



**KEMENTERIAN AGRARIA DAN TATA RUANG/  
BADAN PERTANAHAN NASIONAL  
SEKRETARIAT JENDERAL**

Jalan Sisingamangaraja Nomor 2 Jakarta Selatan 12014 Kotak Pos 1403 Telepon: 7228901, 7393939 email : surat@atrbtn.go.id

Nomor : **143/UND-100.4M.03/IV/2024**  
Sifat : Segera  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : Undangan Pelatihan Pengelolaan *Hotline* Pengaduan

Jakarta, **23** April 2024

Yth. Bapak/Ibu  
(daftar terlampir)

Dalam rangka perluasan dan peningkatan layanan *Hotline* Pengaduan Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional melalui *Omnichannel Communication Assistant* (OCA) dengan nomor 0811-1068-0000 sampai ke tingkat Kantor Pertanahan, bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu pada kegiatan Pelatihan Pengelolaan *Hotline* Pengaduan yang akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Senin – Rabu/6-8 Mei 2024  
Waktu : 10.00 WIB s.d. selesai  
Tempat : Hotel Grand Mercure Kemayoran,  
Jl. H Benyamin Sueb No.Kav B6, Jakarta, 10610  
Meeting ID : 816 0248 6253  
Password : HP2024

Bagi Saudara/Saudari yang namanya tercantum pada daftar undangan pada lampiran huruf A dapat hadir langsung pada lokasi acara dan bagi Saudara/Saudari yang namanya tercantum dalam daftar undangan pada lampiran huruf B agar dapat bergabung secara daring dengan mengikutsertakan admin pengelola *Hotline* pengaduan yang telah ditunjuk.

Surat tugas dan daftar nama peserta pada lampiran huruf A agar disampaikan melalui <https://bit.ly/IntegrasiHotline2024> selambat-lambatnya tanggal 2 Mei 2024.

Seluruh kantor pertanahan pada daftar undangan terlampir diminta untuk menyampaikan kelengkapan data admin pengelola *Hotline* pengaduan melalui <https://bit.ly/EmailHotline2024> untuk keperluan pembuatan akun OCA. Konfirmasi kehadiran dan Informasi lebih lanjut dapat menghubungi narahubung Sdr. Alif (081292979988) atau Anindya (082219095899).

Atas kehadirannya diucapkan terima kasih.



Sekretaris Jenderal,

Suyus Windayana

NIP 198706171993031001

Tembusan:

1. Wakil Menteri Agraria dan Tata Ruang/Wakil Kepala Badan Pertanahan Nasional, di Jakarta;
2. Inspektur Jenderal, di Jakarta;
3. Para Direktur Jenderal, di Jakarta;
4. Para Kepala Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional; dan
5. Para Kepala Kantor Pertanahan.

*Melayani, Profesional, Terpercaya*

Lampiran Surat Sekretaris Jenderal

Nomor : 143/UND - 100.HM.03/IV/2024

Tanggal : 23 April 2024

A. PEJABAT/PEGAWAI YANG DIUNDANG SECARA LURING

Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional:

1. Staf Ahli Bidang Partisipasi Masyarakat dan Pemerintah Daerah;
2. Staf Khusus Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan pertanahan Nasional Bidang Komunikasi dan Pelayanan Publik;
3. Kepala Biro Hubungan Masyarakat;
4. Kepala Bagian Informasi Publik dan Pengelolaan Pengaduan pada Biro Hubungan Masyarakat;
5. Kepala Bagian Pemberitaan dan Hubungan Antar Lembaga pada Biro Hubungan Masyarakat;
6. Kepala Subbagian Pengelolaan Pengaduan Masyarakat pada Biro Hubungan Masyarakat;
7. Kepala Subbagian Layanan Informasi Publik pada Biro Hubungan Masyarakat;
8. Kepala Subbagian Tata Usaha Biro pada Biro Hubungan Masyarakat;
9. Kepala Bagian Tata Usaha Pimpinan dan Protokol pada Biro Hubungan Masyarakat;
10. Kepala Subbagian Tata Usaha Menteri/Kepala dan Protokol pada Biro Hubungan Masyarakat;
11. Kepala Subbagian Tata Usaha Wakil Menteri/Wakil Kepala pada Biro Hubungan Masyarakat;
12. Kepala Subbagian Tata Usaha Staf Ahli pada Biro Hubungan Masyarakat;
13. Kepala Subbagian Tata Usaha Sekretaris Jenderal pada Biro Hubungan Masyarakat;
14. Kepala Subbagian Pemberitaan dan Publikasi pada Biro Hubungan Masyarakat;
15. Kepala Subbagian Media Center pada Biro Hubungan Masyarakat;
16. Kepala Subbagian Hubungan Antar Lembaga pada Biro Hubungan Masyarakat;
17. Kepala Subbagian Tata Persuratan pada Biro Umum dan Layanan Pengadaan;
18. Kepala Subbagian Tata Usaha dan Belanja Pegawai pada Biro Keuangan;

