



Université  
de Lille

Master 2 E-services 2018/2019

---

# **Compte rendu et Maquette projet Platine “Allo Etudiant”**

---

**Réalisateurs :**

Afrass Ilias

Kaci Sofiane

Waray Mohamed amine

**Professeurs :**

Patricia Plenacoste

Jean-Claude Tarby

## **Sommaire :**

<b>Introduction</b>	<b>3</b>
<b>Brainstorming</b>	<b>4</b>
<b>Tri de Cartes</b>	<b>6</b>
<b>Analyse de l'existant</b>	<b>7</b>
<b>Scénarios - Personas</b>	<b>14</b>
<b>Explication maquette</b>	<b>21</b>
<b>Conclusion</b>	<b>23</b>

# Introduction

Ce premier compte rendu sert à résumer tout ce qu'on fait jusqu'à présent concernant notre projet Platine, dont le brainstorming ainsi l'étude de l'existant afin de comparer les solutions qui existent déjà par rapport à la solution qu'on a proposés pour notre projet Platine.

Pour notre projet platine on a choisi de faire une application mobile qui aura comme nom " ALLO ÉTUDIANT" qui permet aux étudiants de s'entraider ( expliquer un cours, un projet, un TP par exemple ). Ces derniers peuvent publier une annonce à travers laquelle ils expliquent leurs besoins, aider ou se faire aider par exemple. Et ceci, tout en indiquant leurs niveaux d'études, leurs disponibilités, leurs difficultés, et le tarif par heure maximum qu'ils souhaitent payer pour ce service, et aussi pour les étudiant qui veulent proposer leurs services pour aider d'autres étudiant qui ont des difficulté ainsi on va rajouter des fonctionnalités pour le partage des événements concernant l'actualité de l'université.

dans ce compte rendu on a détaillés tous les besoins et les buts et les acteurs et les utilisateurs de l'application.

# Brainstorming

Dans cette partie on va décrire les besoins de l'application et les buts qui seront visés par notre application ainsi les utilisateurs qui vont utiliser l'application, tous ça va nous permettre de décrire les fonctionnalités et la spécifications des besoins nécessaire afin de satisfaire les besoins demandés.

## **But :**

Le but principal de notre projet c'est de donner aux étudiants un outil à utiliser lorsqu'il ont besoin au niveau de la vie étudiante:

- Trouver facilement de l'aide
- Partager les compétences
- Créer un réseau adapté aux étudiants
- Intégration des nouveaux étudiants
- Rémunération contre les services proposés aux autres étudiants

## **Type des utilisateurs:**

Les étudiants de l'université de lille.

## **Besoins :**

- Comprendre ses cours
- Avoir de l'aide pour faire ses devoirs, soit des Travaux dirigés, des travaux pratiques, des projets ..
- Poser ses questions aux autres étudiants

