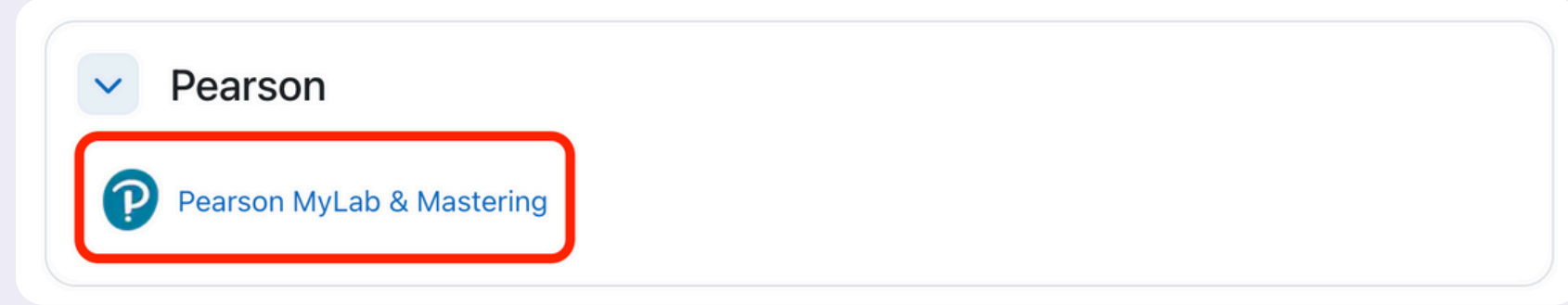


Quiz Rehberi ve Sık Karşılaşılan Sorunlar

1. Platforma Kayıt

Moodle'daki (<https://moodle.itu.edu.tr/>)

Öncelikle, quiz'e erişebilmek için lütfen dersinizdeki **Pearson MyLab & Mastering** linkini kullanarak platforma kayıt işlemini tamamlayınız.



Hatırlatma: Kayıt işleminizi tamamlayabilmek için, lütfen Pearson MyLab & Mastering linkinin hemen altında yer alan **Öğrenci Kayıt Rehberi** isimli videoyu izleyip adımları eksiksiz bir şekilde uygulayınız.

Not 1: Videodaki adımların tamamlanmaması durumunda, kayıt işleminiz tamamlanmayabilir ve quiz'e erişim sırasında hata mesajı alabilirsiniz.

Not 2: Kayıt işlemlerinizi kendi cihazınız üzerinden gerçekleştirmeniz önemlidir. Ortak bir cihaz veya arkadaşınızın cihazını kullanmanız, sistemde kayıt esnasında teknik sorunlara yol açabilir; bu nedenle her öğrencinin bu adımları kendi cihazı üzerinden tamamlaması gerekmektedir.

Not 3: Platforma kayıt ve kullanım sırasında, eğer mümkünse bilgisayar ve Chrome tarayıcı kullanmanız önerilmektedir. Telefon üzerinden yapılan işlemlerde; cihaz modeli, tarayıcı sürümü gibi farklılıklar teknik sorunlara yol açabileceğinden, işlemlerinizin sorunsuz ilerlemesi için mümkünse bilgisayar üzerinden erişim sağlamanız daha güvenli olacaktır. Eğer işlemleri telefon üzerinden gerçekleştirecekseniz, ilerleyen sayfalarda gösterilen tarayıcı ayarlarını tamamlamanız önerilmektedir.

2. Sık Karşılaşılan Hata Mesajları ve Çözüm Önerileri

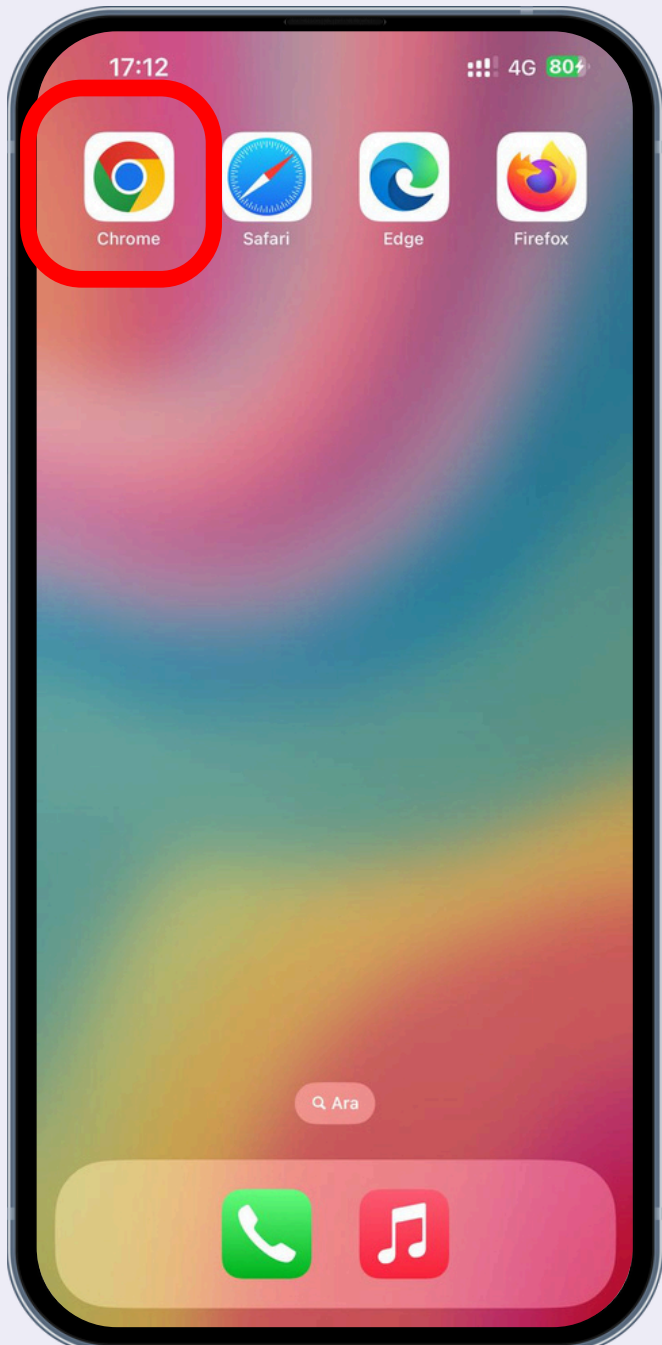
Hata Mesajı	Çözüm Önerisi
<i>Your accounts were not linked</i>	Belirtilen hata mesajları, kayıt işleminizin tam olarak tamamlanmaması durumunda ortaya çıkabilmektedir. Böyle bir durumla karşılaşırsanız, lütfen dersinizdeki Öğrenci Kayıt Rehberi videosunu izleyerek videoda gösterilen adımları eksiksiz bir şekilde uygulayınız.
<i>Register for your Pearson course to use assignment, course tool, or eText links</i>	
<i>We are unable to complete your registration at this time. Your credit card has not been charged</i>	Belirtilen hata mesajı, kullanıcı bilgilerinizde desteklenmeyen karakterler bulunması nedeniyle ortaya çıkmaktadır. Bu hata mesajıyla karşılaşırsanız, lütfen Pearson Türkiye destek ekibiyle iletişime geçiniz.
<i>SOCKET_LS_96</i>	Belirtilen hata mesajları, tarayıcı kaynaklı olarak ortaya çıkabilmektedir. Bu hata mesajlarından biriyle karşılaşırsanız, oturumu sonlandırmanız ve tarayıcı çerezlerinizi temizlemeniz önerilmektedir. Ardından tarayıcıyı tamamen kapatıp yeniden başlatınız.
<i>SOCKET_LS_97</i>	
<i>Diğer SOCKET_ hataları</i>	Eğer farklı bir kodla gösterilen bir Socket hatasıyla karşılaşırsanız, lütfen Pearson Türkiye destek ekibiyle iletişime geçiniz.

