



ILHAM PRASETYO



KONTAK



085715149313



in/ilhamprasetyo11



ilhamprasetyobarue@gmail.com



Gang Doyok RT 004 / RW 024 No. 67
Kayuringin Jaya, Bekasi Selatan



PENDIDIKAN

SMK Negeri 1 Kota Bekasi
Rekaya Perangkat Lunak (RPL)
2013 – 2016



KEAHLIAN

MICROSOFT OFFICE

- WORD
- EXCEL
- POWERPOINT

TROUBLESHOOTING

- SOFTWARE
- HARDWARE
- BASIC NETWORK



PENGALAMAN KERJA

PT Fortuna Mediatama, IT Support
1 Juni 2016 – 31 Desember 2019

Deskripsi Pekerjaan

- Memastikan aplikasi yang dipakai client tidak bermasalah
- Jika terjadi masalah pada Aplikasi, dilakukan diagnosa dan menjelaskan pada client permasalahannya, setelah itu penyelesaian berupa penanganan langsung atau melaporkan ke Helpdesk untuk penyelesaian lebih lanjut
- Melakukan diagnosa dan atau memperbaiki hardware dan jaringan, bila dibutuhkan
- Penyajian data menggunakan aplikasi Microsoft Excel, bila dibutuhkan

PT Fortuna Mediatama, IT Helpdesk
1 Januari 2020 – 9 April 2020

Deskripsi Pekerjaan

Helpdesk

- Menerima keluhan, masalah dan informasi dari client.
- Melakukan koordinasi dengan divisi atau bagian terkait bila ada informasi atau masalah
- Membuat laporan harian

Monitoring

- Melakukan monitoring inquiry dan transaksi
- Menaikkan service bila service down
- Melakukan pengecekan deposit
- Membuat laporan transaksi setiap jam