

MAMASAB

Mamasab

Dropship Starter Kit

Nik Ili Khairunnisa



Topik-topik

Anda akan pelajari...

- Cara Pendaftaran
- Kenali Master Stokis
- Peraturan-peraturan yang wajib
- Sales dan target bulanan
- Kenali tempat kek dihasilkan dan cawangan
- Ketahanan kek dan penjagaan kualiti kek
- Runner
- Tugas anda dan runner
- Road tour (Bagi negeri yang tiada outlet)
- Mini Hub

Cara pendaftaran

Leader anda akan mendaftarkan anda sebagai ejen sah mamasab. Berikut adalah maklumat yang anda perlu kongsikan kepada leader anda.

First Name	Last Name	Agent ID
		Auto Assigned
Package	IC Number	Phone Number
Dropship		
Upline	Email	
Mohammad Norhelmi		
Facebook URL (optional)	Instagram URL (optional)	
<input type="checkbox"/> I have a company		

Business Address

Street 1	Street 2	
Postcode	City	State
		Johor

Bank Details

Bank Name	<input type="button" value="Select Bank"/>
Account Name	
Account No.	
 NO IMAGE AVAILABLE <input type="button" value="Upload New Image"/>	
Bank Statement	
 NO IMAGE AVAILABLE <input type="button" value="Upload New Image"/>	 NO IMAGE AVAILABLE <input type="button" value="Upload New Image"/>
Your face image	
Your front IC	

Kenali Master Stokis

Nik Ili Khairunnisa Binti Nik Razali



To Do List :

Nik Ili Khairunnisa: 011-2893 9406

- Save nombor phone master stokis dan stokis. Jika tidak tahu mengenai perihal Mamasab, sila bertanya melalui whatsapp.
- Anda wajib join group whatsapp besar yg diketuai oleh stokis atau master stokis. Sila jadi active reader.
- Complaint / soalan peribadi secara 'pm tepi' atau direct message kepada Master Stokis dan Leader.
- Complaint juga boleh diajukan kepada pihak HQ melalui system support ticket

Peraturan-peraturan yang Wajib

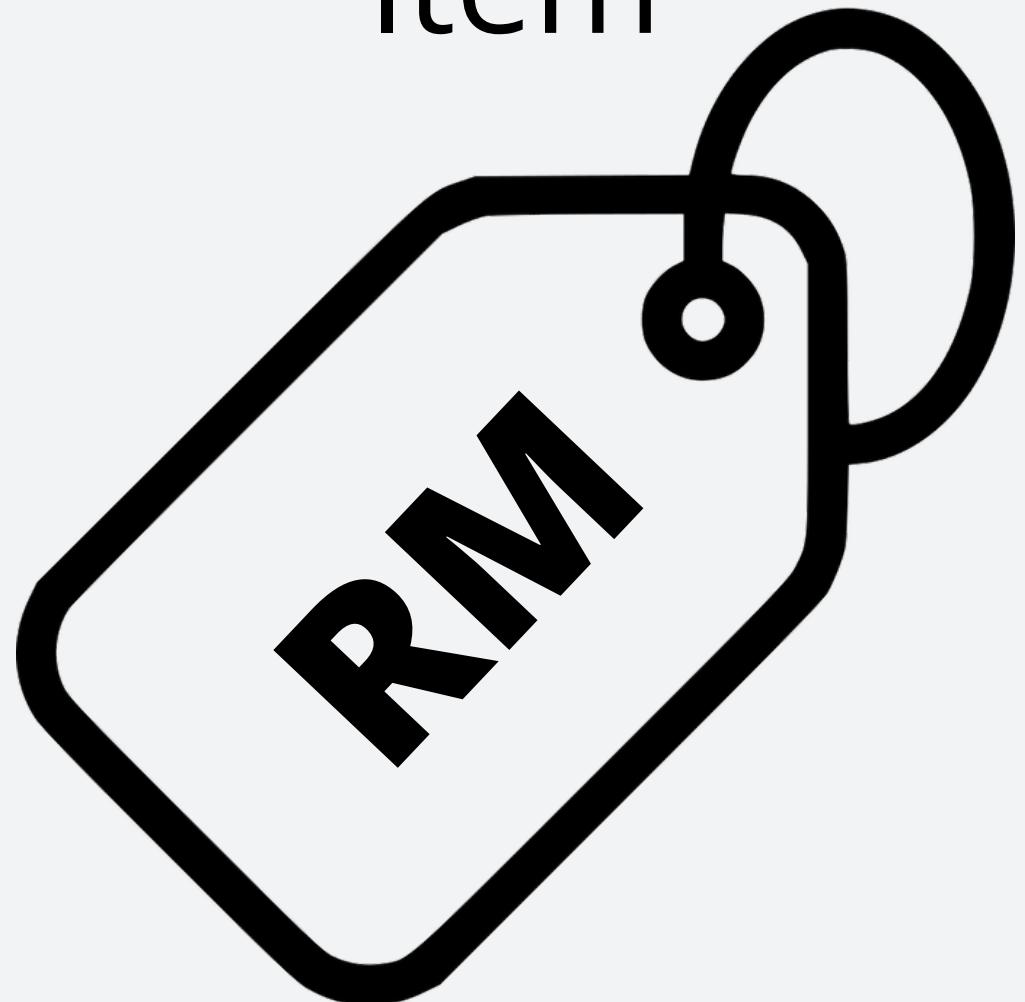
Akaun akan di
terminate jika
tidak aktif