3. Sık Karşılaşılan Sorunlar ve Çözüm Önerileri

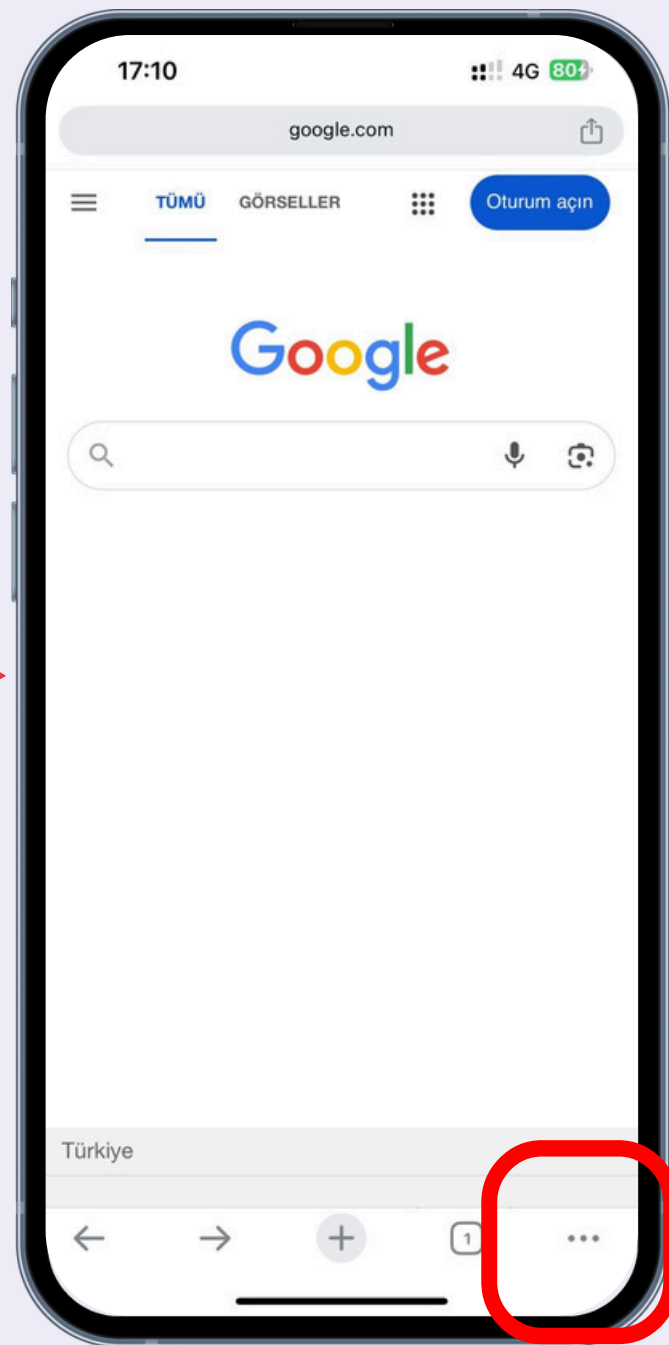
Sorun	Çözüm Önerisi
Quiz'e giriş yapılmak istendiğinde boş beyaz bir ekran ile karşılaşılması	<p>Bu gibi sorunlar, tarayıcı kaynaklı olabilmektedir. Bu durumda aşağıdaki adımları sırasıyla uygulamanız önerilmektedir.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mümkünse bilgisayar üzerinden erişim sağlayınız. 2. Tarayıcı olarak Chrome kullanınız. 3. Tarayıcı çerezlerinizi temizleyiniz ve pop-up engelleyiciyi devre dışı bırakınız. 4. Yukarıdaki adımlara rağmen sorun devam ediyorsa, gizli sekme kullanarak erişmeyi deneyiniz veya Edge, Firefox ya da Safari gibi farklı bir tarayıcı tercih ediniz. 5. Sorun devam ediyorsa lütfen Pearson Türkiye destek ekibi ile iletişime geçiniz. <p>Not: Tarayıcı çerezlerini temizleme ve pop-up engelleyiciyi devre dışı bırakma işlemlerinin nasıl yapıldığı, takip eden sayfada adım adım gösterilmektedir.</p>
"Open MyLab & Mastering" butonuna tıklandığında sayfanın açılmaması	
"Open MyLab & Mastering" butonuna tıklandığında sayfanın boş beyaz bir ekran olarak açılması	
Pearson platformunda sağ üst köşedeki hesap bilgilerinde farklı bir öğrencinin ad-soyadının görüntülenmesi	<p>Bu sorun, kayıt esnasında öğrencilerin ortak cihaz kullanması durumunda ortaya çıkabilmektedir. Platformda görünen ad-soyad bilgileriniz size ait değilse, gerekli düzeltmenin yapılabilmesi için lütfen Pearson Türkiye destek ekibiyle iletişime geçiniz.</p>

Chrome'da Tarayıcı Çerezlerini Temizleme Kılavuzu

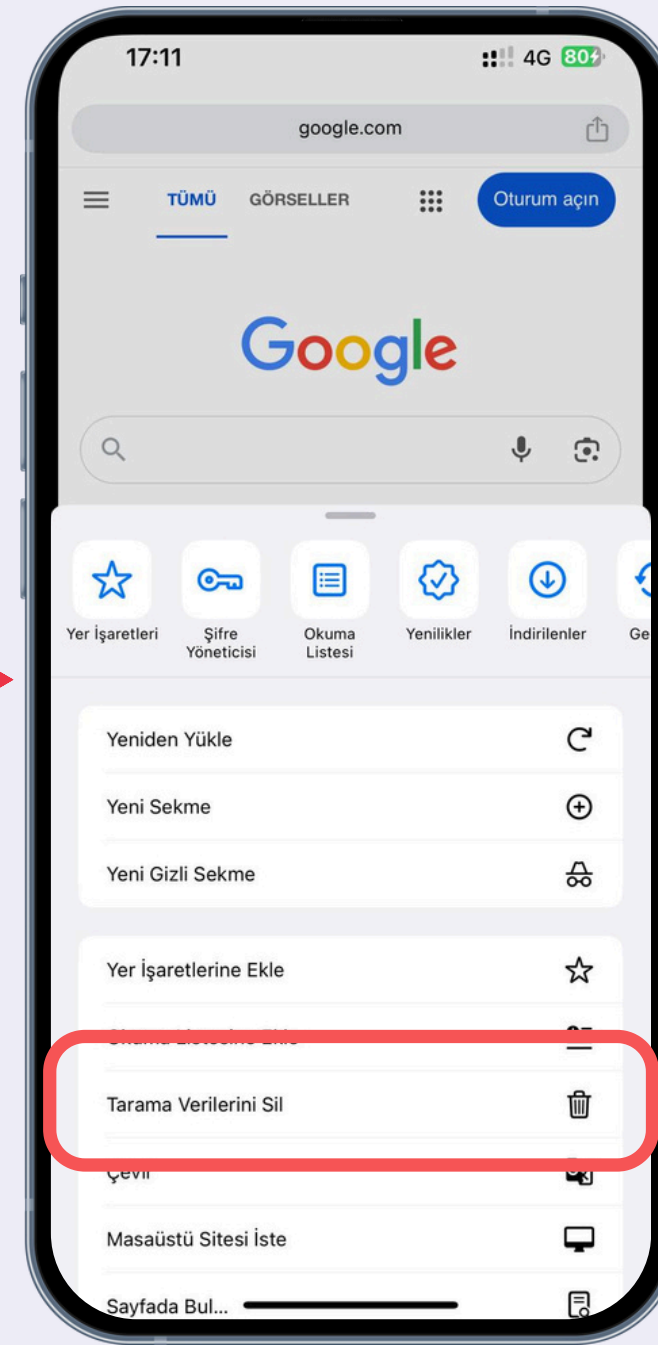
1. Telefonunuzdan **Chrome** tarayıcısını açınız.



