

ILHAM PRASETYO



Menambah pengalaman, ilmu dan keahlian sampai menjadi seorang profesional



ALAMAT

Gang Doyok RT 004 / RW 024 No. 67 Kayuringin Jaya, Bekasi Selatan



RIWAYAT PENDIDIKAN

SMK NEGERI 1 KOTA BEKASI REKAYASA PERANGKAT LUNAK (RPL), 2013 - 2016



KEAHLIAN

Microsoft Office

- Word
- Excel
- PowerPoint

Troubleshooting

- Software
- Hardware
- Basic Network

Basic Programming

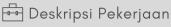
- HTML
- CSS (Boostrap)
- PHP (Laravel)
- SQL (MySQL)
- Visual Basic



PENGALAMAN KERJA



(1 Januari - 9 April 2020



Helpdesk

- Menerima komplain dan informasi dari client
- Melakukan koordinasi dengan divisi atau bagian lain
- Membuat laporan harian

Monitoring

- Melakukan monitoring inquiry dan transaksi
- Menaikkan service bila service down
- Melakukan deposit saldo
- Membuat laporan transaksi setiap jam



📱 PT Fortuna Mediatama, IT Support



TH Deskripsi pekerjaan

- Memastikan aplikasi yang dipakai client tidak bermasalah
- Jika terjadi masalah pada Aplikasi, dilakukan diagnosa dan menjelaskan pada client permasalahannya, setelah itu penyelesaian berupa penanganan langsung atau melaporkan ke Helpdesk untuk penyelesaian lebih lanjut
- Melakukan diagnosa dan atau memperbaiki hardware dan jaringan, bila diperlukan
- Penyajian data menggunakan aplikasi Microsoft Excel, bila diperlukan



PENGALAMAN LAINNYA

- 🔳 Badan Pemeriksa Keungan dan Pembangunan (BPKP), PRAKERIN/PKL
- (1 April 12 Juni 2015
- Deskripsi pekerjaan

Bekerja sama dengan tim dalam membuat aplikasi cuti berbasis web dengan menggukan bahasa pemrograman HTML, CSS, PHP dan SQL



PROJEK / PORTOFOLIO

- Aplikasi Cuti (Tahunan) **PRAKERIN**
- (>) Aplikasi Poliklinik Uji Kompetensi (UKOM)



