



Pluz Energía Perú S.A.A.
R.U.C N° 20269985900
Paseo del Bosque 500 Urb. Chacarilla
del Estanque San Borja- Lima - Lima

OCTUBRE 2025

Número de suministro

0840183

N° de Medidor: 07171525
3 Hilos

Ruta: 75-101-8270-73
N° de Recibo: S750-0005217242

RIVERA JULCA HERMENEGILDO MAXIMO
JR TAPACCOCHA 4961 (U-8) URB. PARQUE NARANJAL - LOS OLIVOS
D.N.I.: 06326201

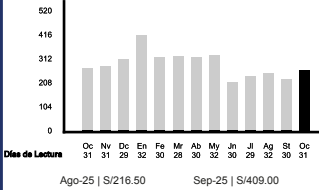


Recicemos.
Solo tenemos
un planeta.



008401838000021750231020250571110000000005

CONSUMO HISTÓRICO KWH



DETALLE DEL CONSUMO

Lectura Actual (06/10/2025) **54531**

Lectura Anterior (05/09/2025) **54271**

Consumo kWh (Factor 1) **260**

260kWh al precio de S/ 0.6312

TOTAL A PAGAR

S/*****217.50

EMISIÓN: 07/OCT/2025

VENCIMIENTO: 23/OCT/2025

DATOS DEL SUMINISTRO

Alimentador CH-01

Potencia Contratada **2.20 kW**
Medidor **MONOFÁSICO**
Electromecánico
Conexión **Subterránea**
Tensión **220 V - BT**

Sector Típico **1 (SE0005)**
Pliego Tarifario **Lima**
Tarifa **BT5B**
Sistema Eléctrico **Lima Norte**
Tipo de Conexión **C1.1**



DETALLE DE IMPORTES

Reposic. y Mant. de Conex	1.65
Cargo Fijo	2.30
Cargo por Energía	164.11
Interés Compensatorio	0.71
Alumbrado Público	13.50
SUBTOTAL Mes Actual	182.27
I.G.V.	32.81
TOTAL Mes Actual	215.08
Aporte Ley N° 28749	2.78
Recargo por Mora	0.05
Redondeo Mes Actual	-0.41

MENSAJE AL CLIENTE

El total a pagar incluye: Recargo FOSE (Ley 27510) S/ 4.22.
Categoría: Residencial, Nro de lote(s): 1



De agosto a octubre

#TodosSumamosPerú



Aprende fácil sobre tu
Servicio Eléctrico en:

ENERGÍA SIN DUDAS

Disponible en YouTube



- ⚡ Detecta fugas eléctricas
- 💡 Cómo y para qué utilizar la App
- 🔌 Los 5 mitos del consumo eléctrico

TARIFA ELÉCTRICA

OSINERGMIN fija el precio de la tarifa que se compone entre las siguientes empresas:



Generación 54%: Producción de la energía eléctrica.



Transmisión 16%: Transporte de la energía eléctrica hacia la comunidad.



Distribución 30%: Entrega de la energía eléctrica a cada cliente.



Precio de la energía: Aplica a Tarifa BT5B para clientes de Lima Norte 4/09/2025, más IGV.

5000 familias con luz, gracias a

Energía para Crecer

Paga tus recibos mediante estos canales:

Con tarjeta: **VISA** 

 Web Pluz.pe

 App Pluz

Banca Presenciales:

 BanBif

 Banco de la Nación

 La Portada

 Instituto de Seguros

 QAPAQ

Agentes:

 Western Union

 KashNet

 Prestamos

 BBVA

 Banco de la Nación

 Valeo

Billeteras Electrónicas:

 Banco de la Nación

 agora

 plaz

 izipay

Banca por Internet:

 BBVA

 Interbank

 Scotiabank

 BanBif

 BCP

Débito Automático:

 BCP

 Scotiabank

 BBVA

 Interbank

*Todos los pagos de tu recibo se actualizan de inmediato.



