

KËRKESË PËR PAJTIM NË RRJETIN E VODAFONE ALBANIA

Të dhënat e pajtimtarit

Të dhënat personale: Pajtimtari/ Administratori / Personi i autorizuar

Emri/Mbiemri:

Adresa e banimit:

Nr. Personal i Identifikimit:

Data e Lindjes:

Gjini

Kontakte të tjera:

Tel Fiks/Celular/email:

E-mail:

MSISDN:

\*Të dhëna të nevojshme për aksesimin e shërbimit E-Bill

\*\*Të dhëna të nevojshme për regjistrimin e Administratori të Biznesit/Organizatës/Institucionit

Të dhënat e Biznesit/Organizatës/ Institucionit

Emri i Shoqërisë / Organizatës  
Sipas QKB/vendimit të gjykatës):

Adresa zyrtare/Selia:

NIPT/NUIS:

Industria:

Adresa e faturimit:

\*\*Kontakti i administratorit:

Kohëzgjatja e Kontratës:

KËRKESË PËR PAJTIM NË RRJETIN E VODAFONE ALBANIA (SHTIM NUMRI NË KONTRATË)

Numri Telefonik	Numri i kartës SIM	Plani Tarifor	Paketa Gov	Paketa Opsionale Minuta Ndërkomb.	Paketa Opsionale
6		<input type="checkbox"/> Vodafone State Police <input type="checkbox"/> Vodafone Business Prime	<input type="checkbox"/> Gov 850 <input type="checkbox"/> Gov 1150	<input type="checkbox"/> 30 Minuta Ndërkomb.	<input type="checkbox"/> 5GB Business PASS

Dakordësia mbi përpunimin e të dhënave personale të pajtimtarit

Të dhënat personale do të përpunohen në përputhje me parashikimet e Ligjit nr. 124/2024 "Për Mbrojtjen e të dhënave personale", Kontratën e Pajtimit dhe Politikën e Privatësisë të publikuar në <https://www.vodafone.al/>. Me anë të kësaj deklarate, për sa kohë nuk e kam shfuqizuar, jap pëlqimin tim dhe autorizoj Vodafone Albania SH.A, që të përpunojë të dhënat e mia si:

☐ 1. Emër, mbiemër, adresë, numër telefoni, e-mail, për qëllime marketingu të drejtpërdrejtë për produkte, shërbime apo aktivitetet e ofruara nga shoqëria Vodafone Albania SH.A,

☐ 2. Të dhënat e trafikut, shpenzimit, plani tarifor etj. që mundësojnë krijimin e profilit tim si pajtimtar, me qëllim tregtimin e drejtpërdrejtë për produkte, shërbime apo aktivitetet e ofruara nga shoqëria Vodafone Albania SH.A, Vodafone Group Plc. apo ndonjë nga partnerët e këtyre të fundit.

☐ 3. Emër, mbiemër, adresë, numër telefoni, e-mail, për qëllime marketingu të drejtpërdrejtë për produkte, shërbime apo aktivitetet e ofruara nga Vodafone Group Plc. apo ndonjë nga partnerët e këtyre të fundit.

4. Preferoj të kontaktohem me anë të:

☐ Mesazh ☐ Telefonatë ☐ Email ☐ Postë

5. Dëshiroj që emri i biznesit/emri, mbiemri dhe numri im i telefoni të jenë pjesë e numratorit telefonik të përgjithshëm:

1. ☐ "Jo" 2. ☐ "Po" ☐ Adresa:

Shërbimi I faturës elektronike (E-Bill)

☐ Me anë të kësaj kërkesë, për sa kohë nuk e kam shfuqizuar me shkrim, jap pëlqimin tim dhe autorizoj Vodafone Albania SH.A. që të më mundësojë shërbimin e marrjes së faturës mujore analitike dhe me TVSH, vetëm nëpërmjet postës elektronike në adresën e mëposhtme.\*

Adresa e postës elektronike shërbimit E-Bill

e-mail:

MSISDN:

Të shënohet me gërma kapitale.