19. Kepala ...



19. Kepala Subbidang Infrastruktur Teknologi Informasi pada Pusat Data dan Informasi Pertanahan, Tata Ruang dan Lahan Pertanian Pangan Berkelanjutan;
20. Kepala Subbagian Kepegawaian, Tata Usaha dan Rumah Tangga pada Sekretariat Inspektorat Jenderal;
21. Kepala Subbagian Umum dan Publikasi pada Sekretariat Direktorat Jenderal Tata Ruang;
22. Kepala Subbagian Umum dan Informasi pada Sekretariat Direktorat Jenderal Survei dan Pemetaan Pertanahan dan Ruang;
23. Kepala Subbagian Umum dan Informasi pada Sekretariat Direktorat Jenderal Penetapan Hak dan Pendaftaran Tanah;
24. Kepala Subbagian Umum dan Informasi pada Sekretariat Direktorat Jenderal Penataan Agraria;
25. Kepala Subbagian Umum dan Informasi pada Sekretariat Direktorat Jenderal Pengadaan Tanah dan Pengembangan Pertanahan;
26. Kepala Subbagian Umum dan Informasi pada Sekretariat Direktorat Jenderal Pengendalian dan Penertiban Tanah dan Ruang;
27. Kepala Subbagian Umum dan Informasi pada Sekretariat Direktorat Jenderal Penanganan Sengketa dan Konflik Pertanahan;
28. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Aceh;
29. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Wilayah BPN Provinsi Sumatera Utara;
30. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Sumatera Barat;
31. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Sumatera Selatan;
32. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Riau;
33. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Kepulauan Riau;
34. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Jambi;
35. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Bengkulu;
36. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Lampung;

37. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Kepulauan Bangka Belitung;
38. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Banten;
39. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi DKI Jakarta;
40. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Jawa Barat;
41. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Jawa Tengah;
42. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Jawa Timur;
43. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi D.I. Yogyakarta;
44. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Bali;
45. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Kalimantan Barat;
46. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Kalimantan Tengah;
47. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Kalimantan Timur;
48. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Kalimantan Selatan;
49. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Sulawesi Tengah;
50. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Sulawesi Selatan;
51. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Sulawesi Tenggara;
52. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Sulawesi Utara;
53. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Sulawesi Barat;
54. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Gorontalo;
55. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Nusa Tenggara Timur;

56. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Nusa Tenggara Barat;
57. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Maluku;
58. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Maluku Utara;
59. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Papua;
60. Kepala Subbagian Umum dan Hubungan Masyarakat pada Kantor Wilayah BPN Provinsi Papua Barat;
61. Farizal Caturhutomo, S.H., M.Kn.;
62. Muchammad Fithrotuddin, S.Kom;
63. Agus Lesmana, S.E;
64. Arwin Setio Hutomo, S.I.Kom;
65. Bela Melisa, A.Md, Ak;
66. Alif Anantama, S.Ds;
67. Widya Putri Herwati, S.I.Kom;
68. Muhammad Raevanoe Baffi, S.I.Kom;
69. Rachmat Dwi Hendratno, S.H.,M.H;
70. Anindya Rahmaniar, S.Pwk;
71. Aurelia Libertina Nadeak, S.H;
72. Antonius Tjandra, S.Kom;

PT. Telkom Indonesia, Tbk.