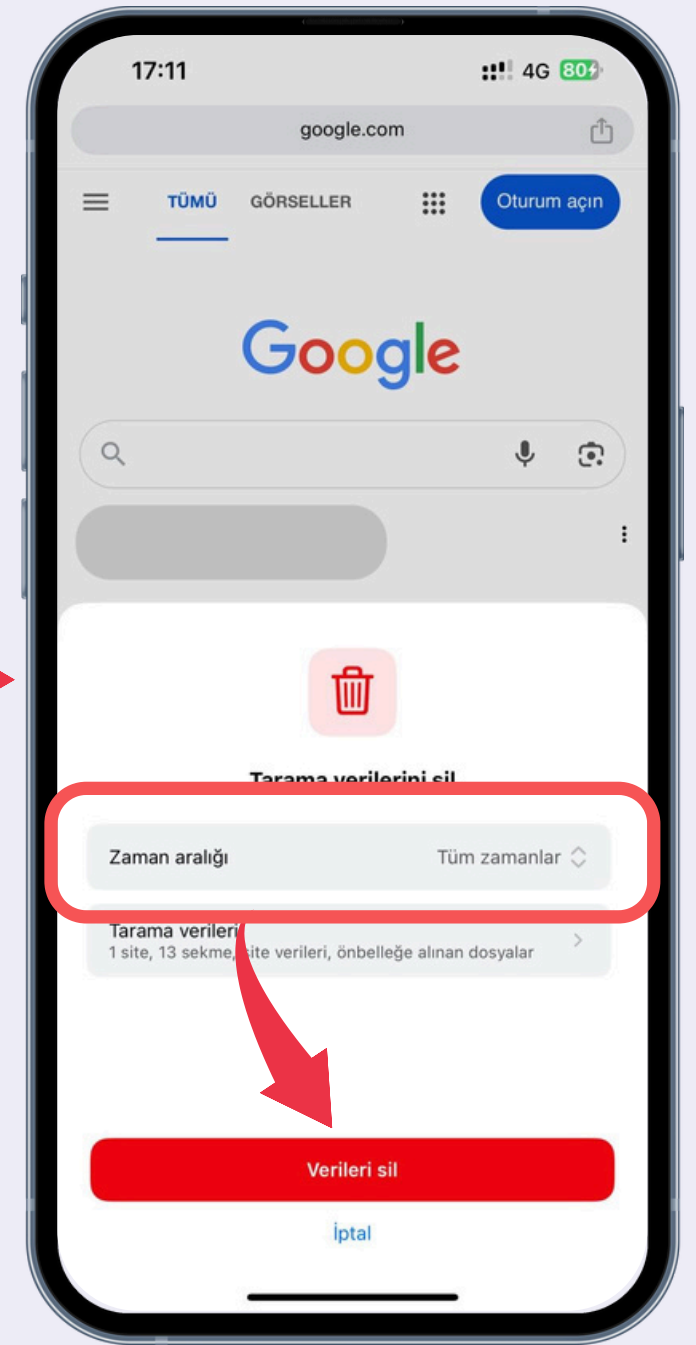
2. Alt menüden **Üç Nokta** simgesine dokununuz.



3. **Tarama Verilerini Sil** seçeneğine tıklayınız.



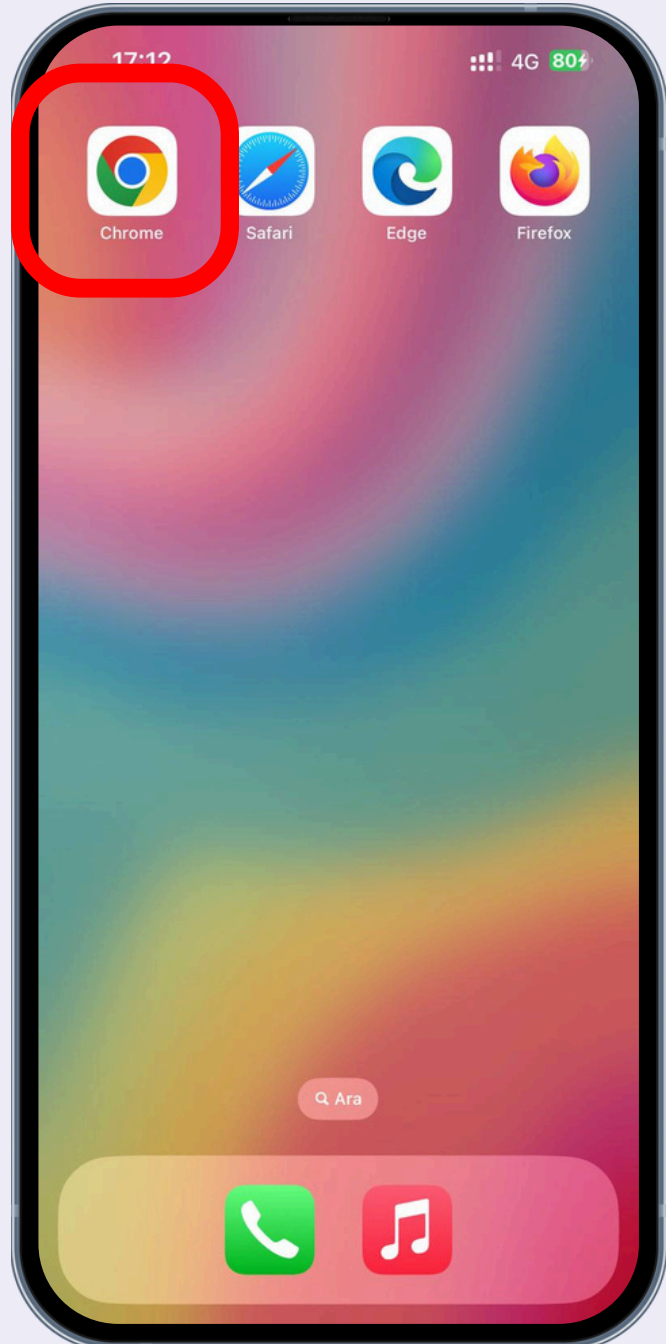
4. **Tüm Zamanlar** seçeneğini işaretleyiniz ve **Verileri Sil** butonuna tıklayınız.