Numri i telefonit të pajtimtarit për aksesin në

Dakordësia mbi Termat & Kushtet e Përgjithshme të Kontratës

Me nënshkrimin e këtij formulari deklaroj & pranoj që Termat & Kushtet e Përgjithshme të përditësuara bashkëlidhur bëhen pjesë integrale e Kontratës ekzistuese të Pajtimit dhe zëvendësojnë të gjitha Termat & Kushtet e Përgjithshme të nënshkruara më parë nga palët. Këto Termat dhe Kushte janë të aplikueshme për të gjitha shërbimet aktive në datën e nënshkrimit të këtij formulari.

☐ Aktivizo shërbimin e dërgimit të faturës analitike nëpërmjet shërbimit postar

Me zgjedhjen e këtij shërbimi Pajtimtari zgjedh të marrë faturën analitike të printuar nëpërmjet shërbimit postar, duke zëvendësuar Shërbimin E-Bill\*.

Nënshkrimi i pajtimtarit:

Emri/Mbiemri/Nënshkrimi

Data

Të dhënat e përfaqësuesit të shitjeve:

Emri/Mbiemri/Nënshkrimi/Vula

Kodi i Dyqanit

Data



Miratimi dhe pranimi i formularit nga Vodafone do të bëhet kur të aktivizohet lidhja në rrjetin Vodafone. Për informacion mbi tarifat ,referojuni listës së çmimeve të Planeve Tarifore me Kontratë. **Vodafone ruan të drejtën mbi ndryshimin e tarifave, sipas ligjit Nr.54/2024 “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë”.**

**ANEKSI Nr.1:****TABELA E SHËRBIMEVE DHE TARIFAVE**

Në këtë seksion pasqyrohen shërbimet bazë dhe shtesë të ofruara nga VODAFONE dhe të zgjedhura nga Pajtimtari, tarifat përkatësen të shërbimeve dhe mënyra e tarifimit.

Paketa 850		
Pagesë fikse mujore	850	Lekë/muaj
Minuta Kombëtare	2,000	Minuta
SMS drejt Vodafone	Pa limit	SMS
SMS drejt Operatorëve Kombëtarë	300	SMS
Internet	Pa limit*	
*20GB me shpejtësi maksimale		

Paketa 1150		
Pagesë fikse mujore	1,150	Lekë/muaj
Minuta Kombëtare	2,000	Minuta
SMS drejt Vodafone	Pa limit	SMS
SMS drejt Operatorëve Kombëtarë	300	SMS
Minuta Ndërkombëtare	20	Minuta
Internet	Pa limit*	
*30GB me shpejtësi maksimale		

\*Pas konsumimit të njësive të internetit të paketës tuaj me shpejtësi 4G+/4G/3G ju do të keni Internet pa limit, por me shpejtësi të reduktuar deri në 128 Kbps. Për të lundruar me shpejtësi maksimale zgjidhni një nga paketat shtesë të Internetit 4G+/4G/3G.