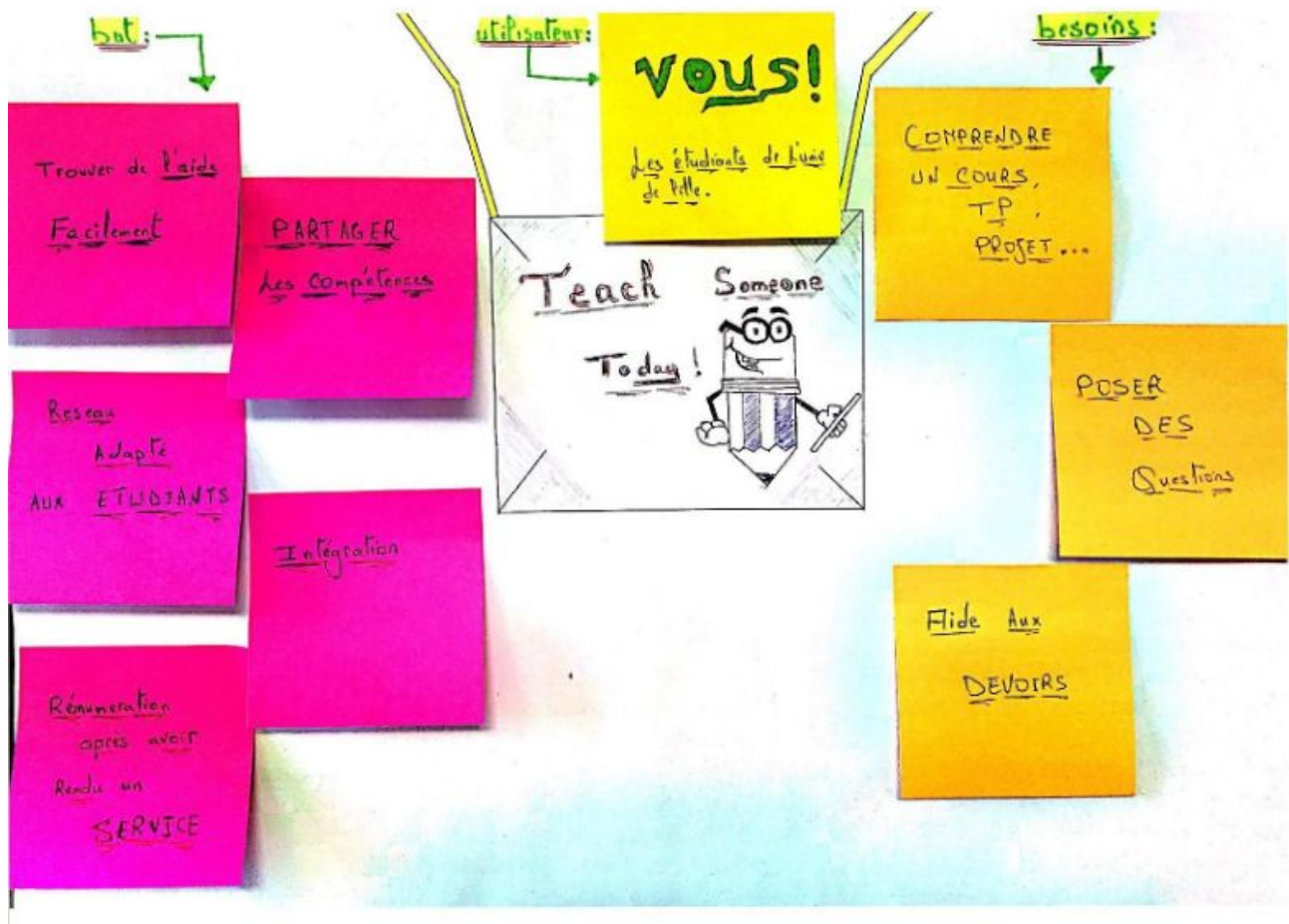


Figure 1: Les buts et les besoins de notre projet

# Tri de Cartes

Après avoir fait le brainstorming entre membres de projet dont on a étudié les besoins et les buts qui doivent être réalisés par notre solution qu'on a en tête, on est arrivé à faire le triés de carte dont on a trouvé les fonctionnalités nécessaires afin de tracer le chemin de l'application, les fonctionnalités principales de l'application sont les **annonces** et les **événements**, et concernant les annonces on a deux catégories ( **proposition de l'aide, demande de l'aide**) le tableau ci-dessous défini toutes les fonctionnalités de l'application.

<b>Annonces/ demande de l'aide</b>	<b>Annonces/ proposition de l'aide</b>	<b>Evénements</b>
Publier une annonce	Publier une annonce	Rechercher un événement
mentionner les disponibilité/ lieu	Mentionne le prix par heure	Partager un événement
Voir les annonces	Voir les annonces	Voir les événements ( date, lieu, titre)
Spécifier son budget	Mentionner ses compétences	Participer/s'intéresser à un événement
Rechercher annonce par catégorie	Mentionner la catégorie de l'annonce	
Mentionner la catégorie de son annonce	Mentionner les disponibilités/lieu	
Envoyer une demande de l'aide	Envoyer une proposition de l'aide	
Accepter/refuser une proposition de l'aide	Accepter/refuser une demande de l'aide	

# Analyse de l'existant

Cette partie sert à faire l'étude sur les solutions qui existent déjà qui ont le même concept de notre application, l'analyse de l'existant sert à étudier ce qui y était déjà fait afin de proposer une solution plus optimale par rapport aux solutions existantes, toute début d'un projet nécessite une étude de l'existant afin de voir les lacunes et réfléchir aux fonctionnalités qui doivent être utilisées.