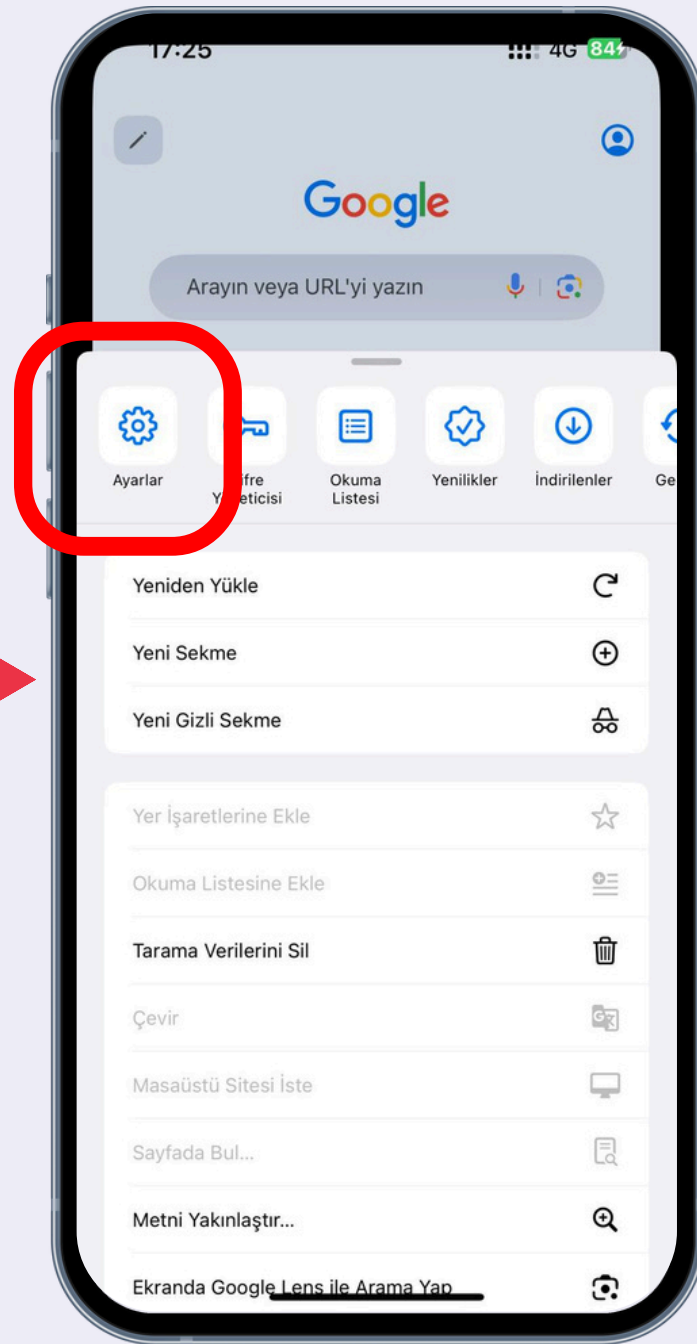
Not: Ayarlamaları tamamladıktan sonra tarayıcıyı kapatınız ve yeniden başlatınız.

Chrome'da Pop-up Engelleyiciyi Devre Dışı Bırakma Kılavuzu

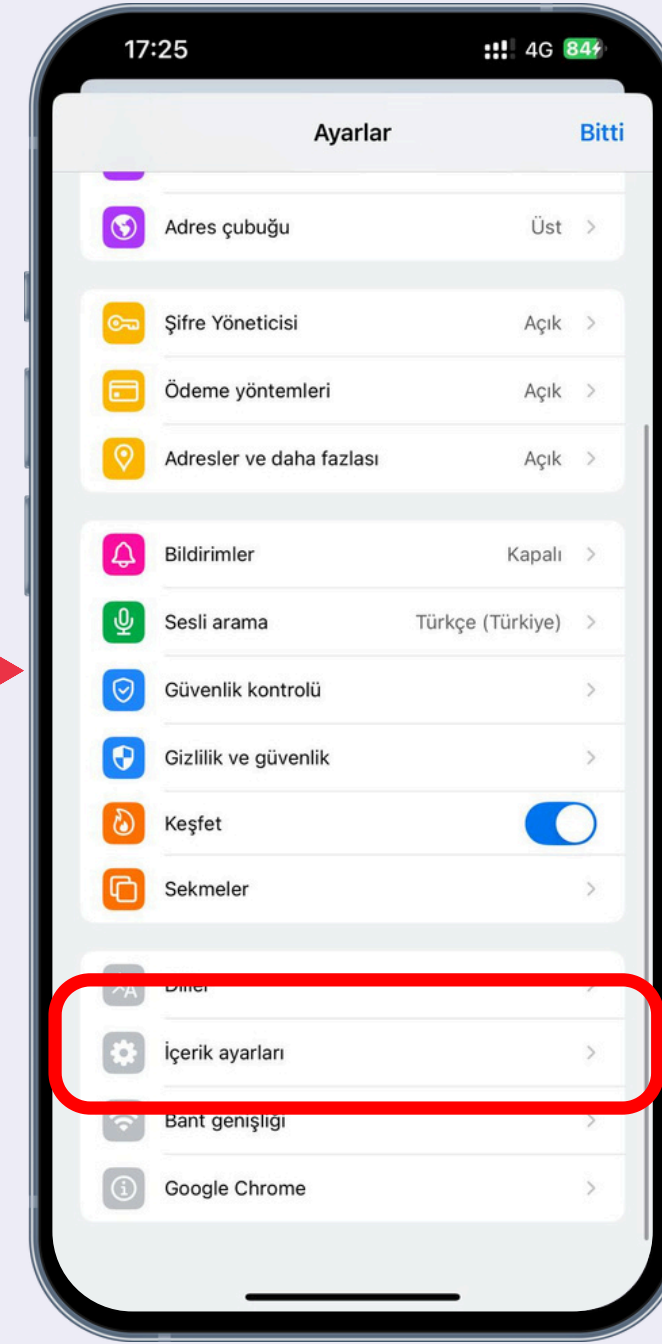
1. Telefonunuzdan **Chrome** tarayıcısını açınız.