**Detaje per planet tarifore**

- 1) Të gjitha çmimet e lartpërmendura përfshijnë vlerën e T.V.SH.
- 2) Cdo muaj Prill, vlera mujore e planit tarifor si dhe cdo pakete do të rritet me një vlerë të barabartë me normën e Indeksit të Çmimeve të Konsumit ("IÇK") të publikuar në muajin Janar nga Instituti i Statistikave (INSTAT) sipas parashikimeve të Kontratës.
- 3) Minimumi i kohës fillestare të bisedës është 30 sekonda. Pas 30 sekondave të para të telefonates, aplikohet çmimi për sekondë. Në roaming (jashtë ofertave), minimumi fillestar i bisedës është 30 sekonda, më pas tarifimi bëhet për sekondë. Ndërsa internet Tarifohet për çdo 50 KiloByte.
- 4) Pagesat fikse mujore do te zbatohen ne fund te muajit. Ne rastin kur kerkohet aktivizimi i Numrit Celular dhe/ose i paketave me minuta (Kombetare/Nderkombetare), SMS apo MB Opsionale te zgjedhura, pagesat fikse mujore dhe Minutat, SMS apo MB Opsionale perkatese per muajin e pare te aktivizimit do te llogariten ne menyre proporcionale me ditet e mbetura te muajit. Ne rastin kur kerkohet c'aktivizimi i Numrit Celular dhe/ose i Paketave me minuta (Kombetare/Nderkombetare), SMS dhe MB Opsionale, pagesat fikse mujore dhe Minutat, SMS apo MB Opsionale perkatese per muajin e fundit do te llogariten ne menyre proporcionale me ditet e kalura te muajit, pervec se kur eshte parashikuar ndryshe.
- 5) Pas konsumimit te Minutave (Kombetare/Nderkombetare), SMS apo MB Opsionale do te zbatohen tarifat normale per thirrjet Kombetare, Nderkombetare, SMS Kombetare dhe MB të paraqitura ne listën e mësipërme të çmimeve.
- 6) Kohëzgjatja maksimale e telefonatës drejt SOS Credit është 5 minuta. Pas kësaj kohe maksimale, telefonata ndërpritet.
- 7) Info 145: Për klientët e rinj, informacioni mbi llogarinë do të jetë i vlefshëm 24 orë pasi është kryer telefonata e parë dalëse. Për të marrë informacionin mbi llogarinë në Shqip, një mesazh që përmban gërmën "A" duhet dërguar në numrin 145, në të kundërt mesazhi që do të merrni nuk do të përmbajë informacion. Për të marrë informacionin mbi llogarinë në Anglisht, një mesazh që përmban gërmën "E" duhet dërguar në numrin 145, në të kundërt mesazhi që do të merrni nuk do të përmbajë informacion.
- 8) Minimumi i kohës fillestare të bisedës per PractiCall eshte 60 sekonda. Pas 60 sekondash aplikohet cmimi per cdo 20 sekonda.
- 9) Mesazhet zanore do të tarifohen në vlerën e 1 mesazhi pavarësisht kohëzgjatjes së tyre. Kohëzgjatja maksimale e 1 mesazhi është 30 sekonda.
- 10) \*\*\*Tarifat qe do të zbatohen per Video Call janë të njejta me tarifat e thirrjeve zanore te ketij plani tarifor. Video Call kryet drejt ketyre shteteve: Itali, Greqi, FYROM, Kosove, Serbi, Mal i Zi, Gjermani, Mbretëri e Bashkuar, Sh.B.A. Në roaming Video Call mund të përdoret vetëm në ato shtete me të cilët kemi marrëveshje për këtë shërbim dhe do të tarifohet me tarifa standarde roaming sipas zonave të rrjeteve ndërkombëtare.
- 11)\*Minutat Ndërkombëtare që ofron plani juaj tarifor dhe minutat dhe SMS ndërkombëtare opsionale janë të vlefshme drejt 50 destinacioneve ndërkombëtare: Itali, Greqi, Maqedoni, Kosovë, Serbi, Mal i Zi, Gjermani, Mbretëri e Bashkuar, Sh.B.A, Afrika e Jugu, Turqi, Kanada, Francë, Zvicër, Belgjikë, Hollandë, Spanjë, Rumani, Austri, Bullgari, Suedi, Poloni, Norvegji, Çeki, Kroaci, Slloveni, Australi, Irlandë, Hungari, Luksenburg, Qipro, Bosnje dhe Hercegovinë, Danimarkë, Rusi, Kinë, Ukrainë, Finlandë, Portugali, Sllovaki, Maltë, Izrael, Indi, Ishujt e Bermudës, Indonezi, Latvi, Libi, Lituani, Meksikë, Pakistan, Uzbekistan.
- 12)Interneti me shpejtësi 4G do të rikthehet automatikisht në fillim të muajit pasardhës. Klienti mund të rrisë shpejtësinë duke blerë paketa shtesë gjatë muajit. Pas konsumimit të minutave ndërkombëtare të përfshira në këtë plan tarifor do të zbatohen tarifat normale për thirrjet ndërkombëtare të paraqitura në listën e mësipërme të çmimeve. Klienti mund të zgjedhë/përdorë vetëm 1 bllok Minutash Ndërkombëtare Opsionale në muaj. Minutat Ndërkombëtare Opsionale, nuk mund të transferohen në muajin pasardhës.