- Akaun Mamasab akan di terminate secara automatic jika anda langsung tidak membuat jualan/belian selama 3 bulan berturut-turut
- Minimum jualan yang di perlukan adalah RM10 setiap 3 bulan
- Akaun yang telah di ‘terminate’ akan di blacklist secara automatic oleh system HQ.
- Blacklist tidak boleh lagi mendaftar sebagai Mamasab warrior dimasa akan datang

Peraturan-peraturan yang Wajib

Dilarang
Membuang Harga
Item



- Semua Agen wajib mematuhi harga yang ditetapkan oleh HQ
- Ejen yg didapati menjual lebih murah daripada harga HQ akan di terminate serta merta.
- Ejen di benarkan menjual lebih mahal daripada harga yg di tetapkan HQ jika perlu (contoh: untuk cover cas delivery)

Peraturan-peraturan yang Wajib

Wajib Pickup Item Ikut Tarikh yang Dipilih



- Semua kek dan produk mamasab WAJIB di pickup ikut Tarikh yg anda pilih dalam system.
- Item yg tak di pickup akan menyebabkan peti sejuk dan warehouse penuh.
- HQ berhak membuat penalty kepada sesiapa yang tak pickup kek/item pada hari yg anda sendiri pilih, item akan burn dan duit tidak kan di kembalikan.
- Pihak cawangan tidak akan bertanggung jawab untuk mengingatkan anda bahawa item anda sudah ready untuk di pickup, kerana ada ribuan ejen yg akan datang ke outlet setiap hari

Sales dan Target Bulanan



- Sales akan di reset pada setiap hari pertama bulan (Ex: 1 Jan 2021)
- Jika join pada 27 Ogos 2021, maka anda ada tempoh 4 hari untuk kumpul sales dan upgrade ke level agen

Komisyen dalam Mamasab

Terbahagi kepada:

- Komisyen retail (cash profit)
- Komisyen bonus (dibayar sebulan sekali terus ke bank akaun anda)

Level dalam Mamasab

- Terbahagi kepada beberapa level. Lihat sebelah.
- Target (KPI) jualan dan anggaran keuntungan adalah berbeza bergantung kepada level anda

Level dalam Mamasab

Level	Anggaran Komisyen	KPI
Dropship	RM5 - RM300	RM10
Agent	RM300 - RM2,000	RM200
Stokis	RM2,000 - RM9,000	RM45,000
Master Stokis	RM9,000 ke atas	RM140,000
Platinum	> RM15,000 + RM2,500 Bonus*	5 Master Stokis
Sapphire	> RM80,000 + RM6,000 Bonus*	5 Platinum
Titanium	> RM200,000 + 2% dividen keuntungan syarikat Mamasab*	5 Sapphire