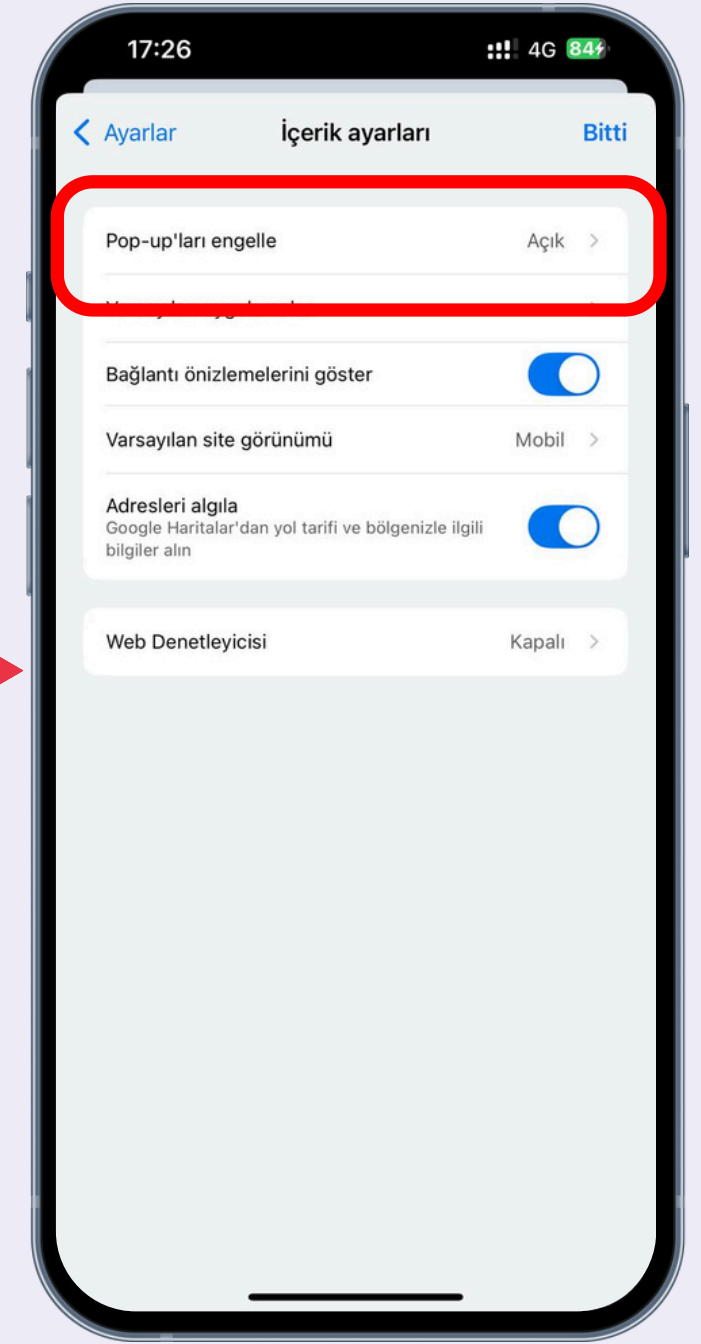
2. Sağ alt köşedeki **Üç Nokta** simgesine tıkladıktan sonra **Ayarlar** butonuna tıklayınız.



3. Açılan listeden **İçerik ayarları** seçeneğini seçiniz.



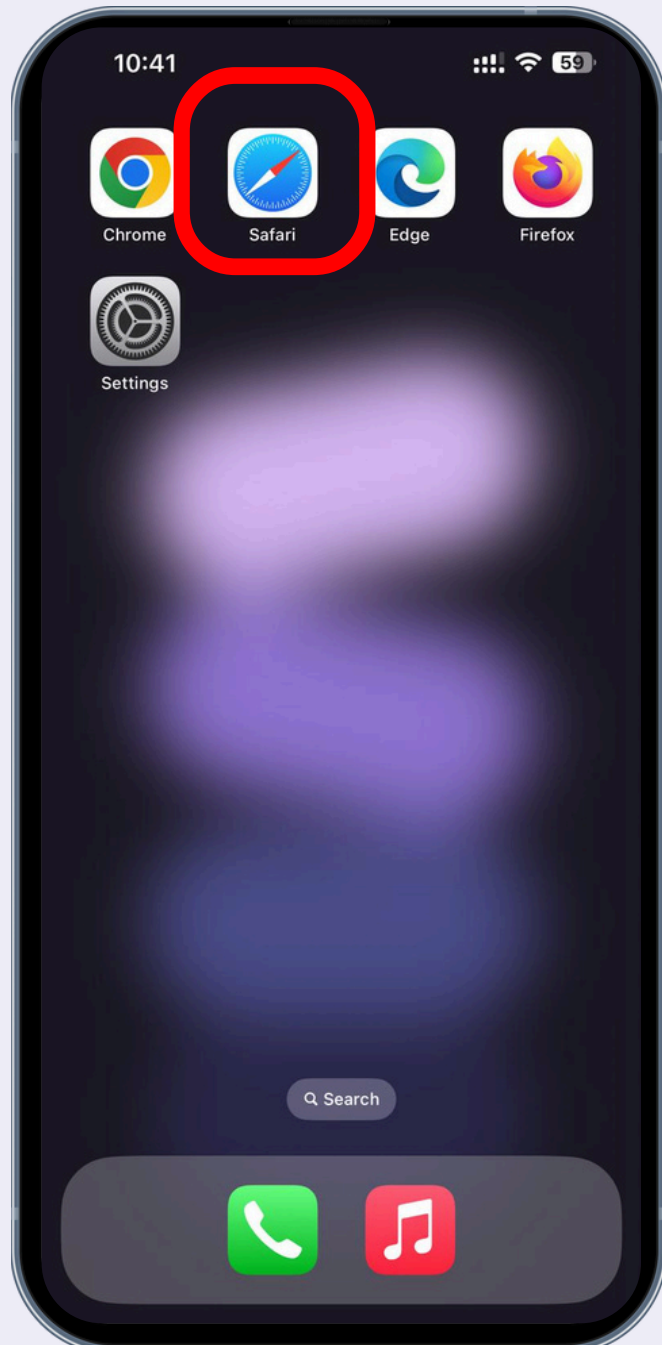
4. **Pop-up'ları engelle** seçeneği açık olarak görünecektir. Lütfen bu ayarı kapalı duruma getiriniz.



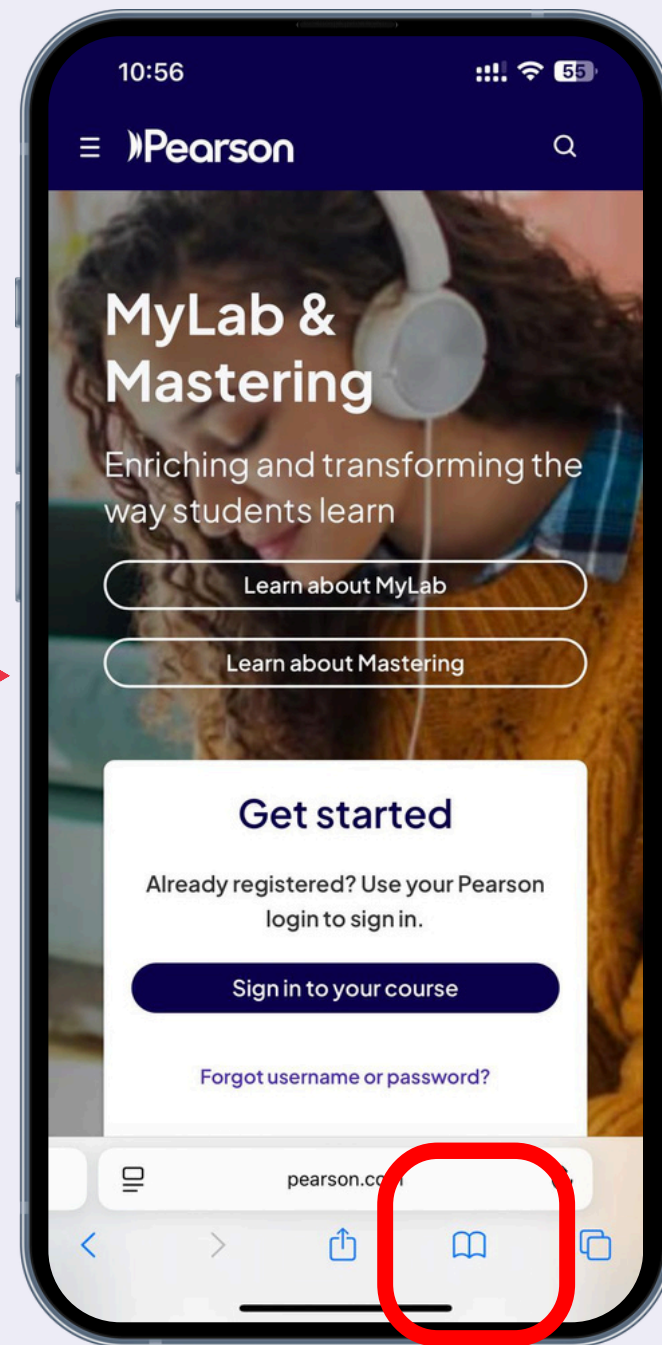
Not: Ayarlamaları tamamladıktan sonra tarayıcıyı kapatınız ve yeniden başlatınız.