**Çmimet e mëposhtme janë të zbatueshme për planet tarifore Vodafone State Police dhe Vodafone Business Prime.**

**Telefonata Kombëtare**

Drejt të gjithë Operatorëve Celularë dhe fiks 0.06 Lekë/sekondë 3.60 Lekë/minutë

**Telefonata Ndërkombëtare (lista e plotë e shteteve në fundt të listës së çmimeve, detaji 1)**

Rrjete fqinje Vodafone 1.00 Lekë/sekondë 60.00 Lekë/minutë

Rrjete Vodafone në Europë & Shtetet fqinjë	1.00	Lekë/sekondë	60.00	Lekë/minutë
Rrjetet e tjera Vodafone & Europeanë	1.00	Lekë/sekondë	60.00	Lekë/minutë
Shenim: Telefonata tarifohet në bazë të prefiksit të operatorit pavarësisht nëse numri i thirrur është i bartur ose jo.				
Shtetet e tjera	1.00	Lekë/sekondë	60.00	Lekë/minutë
Rrjeti satelitor "Thuraya"	6.00	Lekë/sekondë	360.00	Lekë/minutë
SMS				
Drejt të gjithë Operatorëve Kombëtarë			00.00	Lekë/SMS
Drejt destinacioneve Ndërkombëtare			15.00	Lekë/SMS
Lundrim në Internet				
Pagesa për navigim në internet			0.0228	Lekë për 50 KiloByte
Roaming (për klientët që nuk kanë te aktivizuar paketën mujore Roaming)				
Telefonata dalëse (lista e plotë në fund të listës së cmimeve, detaji 3)				
Rrjetet Vodafone	2.60	Lekë/sekondë	156.00	Lekë/minutë
Rrjetet Europiane	5.00	Lekë/sekondë	300.00	Lekë/minutë
Rrjetet të tjera	6.00	Lekë/sekondë	360.00	Lekë/minutë
Telefonata hyrëse (lista e plotë në fund të listës së cmimeve, detaji 3)				
Rrjetet Vodafone	2.20	Lekë/sekondë	132.00	Lekë/minutë
Rrjetet Europiane	2.60	Lekë/sekondë	156.00	Lekë/minutë
Rrjetet të tjera	3.20	Lekë/sekondë	192.00	Lekë/minutë
SMS në Roaming (lista e plotë në fund të listës së cmimeve, detaji 3)				
Marrja e SMS			Pa pagesë	
Dërgimi i SMS				
Rrjetet Vodafone		36.00	Lekë/SMS	
Rrjetet Europiane		48.00	Lekë/SMS	
Rrjetet të tjera		60.00	Lekë/SMS	
Internet në Roaming (lista e plotë në fund të listës së cmimeve, detaji 3)				
Rrjetet Vodafone	0.117	Lekë/KiloByte	120.00	Lekë/MegaByte
Rrjetet Europiane	0.703	Lekë/KiloByte	720.00	Lekë/MegaByte
Rrjetet të tjera	0.938	Lekë/KiloByte	960.00	Lekë/MegaByte
Identifikimi i Telefonatës Hyrese				
Tarifa e shërbimit			Pa pagesë	
Shërbimi i Kujdesit për Klientin & Shërbime të Tjera				
Kujdesi për klientin	Kodi			
Kujdesi për klientin (planet RED)	149		Pa pagesë	
Kujdesi për klientin (planet Next)	140		Pa pagesë	
Informacion mbi llogarinë e kreditit tuaj, me SMS	145		Pa pagesë	
Transferimi i Telefonatës				
Drejt një telefoni fiks		Tarifat drejt operatorëve fiks		
Drejt një telefoni celular		Tarifat drejt operatorëve celularë		
Shërbimi PractiCall/Njoftime me SMS				
Shërbimi PractiCall	900939	1.00	60.00	Lekë/minutë
		Lekë/sekondë		
Njoftime me SMS në gazetën "Çelësi"	55513		60.00	Lekë/SMS
Shërbime të tjera				
SOS Credit - Transferim krediti	147		Pa pagesë	
Konfigurimi i celularëve për WAP, Internet Browsing	136		Pa pagesë	
Vodafone Call Me (me SMS)	138		SMS është pa pagesë	

**Detaji 1 - Destinacionet Ndërkombëtare: Rrjete fqinje Vodafone:** Vodafone Greqi, Vodafone Itali.

**Rrjete Vodafone në Europë & Shtetet fqinjë:**

Vodafone Mbretëri e Bashkuar, Vodafone Gjermani, Vodafone Spanjë, Vodafone Çeki, Vodafone Hungari, Vodafone Irlandë, Vodafone Maltë, Vodafone Hollandë, Vodafone Portugali, Vodafone Rumani (ish Mobifone, Connex), Proximus (Belgjikë), Swisscom (Zvicër), SFR (Francë), Vodafone Turqi. Operatorët jo Vodafone në Greqi dhe Itali, Ish Republika Jugosllave e Maqedonise (F.Y.R.O.M), Kosovë, Mal i zi.

