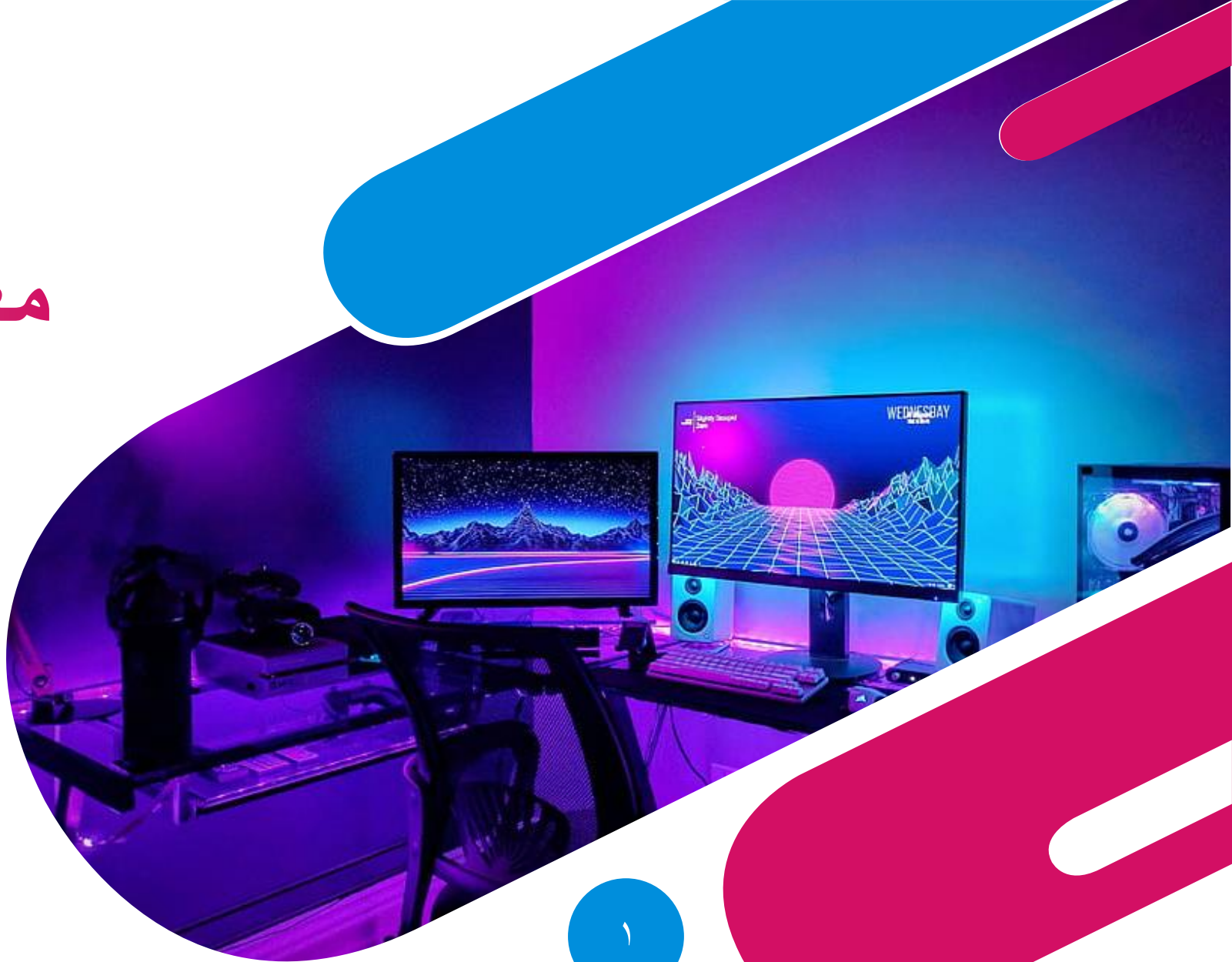


# معلومات عامة لشركة الاتصالات اليمنية

تحت اشراف

د/ناجي الشيباني



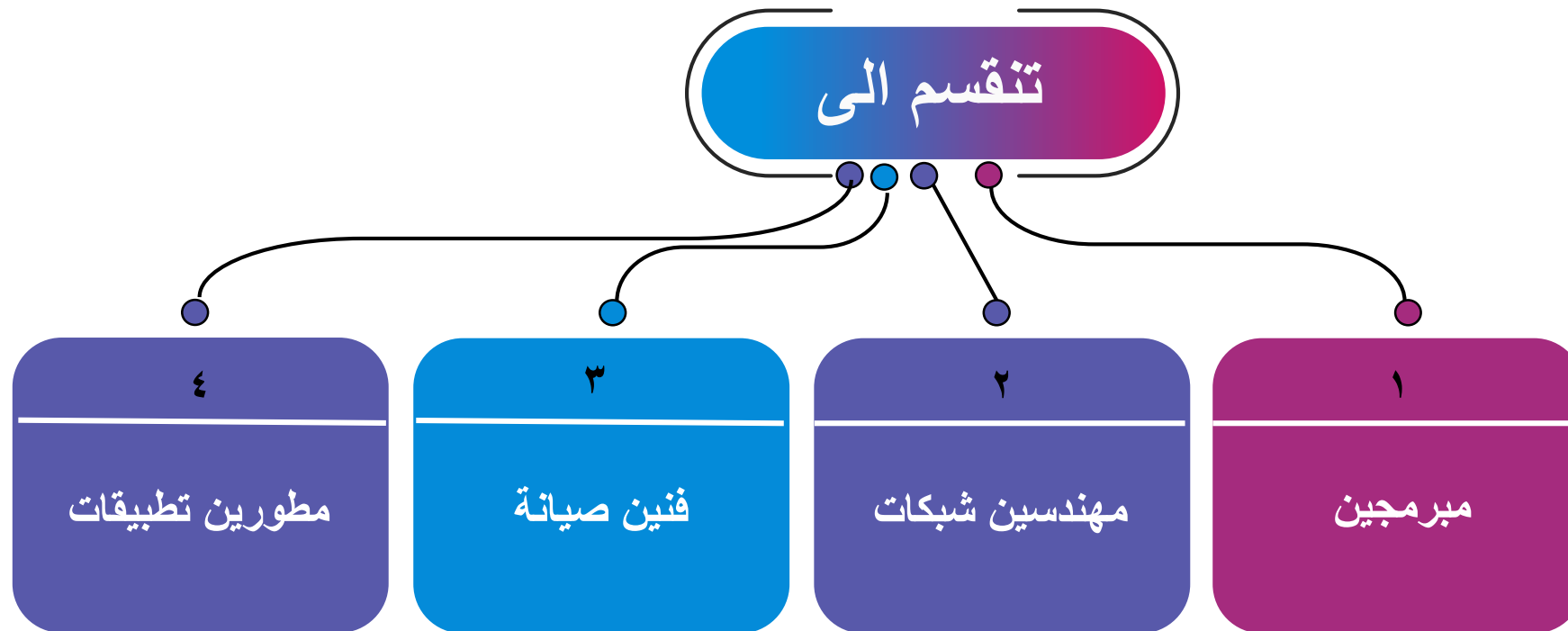
# منذ متى وأنت تعمل كمسؤول النظام في هذه الشركة؟

- اعمل كمسؤول النظام في المؤسسة منذ ١١ سنة حيث قمت بتطوير وإدارة الأنظمة المتعلقة بالخوادم والشبكات



## ما هو حجم فريق تكنولوجيا المعلومات الحالي لديك؟

- ما يقارب ١٠٠ موظف الذي يديروا جميع اعمال تقنية المعلومات



## صف بإيجاز البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات التي تديرها

لدينا مركز بيانات يحتوي على ١٢ خادم فيزيائي (Physical Server)  
مع ٦ تيرابايت من الذاكرة العشوائية (RAM)  
ويدير أكثر من ٢٥٠ جهاز افتراضي (VMs) كما نستخدم سعة تخزين (Storage) بحجم  
تيرابايت لتخزين أنظمة التشغيل والتطبيقات.



# ما هي أنظمة التشغيل التي تديرها بشكل متكرر؟

- نستخدم Windows Server 2016 و 2019 بشكل أساسي، بالإضافة إلى Linux ، Unix لأنظمة قواعد البيانات.

