

Republic of Yemen
Ministry of Education &
scientific Research
University Al-hikma



الجمهورية اليمنية
وزارة التربية والتعليم والبحث
العلمي
جامعة الحكمة

تكليف النزول الميداني إلى شركة الاتصالات اليمنية

-
- إعداد الطلاب:
 - حسام جميل
 - هشام الهويدي
 - احمد العبسي
 - يوسف الحبشي
 - احمد عقيل
-

تحت إشراف:
الدكتور ناجي الشيباني

١ .	معلومات عامة
١ . منذ متى وأنت تعمل كمسؤول النظام في هذه الشركة؟	<ul style="list-style-type: none"> ○ اعمل كمسؤول النظام في المؤسسة منذ ١١ سنة حيث قمت بتطوير وإدارة الأنظمة المتعلقة بالخوادم والشبكات
٢ . ما هو حجم فريق تكنولوجيا المعلومات الحالي لديك (بما في ذلك أنت)؟	<ul style="list-style-type: none"> ○ ما يقارب ١٠٠ موظف الذي يديروا جميع اعمال تقنية المعلومات
٣ . صف بإيجاز البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات التي تديرها (على سبيل المثال، عدد الخوادم، وأنواع الأنظمة، وبنية الشبكة).	<ul style="list-style-type: none"> ○ لدينا مركز بيانات يحتوي على ١٢ خادم فيزيائي (Physical Server) مع ٦ تيرابايت من الذاكرة العشوائية (RAM) ويدير أكثر من ٢٥٠ جهاز افتراضي

٢ .	إدارة الخوادم
٤ . ما هي أنظمة التشغيل التي تديرها بشكل متكرر على سبيل المثال توزيعات (Windows Server) و (Linux)؟	<ul style="list-style-type: none"> ○ نستخدم Windows Server 2016 و ٢٠١٩ بشكل أساسي، بالإضافة إلى Linux , Unix , لأنظمة قواعد البيانات.
٥ . كيف تتعامل عادةً مع عمليات نشر الخادم وتكوينه والتحديثات؟	<ul style="list-style-type: none"> ○ نقوم بإدارة الخوادم عبر vCenter من VMware عند طلب خادم جديد نعطي المستخدم جهازاً افتراضياً (VM) وتحديد IP ثابت (Static IP) وفتح المنافذ اللازمة.
٦ . ما هي الأدوات والعمليات التي تستخدمها لمراقبة الخادم وتحسين الأداء؟	<ul style="list-style-type: none"> ○ نستخدم Application Manager من شركة Manage Engine

<ul style="list-style-type: none"> ○ لدينا مركز بيانات رئيسي ومركز بيانات احتياطي (DR). حيث نحفظ بأربع نسخ احتياطية (On-Site) ونسخة واحدة خارج الموقع (Off-Site). 	<p>٧. كيف تتعامل مع عمليات النسخ الاحتياطي للخادم وإجراءات التعافي من الكوارث؟</p>
<p>٣ . إدارة الشبكة</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ○ ندير شبكة متكاملة تربط الفروع المختلفة بالمركز الرئيسي باستخدام الألياف الضوئية (Fiber Optics) الشبكة محمية عبر جدران الحماية (Firewalls) وتديرها أنظمة إدارة متقدمة. 	<p>٨. قم بوصف موجز للبنية التحتية للشبكة التي تديرها (مثل أجهزة الشبكة وبروتوكولات الأمان المستخدمة).</p>
<ul style="list-style-type: none"> ○ نستخدم أدوات مثل: SolarWinds و Wireshark ○ لمراقبة حركة الشبكة وأدائها، واستكشاف أي مشاكل في الأداء أو التوقفات. 	<p>٩. كيف يمكنك مراقبة أداء الشبكة واستكشاف مشكلات الشبكة وإصلاحها؟</p>
<ul style="list-style-type: none"> ○ نستخدم Active Directory و VPN للوصول الآمن ، يتم التحكم في أذونات الوصول بناءً على الأدوار الوظيفية لكل مستخدم. 	<p>١٠. كيف تتعامل مع التحكم في وصول المستخدم وإجراءات أمان الشبكة؟</p>

