Ilan Enrique Garcia Garrido Suporte técnico



(11)958119519



ilanelvaron24@gmail.com



Travessa jean gabin Sp Cep: 03977-460



RESUMO PROFISSIONAL

Busco uma oportunidade no cargo de Suporte Técnico para desenvolver habilidades e conhecimentos, contribuindo para o sucesso da equipe e a satisfação do cliente.

CONHECIMENTO

- Compreensão básica de sistemas operacionais (Windows, Linux, macOS).
- Conhecimento em pacote Microsoft Office.
- Familiaridade com hardware de computadores.
- Análise modelagem e codificação de projetos utilizando tecnologia Java.
- Espanhol Fluente
- Ingles Técnico

HABILIDADE

- Habilidade para explicar conceitos técnicos de maneira simples e compreensível
- (Windows, Linux, macOS). Conhecimento em pacote Microsoft Office.
- Habilidades básicas de resolução de problemas
- Boa comunicação verbal e escrita.
- Rápido aprendizado e adaptabilidade.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Análise e desenvolvimento de sistemas (2022 - Atual) Universidade Cruzeiro do sul



Certificado de cursos: <u>Link</u>



portfolio <u>Link</u>

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Projeto de Software WorkShop
- Projeto de software em Java, padrão MVC, com funcionalidades CRUD para departamentos e vendedores, exibindo uma tabela com todos os dados.
- Tecnologias utilizadas: Eclipse, JavaFX, JDBC, SceneBuilder, MySQL, Git.