3

2

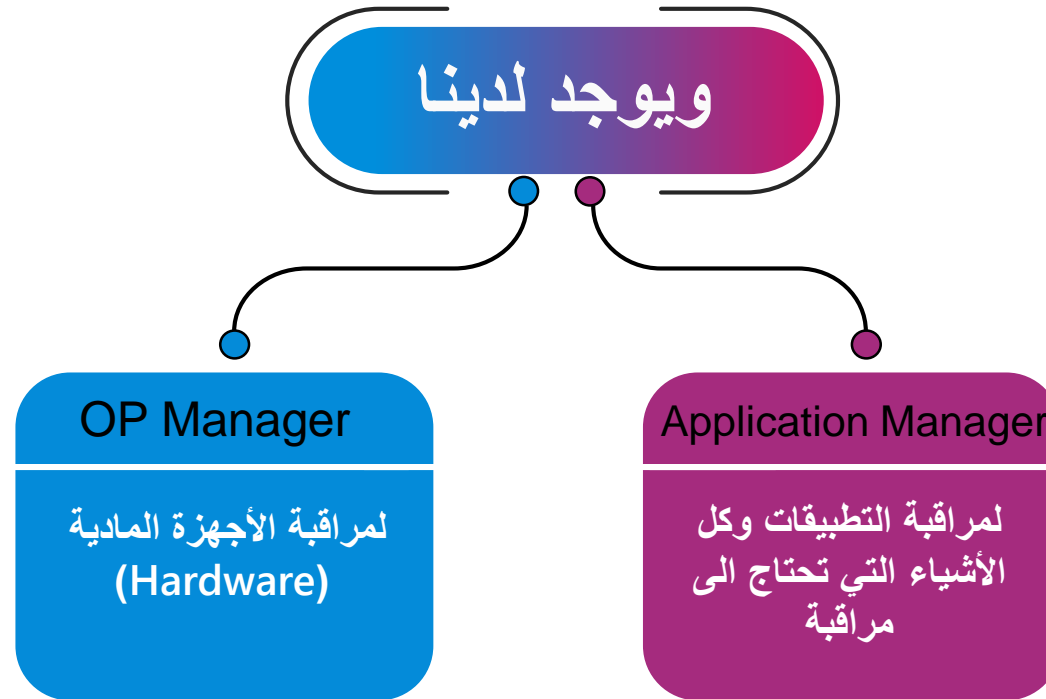
1

## كيف تتعامل عادةً مع عمليات نشر الخادم وتكوينه والتحديثات؟

نقوم بإدارة الخوادم عبر **vCenter** من **VMware** عند طلب خادم جديد نعطي المستخدم جهازاً افتراضياً (**VM**) داخل الخادم. يتم تنصيب التطبيقات المطلوبة بعد ذلك نقوم بفتح الشبكة وتحديد **IP** ثابت (**Static IP**) وفتح المنافذ اللازمة.

# ما هي الأدوات والعمليات التي تستخدمها لمراقبة الخادم وتحسين الأداء؟

نستخدم Application Manager من شركة Manage Engine  
وهي غالية الثمن ندفع عليها الدولارات

