

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2025

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

| | | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|---|---|--|--|
| NOM et prénom : ALI-CHERIF Ilies | | | | | N° candidat : 02148605400 | | | |
| Centre de formation : ESTIAM | | | | | Option : X SISR <input type="checkbox"/> SLAM | | | |
| | | | | | | | | |
| Compétences mises en œuvre | Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA) | Gérer le patrimoine informatique | Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution | Développer la présence en ligne de l'organisation | Travailler en mode projet | Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique | Organiser son développement professionnel | |
| | | <ul style="list-style-type: none">•Recenser et identifier les ressources numériques•Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique•Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service•Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique•Gérer des sauvegardes•Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques | <ul style="list-style-type: none">•Collecter, suivre et orienter des demandes•Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs•Traiter des demandes concernant les applications | <ul style="list-style-type: none">•Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques•Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.•Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. | <ul style="list-style-type: none">•Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet•Planifier les activités•Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts | <ul style="list-style-type: none">•Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service•Déployer un service•Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service | <ul style="list-style-type: none">•Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel•Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle•Gérer son identité professionnelle•Développer son projet professionnel | |
| Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés) | | | | | | | | |
| Réalisation en cours de formation | | | | | | | | |
| Création de mon portfolio | | du 13/11/2024 à 23/4/2025 | | | | | | |
| TP-Packet tracer (VLAN, Routage inter-vlan) | 8/12/2023 | | | | | | | |
| TP- Installation et configuration de Virtualisation avec VirtualBox/Vmware sous Windows | 20/09/2023 au 09/10/2023 | | | | | | | |
| TP-installaction et configuration d'un routeur virtuel avec windows server 19 | 19/2/2024 | | | | | | | |
| Mise en place server glpi | 6/11/2024 | | | | | | | |
| TP-installation et configuration d'un windows server 2019 (DNS,DHCP,serveur web et integration de poste client) | 13/11/2024 | | | | | | | |
| TP- Mise en place d'une solution SSH sécurisé avec double authentification | Mar-24 | | | | | | | |
| Creation et mise à jour de mon profil professionnel linkedin | Oct-23 | | | | | | | |
| Réalisations en milieu professionnel en cours de première année | | | | | | | | |
| Accueil et assistance technique des utilisateurs (par téléphone et par ticketing). | du 01/10/2023 à maintenant | | | | | | | |
| Diagnostic et résolution d'incidents matériels et logiciels de niveau 1 | du 1/10/2023 à maintenant | | | | | | | |
| Suivi et clôture des demandes dans l'outil de gestion des tickets (remedy) | du 16/11/2023 à maintenant | | | | | | | |
| Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année | | | | | | | | |
| Changement système d exploitation des serveurs (windows → linux) | du 02/01/2024 à maintenant | | | | | | | |
| Demande d'intervention sur site – Limites du support à distance atteintes | du 02/01/2024 à maintenant | | | | | | | |