HORARIO DE ATENCIÓN EN CENTROS DE SERVICIO:

Lunes a Viernes de 08:00 am a 05:00 pm
Sábados de 08:00 am a 01:00 pm

Encuentra los módulos de Autoconsulta
y paga con tus tarjetas Visa y Mastercard

San Miguel: Calle César López Rojas 155 - Urb. Maranga
Cercado de Lima: Esq. Conde de Superunda y Rufino Torrico
San Juan de Lurigancho: Av. Próceres de la Independencia 3045 - 3075
Puente Piedra: Mz. C Lt. 16 Urb. Sto. Domingo, Altura Km. 30 Pan. Norte
Callao: Av. Sáenz Peña 1018 - Bellavista
Comas: Jr. 1 N° 155 Local BS-153 - Sótano 1, C.C Mallplaza
Plaza Center San Martín: Panam. Norte con Av. Tomas Valle Int. LC 106 al 110 Piso 1
Minka: Av. Argentina 3093 Pabellón 4 - Callao
Barranca: Jr. Alfonso Ugarte 280
Huaral: Av. Del Solar 201
Huacho: Calle Colón 601 Tiendas 110,112,114, 116 C.C. Plaza Del Sol

DESCRIPCIÓN DE CONCEPTOS FACTURADOS

Cargo Fijo.- Cargo asociado al costo de las actividades de lectura de los medidores, procesamiento y emisión de facturas, su reparto y cobranza.

Cargo por Reposición y Mantenimiento de la Conexión.- Cargo para el mantenimiento de la conexión y su reposición al final de su vida útil.

Alumbrado Público.- Cargo para la iluminación de avenidas, calles, plazas y otros lugares públicos.

Interés Compensatorio y Moratorio.- Interés y recargo por mora debido a pagos posteriores a la fecha de vencimiento.

Cargo por Energía.- Es la facturación del consumo de energía activa del período facturado.

Compensación por Calidad de Suministro, Producto o Alumbrado Público.- Descuento semestral aplicado a los clientes afectados por incumplimientos a los niveles establecidos en la Norma Técnica de calidad de los Servicios Eléctricos.

Compensación por interrupciones mayores a 4 horas.- Se descuenta mensualmente a los clientes que en el periodo facturado hayan tenido interrupciones cuya duración haya sido mayor a 4 horas consecutivas e imputables a la distribución.

Corte y Reconexión.- Cargo que se aplica a los clientes cuyo servicio ha sido cortado por deuda, seguridad u otro establecido en la Ley de Concesiones Eléctricas.

Resumen de la Directiva "Procedimiento Administrativo de la Atención de Reclamos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural (Resolución OSINERGMIN N° 269-2014-OS/CD)

Cualquier persona natural o jurídica que acredite su condición de titular del suministro, usuario del servicio instalado o tercero con legítimo interés; puede presentar una reclamación sobre cualquier conflicto derivado de la prestación de los servicios públicos de electricidad o gas natural.

El reclamo puede ser interpuesto a través de un representante facultado con poder general mediante carta poder simple.

El concesionario emitirá respuesta mediante resolución, en el plazo máximo de diez (10) días hábiles para los reclamos por corte y treinta (30) días hábiles para el resto de casos, contados a partir del día siguiente de la fecha en que el reclamo fue recepcionado o subsanado.

De no encontrarse de acuerdo con el pronunciamiento emitido, el reclamante podrá optar por interponer un recurso de reconsideración (adjuntando nuevas pruebas) o de apelación, dentro del plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente de la fecha de notificación de la resolución.

La reconsideración será resuelta en un plazo máximo de diez (10) días hábiles y la apelación será elevada a OSINERGMIN como última instancia administrativa en el plazo de cinco (5) días hábiles, contados a partir de su fecha de presentación y, OSINERGMIN deberá resolver la apelación en el plazo máximo de diez (10) días hábiles para los reclamos por corte, quince (15) días hábiles para los reclamos de exceso de consumo y treinta (30) días hábiles para el resto de casos.

Las guías de orientación al usuario para presentar reclamos por el servicio público de electricidad, están disponibles en nuestra página web www.pluz.pe así como en la página web de OSINERGMIN.

Asimismo, la folletera impresa con esta información puede ser obtenida de manera gratuita en nuestros Centros de Servicios ubicados en nuestra zona de concesión.

Ayúdanos a que estas personas regresen a casa.



Jhan Pool
Vega Cruz

19 años - Villa el Salvador



Aldair Jesús
Cerrón Aronca

17 años - San Juan de Lurigancho



Naomy Romina
Melgar Machaca

16 años - San Luis



Génesis Anabel
Cornelio Campos

15 años - Carabayllo



Magdiela Carhuapoma
Sanchez

27 años - San Martín de Porres



Kelly Kimberly
Pumacayo Sangama

20 años - San Martín de Porres

Si has visto a alguno de ellos, comunícate gratuitamente al número telefónico 114 de la P.N.P. Disponible las 24 horas.