



ILIAN BENZAOU

ETUDIANT EN INFORMATIQUE

✉ ilian.benzaoui@gmail.com

☎ 06 67 55 76 25

📍 Paris

PROFIL :

Étudiant de 18 ans en BTS SIO au CNED, je travaille actuellement à la Banque Postale, où je développe rigueur, sens du service et compétences organisationnelles. Passionné par l'informatique, le voyage et le football, je suis motivé, sérieux et ouvert à de nouveaux défis professionnels.

FORMATION :

BACCALAURÉAT SCIENCES. ET TECHNOLOGIES DE L'INDUSTRIE. ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE (STI2D)

Lycée Henri Bergson

2023-2024

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (SIO)

EcoleIRIS

2024

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (SIO)

Cned

2025-2027

LANGUES :

FRANÇAIS : LANGUE MATERNELLE

ANGLAIS : NIVEAU B2

CHINOIS : NIVEAU A1

ESPAGNOL : NIVEAU A1

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE :

CHARGÉ DE CLIENTÈLE – LA BANQUE POSTALE

Depuis le 22/10/2025

- Accueil, information et accompagnement des clients particuliers.
- Gestion des opérations bancaires courantes (virements, ouvertures de comptes, moyens de paiement).
- Conseil sur les produits et services adaptés aux besoins des clients.
- Contribution à la satisfaction et à la fidélisation de la clientèle.
- Travail en équipe dans un environnement exigeant et orienté résultats.

VOYAGE CULTUREL EN ASIE – VIETNAM, JAPON, MALAISIE

Avril à Juillet 2025

- Découverte et immersion dans différentes cultures asiatiques.
- Séjour dans un co-living au Japon avec participation à des ateliers sur l'entrepreneuriat et les business en ligne.
- Développement de l'autonomie, de la curiosité et de l'adaptabilité dans un environnement multiculturel.

COMPÉTENCES INFORMATIQUES :

Réseaux : Création de réseaux LAN, partage de fichiers, notions des protocoles TCP/IP et DNS

Langages : Notions de HTML et CSS

Systèmes d'exploitation : Windows

Logiciels : Pack Office, ChatGPT, Cisco Packet Tracer

CENTRE D'INTÉRÊTS

- Sports
- Voyages
- Cinéma
- Cuisine