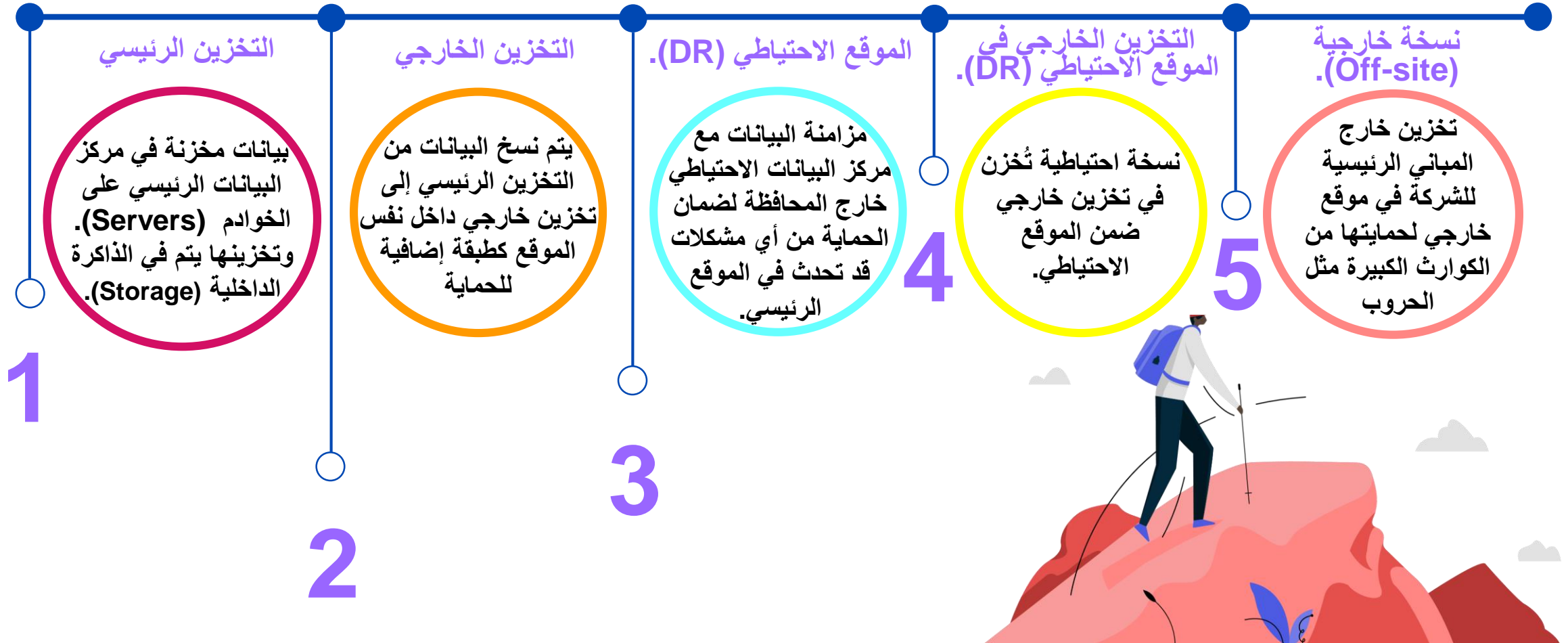




# كيف تتعامل مع عمليات النسخ الاحتياطي للخادم وإجراءات التعافي من الكوارث؟

لدينا مركز بيانات رئيسي ومركز بيانات احتياطي (DR). حيث نحتفظ بأربع نسخ احتياطية (ON-SITE). ونسخة واحدة خارج الموقع (OFF-SITE).

## يتم عمل النسخ





# قم بوصف موجز للبنية التحتية للشبكة التي تديرها؟

- ندير شبكة متكاملة تربط الفروع المختلفة بالمركز الرئيسي باستخدام الألياف الضوئية (Fiber Optics). الشبكة محمية عبر جدران الحماية (Firewalls). وتديرها أنظمة إدارة متقدمة.

# كيف يمكنك مراقبة أداء الشبكة واستكشاف مشكلات الشبكة؟

نستخدم أدوات مثل:

Wireshark و SolarWinds

- لمراقبة حركة الشبكة وأدائها، واستكشاف أي مشاكل في الأداء أو التوقفات.



# كيف تتعامل مع التحكم في وصول المستخدم وإجراءات أمان الشبكة؟

نستخدم Active Directory و VPN  
للوصول الآمن ، يتم التحكم في أذونات الوصول  
بناءً على الأدوار الوظيفية لكل مستخدم.

# ما هي الأدوات والعمليات التي تستخدمها لإنشاء حساب المستخدم؟

- نستخدم **Active Directory** لإنشاء الحسابات وإدارة الأذونات، الطلبات تتم عبر مذكرة رسمية يقوم المستخدم بتعبئة البيانات المطلوبة وترسل إلى إدارة النظام لتفعيل الحساب وإعطاء الصلاحيات اللازمة.



