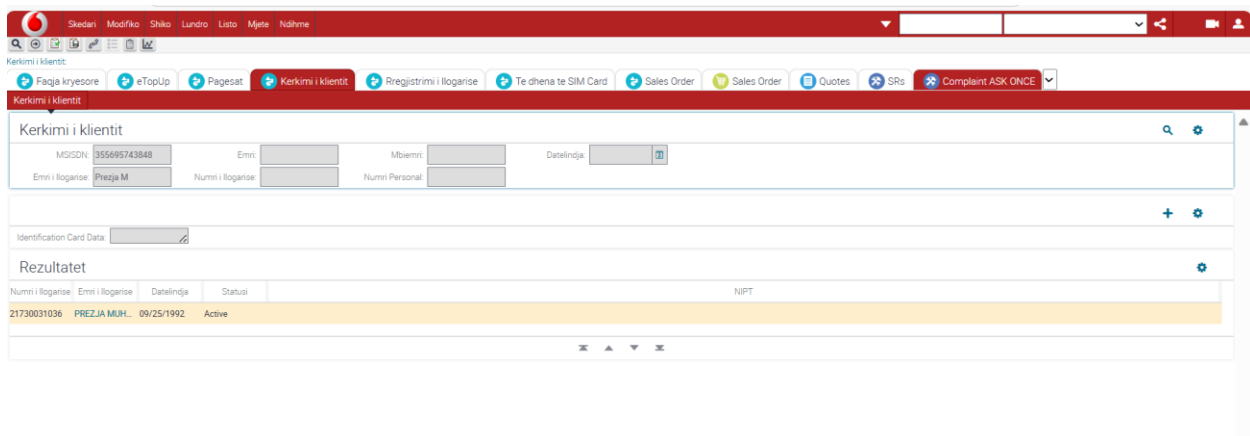


Aktivizimi i një plani të ri me kontratë Business on the GO do të kryhet nëpërmjet një SR|Service Request nga CRM Siebel. Gjej më poshtë një manual të shkurtër udhëzues për plotësimin e një SR-je hap pas hapi.

Hapi 1: Kryhet autentifikimi i të dhënave të klientit në sistem CRM | Siebel nëpërmjet dokumentit identifikues personal | ID/ Pasaportë e vlefshme sipas mënyrave të mëposhtme:

Kërkohet klienti | Kërkimi i klientit bëhet sipas procesit standard: **MSISDN** ekzistues + **Emër Mbiemër**. Referoju pamjes së mëposhtme:



Kërkimi i klientit

MSISDN: 355695743848 Emri: PREZJA M

Emri i llogaritë: PREZJA M Numri i llogaritë: Numri i llogaritë: Numri Personal: Data lindja:

Rezultatet

Numri i llogaritë	Emri i llogaritë	Data lindja	Statusi	NPT
21730031036	PREZJA MUJ	09/25/1992	Active	

Në rastin e një klienti ekzistues për tu siguruar që kemi aksesuar llogarinë e duhur këshillohet që të kërkohet nëpërmjet numrit personal të përdoruesit. Referoju pamjes së mëposhtme:

Aktivizimi i planit të ri Business On the GO | Klientë Biznes

Kerimi i klientit

MSISDN: Email: Mobile Number: Date of Birth:

Emri i llogarit: Numri i llogarit: Numri Personal: J20925011R

Identification Card Data:

Rezultatet

Numri i llogarit	Emri i llogarit	Date lindja	Statusi	NIPT
21730031036	PREZJA MUH.	09/25/1992	Active	

*Nëse klienti nuk ka një llogari aktive duhet krijuar një llogari në sistem nëpërmjet procesit standard përmes butonit 'Regjistrimi i Llogarisë'. Referoju fushëpamjes së mëposhtme:

Regjistrimi i llogarisë

Informacioni i personit

Tipi: Segmentimi: Emri i llogarit: NIPT:

Kontakti

Emri: Mbiemri: Data lindja: Vendi lindja: Shpreh i lindja: Tipi i dokumentit: Te dhenat Card Reader:

Adresa

Adresa 1: Shpreh: Adresa 2: Qyteti: Kodi postar:

Emri Alternativ: Mbiemri Alternativ: Numri i telefonit Alternativ:

Hapi 2: Pasi ke hyrë në llogarinë e klientit, në fushëpamjen kryesore, kliko butonin SR. Referoju fushëpamjes së mëposhtme:

Aktivizimi i planit të ri Business On the GO | Klientë Biznes

The screenshot shows the Vodafone Business On the GO system interface. The top navigation bar includes tabs like 'Shërbime', 'Modifiko', 'Shiko', 'Lundro', 'Listo', 'Mjete', and 'Ndihme'. Below this, there's a search bar and a list of service requests. The 'Llogaria' (Account) section is active, showing details for a customer named 'PREZJA MUHAMMED'. The 'SRs' (Service Requests) tab is highlighted in yellow. Below the 'SRs' tab, there's a table with columns: 'E re', 'Statusi (ikona)', '# i Kërkesave', 'Tipi', 'Nën - Tipi', 'Përmbledhja', 'Prioriteti', 'Zotërimi', 'Grupi', 'MSISDN Alternativ/Përkthim i detaj', 'Shikimi Kryesor', 'Email', 'Interaction ID', 'Media Type', 'Promise to Call', 'Gen AI Summary/Kohezgjatja e zgjedhjes', and 'Ofertat GigaFamily'. The 'Te bashkëngjitura' (Attachments) section is also visible, showing a table with columns: 'Emri i dokumentit/Përmasat (në by)', 'Tipi', 'Modifikuar', 'Përshesha Dokument', and 'Komente'.

