



Universidade Federal do Pampa  
Campus Alegrete – RS

System Usability  
Scale (SUS)

	<i>Discordo Totalmente</i>	<i>Discordo</i>	<i>Neutro</i>	<i>Concordo</i>	<i>Concordo Totalmente</i>
1. Eu usaria este aplicativo com frequência.	1	2	3	4	5
2. Eu achei o sistema complexo de usar.	1	2	3	4	5
3. Eu achei o aplicativo muito fácil de usar.	1	2	3	4	5
4. Achei que seria necessário o apoio de um técnico para poder usar este sistema.	1	2	3	4	5
5. As funções deste aplicativo estavam bem visíveis.	1	2	3	4	5
6.. Foi fácil encontrar a informação que eu precisava.	1	2	3	4	5
7. Achei o aplicativo muito complicado de operar	1	2	3	4	5
8. Eu precisei aprender muitas coisas antes de usar o aplicativo.	1	2	3	4	5
9. A interface (TELAS) do aplicativo é agradável.	1	2	3	4	5
10. Eu gostei de usar a interface (TELAS) do sistema.	1	2	3	4	5

Avaliador- Joner Mello

Avaliado(a) \_\_\_\_\_



## Cenário das Tarefas do Estudo de Usabilidade

Este estudo foi desenvolvido para obter um melhor entendimento a cerca dos problemas que os participantes apresentam ao se autenticar no aplicativo, visualizar um processo, seus andamentos, detalhes do andamento e compartilhamento de arquivo.

A seguir estão as tarefas para você completar que nos ajudarão a obter esse melhor entendimento.

Enquanto você estiver concluindo, é importante saber o que está acontecendo em sua mente. Sendo assim, ao executar cada tarefa, por favor, diga para o que você está olhando, em que está pensando, o que lhe parece confuso e assim por diante.

### ***Tarefa 1:***

Entre com o nº de controle do processo 1234567 e CPF 333.333.333.33 e clique em Pesquisar.

### ***Tarefa 2:***

Clique em Andamento e selecione o andamento da Data 09/09/2014 do departamento de Educação.

### ***Tarefa 3:***

Volte para tela anterior e Clique em compartilhar

### ***Tarefa 4:***

Entre com o nº de controle do processo 123456 e CNPJ 57.702.321/0001-55 e clique em Pesquisar.

### ***Tarefa 5:***

Clique em Andamento e selecione o andamento da Data 05/04/2016 departamento de Infra Estrutura Volte para a tela inicial do aplicativo.

### **Consentimento:**

*Afirmo que sou maior de 18 anos e desejo participar do estudo de usabilidade do aplicativo para Android da Unipampa. Todas as informações coletadas neste estudo são confidenciais, e meu nome não será identificado em momento algum. Estou ciente que posso fazer perguntas ou desistir da colaboração em qualquer momento, sem qualquer tipo de penalidade.*

---

Assinatura do Participante

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_