

ILIES ALI-CHERIF

BTS -SIO en Alternance

Passionné d'informatique, j'ai pour projet d'avenir d'occuper un poste dans la cybersécurité ou dans le domaine de l'informatique

CONTACT

Téléphone :
06 95 28 01 87

Mail :
ialicherif2005@gmail.com

Adresse :
12, rue Henri Mondor
93600 Aulnay sous bois

COMPÉTENCES

Analyse des programmes
informatique

Résoudre un problème
logique

Traduire un algorithme

Traitement des informations

LANGUES

Français
Anglais

FORMATION

- BTS SIO/ SISR - 2 ème année ESTIAM , Porte des Lilas **2024/2025**
- BTS SIO - 1 ère année AKALIS Collège de Paris, Neuilly sur Seine **2023/2024**
- BAC Général/spécialité - Maths, Physique-Chimie , NSI. Lycée Voillaume, Aulnay-sous-bois Certification PIX **2022/2023**
- Brevet des Collèges Mention TB, Aulnay sous bois **2019/2020**
- BAFA 1 ère et seconde partie
- ASSR 1 et 2

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Chargé de la Hotline

Sté Catalina Marketing, Boulogne Billancourt, alternance **2023/2025**
Expert de la connaissance shopper

- Prise en charge des appels téléphoniques entrants
- Analyser et résoudre les problèmes techniques à distance
- Gestion des tickets
- Assistance technique des imprimantes/serveurs
- Gestion des différents types d'appels et les demandes d'informations en tout genre.

CENTRE D'INTÉRÊT

Bénévole - Association LES MARAUDEURS

- Coach en boxe/MMA
- Découverte différent sports à des réfugiés politique

HOBBIES

Hardware
Lutte/Boxe/MMA
Jeux vidéo