Misión:

Contribuir a mejorar la vida de nuestros clientes, ayudándolos a actuar de la manera correcta ante una situación de emergencia, donde sea que se encuentren en el mundo. Con nuestra aplicación ellos se comunicarán con los servicios de emergencias como así también denunciarán situaciones ante un personal dedicado a ello, como así también podrán aprender que deben hacer ante una situación médica urgente.

Visión:

1 smartphone = 1 descarga de nuestra app

Seremos la aplicación de emergencias más **confiable** de todo el mercado. Seremos considerados por nuestros usuarios como la opción más viable que ofrece las **soluciones** tecnológicas más **innovadoras**, con las tecnologías más avanzadas, de servicio y calidad que supere sus expectativas de todo el mercado, haciendo que toda persona que tenga descargada nuestra app en su teléfono móvil se sienta siempre **segura**. Nuestra app proporcionará **ayuda** inmediata ante cualquier situación de emergencia que se presente. Es por esto por lo que HelpMe será la mejor ayuda para cualquier persona en situación de emergencia, y también para cualquier usuario que se quiera sentir que siempre está a salvo.

Usuario:

Adolescente, habitante de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Le encanta viajar; una vez al año (mínimo) viaja al interior del país, y una vez al extranjero.

Como cualquier adolescente típico del siglo XXI, se encuentra constantemente con su celular en la mano, ya sea chequeando redes sociales, chateando con amigos/familia, o simplemente mirando Netflix o escuchando música.

Con respecto a los números de emergencias (policía, ambulancia, bomberos, etc) él no se sabe ninguno. Además, él nunca se interesó tampoco en aprender como posicionarse ante una situación de emergencia, como por ejemplo ayudar a una persona lesionada por un accidente de tránsito.

Por otro lado, es una persona muy desorganizada. Cuando sale cada mañana a la facultad siempre se olvida algo; un día son los apuntes, otro día es la billetera, y el día siguiente se trata del porta-documentos. Pero nunca se olvida de su teléfono móvil, eso nunca.

Por último, este adolescente es bastante torpe, y cuando se encuentra en una situación de riesgo bajo la cual se pone muy nervioso, no es capaz de hacer nada. Se paraliza, se bloquea; no sabe cómo reaccionar ni que hacer. No sabe que es lo que debe hacer para poder avisarle a alguien lo que le está sucediendo.

Es por todo lo mencionado anteriormente por lo que él apostó a nuestra app y se la descargó. Nuestra app le solucionó la mayoría de los problemas que él solía tener.

De ahora en adelante nuestro usuario tendrá la posibilidad de llamar a los números de emergencia con un simple click, donde sea que se encuentre en el mundo. Además, podrá ver que hacer y como hacer para ayudar a otra persona, ante situaciones médicas inesperadas. Por otro lado, él tendrá toda su información médica importante para casos de emergencias, sin tener la necesidad de llevar la billetera y sus datos médicos con él a todos lados. También tendrá la posibilidad de con tan sólo presionar un botón hacerle saber a quién él considere adecuado, que se encuentra ante una situación de riesgo extremo, proveyéndole la ubicación en la cual se encuentra y la fecha y hora exacta del envió del pedido de ayuda.