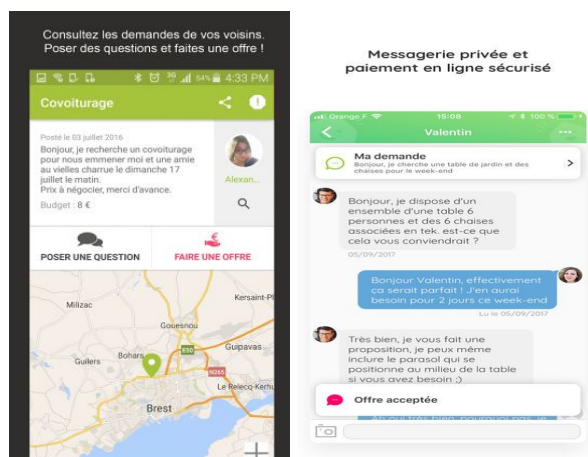


Parlons de l'application Allo Voisins c'est une application qui existe sur play store pour et de s'entraider entre les gens dans différents domaines de bricolages (jardinage, mécanique, ménage etc...), et aussi il se distingue des autres plateformes d'échanges entre particuliers par son modèle atypique.

Allo Voisins prône le développement de la consommation collaborative.

## Utilisation:

1. J'explique mon besoin.
2. Les Voisins répondent en temps réel.
3. Je réalise mon projet et je recrée du lien dans mon quartier



**Avantages:**

- Faciliter le quotidien
- Trouver de l'aide proche de chez soi
- Interagir avec ses voisins
- intégration à la société.

**Inconvénients:**

- Impossible d'inscription pour certain code postal.
- Des accidents pendant un bricolage.
- Des problèmes de versement de l'argent.
- Restriction sur le nombre de services effectuer.

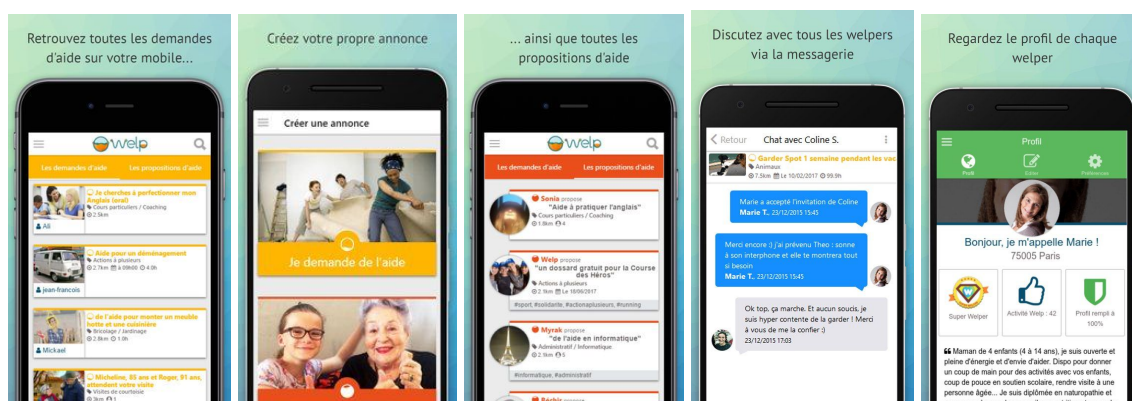




## Welp

La plateforme d'entraide **Welp** met en relation des personnes qui ont besoin d'aide avec des personnes proches d'elles prêtes à les aider, de façon ponctuelle et bénévole.

Pour aider quelqu'un ou demander de l'aide, c'est simple. Il suffit de rechercher des annonces correspondant à l'aide que l'on souhaite obtenir ou apporter. Il est également possible de publier sa propre annonce de proposition ou de recherche d'aide.



### Utilisation:

- Je dépose ma demande en expliquant mon besoin
- Chercher parmi les propositions d'aide si je trouve ce qui me convient
- Si je veux, je peux proposer mon aide aux autres

### Avantages:

- Facile à utiliser
- Gratuit
- Un grand nombre des utilisateurs l'utilisent

### Inconvénients:

- Vous rendez service aux gens sans rémunération.
- pas assez ciblé sur quelque département

# PHOTOMATH



**Photomath** est une application mobile qui utilise l'appareil photo d'un téléphone pour reconnaître les équations mathématique, et affiche la résolution étape par étape.

**Utilisation:** Pour l'utilisation, il vous suffit de diriger votre appareil photo vers un problème de maths et l'application affichera la réponse, ainsi que des instructions détaillées.

