## Гарантийные обязательства



- 1. Настоящие гарантийные обязательства составлены в соответствии с положениями Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и подтверждают право покупателя на гарантийное обслуживание товара, приобретенного в магазинах продавца либо в магазинах уполномоченных им дилеров. Настоящие гарантийные обязательства являются неотъемлемой частью договора розничной купли-продажи и отражают его существенные условия.
- 2. Продавец гарантирует отсутствие недостатков, проявляющихся в виде дефектов материала и/или иных дефектов производственного характера, в проданном товаре. В случае обнаружения данных недостатков в течение срока действия гарантийных обязательств, покупатель имеет право на проведение гарантийного обслуживания приобретенного товара. Гарантийное обслуживание включает в себя замену или ремонт оборудования, а также любые иные действия, направленные на устранение имеющихся недостатков. Право на проведение работ по устранению недостатков может быть передано третьим лицам без согласия потребителя, частично или полностью, на усмотрение продавца.
- 3. Сроки действия настоящих гарантийных обязательств распространяются только на владельца оборудования. Срок гарантийного обслуживания составляет 180 дней.
- 4. Не являются недостатком или поводом для гарантийного обслуживания:
  - a) Потертости и прочий естественный износ на всем оборудовании, указанном в прайс-листе в период эксплуатации.
  - **b)** Механические повреждения по вине владельца данного оборудования, указанного в прайс-листе в период эксплуатации.
  - c) Разрушение оборудования, вызванное иной стороной, не связанное с владельцем данного оборудования.
  - d) Технологические особенности изготовления оборудования, которые могут вызвать дискомфорт у владельца данного оборудования после получения заказа и последующей его эксплуатации. Технологические особенности изготовления оборудования покупатель вправе запросить у производителя и получить необходимую информацию по его заказу.
- 5. Продавец оставляет за собой право ограничить объем гарантийного обслуживания или полностью отказать в его проведении в случае возникновения недостатков вследствие:
  - а) Нормального (естественного) износа оборудования.
  - b) Пренебрежительного обращения, приведшего к выходу из строя оборудования.
  - с) Самопроизвольного вмешательства владельца ведущую к изменению его назначения, геометрии и иных характеристик путем установки нехарактерных для данного оборудования компонентов, а также демонтажа компонентов, предусмотренных оригинальной конструкцией оборудования.
- 6. Производитель вправе оказать помощь в гарантийном обслуживании после окончания срока гарантийного обслуживания. Данный процесс рассматривается индивидуально с каждым клиентом, и ситуация может быть решена в виде переговоров.

