



ILHAM PRASETYO



OBJEKTIF KARIR

Menambah pengalaman, ilmu dan keahlian sampai menjadi seorang profesional



ALAMAT

Gang Doyok
RT 004 / RW 024 No. 67
Kayuringin Jaya,
Bekasi Selatan



RIWAYAT PENDIDIKAN

SMK NEGERI 1 KOTA BEKASI
REKAYASA PERANGKAT LUNAK
(RPL), 2013 - 2016



KEAHLIAN

Microsoft Office

- Word
- Excel
- PowerPoint

Troubleshooting

- Software
- Hardware
- Basic Network

Basic Programming

- HTML
- CSS (Bootstrap)
- PHP (Laravel)
- SQL (MySQL)
- Visual Basic



PENGALAMAN KERJA



PT Fortuna Mediatama, IT Helpdesk & Monitoring



1 Januari - 9 April 2020



Deskripsi Pekerjaan

Helpdesk

- Menerima komplain dan informasi dari client
- Melakukan koordinasi dengan divisi atau bagian lain
- Membuat laporan harian

Monitoring

- Melakukan monitoring inquiry dan transaksi
- Menaikkan service bila service down
- Melakukan deposit saldo
- Membuat laporan transaksi setiap jam



PT Fortuna Mediatama, IT Support



1 Juni 2016 - 31 Desember 2019



Deskripsi pekerjaan

- Memastikan aplikasi yang dipakai client tidak bermasalah
- Jika terjadi masalah pada Aplikasi, dilakukan diagnosa dan menjelaskan pada client permasalahannya, setelah itu penyelesaian berupa penanganan langsung atau melaporkan ke Helpdesk untuk penyelesaian lebih lanjut
- Melakukan diagnosa dan atau memperbaiki hardware dan jaringan, bila diperlukan
- Penyajian data menggunakan aplikasi Microsoft Excel, bila diperlukan



PENGALAMAN LAINNYA



Badan Pemeriksa Keuangan dan Pembangunan (BPKP),
PRAKERIN/PKL



1 April - 12 Juni 2015



Deskripsi pekerjaan

Bekerja sama dengan tim dalam membuat aplikasi cuti berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman HTML, CSS, PHP dan SQL



PROJEK / PORTOFOLIO



Aplikasi Cuti (Tahunan)
PRAKERIN



Aplikasi Poliklinik
Uji Kompetensi (UKOM)



085715149313



ilhamprasetyobaru@gmail.com



in/ilhamprasetyo11