Kenali tempat kek dihasilkan dan cawangan



List Cawangan Mamasab

Petaling Jaya
(HQ)

Cyberjaya

Kuantan

Johor Bharu

Kuala Lumpur

Shah Alam

Pasir Gudang

Kepala Batas

Kajang

Air Keroh

Parit Raja

Ipoh

Alor Setar

Mamasab
Kosmetik (PJ)

Seremban

Kota
Damansara

Kemaman

Pulau Pinang

Pengkalan
Chepa

Ketahanan kek dan penjagaan kualiti kek



WAKTU PENGHASILAN KEK

Kek Mamasab dihasilkan setiap hari pada waktu pagi di setiap cawangan.



BILANGAN KEK

Bilangan Kek yang dihasilkan adalah tetap dan tidak akan ada extra kek untuk elak pembaziran



JANGKA HAYAT KEK

Setiap kek mempunyai jangka hayat yang pendek kerana tidak menggunakan bahan pengawet

Nota Ringkas Ketahanan Kek

3 HARI	SEMINGGU
<ul style="list-style-type: none">▪ Brownies standard▪ Brownies nuts▪ Congbar▪ Whoopie▪ Nutella Cheese Tart▪ Dfcc Standard▪ Combo Sado▪ Combo Dasyat▪ Combo Tsunami▪ Medovik▪ Mini Pack Butterscotch▪ Mini Pack DFCC▪ Mini Pack Brownies▪ Mini Pack Congobar▪ Panna cotta▪ Manggo Cheese Cake▪ DFCC 6' & 8' Maltesers atau kitkat	<ul style="list-style-type: none">▪ Nutella Gunung Berapi▪ Nutella Cheese Cake▪ Carape Lexy Cheese Cake▪ Dfcc No Cheese▪ Pandan Gula Melaka▪ Cute Cake▪ Dfcc 6 dah siap coating▪ DFCC 8 dah siap Coating▪ Kek Pecan yang belum topping▪ Kek DFCC yang belum topping▪ Kek Red Velvet yang belum topping▪ Durian Crepe▪ Kek buah kukus▪ Spartak▪ Chocolate Moist▪ Pecan Butterscotch dah topping▪ 1KG▪ ½ KG▪ Premix

NOTES :-

- ✓ Red Velvet yang dah siap **Topping** tidak boleh simpan sampai 3 hari sebab nanti topping jadi tak lawa (ada warna merah kat Cheese).
- ✓ Setiap jenis kek yang belum topping sesuai untuk simpan dalam masa seminggu.
- ✓ Kek yang ada buah dan campuran maltesers dan kitkat hanya tahan **1 hari SAHAJA**.

Tugas Runner (1)



- Menghantar kek/Item kepada pelanggan (negeri yang ada outlet).
- Terbahagi kepada runner khas Mamasab dan runner secara part time.
- Bergantung kepada jarak dan destinasi, cas runner adalah berbeza.
- Cas runner adalah RM15-20 untuk setiap destinasi secara purata.
- Cas lebih tinggi terutama jika destinasi terlalu jauh atau kek/item terlampaui banyak.

Tugas Runner (2)



- Kebiasaan, runner perlu menunggu 1-2 jam di bakery untuk mengambil kek. Terutama, pada hari bakeri sedang sibuk.
- Kos petrol, kos tol, risiko runner perlu diambil kira dicas. (Ex: Runner bermotosikal meredah hujan yang lebat)
- Runner perlu bertanggung jawab ke atas kerosakan kek yang terjadi seperti kek rosak kerana terlanggar bonggol, kereta yang di pandu terlalu laju di selekoh, Kek cair di sebabkan kereta panas, dan lain lain.

Tugas Anda (1)



Cari runner sebelum submit Order

- Sila pastikan anda mencari runner paling lewat 24 jam sebelum Tarikh delivery.
- Sila pastikan anda sudah mendapatkan runner terlebih dahulu sebelum order anda di submit.

Tugas Anda (2)



Submit order customer ke dalam sistem Mamasab.

Order yg sudah disubmit in tidak boleh di cancel,
melainkan...

