



Cenário das Tarefas do Estudo de Usabilidade

Este estudo foi desenvolvido para obter um melhor entendimento a cerca dos problemas que os participantes apresentam ao se autenticar no aplicativo, visualizar um processo, seus andamentos, detalhes do andamento e compartilhamento de arquivo.

A seguir estão as tarefas para você completar que nos ajudarão a obter esse melhor entendimento.

Enquanto você estiver concluindo, é importante saber o que está acontecendo em sua mente. Sendo assim, ao executar cada tarefa, por favor, diga para o que você está olhando, em que está pensando, o que lhe parece confuso e assim por diante.

Tarefa 1:

Entre com o nº de controle do processo 1234567 e CPF 333.333.333.33 e clique em Pesquisar.

12,175
06,00

Tarefa 2:

Clique em Andamento e selecione o andamento da Data 09/09/2014 do departamento de Educação.

06,005

Tarefa 3:

Volte para tela anterior e Clique em compartilhar

06,755

Tarefa 4:

Entre com o nº de controle do processo 123456 e CNPJ 57.702.321/0001-55 e clique em Pesquisar.

28,75 OKS MUDAR CPF/CNPJ

Tarefa 5:

Clique em Andamento e selecione o andamento da Data 05/04/2016 departamento de Infra Estrutura Volte para a tela inicial do aplicativo.

72,00

Consentimento:

Afirmo que sou maior de 18 anos e desejo participar do estudo de usabilidade do aplicativo para Android da Unipampa. Todas as informações coletadas neste estudo são confidenciais, e meu nome não será identificado em momento algum. Estou ciente que posso fazer perguntas ou desistir da colaboração em qualquer momento, sem qualquer tipo de penalidade.

João Leoney V. Ferreira

Assinatura do Participante

Data:

12,05,2017