**Avantages :** Parmi les avantages de cette application :

- reconnaissance de l'écriture.
- une calculatrice intelligente.
- des instructions étape par étape pour une explication détaillée.
- l'application est en français.

**Inconvénients:** Parmi les inconvénients de cette application :

- dysfonctionnement sur quelque téléphone.
- des erreurs sur la résolution de quelque équations.
- la reconnaissance d'écriture n'est pas 100% fiable.
- il n'y a pas un contact humain (un seul utilisateur).
- son fonctionnement est lié aux performances du caméra de téléphone.
- l'intervalle des exercices que l'appli peut résoudre est étroit.

## Aidez Moi :

Sur l'application aidez moi la victime peut renseigner les circonstances de son problème afin d'être aiguillée vers les aides les plus rapides et efficaces. l'utilisateur peut contacter par téléphone ou mail l'une des 130 associations du réseau France Victimes.



**Utilisation:** Pour utiliser l'application il suffit de se rendre à l'application et choisir une catégorie d'urgence vitale, ou bien au tour le moi pour avoir toutes les possibilités de l'aide en urgence qui existe autour de soi.



## Avantages:

- L'application est ouverte à tout public, ses services sont proposés à titre gratuit et dans la durée.
- La localisation au niveau de l'application permet aux utilisateurs de leurs faciliter la demande de l'aide le plus rapidement possible.
- Rapide et pratique.

## Inconvénients:

- La non vérification des profils
- le risque de tomber sur une fausse demande de l'aide ( temps perdu !).

## YOUPIJOB :



**YoupiJob** est une application dédiée aux services à domicile entre particuliers qui met en relation les demandeurs de service avec des prestataires proches de chez eux.

### Utilisation:

Que ce soit pour la personne qui demande le service ou la personne qui répond au service, aussi dit “le jobeur”, une inscription sur l’application (ou le site) est requise.

- ❖ **Demandeur d'un service** : La personne, inscrite, poste une annonce dans laquelle elle informe les détails de son besoin (exemple: garde d’animaux, garde d’enfants, jardinage...), la date et l’heure puis la durée et le prix (coût/heure) de ce service. La personne finit par indiquer ses informations personnelles.
- ❖ **Jobeur** : La personne, inscrite, crée et complète son profil. Après cela, ce dernier peut chercher des annonces parmi les domaines proposés afin de répondre au service qui lui correspond au mieux.

### Avantages:

- Gain de temps (Poster une demande prend très peu de temps et permet de trouver rapidement une personne prête à aider)
- Amélioration du quotidien (service à domicile accessible par l’usage et le prix)
- Proximité des Jobeur (rapidité)

- Création d'activités
- Compléments de revenus voire revenus complets pour le Jobeur
- Tous les profils sont vérifiés et obtiennent des évaluations

**Inconvénients:**

- L'économie d'un pays ainsi que chiffre d'affaire de la plateforme Youpijob peuvent être négativement impactés avec la possibilité d'une hausse du travail au noir (exemple: connaissances entre individus au fil de services rendus...).
- Aucune sécurité d'emploi à long terme.
- Risque de déception par rapport aux compétences du jobeur.

# Scénarios - Personas

La partie Scénario qu'on a réalisé dans le cours qui a comme but de définir les types des personnes qui vont utiliser l'application, et chaque Persona a son propre centre d'intérêt dont on a choisi 5 types de Persona d'un profil différent dans le but de montrer que notre application elle n'est pas limitée à une catégorie spécifique, parmi les 5 Persona choisis y en a 4 dont leur profil réponds à l'utilisation de l'application, et un Persona dont son profil ne répond pas aux besoins résolu par l'application. ci dessous la listes des Persona choisis.

## Scénario Vasilina :

**Vasilina Shavarova , Etudiante Erasmus Russe à Lille 22 ans**



Age: 22  
Profession: Etudiante littérature française  
Situation: Célibataire  
Adresse: Moscou, Russie

Courageuse

gentille

### Mes Objectifs

- Avoir mon diplôme en littérature française.
- Passer une expérience dans une université Française.
- Découvrir la culture Française

### Histoire

Je suis Vasilina étudiante Russe en littérature française, je vais effectuer une année en Erasmus à l'université de Lille pour l'année 2018/2019. je souhaiterai découvrir la culture Française ainsi enrichir mon cercle d'amitié si je suis venu ici sur Lille c'est pour mon progresser mon français surtout l'oral car une Russie j'ai pas la chance de la pratiquer tous le temps a part l'université.