Hapi 3: Në fushëpamjen vijuese të fushës: **“SR”**, klikohet butoni + për të plotësuar një SR të ri për aktivizimin e planit tarifor Business on the GO. Referoju pamjes së mëposhtme:

The screenshot shows the Vodafone Business On the GO system interface. The top navigation bar includes tabs like 'Shërbime', 'Modifiko', 'Shiko', 'Lundro', 'Listo', 'Mjete', and 'Ndihme'. Below this, there's a search bar and a list of service requests. The 'Llogaria' (Account) section is active, showing details for a customer named 'PREZJA MUHAMMED'. The 'SRs' (Service Requests) tab is highlighted in yellow. Below the 'SRs' tab, there's a table with columns: 'E re', 'Statusi (ikona)', '# i Kërkesave', 'Tipi', 'Nën - Tipi', 'Përmbledhja', 'Prioriteti', 'Zotërimi', 'Grupi', 'MSISDN Alternativ/Përkthim i detaj', 'Shikimi Kryesor', 'Email', 'Interaction ID', 'Media Type', 'Promise to Call', 'Gen AI Summary/Kohezgjatja e zgjedhjes', and 'Ofertat GigaFamily'. The 'Te bashkëngjitura' (Attachments) section is also visible, showing a table with columns: 'Emri i dokumentit/Përmasat (në by)', 'Tipi', 'Modifikuar', 'Përshesha Dokument', and 'Komente'.

Pasi klikohet butoni **“+”**, për zgjedhim me rendin e mëposhtëm:

Tipi: Sales

Nëntipi: Neë Activations

Referoju pamjes së mëposhtme:

SRs

E re	Statusi (ikona)	# i Kerkeses	Tipi	Nen - Tipi	Permbledhja	Prioriteti	Zoteruesi
		1131-47947455...	Sales	New Aktivati		3-Medium	MUHAMED.PRE...

Më pas shko tek fushpamja “Të Bashkëngjitura” dhe kliko butonin “Dokument i ri” dhe pasi janë nënshkruar dhe skanuar të gjithë dokumentat, bashkëlidh:

1. Formularin i Kontratës;
2. Kushtet e përgjithshme të dhënies së shërbimit;
3. Anekset e planit tarifor;
4. ID e administratorit ose përfaqësuesit ligjor të biznesit dhe/ose cdo dokument tjetër identifikues/autentifikues për biznesin;
5. Faturën e fiskalizuar të shitjes së pajisjes nga POS.

KUJDES! Autentifiko NIPT-in/NUIS-in e klientit në [portalin e QKB-së](#). Sigurohu që statusi i biznesit të jetë “Aktiv”. Referoju pamjes së mëposhtme:

Te bashkëngjitura

Dokument i Ri		URI, E Re	
Emri i dokumentit	Permasat (ne by)	Tipi	Modifikuar
		Perditeso Dokum	Komente

Hapi 4: Pasi ke bashkëlidhur të gjithë dokumentat, tek fushëpamja e SR-së që po plotëson, shko tek opsioni “Grupi”, kliko katrorin në fund dhe në tabelën që të shfaqet për zgjidh “VF Vetting and Connections”.

Debt Arrangement Shtepia jone Usage Detail Complaint ASK ONCE **SRs** Customer Benefit Porosite Penalty Orders Quote

SRs

E re	Statusi (ikona)	# i Kerkeses	Tipi	Nen - Tipi	Permbledhja	Prioriteti	Zoteruesi	Grupi
		1131-47949431...	Sales	New Activations	3-Medium			VF Vetting and Connections

Konfirmim i garave: 21730037030 Emri i logarise: PREZJA MUHAMED Logaria kryesore: 1131-47949431

Klasifikimi: Customer Emri: MUHAMED Statusi i logarise: Aktive

Tipi: Consumer Mbiemri: PREZJA MSISDN: 355

Segmentimi: Individual Emri i babait: OSMAN Numri i dokumentit ID: J20

Sub-Segment: Gjinia: M Id e regjistrimit:

Credit Class: C13 Shtetesia: Albania Telefoni kryesor: 355

NIPT: Oferta: E vlefshme deri:

Vendndodhja:

Statusi i kopjuar: Not Duplicate

Debt Arrangement Shtepia jone Usage Detail Complaint ASK ONCE **SRs** Customer Benefit Porosite Penalty Orders Quote

SRs

E re	Statusi (ikona)	# i Kerkeses	Tipi	Nen - Tipi	Permbledhja	Prioriteti	Zoteruesi	Grupi
		1131-47949431...	Sales	New Activations	3-Medium			VF Vetting and Connections

Pick Service Group

Departamenti Site

Automatic Processing 2522494

VF Prepaid

VF Vetting and Connections VFVET

VF 1Up

VF BRM

VF CVM

VF Ccaresuggestions

VF Credit and Collections

VF Customer Care TL

VF Customer Complaint VFCCP

OK Anullo