## **Rrjetet e tjera Vodafone & Europeanë:**

Vodafone Egjipt, Vodafone Australi, Vodafone Zelandë e Re.

### **Operatorët jo Vodafone në:**

Mbretëri e Bashkuar, Gjermani, Spanjë, Çeki, Hungari, Irlandë, Maltë, Hollandë, Portugali, Rumani, Suedi, Belgjikë, Zvicër, Francë, Turqi

Të gjitha rrjetet në shtetet që vijnë:

Andorrë, Austri, Bjellorusi, Bosnje & Hercegovinë, Bullgari, Kroaci, Qipro, Estoni, Finlandë, Lihtenshtein, Luksemburg, Monako, San Marino, Serbi, Sllovaki, Slloveni, Tunizi, Vatikan, Algjeri, Armeni, Azerbajxhan, Danimarkë, Gjeorgji, Gjibraltari, Islandë, Izrael, Letoni, Libi, Lituani, Moldavi, Marok, Norvegji, Territori Palestinez, Poloni, Rusi (federata), Ukrainë.

### **Shtetet e tjera:**

Afganistan, Angolë, Argjentinë, Arubë, Bahrein, Bangladesh, Belizë, Benin, Butan, Bolivi, Botsvanë, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Kamboxhë, Kamerun, Kanada, Kepi Gjelbërt, Republika Afrikës Qëndrore, Çad, Kili, Kinë, Kolumbi, Ishujt Komore, Republika Demokratike e Kongos (ish Zaire), Republika Kongos, Ishujt Kuk, Kore, Kosta Rikë, Kubë, Ishulli Diego Garsia, Xhibuti, Ekuador, El Salvador, Guinea Ekuatoriale, Eritrea, Etiopi, Ishujt Falkland, Ishujt Faroe, Fixhi, Guajana Franceze, Polinezia Franceze, Gabon, Gambia, Gana, Groenlandë, Guadalupe, Guam, Guatemalë, Guine Bisau, Republika Guajanës, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indi, Indonezi, Iran, Irak, Izrael, Bregu Fildishtë, Japoni, Jordani, Kazakistan, Kuvait, Kirgistan, Laos, Lezoto, Liberi, Makau, Madagaskar, Malajzi, Maldive, Mali, Mariana-Saipan, Ishujt Marshall, Martinikë, Mauritani, Mauricius, Meksikë, Mikronezi, Mongoli, Mozambik, Mjanmar (ish Birmani), Namibi, Nauru, Nepal, Kaledonia e re, Nikaragua, Nigeri, Oman, Pakistan, Panama, Papua Guinea e Re, Paraguaj, Filipine, Peru, Katar, Reunion, Shën Helenë, Senegal, Ishujt Seishel, Sierra Leone, Singapor, Ishujt Solomon, Somali, Afrika Jugut, Sri Lankë, Sudan, Surinam, Svaziland, Siri, Tajvan, Tanzani, Tailandë, Togo, Trinidad & Tobago, Turkmenistan, Ugandë, Sh.B.A., Ugandë, Emiratet e Bashkuara Arabe, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuelë, Vietnam, Jemen, Rep Dem e Jemenit, Zambia, Zimbabve.

### **Detaji 2 - Rrjetet ku aplikohet "RED Roaming" në Europë:**

Vodafone Greqi, Vodafone Itali, Vodafone Gjermani, Vodafone Mbretëri e Bashkuar, Vodafone Spanjë, Vodafone Çeki, Vodafone Hungari, Vodafone Irlandë, Vodafone Maltë, Vodafone Hollandë, Vodafone Portugali, Vodafone Rumani, Vodafone Turqi, Vodafone Island, A1 Telekom Austri, Proximus Belgjikë, Mobiltel Bullgari, BTC Bullgari, BH Telecom Bosnje Hercegovinë, Swisscom Zvicër, CYTA Qipro, TDC Danimark, Elisa Estoni, Elisa Finlandë, SFR Francë, Airtel Xhersej, JT Xhersej, Tele2 Kroaci, VIPnet Kroaci, A1 Telekom Lihtenshtein, UAB BitÅ Lituani, TANGO Luksemburg, SIA Bite Letoni, VIP Operator Maqedoni, Vala Kosovë, Ipko Kosovë, MTEL Mal I Zi, Telenor Mal I Zi, Telenor Mobil Norvegji, Polkomtel Poloni, P4 Poloni, SM Telecom San Marino, Vip mobile Serbi, Mobitel Slloveni, SI.MOBIL Slloveni, Telenor Sverige Suedi.