Safari'de Tarayıcı Çerezlerini Temizleme Kılavuzu

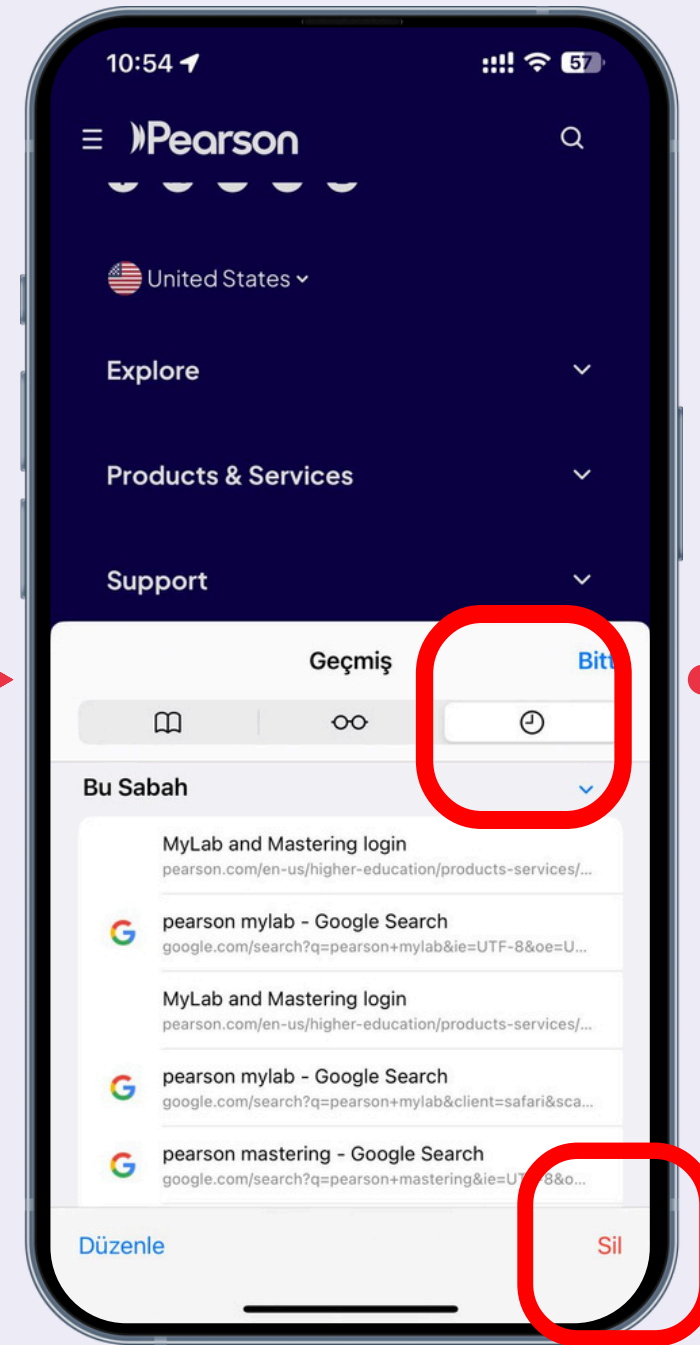
1. Telefonunuzdan **Safari** tarayıcısını açınız.



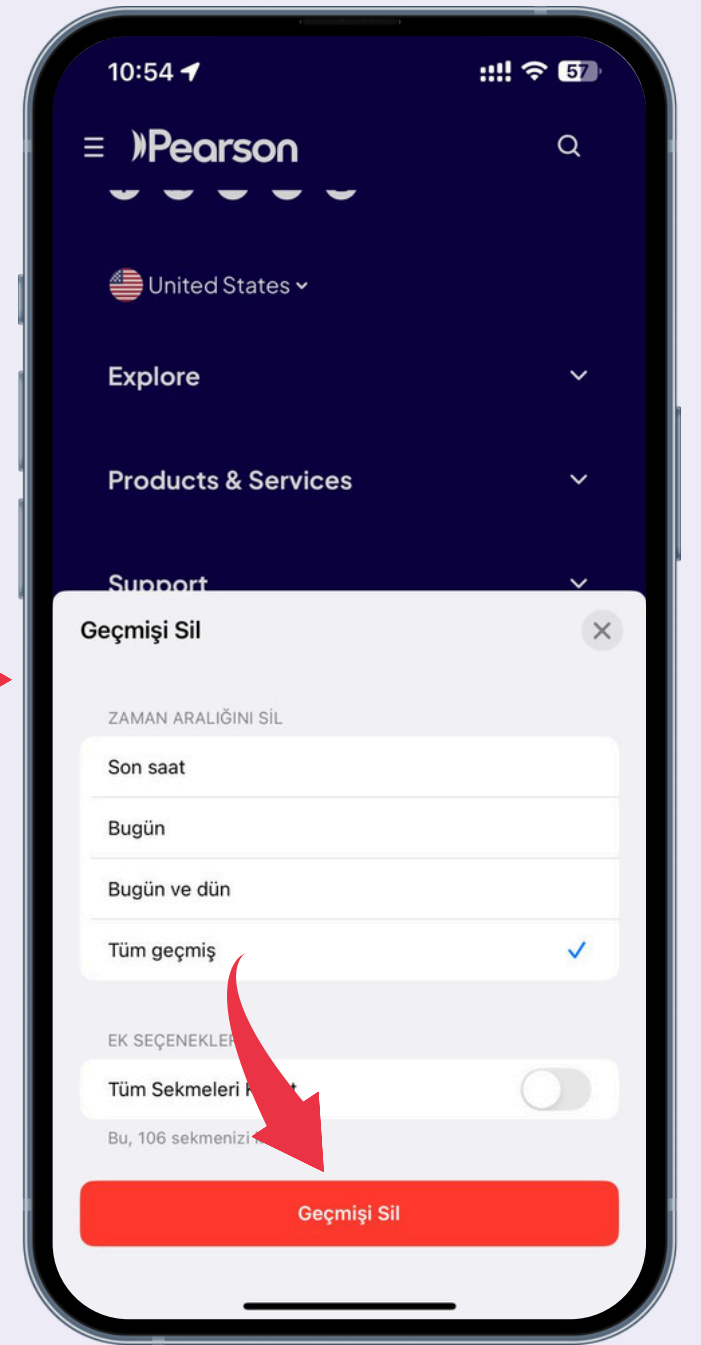
2. Alt menüden **Kitaplık** simgesine dokununuz.



3. **Saat** ikonuna dokununuz ve **Sil** seçeneğine tıklayınız.