- Item Out of Stock (OOS).
- Nak tukar tarikh pickup.
- Tersalah pilih tempat pickup.
- Tersalah key in maklumat – cth kuantiti/size item yg salah

Tarikh pickup Cuma boleh di ubah jika,

- Request tukar tarikh di selewat2 nya 24 jam sebelum tarikh asal.
- Once kek anda sudah di buat – tarikh pickup tak boleh diubah & order wajib di bayar.

Tugas Anda (3)



Pickup Order & Runner

- Order ID perlu diserah ke outlet untuk pickup order. Tanpa order ID, tak boleh pickup item.
- Serahkan Order ID kepada runner/customer jika anda guna khidmat runner (atau customer nak self pickup dari outlet)
- Order WAJIB di pickup pada tarikh yg anda pilih. Jika anda/runner tak pickup – item/kek anda akan di lupuskan dan bayaran tidak akan di pulangkan.

Anda WAJIB remind runner untuk:

- Check dan pastikan semua item cukup sebelum meninggalkan outlet.
- Sebarang claim berkenaan item tak cukup selepas meninggalkan outlet tidak akan di layan. Bayaran juga tidak akan di pulangkan

Tugas Anda (4)



Pickup Order & Runner

- Anda bertanggung jawab mengingatkan runner untuk pergi dan pickup item di bakery 1 hari sebelum, dan pada hari delivery.
- Anda tidak boleh janji pada customer jam berapa runner akan tiba dan deliver barang.
- Anggap saja khidmat runner adalah seperti khidmat poslaju – kita tahu hari apa akan tiba, tapi tak tahu jam berapa item akan tiba.
- Runner mungkin terlewat jika berlakunya perkara yang tak disangka seperti hujan lebat, kesesakan trafik, kesibukan outlet (runner terpaksa beratur panjang) atau kek masih belum siap di buat di outlet.

Road Tour

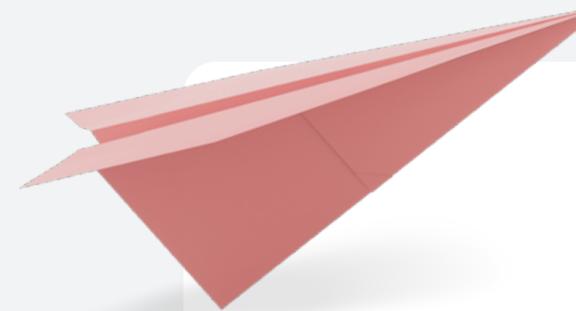
Untuk Negeri Yang
Tiada Outlet

- Runner daripada HQ atau runner persendirian yang pergi ke negeri yang tiada outlet seminggu sekali.
- Delivery seminggu sekali jarak jauh ini di panggil Road Tour (RT) dalam mamasab.
- Delivery ke negeri2 ini akan di cas, selalunya dalam RM15-20 (mungkin lebih jika perlu hantar ke Kawasan pedalaman).
- Cas ini amat berpatutan berbanding kos minyak dan tol yang perlu kita tanggung jika kita yang hendak menghantar kek.
- Sila hubungi leader anda untuk tahu dengan lebih lanjut mengenai cara menghantar kek menggunakan road tour.

Mini Hub Mamasab

- Mini hub adalah nama rumah/kedai yang dimiliki oleh Dropship/Ejen yang pegang stok kek.
- Sesiapa saja boleh membuka mini hub. Fungsi utama mini hub adalah hanya untuk menjual kepada CUSTOMER yang jauh dari outlet (tetapi bukan kepada ejen/dropship) .
- Tetapi semua item yang di bawa keluar dari bakery perlu di bayar dahulu.
- Terdapat risiko kerugian jika item di mini hub rosak/basi/tidak terjual.
- Berhati-hati membeli dari mini hub kerana kita tak tahu berapa lama kek tersebut sudah di simpan di hub itu.
- Sales tidak di kira jika kita membeli dari mini hub. Jadi, tak menggalakkan kita membeli dari mini hub melainkan anda terdesak.

Terima Kasih



**Sebarang
pertanyaan, sila
hubungi**

Nik Ili Khairunnisa: 011-2893 9406