### **Rrjetet ku aplikohet "RED Roaming" përtej Europës:**

Vodafone Australi, Vodafone Gana, Vodafone Indi, Vodafone Katar, Vodafone Zelandë e Re, Digicel Anguilla, Vodacom Afrika e Jugut, Digicel Antigua dhe Barbuda, Claro Argjentinë, Digicel Arubë, Digicel Barbados, Digicel Bermuda, Digicel Bonaire, Claro Brazil, Digicel Dominika, Claro El Salvador, Du Emiratet e Bashkuara Arabe, Digicel Fixhi, Digicel Grenada, Digicel Guajana Franceze, Claro Guatemalë, Digicel Haiti, Claro Honduras, 3 Hong Kong, Telkomsel Indonezi, Digicel Ishujt Cayman, Digicel Ishujt e Virgjër Britanikë, Digicel Ishujt e Virgjër të Shteteve të Bashkuara, Digicel Ishujt Turks dhe Kaikos, Orange Izrael, Cellcom Izrael, Softbank Japoni, Rogers Ëireless Kanada, Safaricom Kenia, Entel Kili, China Unicom Kinë, China Mobile Kinë, Claro Kolumbi, Claro Kosta Rikë, Digicel Kuraçao, Vodacom Lesoto, Telcel Meksikë, Vodacom Mozambik, Digicel Nauru, Claro Nikaragua, Claro Panama, Digicel Papua Guinea e Re, Claro Paraguaj, Claro Peru, Vodacom Republika Demokratike e Kongos, Claro Republika Domenikane, MTS Rusi, Digicel Samoa, AT&T SHBA, Digicel Shën Kits dhe Nevis, Digicel Shën Luçia, Digicel Shën Vincenti dhe Grenadinet, Starhub Singapor, Digicel Surinam, True Move Tajlandë, True Move Tajlandë, Vodacom Tanzani, Digicel Tonga, Digicel Trinidad dhe Tobago, Claro Uruguaj, Digicel Vanuatu, Digicel Xhamajkë.

### **Detaji 3 - Rrjetet ku aplikohen tarifat standarte në Roaming (për klientët që nuk kanë zgjedhur "RED Roaming"): Rrjetet Vodafone**

Vodafone Greqi, Vodafone Itali, Vodafone Gjermani, Vodafone Mbretëri e Bashkuar, Vodafone Spanje, Vodafone Australi, Vodafone Çeki, Vodafone Hungari, Vodafone Irlandë, Vodafone Malta, Vodafone Hollande, Vodafone Zelandë e Re, Vodafone Portugali, Vodafone Rumani, Proximus Belgjikë, A1 telekom Austri, Sëisscom Zvicër, Vipnet Kroaci, VIP Operator Maqedoni, Vala Kosovë, VIP Mobile Serbi, SFR Francë, Vodafone Egjipt, Vodafone Indi, Vodafone Turqi, Vodafone Gana, Vodafone Katar.

### **Rrjetet Europiane**

Austri, Belgjikë, Bosnje & Hercegovinë, Bullgari, Kroaci, Qipro, Republika Çeke, Danimarkë, Finlandë, Francë, Gjermani, Greqi, Hungari, Irlandë, Islandë, Itali, Lihtenshtein, Luksemburg, Maqedoni, Maltë, Moldavi, Monako, Mali i Zi, Hollandë, Norvegji, Poloni, Portugali, Rumani, Serbi, Slovaki, Sloveni, Spanjë, Suedi, Zvicër, Turqi, Mbretëri e Bashkuar.