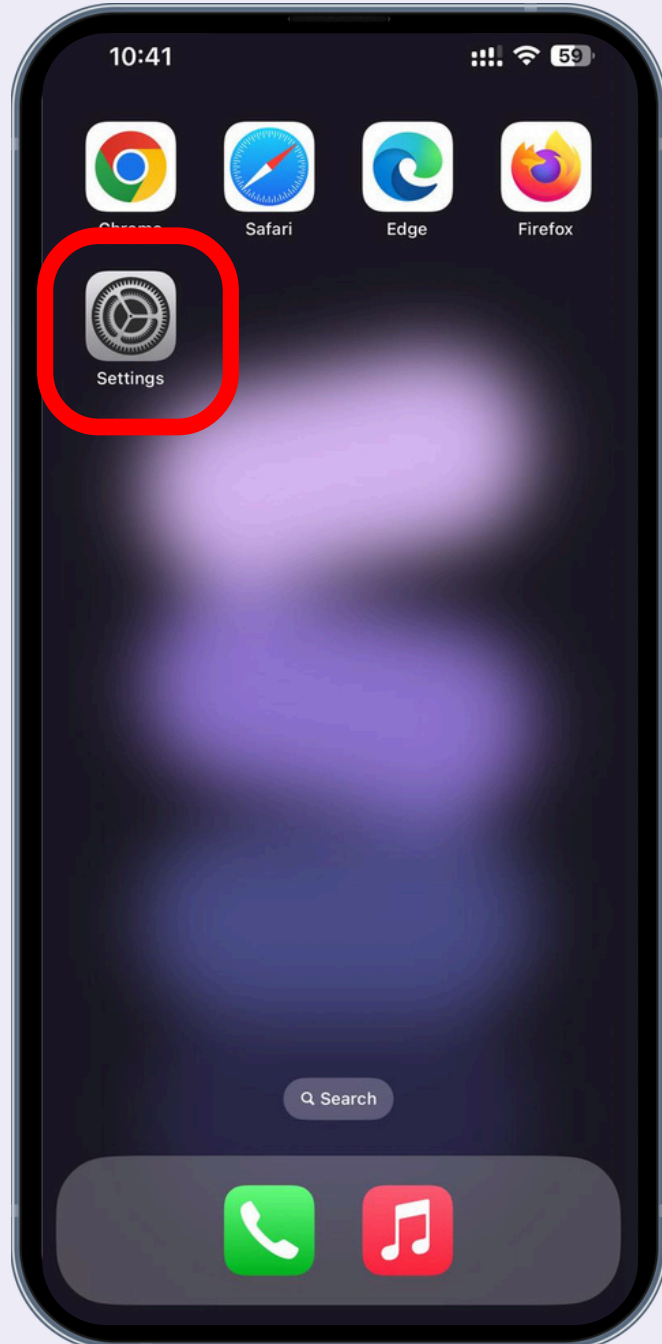
4. **Tüm geçmiş** seçeneğini işaretleyiniz ve **Geçmiş Sil** butonuna tıklayınız.



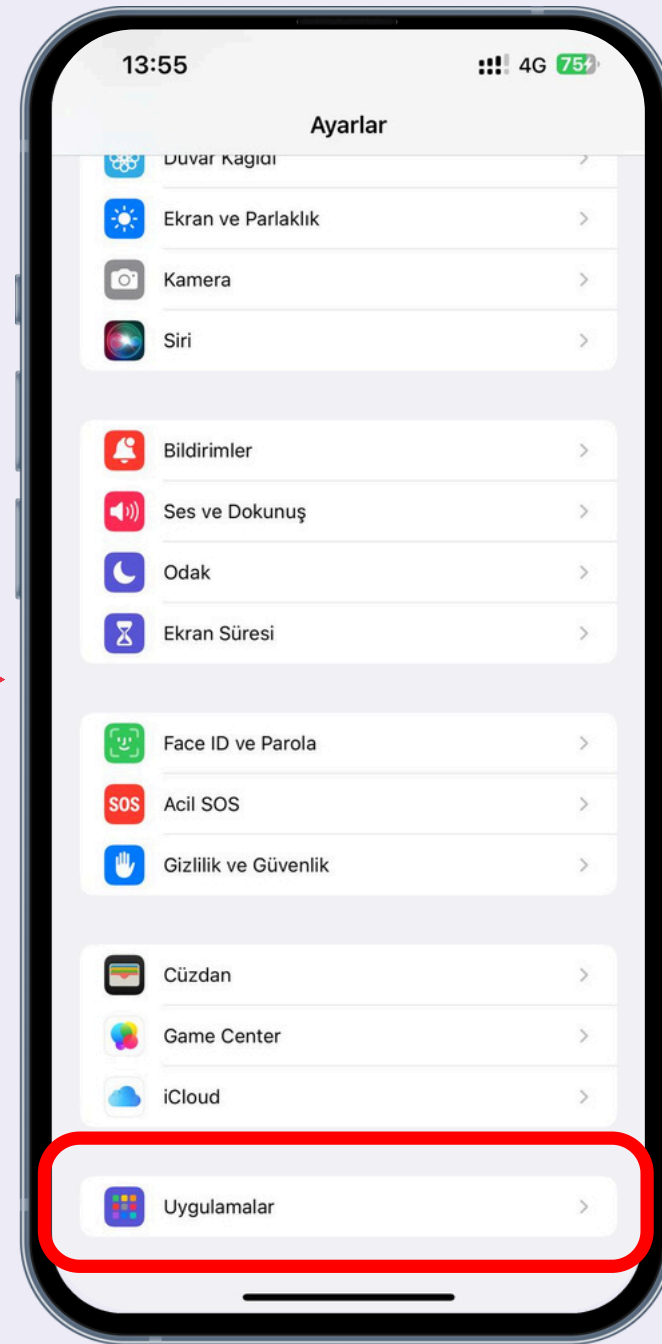
Not: Ayarlamaları tamamladıktan sonra tarayıcıyı kapatınız ve yeniden başlatınız.

Safari'de Pop-up Engelleyiciyi Devre Dışı Bırakma Kılavuzu

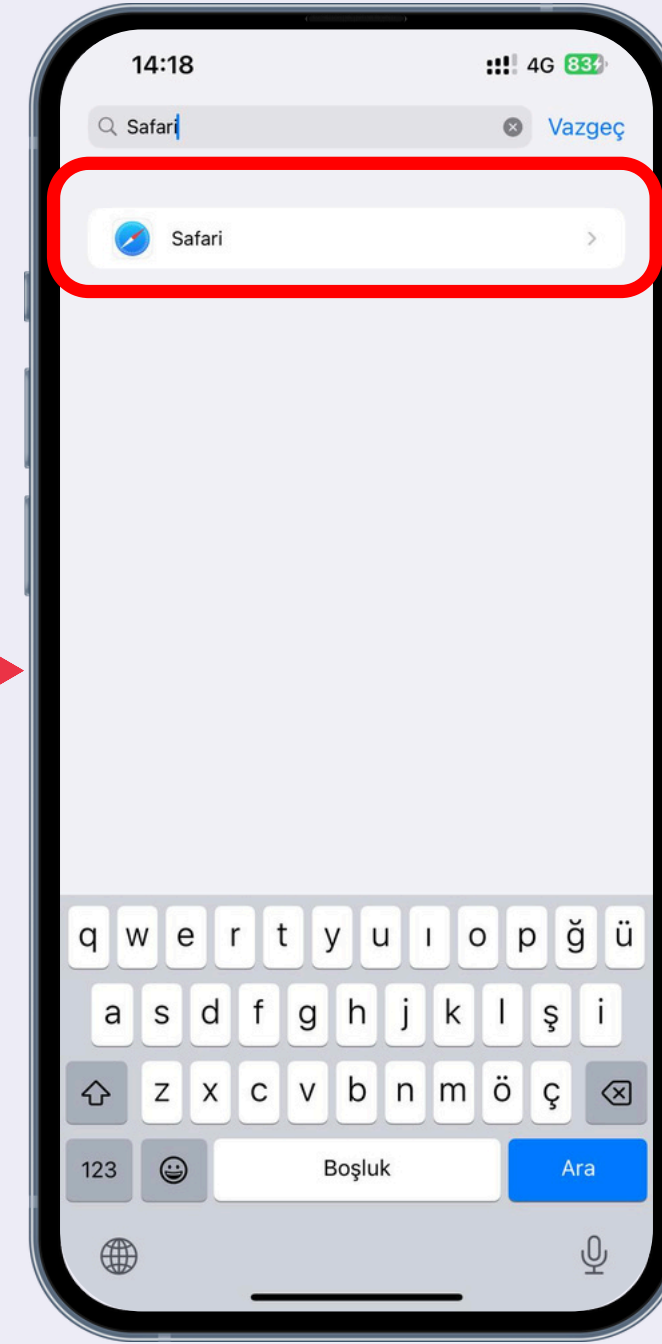
1. Telefonunuzdan **Ayarlar** menüsünü açınız.



