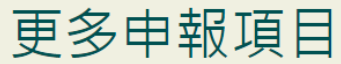


嘉義 RWD 修改內容

2017/4/27

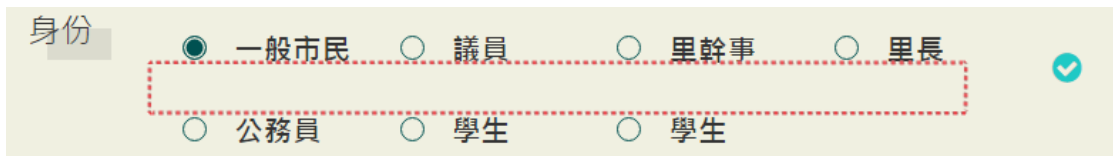
1. 沒有看到更多陳情項目



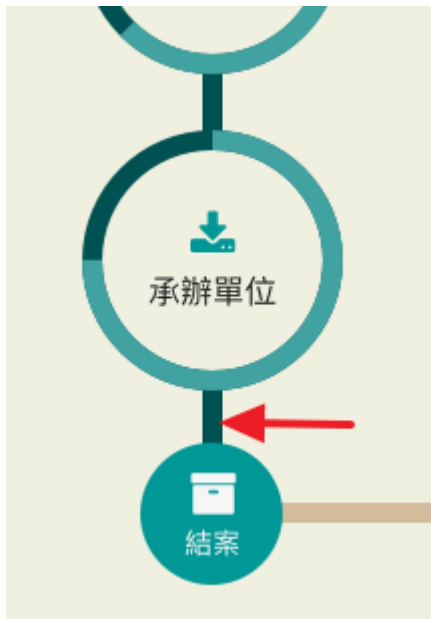
2. 標題下方之英文標題刪除，如下圖：



3. 畫面上(身分、年齡區間)文字之間の間隔縮小



4. 原本用「橘色為必填」的標記，改用必填欄位以紅色星號「*」標示。
5. 首頁緊急事件連絡電話，除了目前已經顯示的 110 和 119，請再增加
 - (1). 全國婦幼保護專線:113
 - (2). 反詐騙諮詢專線:165
 - (3). 停電搶修暨客服專線:1911
 - (4). 生命線:1995
 - (5). 全國消費者服務專線:1950
6. 服務流程圖調整，在承辦單位後結案前(紅色箭頭標示)，需加入「回覆陳情人」見下圖：



7. 請將下列「聯絡、聯繫」變更為「回覆」。

聯絡方式 ☒ E-Mail 聯繫 ☐ 電話聯繫 ☐ 書面聯繫

8. 同上，如果選擇「書面聯繫」，應提供「陳情人回覆地址」欄位輸入。
9. 電話的部分，請增加「行動電話」輸入欄位。

電話 請輸入電話號碼

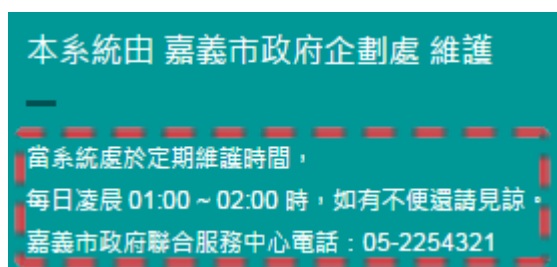
10. 請將「事件地區」變更為「陳情案件所在地區」、「事件里別」變更為「陳情案件所在里別」、「事件地址」變更為「陳情案件地點」。
11. 網站安全政策之意見信箱請調整為「cycg291@ems.chiayi.gov.tw」

隱私權暨資訊安全保護政策諮詢

—

如果您對於本網站的隱私權保護政策或是有個人資料收集、運用、更新等問題，歡迎來信至意見信箱：cycg288@ems.chiayi.gov.tw。

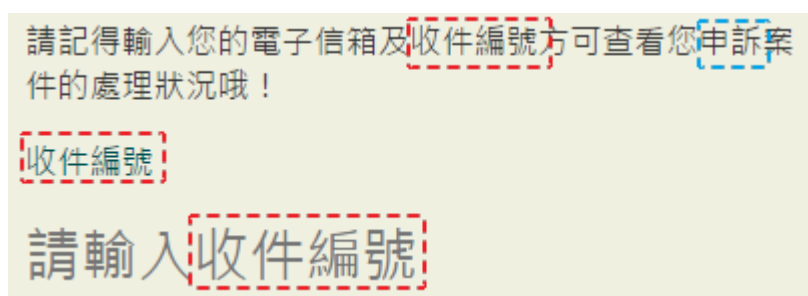
12. 下圖文字部分(紅色框)請調整：



本系統於每日凌晨 01:00 至 02:00 進行維護，如有不便敬請見諒。

嘉義市政府總機: 05-2254321

13. 陳情案件查詢中的「收件編號」請改成「案件編號」、「申訴案件」請改成「陳情案件」



14. 陳情案件輸入介面排版調整如下：

主項目	子項目
公園綠地行道樹維護	公園、綠地、安全島髒亂

- (1). (必要)姓名
 - (2). (必要)陳情案件所在地區
 - (3). (必要)陳情案件所在里別
 - (4). (必要)陳情案件地點
 - (5). (必要)陳情內容
 - (6). (必要)回覆方式(一) / E-mail
 - (7). 回覆方式(二) 電話回覆 書面回覆 (擇一)
 - 電話：市話 / 行動電話
 - 地址：陳情人回覆地址
 - (8). (必要)身分
 - (9). (必要)年齡區間
 - (10). 性別：男 女 其他
 - (11). 附加檔案
15. 嘉義 RWD 對外網站：callcenter.chiayi.gov.tw
16. 嘉義 API 站台：CYWebAPI.chiayi.gov.tw