٤ .	إدارة المستخدم والسياسات
١١ . ما هي الأدوات والعمليات التي تستخدمها لإنشاء حساب المستخدم وتعديله وإدارة الوصول؟	<ul style="list-style-type: none"> ○ نستخدم Active Directory لإنشاء الحسابات وإدارة الأدونات، الطلبات تتم عبر مذكرة رسمية يقوم المستخدم بتعبئة البيانات المطلوبة وترسل إلى إدارة النظام لتفعيل الحساب وإعطاء الصلاحيات اللازمة.
١٢ . كيف يمكنك تحديد وتنفيذ سياسات وصول المستخدم (على سبيل المثال، كلمة مرور معقدة، أدونات الحساب)؟	<ul style="list-style-type: none"> ○ نعمل في إنشاء طبقات من الأمان للمستخدمين بناءً على أدوارهم في النظام ومستويات الأمان المطلوبة، بالإضافة إلى تعقيد كلمة المرور وتقييد الأدونات لمنع الوصول غير المصرح به.
١٣ . كيف تتعامل مع إجراءات إلحاق المستخدم وإيقافه؟	<ul style="list-style-type: none"> ○ نستخدم إجراءات آلية لتفعيل الحسابات أو إلغاؤها عند تغيير وظائف المستخدمين أو خروجهم من الشركة.

٥ .	الافتراضية
١٤ . هل تستخدم تقنيات المحاكاة الافتراضية مثل (VMware) و(Hyper-V)؟	<ul style="list-style-type: none"> ○ نعم.
١٥ . إذا كانت الإجابة بنعم، كيف تدير الأجهزة الافتراضية (VMs) والبيئات الافتراضية؟	<ul style="list-style-type: none"> ○ نستخدم VMware لإدارة الأجهزة الافتراضية.
١٦ . ما هي الفوائد والتحديات التي تواجهك مع الافتراضية؟	<ul style="list-style-type: none"> ○ الفوائد: تشمل توفير في التكاليف وتحسين استخدام الموارد. ○ التحديات: الرئيسية تتعلق بضمان أمان البيانات وإدارة الأجهزة الافتراضية بشكل فعال.

٦.	إدارة مراكز البيانات
١٧. هل تمتلك مؤسستك مركز بيانات داخلي، أم أنك تستفيد من الخدمات السحابية؟	<ul style="list-style-type: none"> ○ لدينا مركز بيانات داخلي رئيسي ومركز بيانات احتياطي (DR) نحن لا نستخدم الخدمات السحابية
١٨. إذا كان لديك مركز بيانات، كيف تدير البنية التحتية المادية (مثل الطاقة والتبريد والأمن)؟	<ul style="list-style-type: none"> ○ لأننا مؤسسة حكومية.
١٩. إذا كنت تستخدم الخدمات السحابية، فما هي مقدمي الخدمات الذين تستخدمهم، وكيف تدير هذه الموارد؟	<ul style="list-style-type: none"> ○ لا نستخدمها

٧.	حل المشاكل
٢٠. ما هي المشاكل الأكثر شيوعاً التي تواجهها كمسؤول النظام (على سبيل المثال، توقف الخادم، وانقطاع الشبكة، ومشكلات وصول المستخدم)؟	<ul style="list-style-type: none"> ○ المشاكل الأكثر شيوعاً هي انقطاع الفروع البعيدة عن المركز الرئيسي بسبب انقطاع الألياف الضوئية أو مشاكل الوصول.
٢١. هل يمكنك وصف مشكلة حديثة قمت بحلها والخطوات التي اتخذتها لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها؟	<ul style="list-style-type: none"> ○ أحد الفروع البعيدة فقد الاتصال بالمركز الرئيسي بسبب انقطاع في الألياف الضوئية. تم التنسيق مع الفريق الفني لإصلاح الكابل وإعادة الاتصال.
٢٢. هل لديك أي إجراءات أو أدوات موثقة لمساعدتك في استكشاف المشكلات الشائعة وإصلاحها؟	<ul style="list-style-type: none"> ○ امتنع عن الإجابة بسبب الخصوصية.

٨	الموارد الداخلية مقابل الموارد الخارجية
٢٤. بالنسبة للمشاكل المعقدة، هل تعتمد عادةً على الخبرة الداخلية فقط، أم تفكر في الاستعانة بمستشارين خارجيين أو خدمات دعم؟	<ul style="list-style-type: none"> ○ نعلم بشكل كبير على الخبرات الداخلية، ولكن قد نستعين بمستشارين خارجيين في حالات معقدة أو مشاريع كبيرة.
٢٥. في رأيك، متى يكون من المفيد إشراك الموارد الخارجية في حل المشكلات؟	<ul style="list-style-type: none"> ○ عندما نحتاج إلى خبرات متخصصة أو تنفيذ تقنيات جديدة لم نتعامل معها من قبل.