### Text Module

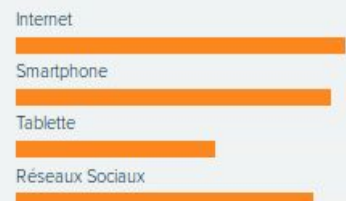
Point. Click. Type.

This is a pretty straightforward text editor. You can even place images, videos, tables, and links.

### Motivation



### Technologie



- **Contexte**

Je m'appelle Vasilina je suis étudiante en Erasmus à l'université de Lille dans la spécialité littérature française, je suis venu ici dans le but d'améliorer mon français et de progresser beaucoup plus dans l'oral.

- **But**

Mon but est de trouver un réseau social réservé pour l'université afin de partager des idées et des événements entre les étudiants de l'université, et aussi connaître des étudiants qui peuvent m'aider afin d'améliorer mon français en me donnant des séances de l'oral, j'ai déjà utilisé l'application "welp" quand j'étais en Russie où j'ai pu demander des services différents, du coup j'aimerais savoir si il y a une application qui offre ce genre de services.

- **Actions**


- Je me rend sur l'application "welp" et je me connecte avec mes identifiants.
- Sur le menu je choisis le type d'aide et l'endroit souhaité.
- Des annonces s'affichent en deux colonnes de couleurs différentes (jaune, rouge)
- Je clique sur les annonces en rouge car je cherche de l'aide si il y a une annonce qui répond à mes besoins
- Sinon je clique sur publier une annonce afin de demander de l'aide.
- Je remplis la description à propos de mon aide et je précise le lieu.
- je rajoute pour mon annonce pour la rendre plus lisible.
- je clique sur publier pour mettre mon annonce en ligne.



## Scénario : AYOUB

Ayoub ABESS

Xtersio



*"Etudier en groupe est le moyen le plus efficace que je sois performant et actif, je galère quand je me trouve seul pour étudier."*

Age: 24  
Travail: Job étudiant à Domino's pizza.  
Situation: Célibataire.  
Domicile: Lille.  
Filière : Master 1 Informatique.

### Ses Attentes

- Disponibilités des espaces de travail en groupe.
- Pouvoir travailler en groupe.
- L'échange des compétences.
- Faire des connaissances.

### Frustrations

- Ne pas pouvoir travailler en groupe.
- Peu d'espace de travail en groupe.
- Blocage sur des travaux pratiques.
- être isolé.

### Biographie

Je suis un étudiant en Master 1 Informatique, j'ai d'abord réalisé ma licence à l'université de Blois, puis pour suivre un cursus de meilleure qualité, je me suis inscrit à l'université de Lille, certains jours en fonction de mon emploi du temps et mes disponibilités, je dispose de 3 à 4 heures de libre pendant lesquelles j'aimerais travailler en groupe ou demander des explications de cours. Il m'arrive même d'avoir un blocage sur un travail pratique où j'aurai obligatoirement besoin de discuter ou demander de l'aide à quelqu'un.

### Personnalité

Introverti  
Extroverti

Passif  
Actif

Non fumeur  
fumeur

Conservateur  
Créateur

Isolé  
Social

### Technologies utilisées

Smartphone

Ordinateur portable

tablette

Internet

### Motivation

Apprendre

Comprendre

Communication

Sport

### ● Contexte :

Je m'appelle Ayoub et je suis un étudiant en M1 informatique à l'université de Lille, tous les weekends je dispose de 3 à 5 heures pendant lesquelles je réalise mes devoirs et je révise mes cours.

### ● But:


Mon but est de travailler en groupe afin d'échanger les compétences et s'entraider pour créer une bonne ambiance de travail et faire des connaissances.

### ● Actions:


- Avec un moteur de recherche, je trouve le lien de l'annuaire des étudiants du Master 1 informatique.
- Depuis l'annuaire des étudiants je récupère tous les emails des étudiants.
- J'envoie un email aux étudiants dans lequel j'explique mon besoin.

