



Pluz Energía Perú S.A.A.
R.U.C N° 20269895900
Paseo del Bosque 500 Urb. Chacarilla
del Estanque San Borja- Lima - Lima

NOVIEMBRE 2025

Número de suministro

0840183

N° de Medidor: 07171525
3 Hilos

Ruta: 75-101-8270-73
N° de Recibo: S750-0005300459

RIVERA JULCA HERMENEGILDO MAXIMO
JR TAPACCOCHA 4961(U-8) URB. PARQUE NARANJAL - LOS OLIVOS
D.N.I.: 06326201

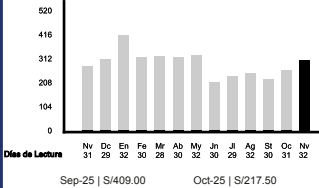


Recicemos.
Solo tenemos
un planeta.



008401838000025450251120250572110000000002

CONSUMO HISTÓRICO KWH



DULCES O PREMIAZOS

Descarga tu App Pluz, y podrás
ganar una de las 13 tarjetas
VISA con S/1,000

¡Fecha de Sorteo 13 de Noviembre!



Paga tus recibos mediante estos canales:

Con tarjeta: **VISA**



Banca Presenciales:



Agentes:



Billeteras Electrónicas:



Banca por Internet:



Débito Automático:



*Todos los pagos de tu
recibo se actualizan de
inmediato.



HORARIO DE ATENCIÓN EN CENTROS DE SERVICIO:

Lunes a Viernes de 08:00 am a 05:00 pm
Sábados de 08:00 am a 01:00 pm

Encuentra los módulos de Autoconsulta
y paga con tus tarjetas Visa y Mastercard

San Miguel: Calle César López Rojas 155 - Urb. Maranga
Cercado de Lima: Esq. Conde de Superunda y Rufino Torrico
San Juan de Lurigancho: Av. Próceres de la Independencia 3045 - 3075
Puerto Piedra: Mz. C Lt. 16 Urb. Sto. Domingo, Altura Km. 30 Pan. Norte
Callao: Av. Sáenz Peña 1018 - Bellavista
Comas: Jr. 1 N° 155 Local BS-153 - Sótano 1, C.C Mallplaza
Plaza Center San Martín: Panamá. Norte con Av. Tomas Valle Int. LC 106 al 110 Piso 1
Minka: Av. Argentina 3093 Pabellón 4 - Callao
Barranca: Jr. Alfonso Ugarte 280
Huamal: Av. Del Solar 201
Huacho: Calle Colón 601 Tiendas 110,112,114, 116 C.C. Plaza Del Sol

DESCRIPCIÓN DE CONCEPTOS FACTURADOS

Cargo Fijo: - Cargo asociado al costo de las actividades de lectura de los medidores, procesamiento y emisión de facturas, su reparto y cobranza.

Cargo por Reposición y Mantenimiento de la Conexión: - Cargo para el mantenimiento de la conexión y su reposición al final de su vida útil.

Alumbrado Público: - Cargo para la iluminación de avenidas, calles, plazas y otros lugares públicos.

Interés Compensatorio y Moratorio: - Interés y recargo por mora debido a pagos posteriores a la fecha de vencimiento.

Cargo por Energía: - Es la facturación del consumo de energía activa del período facturado.

Compensación por Calidad de Suministro, Producto o Alumbrado Público: - Descuento semestral aplicado a los clientes afectados por incumplimientos a los niveles establecidos en la Norma Técnica de calidad de los Servicios Eléctricos.

Compensación por interrupciones mayores a 4 horas: - Se descuenta mensualmente a los clientes que en el período facturado hayan tenido interrupciones cuya duración haya sido mayor a 4 horas consecutivas e imputables a la distribución.

Corte y Reconexión: - Cargo que se aplica a los clientes cuyo servicio ha sido cortado por deuda, seguridad u otro establecido en la Ley de Concesiones Eléctricas.

Resumen de la Directiva "Procedimiento Administrativo de la Atención de Reclamos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural (Resolución OSINERGMIN N° 269-2014-OS/CD)

Cualquier persona natural o jurídica que acredite su condición de titular del suministro, usuario del servicio instalado o tercero con legítimo interés; puede presentar una reclamación sobre cualquier conflicto derivado de la prestación de los servicios públicos de electricidad o gas natural.

El reclamo puede ser interpuesto a través de un representante facultado con poder general mediante carta poder simple.

El concesionario emitirá respuesta mediante resolución, en el plazo máximo de diez (10) días hábiles para los reclamos por corte y treinta (30) días hábiles para el resto de casos, contados a partir del día siguiente de la fecha en que el reclamo fue recepcionado o subsanado.

De no encontrarse de acuerdo con el pronunciamiento emitido, el reclamante podrá optar por interponer un recurso de reconsideración (adjuntando nuevas pruebas) o de apelación, dentro del plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente de la fecha de notificación de la resolución.

La reconsideración será resuelta en un plazo máximo de diez (10) días hábiles y la apelación será elevada a OSINERGMIN como última instancia administrativa en el plazo de cinco (5) días hábiles, contados a partir de su fecha de presentación y, OSINERGMIN deberá resolver la apelación en el plazo máximo de diez (10) días hábiles para los reclamos por corte, quince (15) días hábiles para los reclamos de exceso de consumo y treinta (30) días hábiles para el resto de casos.

Las guías de orientación al usuario para presentar reclamos por el servicio público de electricidad, están disponibles en nuestra página web www.pluz.pe así como en la página web de OSINERGMIN.

Asimismo, la folletería impresa con esta información puede ser obtenida de manera gratuita en nuestros Centros de Servicios ubicados en nuestra zona de concesión.

Ayúdanos a que estas personas regresen a casa.

Si has visto a alguno de ellos, comunícate gratuitamente al número telefónico 114 de la P.N.P. Disponible las 24 horas.



Jhan Pool
Vega Cruz
19 años - Villa de Salvador



Aldair Jesús
Cerrón Aronca
17 años - San Juan de Lurigancho



Naomy Romina
Melgar Machaca
16 años - San Luis



Génesis Anabel
Cornelio Campos
15 años - Carabayillo



Magdiela Carhuapoma
Sanchez
27 años - San Martín de Porres



Kelly Kimberly
Pumacayo Sangama
20 años - San Martín de Porres