

17/04/2024 16:21:04

Total de Tarefas: 6 (Importantes: 1, Normais: 5)

Descricao	Status
ERRO NO GPS DENTRO DA PO	Pendente
Não está contabilizando o tempo que a guarnição ficou em J10 e que finalizou.	



17/04/2024 16:21:04

Total de Tarefas: 6 (Importantes: 1, Normais: 5)

#### AJUSTE VPP

Conforme relatado anteriormente, estamos com dificuldades no mobile quanto às Visitas Preventivas da Rede Catarina.

Reunimos alguns policiais que estavam com dificuldades no mobile e listamos os problemas que ocorreram após as alterações realizadas pela empresa contratada pelo Inova na ordem de serviço nº 20-2022 de 14/07/2022:

Item 02 da Ordem:

-Ao ser realizada a consulta e verificar se já existe uma visita preventiva de atendimento anterior cadastrada, não aparece a aba "se existir visita" para que possam incluir visita em formulário já existente. Relatos das guarnições é de que essa alteração nunca ocorreu.

Item 03.1 da Ordem:

-O bloco Relato da Guarnição permanece com limitação de caractere, sendo que deveria ser no formato texto longo.

Itens 04 e 04.1 da Ordem:

-As informações de incluir nova visita não estão sendo preenchidas automaticamente conforme solicitado neste item. É necessário cadastrar tudo como nova visita. Na ordem deveria ser alimentado com informações do SADE com dados básicos da vítima e seria perguntado se o ofensor permanecia o mesmo, caso sim, também seria preenchido automaticamente, bem como o endereço e número da medida protetiva de urgência.

Item 04.2 da Ordem:

-Por diversas vezes foi nos repassado que o nome da vítima não aparece na tela do SADE após o cadastramento da visita, apenas as informações de nº de VPP, CPF (errado) e data.

Organograma que complementam a Ordem de Serviço:

As perguntas listadas no item 4- INFORMAÇÕES DO FATO - LISTA - deveriam aparecer apenas na primeira vez que a VPP for preenchido e não em todas as visitas, como têm ocorrido, pois isso causa uma revitimização da mulher, além da demora no preenchimento do formulário, pois essas perguntas só fariam sentido se fossem decorrentes das respostas, por exemplo:

- O agressor está respeitando as MPU's? Se sim, não é mais necessário perguntar nada.



17/04/2024 16:21:04

Total de Tarefas: 6 (Importantes: 1, Normais: 5)

Se a resposta for negativa, de que ele não esteja respeitando deve ser lavrado um Boletim de Ocorrência por descumprimento e essas perguntas devem ser respondidas no próprio BO. Porém se as perguntas tiverem que permanecer no mobile, que seja apenas se a resposta da vítima for de que o agressor não esteja cumprindo as MPU's, que aí a guarnição vai responder essas perguntas e lavrar boletim de ocorrência e apenas na primeira visita.

Item 3 do Organograma:

Quando a guarnição preenche que a vítima está ausente, assim que confirmam o termo, todas as informações já preenchidas da vítima são apagadas.

#### Erros diversos:

- Quando é inserido e-mail na VPP, não chega no destinatário e isso ocorreu depois das alterações do Mobile. (não sabemos informar o provedor do e-mail)
- Quando do preenchimento das VPPs na parte do agressor, esses não são preenchidos automaticamente pelo SISP, é necessário digitar todos os dados. (O nome dele não aparece, porém as vezes APARECE o CPF apenas).
- Por Diversas vezes quando realiza o download do PDF da VPP no SADE para protocolar o arquivo para o sistema do judiciário, aparece com uma mensagem de erro no arquivo, como arquivo inválido (faz 1 mês que isso está ocorrendo).



17/04/2024 16:21:04

Total de Tarefas: 6 (Importantes: 1, Normais: 5) Pendente



17/04/2024 16:21:04

Total de Tarefas: 6 (Importantes: 1, Normais: 5)

J9 CONTANDO ERRADO NO SADE (COPOM)	
Dentro do SADE Despachante está aparecendo a contagem em [J9] 0h 5m 25s sem que a	Pendente
guarnição ativar o J9 no Mobile.	
ALTO CONSUMO PMSC MOBILE	
Consumindo 20GB em 7 dias.	Pendente
Mariana vai testar	
NOVO SADE RETAGUARDA AIT	Pendente
Andamento do novo SADE RETAGUARDA AIT	
ERRO NO MAPA DA PO	
- Erro no mapa da programação ao abrir um Cadastro Local de Programação Operacional.	Pendente
- Até o dia 07/03 entrará em produção	