٩.	الأمن والصيانة
٢٦. كيف تبقى على اطلاع بأحدث الثغرات الأمنية والتهديدات؟	<ul style="list-style-type: none"> ○ نتابع تقارير CVE ونعمل مع مزودي الحلول الأمنية للحصول على التحديثات بشكل دوري.
٢٧. صف عملية تطبيق تصحيحات الأمان والتحديثات على الأنظمة والبرامج؟	<ul style="list-style-type: none"> ○ متابعة التحديثات الأخيرة لتطبيق آخر تصحيحات الأمان.
٢٨. كيف تتعامل مع مهام صيانة النظام مثل تنظيف القرص، وإدارة سجلات النظام، وتحسين الأداء؟	<ul style="list-style-type: none"> ○ نسخ البيانات إلى Hard خارجي.

١٠ .	عبء العمل والكفاءة
٢٩. كيف تصف عبء العمل الحالي لديك كمسؤول نظام (على سبيل المثال، قابل للإدارة، مثقل)؟	<ul style="list-style-type: none"> عبء العمل قابل للإدارة حاليًا، نظرًا لتوزيع المهام بين أفراد الفريق.
٣٠. ما هي المهام الأكثر استهلاكًا للوقت في روتينك اليومي؟	<ul style="list-style-type: none"> مهام صيانة الأنظمة الدورية وحل مشكلات المستخدمين.
٣١. هل هناك أي مهام متكررة أو يدوية يمكن أتمتتها لكفاءة أفضل؟	<ul style="list-style-type: none"> امتنع عن الإجابة.

١١ .	التحديات والتحسينات
٣٢. ما هي أكبر التحديات التي تواجهها في دورك كمدير نظام؟	<ul style="list-style-type: none"> التحدي الأكبر هو ضمان استمرارية الخدمة والموارد مع تطور الطلبات التقنية.
٣٣. ما هي التحسينات التي توصي بها لتبسيط المهام اليومية وتحسين عمليات تكنولوجيا المعلومات؟	<ul style="list-style-type: none"> أوصي بزيادة استخدام الأتمتة وتحسين أنظمة المراقبة لتسريع حل المشكلات
٣٤. هل لديك أي اقتراحات لأدوات أو موارد إضافية يمكن أن تعزز عملك؟	<ul style="list-style-type: none"> استخدام أدوات تحليل البيانات التنبؤية لتحسين الصيانة الوقائية.

١٢ .	تعيين مسؤول نظام جديد (إن أمكن)
٣٥. ما هي أهم المهارات والخبرات التي تبحث عنها عند تعيين مسؤول النظام الجديد؟	<ul style="list-style-type: none"> يجب أن يتمتع بمهارات قوية في إدارة الخوادم، الشبكات، والأمن السيبراني ، مع شهادات مثل CCNA و MCSA
٣٦. هل هناك أي شهادات محددة أو معرفة فنية ضرورية لهذا الدور في شركتك؟	<ul style="list-style-type: none"> نعم، مثل خريج IT ، مبرمج ، أو فني شبكات، أمن سيبراني.

وجهة نظر الفريق	١٣
أعجبنى كيف تدير الشركة بنية تحتية ضخمة تحتوي على أكثر من ٢٥٠ جهاز افتراضي باستخدام موارد محدودة بفعالية. هذا يعكس كفاءة عالية في إدارة الموارد والافتراضية.	حسام جميل
الخبرة الطويلة لمسؤول النظام وفريق العمل المكون من ١٠٠ موظف أثارت إعجابي، خاصةً مع استخدام أدوات أمان قوية مثل Active Directory و VPN لضمان حماية الشبكة.	هشام الهويدي
استخدام أدوات مثل SolarWinds و Wireshark لمراقبة الأداء واكتشاف المشاكل كان شيئاً مثيراً بالنسبة لي. أعتقد أن تعلم كيفية استخدام هذه الأدوات سيكون حاسماً في مجال إدارة الشبكات.	احمد العبسي
وجود نسخ احتياطية موزعة بين مواقع متعددة، مع مركز بيانات احتياطي، يُظهر مدى حرص الشركة على حماية بياناتها واستمرارية أعمالها في حالات الطوارئ.	يوسف الحبشي
الأتمة جزء مهم في تسريع المهام المتكررة وتقليل الأخطاء البشرية. أعجبت برغبتهم في أتمتة عمليات مثل تحديث البرامج وإدارة الحسابات، مما يعزز كفاءة العمل.	احمد عقيل

صوره أعضاء الفريق في شركة الاتصالات اليمنية



وشكراً