +62 8112244472 (Telegram)

**10. Bagaimana jika di tengah pengerjaan koneksi terputus?**

Jawaban sudah disimpan secara *autosaved* dan Anda dapat melanjutkan tes setelah login kembali dengan *username* dan *password* yang sama, serta **pastikan menggunakan desktop/laptop dan web browser yang sama**. Waktu dimulai berdasarkan waktu terakhir pengerjaan.

**11. Bagaimana jika tiba-tiba sistem ter-close atau laptop mati?**

Jawaban sudah disimpan secara *autosaved* dan Anda dapat melanjutkan tes setelah login kembali dengan *username* dan *password* yang sama, serta **pastikan menggunakan desktop/laptop dan web browser yang sama**. Waktu dimulai berdasarkan waktu terakhir pengerjaan.

**12. Bagaimana kalau peserta sudah selesai mengerjakan sebelum 120 menit?**

Peserta bisa mengakhiri pengerjaan dengan klik ***“finish”***. Waktu 120 menit adalah waktu maksimal yang diberikan.

**13. Bagaimana jika waktu pengerjaan (120 menit) habis, tetapi peserta belum menyelesaikan?**

Sistem akan auto submit jawaban peserta dan jawaban tetap tersimpan di sistem, tetapi hasilnya tidak lengkap dan statusnya menjadi INCOMPLETED.

**14. Bagaimana bila peserta terlambat membuka email dan tidak mengikuti Trial COMPASS?**

Jika peserta tidak mengikuti Trial COMPASS, **peserta masih dapat mengikuti Pelaksanaan Tes COMPASS**. Tujuan Trial COMPASS adalah untuk memastikan kesiapan perangkat dan jaringan yang digunakan sebelum mengikuti Tes COMPASS.

**15. Bagaimana bila peserta terlambat mengerjakan Tes COMPASS?**

Peserta masih dapat mengikuti Pelaksanaan Tes COMPASS tetapi sisa waktu pengerjaan tes

akan menyesuaikan dengan sisa waktu di jadwal. Sistem akan otomatis tertutup pada waktu yang telah ditetapkan di jadwal dan jawaban akan *auto submit by sistem*.

Contoh :

Peserta terjadwal 08.00 - 11.00, tetapi peserta baru *log in* pukul 10.00 maka sisa waktu pengerjaan tes akan menyesuaikan dengan jadwal (sisa 60 menit untuk pengerjaan tes).

**16. Ketika mengerjakan tes COMPASS apakah saya bisa kembali ke soal sebelumnya ?**

**Tidak ada tombol untuk “Back”**, sehingga Anda tidak bisa kembali ke soal sebelumnya, pastikan bahwa Anda sudah yakin dengan jawaban yang diberikan pada setiap soal.

**17. Apakah saya harus menyelesaikan keseluruhan tes tersebut?**

**Peserta wajib menjawab dan menyelesaikan keseluruhan tes**, jika ada jawaban tidak lengkap maka ada sistem peringatan untuk melengkapi jawaban.

**18. Bolehkah meminta pergantian jadwal tes?**

Peserta diwajibkan mengerjakan Tes COMPASS sesuai jadwal yang telah ditetapkan. Perubahan jadwal dapat dilakukan dengan alasan khusus, seijin atasan serta sepengetahuan HR setempat. Risiko yang disebabkan karena kelalaian peserta tidak mengikuti Tes COMPASS sesuai jadwal yang ditetapkan, menjadi tanggung jawab peserta.

**19. Kategori peserta yang diperkenankan mengganti jadwal tes (*reschedule*):**

- Gangguan teknis yang dikonfirmasi oleh penyelenggara (ACI & DIT).
- Bersamaan dengan jadwal tes ada tugas penting yang tidak dapat ditinggalkan.
- Keduakaan atau sakit.
- *Force Majeure*.

**20. Kapanakah jadwal *reschedule*?**

- Jika terlewat jam pelaksanaan yang ditentukan, **peserta tetap dapat melaksanakan tes di hari yang sama pada pukul 17.00 - 23.59 WIB**.
- Jika berhalangan pada hari yang ditetapkan di jadwal, waktu untuk *reschedule* akan dialokasikan di hari **Senin, 23 Mei 2022** atau waktu lainnya yang ditentukan kemudian.

\*\*\*\*\*