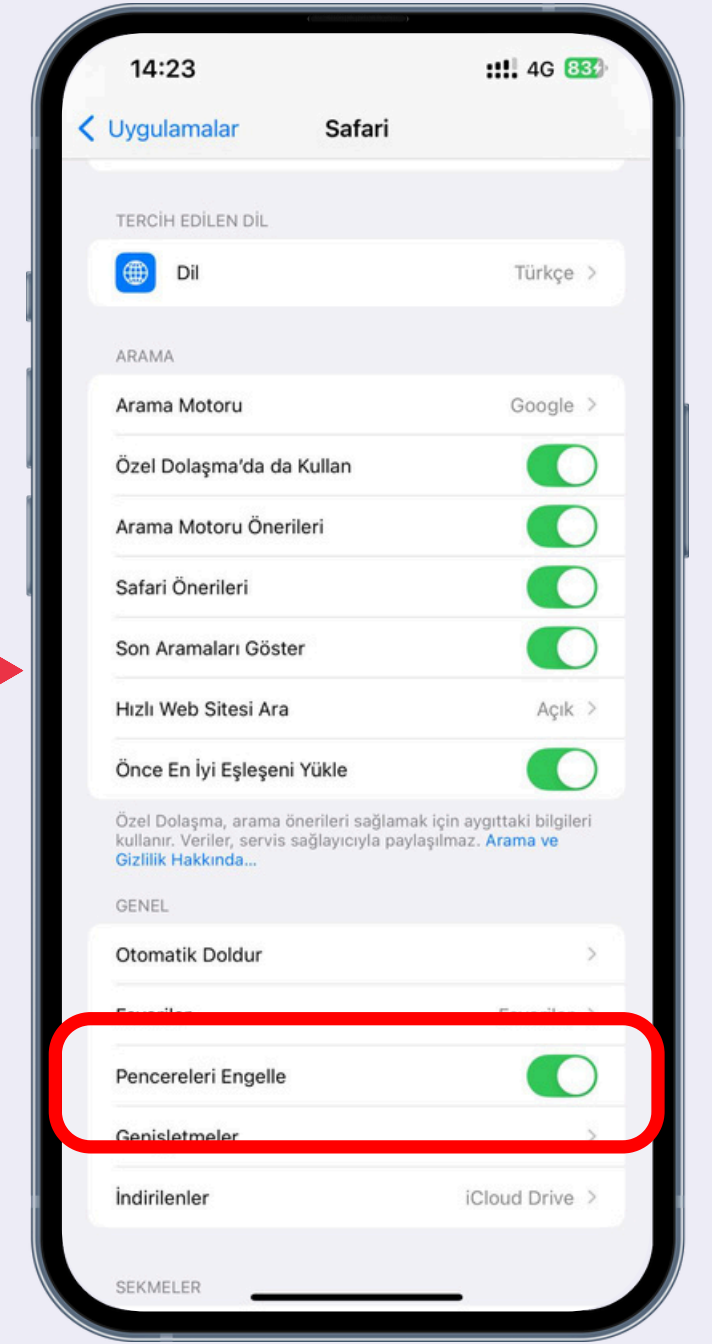
2. **Uygulamalar** seçeneğine tıklayınız.



3. Arama kutusuna **Safari** yazarak uygulamayı bulunuz.



4. **Pencereleri engelle** seçeneği aktif olarak görünecektir. Lütfen bu ayarı devre dışı bırakınız.



Not: Ayarlamaları tamamladıktan sonra tarayıcıyı kapatınız ve yeniden başlatınız.

Tarayıcı Ayarları Hakkında Önemli Bilgiler

- Pearson MyLab & Mastering platformuna mümkünse bilgisayar üzerinden erişim sağlamanız tavsiye edilmektedir. Bilgisayar kullanımı, olası teknik sorunları en aza indirir.
- Tarayıcı ayarlarınızı bilgisayarda güncellemeniz gerekirse, aşağıda belirtilen resmi sayfamızı ziyaret ederek kullandığınız tarayıcıya uygun adımları görüntüleyebilirsiniz.

Tarayıcı Ayarları: <https://support.pearson.com/getsupport/s/article/Browser-Settings>

- Platforma erişim için öncelikli olarak Chrome kullanılması tavsiye edilmektedir.
- Uzun süre güncellenmeyen tarayıcılar erişim sorunlarına yol açabilir. Bu nedenle, tarayıcınızın en güncel sürümde olduğundan emin olmanız önemlidir.
- Ayar değişikliklerini yaptıktan sonra tarayıcınızı tamamen kapatıp yeniden açmanız önerilir.
- Tüm bu adımlara rağmen sorun yaşamaya devam ederseniz, tarayıcıyı gizli sekme üzerinden deneyebilir veya desteklenen diğer tarayıcılardan birini kullanabilirsiniz: **Chrome, Edge, Firefox, Safari.**

Teknik Destekle İletişim - Öneriler

Teknik destek ekibiyle iletişime geçtiğinizde, aşağıdaki bilgileri paylaşmanız sorununuzun daha hızlı bir şekilde tespit edilmesine yardımcı olacaktır:

- Ad – Soyad
- Okul adı
- Kurumsal e-posta adresiniz
- Ders adı
- Karşılaştığınız soruna ait ekran görüntüsü

Pearson Türkiye – Teknik Destek ile İletişim

Soru ve destek talepleriniz için aşağıdaki iletişim kanallarını kullanarak ekibimizle iletişime geçebilirsiniz.

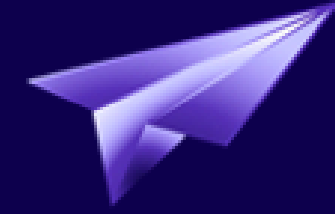


WhatsApp üzerinden canlı destek ekibimizle iletişime geçebilirsiniz.

(Haftaiçi, 09:00 – 17:00 saatleri arasında)



0532 139 82 81



Destek web sitemiz aracılığıyla bir destek talebi oluşturabilirsiniz.



yardim.pearson.com.tr