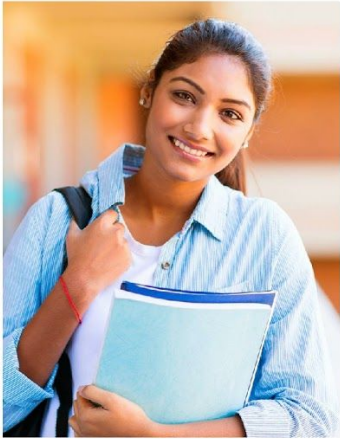


## Scénario : Sarah

Made With  The new way to create, manage and share visual documents and presentations. [Learn More](#)

### Sarah Dupont





**Age:** 18  
**Etudiante:** 1<sup>ère</sup> année universitaire  
**Adresse:** Villeneuve d'Ascq, France  
**Situation familiale:** Célibataire

#### Citation

" La politique on l'a dans la peau ou pas. La politique, c'est un choix de vie difficile mais une passion aussi. "

#### Mes objectifs

- Réussir le changement de domaine des études
- S'intégrer au sein de mon nouvel entourage
- Trouver des camarades pour étudier ensemble

#### Mon histoire

J'ai eu mon baccalauréat en sciences mathématiques à Grenoble, avant de m'installer toute seule à Villeneuve d'Ascq pour continuer mes études à l'université de Lille.


J'ai fait un réorientation vers les sciences politiques. Et à cause de ça, ma première année va être un peu plus difficile.

Je préfère toujours le travail en groupe.

#### Personnalité

Introverti	Extraverti
Pensée	Sentiment
Sensation	Intuition
Jugement	Perception

#### Loisirs



- **Contexte:**

je m'appelle Sarah, j'ai 18 ans, c'est ma première année à l'université. Chaque soir, je trouve beaucoup de difficultés pour comprendre mes cours à cause de mon réorientation.

- **But:**

Mon but est de trouver un étudiant ou une étudiante qui peut m'aider à comprendre mes cours et m'expliquer mes devoirs.



- **Actions:**

→ Avec un ordinateur, j'accède au lien de leboncoin.

- je publie une annonce dans laquelle j'explique mon besoin, mon niveaux d'étude, mes disponibilités ainsi que le tarif par heure que je souhaite payer pour ce service.
- je vérifie mes coordonnées de contact et je valide.

## Scénario : Zhang Wei

### Zhang Wei



#### Mes objectifs

- Apprendre le français.
- Faire des nouveaux amis.
- Avoir mon diplôme et trouver le travail que j'aime.


#### Mon histoire

Je suis passionné par l'informatique et je la pratique depuis 5 ans.  
Je suis venu en France pour faire le Master et vivre l'aventure.  
Je veux bien partager mes connaissances avec n'importe quelle personne qui veut apprendre l'informatique. De l'autre côté, J'ai besoin d'apprendre le français afin de m'intégrer facilement.

#### Personality

Introverti	Extraverti
Pensée	Sentiment
Sensation	Intuition
Jugement	Perception


#### Loisirs



#### Citation

" Vous ne pouvez pas comprendre la récursivité sans avoir d'abord compris la récursivité "

Upgrade your account to remove Xtensio branding and access premium features. [See Plans](#)



- **Contexte:**

je m'appelle Zhang Wei, j'ai 20 ans, je suis étudiant chinois est c'est ma première année à l'université de Lille j'ai tellement apprécié le niveau d'étude mais j'ai trouvé pas mal de difficulté concernant la rédaction de la langue française je réussi a prononcé les phrase mais pour l'écriture je faisais pas mal d'erreur.

- **But:**

Mon but est de trouver un étudiant ou une étudiante qui peut m'aider pour apprendre la grammaire ainsi améliorer mon niveau dans la rédaction de la langue française.

- **Actions:**

- Dans un navigateur web je fais ma recherche cours de français.
- je choisi cours de grammaires et je sais des exercices en ligne.
- je valide mes réponse et je regarde les résultats et ça me permet de voir mes erreurs

## Scénario David :

### ● Context :

Je m'appelle David je suis banquier au Sein de LCL Lille, Je suis diplômé d'un master 2 banque à l'université de Lille, je cherche à me progresser dans les différents domaine qui concernant les Banque et la gestion des compte.