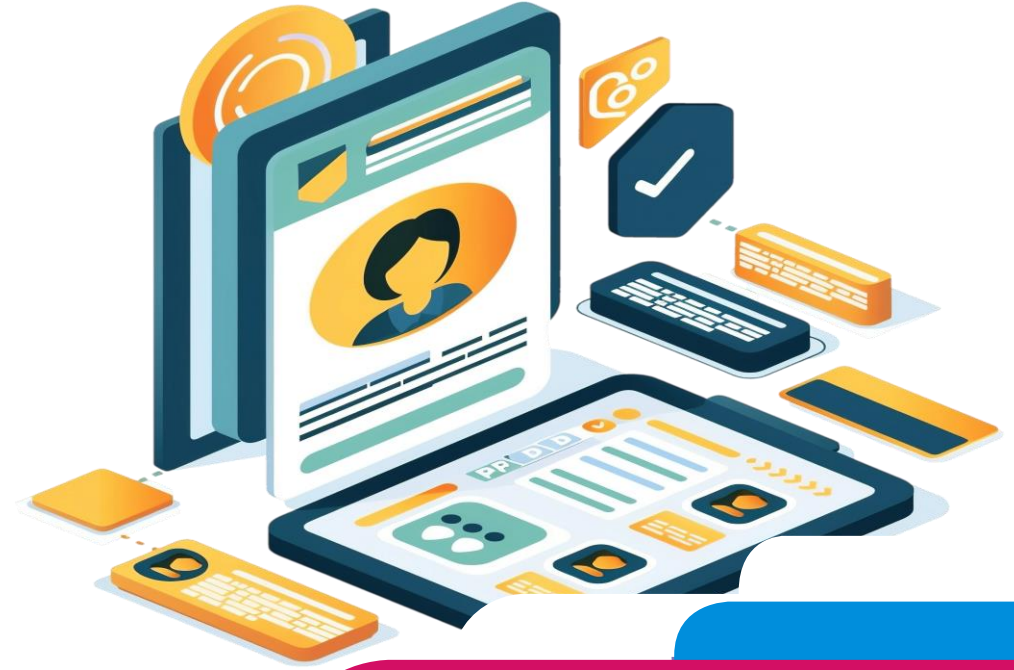
## كيف يمكنك تحديد وتنفيذ سياسات وصول المستخدم؟

- نعمل في إنشاء طبقات من الأمان للمستخدمين بناءً على أدوارهم في النظام ومستويات الأمان المطلوبة، بالإضافة إلى تعقيد كلمة المرور وتقييد الأذونات لمنع الوصول غير المصرح به.



## كيف يمكنك التعامل مع إجراءات إلحاق المستخدم وإيقافه؟

- نستخدم إجراءات آلية لتفعيل الحسابات أو إلغائها عند تغيير وظائف المستخدمين أو خروجهم من الشركة.



# هل تستخدم تقنيات المحاكاة الافتراضية؟

نعم، نستخدم VMware لإدارة الأجهزة الافتراضية.





## ما هي الفوائد والتحديات التي تواجهك في استخدام الافتراضية؟

**الفوائد:** تشمل توفير في التكاليف وتحسين استخدام الموارد.

**التحديات:** الرئيسية تتعلق بضمان أمان البيانات وإدارة الأجهزة الافتراضية بشكل فعال.

3

2

1

هل تمتلك مركز بيانات داخلي، أم أنك تستفيد من الخدمات السحابية؟

لدينا مركز بيانات داخلي رئيسي ومركز بيانات احتياطي (DR) نحن لا نستخدم الخدمات السحابية نظرًا لأننا مؤسسة حكومية.

# ما هي المشاكل الأكثر شيوعًا التي تواجهها كمسؤول النظام؟

المشاكل الأكثر شيوعًا هي انقطاع الفروع البعيدة عن المركز الرئيسي بسبب انقطاع الألياف الضوئية أو مشاكل الوصول.



## هل يمكنك وصف مشكلة حديثة قمت بحلها؟

أحد الفروع البعيدة فقد الاتصال بالمركز الرئيسي بسبب انقطاع في الألياف الضوئية. تم التنسيق مع الفريق الفني لإصلاح الكابل وإعادة الاتصال.

3

2

1

هل تعتمد عادةً فقط على الخبرة الداخلية، أم تفكر  
في الاستعانة بمستشارين خارجيين؟

نعم، بشكل كبير على الخبرات الداخلية، ولكن قد نستعين بمستشارين خارجيين في حالات  
معقدة أو مشاريع كبيرة.

4

## متى يكون من المفيد إشراك الموارد الخارجية في حل المشكلات؟

عندما نحتاج إلى خبرات متخصصة أو تنفيذ تقنيات جديدة  
لم نتعامل معها من قبل.