73. Diar Windi Arti;
74. Dita Taranita; dan
75. Arief Laksana.

#### B. DAFTAR PEJABAT YANG DIUNDANG SECARA DARING

1. Para Kepala Subbagian Tata Usaha pada Kantor Pertanahan Kabupaten dan Kota Se-Indonesia; dan
2. Admin Pengelola *Hotline* Pengaduan pada Kantor Wilayah BPN Provinsi dan Kantor Pertanahan Se-Indonesia.



### C. JADWAL KEGIATAN

| No.               | Waktu<br>(WIB) | Acara  | Keterangan   |
|-------------------|----------------|--|--|
| Senin, 6 Mei 2024 |                |  |  |
| 1.                | 10.00-12.00    | Registrasi Peserta   | Panitia  |
| 2.                | 12.00-12.30    | ISHOMA   |  |
| 3.                | 12.30-12.40    | Laporan Panitia  | Kepala Biro Hubungan Masyarakat  |
| 4.                | 12.40-13.00    | Arahan dan Pembukaan Acara   | Sekretaris Jenderal  |
| 5.                | 13.00-14.30    | Sesi I<br><br>Perluasan dan Peningkatan Layanan melalui <i>Hotline</i> Pengaduan   | Moderator:<br>Kepala Subbagian Pengelolaan Pengaduan Masyarakat<br><br>Narasumber:<br>Kepala Bagian Informasi Publik dan Pengelolaan Pengaduan |
| 6.                | 14.30-16.00    | Sesi II<br><br>Pelatihan admin pengelola <i>Hotline</i> pengaduan di Kantor Wilayah BPN Provinsi dan Kantor Pertanahan             | Narasumber:<br>OCA Telkom<br><br><i>(untuk peserta zoom meeting acara selesai)</i>   |
| 7.                | 16.00-18.00    | Sesi III<br><br>Evaluasi Pelatihan admin pengelola <i>Hotline</i> pengaduan pada Kantor Wilayah BPN Provinsi dan Kantor Pertanahan | <i>(untuk peserta offline)</i>   |

| Selasa, 7 Mei 2024 |             |   |  |
|--------------------|-------------|---|--|
| 8.                 | 08.30-09.00 | Registrasi Hari ke 2  | Panitia  |
| 9.                 | 09.00-11.30 | Sesi IV<br><br>Lanjutan Pelatihan admin pengelola <i>Hotline</i> pengaduan pada Kantor Wilayah BPN Provinsi dan Kantor Pertanahan | Narasumber:<br><br>OCA Telkom  |
| 10.                | 11.30-12.30 | ISHOMA  |  |
| 11.                | 12.30-16.00 | Sesi V<br><br>Simulasi <i>Hotline</i> Pengaduan pada Kantor Wilayah BPN Provinsi dan Kantor Pertanahan                            | Narasumber:<br><br>OCA Telkom<br><br><i>(untuk peserta zoom meeting acara selesai)</i> |
| 12.                | 16.00-18.00 | Sesi VI<br><br>Evaluasi Pelatihan admin pengelola <i>Hotline</i> pengaduan pada Kantor Wilayah BPN Provinsi dan Kantor Pertanahan | <i>(untuk peserta offline)</i>   |
| Rabu, 8 Mei 2024   |             |   |  |
| 13.                | 08.30-10.30 | Penutupan Acara   |  |

#### D. SYARAT DAN KETENTUAN

1. Para peserta yang hadir melalui luring maupun daring untuk dapat menyiapkan laptop masing-masing yang terhubung dengan internet;
2. Jumlah peserta luring yang di tanggung dalam kegiatan ini hanya 1 (satu) orang untuk masing – masing daftar pejabat yang diundang;
3. Untuk transportasi yang akan di *reimburse* sesuai dengan Standar Biaya Masukan (SBM) Tahun 2024; dan
4. Kelengkapan bukti transportasi dikumpulkan maksimal pada tanggal 6 Mei 2024.