### David, Banquier 27 ans



Age: 27  
Profession: Banquier Chez LCL  
Situation familiale: Célibataire  
Adresse: Lille

Organisé Efficace

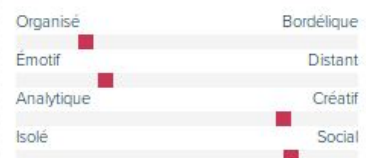
#### Objectifs :

- Économiser sur les frais administratifs
- Gestion des comptes livres A.
- Dans la vie : Confort, vivre sainement, bien être

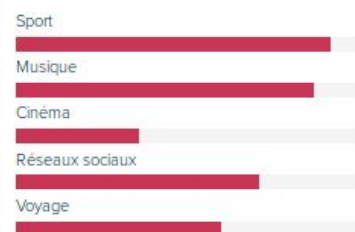
#### Histoire de David :

Je m'appelle David je suis un Banquier habite sur Lille, diplôme d'un master 2 à l'université de Lille , je travail chez LCL Banque depuis 2 ans, mon poste est basé surtout sur la gestion et l'ouverture des comptes Livres A, mon coté loisir dispose d'une certaine diversité comme faire du sport et sortir entre amis , je suis sociable vu que je travail dans un secteur qui demande une bonne relation personnelle. pour mes futur objectifs je compte aussi partir aux États-Unis pour faire d'autre formation concernant le secteur Banque et Finance.

#### Personnalité



#### Motivation



### ● But :

Mon but est de trouver un site web ou application mobile qui donne qui leçons ainsi des bonnes pratique sous forme d'une plateforme pour pouvoir faire de la pratique dessus, avant je me rend sur le site "onlinestudies.fr" pour avoir des cours de banque.

- **Actions :**

- ➔ Je me rend sur le site à partir d'un moteur de recherche.
- ➔ Je sélectionne le niveau d'étude souhaité (Licence, master ..)
- ➔ Je sélectionne une spécialité d'un parcours souhaité .
- ➔ Après avoir choisi la spécialité, une listes des cours s'affiche sous forme des titres.
- ➔ Je clique sur un cours.
- ➔ je choisi la langue pour lire le cours.
- ➔ Je clique sur télécharger en format PDF si je veux telecharger le cours.
- ➔ je sauvegarde sur mon ordinateur le fichier PDF télécharger.

## Explication maquette

**Splash** :C'est la première activité de notre application “Allo Etudiant”, quand l'utilisateur clique sur l'icône de l'application sur son téléphone il va tomber directement sur cette page qui permettra le chargement de la page d'accueil de l'application.

**Accueil** : Cette interface représente la page principale de l'application qui permettra de vous orienter aux activités principales de l'application.

**Connexion** : Cette interface vous permet de se connecter à l'application si vous avez déjà un compte, sinon a partir de cette page vous pouvez créer un compte en cliquant sur le bouton S'inscrire.

**Créer un profil** : à partir de cette interface l'utilisateur peut créer un compte.

**Publier**: Cette interface permet à l'utilisateur de publier une annonces (demande d'aide , proposition d'aide) ainsi de publier un nouvel événement.

**Demande de l'aide** : Cette interface permet à l'utilisateur de publier une annonce de type demande d'aide, ou il doit spécifier la catégorie de l'aide rechercher, ainsi les compétences rechercher et son niveau d'étude, et de mentionner les créneaux de ses disponibilités.

**Recherche** : Cette interface a pour but d'afficher toutes les type annonces et les événement ou y aura un menu pour choisir le type d'annonce et événements, en cliquant une liste des annonces ou événements va afficher selon votre choix dans le menu, dans cette page vous pouvez aussi faire une recherche filtrer c'est à dire par catégorie.

**Envoyer Invitation** : Dans cette interface l'utilisateur va envoyer une invitation soit ( demandé de l'aide, ou proposition de l'aide) à celui qui a publié l'annonce.

**Page Notification :** Cette interface va permettre à l'utilisateur de voir les invitation qu'il a reçu soit des demandes de l'aide ou des proposition de l'aide par un autre utilisateur, du coup il a le choix d'accepter ou de refuser la demande d'invitation.

Pour plus de détails sur les interactions entre les interface un document maquette.ppt sera à joindre avec ce document afin de vous expliquer d'une manière beaucoup plus détaillé les différentes interactions avec l'ensemble des interfaces de l'application.

# Conclusion

Pour notre projet Platine on a réussi à faire une première version des démarches qu'on a fait jusqu'à présent dont on a résumé le tout dans ce document, ainsi la partie maquette qui est dans le fichier "Maquette", et on a vu notre coach pour un premier rendez-vous dont un cahier de charges sur toutes les fonctionnalités de l'application nous a été demandé ainsi on a discuté sur la méthode de travail qu'on va suivre toute au long de la réalisation du projet et les normes à respecter dans le but de réussir notre projet Platine.