## كيف تبقى على اطلاع بأحدث الثغرات الأمنية والتهديدات؟

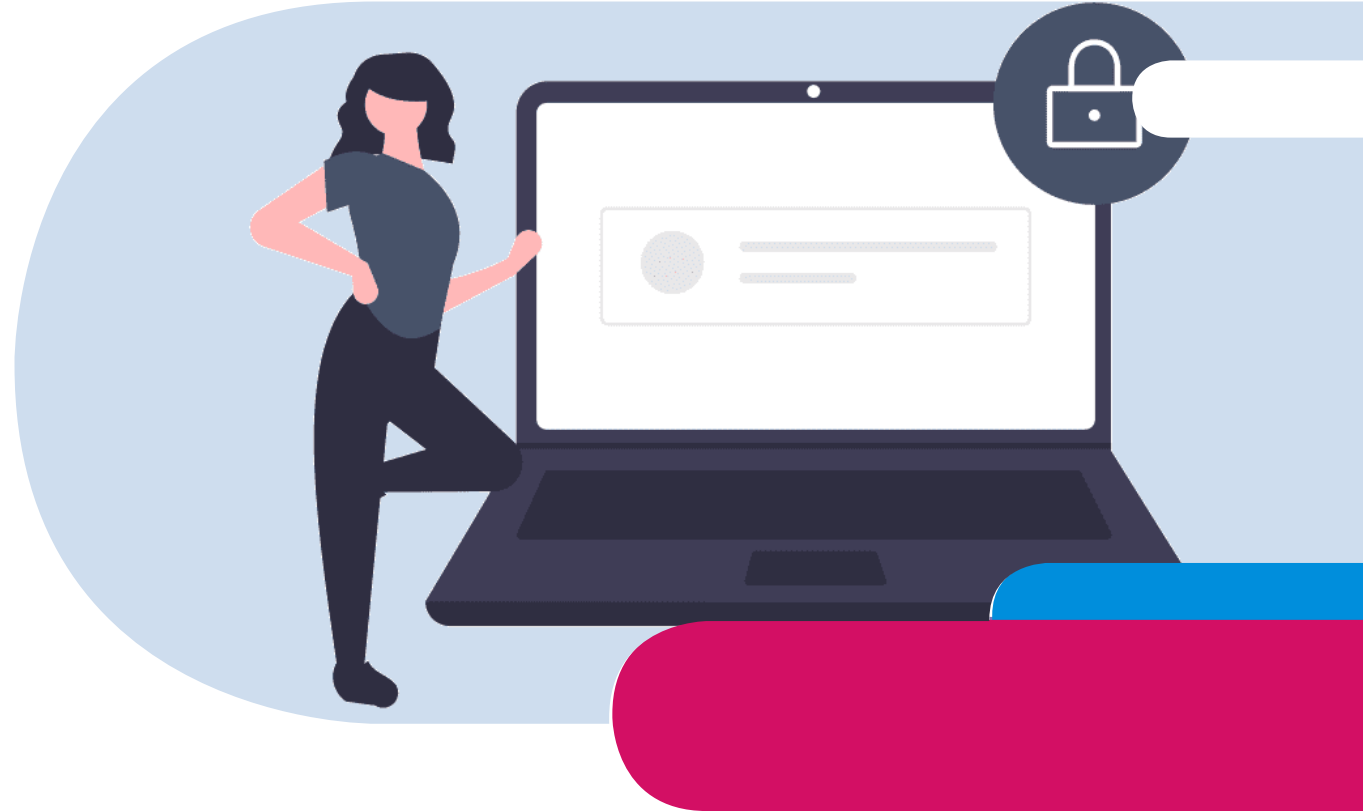
نتابع تقارير CVE ونعمل مع مزودي  
الحلول الأمنية للحصول على التحديثات  
بشكل دوري.





# ما هي المهام الأكثر استهلاكًا للوقت في روتينك اليومي؟

مهام صيانة الأنظمة الدورية وحل مشكلات المستخدمين.



ما هي أهم المهارات والخبرات التي تبحث  
عنها عند تعيين مسؤول النظام الجديد؟

يجب أن يتمتع بمهارات قوية في إدارة الخوادم،  
الشبكات، والأمن السيبراني ، مع شهادات مثل  
CCNA و MCSA



## أعداد الطلاب

- حسام جميل
- هشام الهويدي
- احمد العبسي
- يوسف الحبشي
- احمد عقيل