### **Rrjetet tjera**

Afganistan, Algjeri, Argjentinë, Armeni, Azerbajxhan, Bahrain, Bangladesh, Bazil, Bjellorusi, Benin, Bermudë, Bolivi, Brunei, Burkina Faso, Kamboxha, Kanada, Karaibe, Afrika Qendrore, Kili, Kinë, Kolumbi, Kongo, Republika Domenikane, Egjipt, Estoni, Etiopi, Ishujt Fixhi, Gjeorgji, Guatemalë, Honduras, Hong Kong, Indi, Indonezi, Irak, Izrael, Bregu i Fildishtë, Xhamajkë, Japoni, Jordani, Kazakistan, Kenia, Kuvajt, Letoni, Liban, Liberi, Lituani, Libi, Makau, Madagaskar, Malajsi, Mali, Mauritani, Meksikë, Moldavi, Mongoli, Marok, Mozambik, Namibi, Nikaragua, Niger, Nigeri, Oman, Pakistan, Palestinë, Panama, Papua Guinea e Re, Paraguaj, Peru, Filipine, Rusi, San Marino, Arabia Saudite, Senegal, Sejshell, Singapor, Afrika e Jugut, Korea e Jugut, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Siri, Tajvan, Taxhikistan, Tanzani, Tajlandë, Tonga, Tunizi, Ukrainë, Emiratet e Bashkuara, Sh.B.A, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Jemen.

Në rast të konsumit të njërive të planit tarifor, ju mund të përzgjidhni nga paketat shtesë pa afat dhe të rinovueshme automatikisht çdo muaj ose nga paketat shtesë mujore të vlefshme për 30 ditë nga momenti i aktivizimit.

**Paketa shtesë me rinovim automatik:**

MB (Opsionale)				
MB (Opsionale)	1	GB	300	Lekë/muaj
MB (Opsionale)	2	GB	500	Lekë/muaj
MB (Opsionale)	5	GB	800	Lekë/muaj
MB (Opsionale)	10	GB	1500	Lekë/muaj
Vodafone Pass**				
Business Pass (Opsionale)	10	GB	100	Lekë/muaj
Combo Pass (Opsionale)	5	GB	500	Lekë/muaj
Video Pass (Opsionale)	8	GB	600	Lekë/muaj
Minuta Ndërkombëtare (Opsionale)				
Minuta Ndërkombëtar Opsionale	30	Minuta	300	Lekë/muaj
Minuta Ndërkombëtar Opsionale	60	Minuta	500	Lekë/muaj
Minuta Ndërkombëtar Opsionale	120	Minuta	2300	Lekë/muaj
Minuta Ndërkombëtar Opsionale	200	Minuta	3700	Lekë/muaj
Minuta Ndërkombëtar Opsionale	300	Minuta	5500	Lekë/muaj
Minuta Ndërkombëtar Opsionale	400	Minuta	7500	Lekë/muaj

**Paketa shtesë me vlefshmëri 30 ditore:**

MB (Opsionale)				
MB (Opsionale)	1	GB	300	Lekë/muaj
MB (Opsionale)	2	GB	500	Lekë/muaj
MB (Opsionale)	5	GB	800	Lekë/muaj
Business Pass (Opsionale)	10	GB	300	Lekë/muaj
Minuta Ndërkombëtare (Opsionale)				
Minuta Ndërkombëtar Opsionale	20	Minuta	500	Lekë/muaj
Minuta Ndërkombëtar Opsionale	30	Minuta	750	Lekë/muaj

Çmimet e paketave opsionale janë të zbatueshme për të gjitha planet tarifore Vodafone State Police dhe Vodafone Business Prime.

**Business Pass** përfshin shkëmbim emailsh, lundrim, biseda text, komunikime zanore si dhe të gjitha përdorimet përmes aplikacioneve Gmail, Yahoo Mail, Outlook, Google Maps, Google Drive, Waze, WhatsApp Messenger app Text, WhatsApp Voip, Facebook Messenger app Text, Facebook Messenger Voip, Viber app Text. MB nga paketa Business Pass nuk mund të përdoren në Roaming.

**Combo Pass** përfshin lundrim në aplikacionet WhatsApp, Messenger, Call +, Viber, Facebook, Instagram, Pinterest, Skype, Snapchat. MB nga paketa Combo Pass nuk mund të përdoren në Roaming.

**Video Pass** përfshin lundrim në aplikacionet YouTube, Netflix ose Twitch. MB nga paketa Video Pass nuk mund të përdoren në Roaming.

**Detaje për Roaming në Ballkanin Perëndimor:**

Klientët Vodafone me kontratë të cilët do të udhëtojnë në vendet e Ballkanit Perëndimor (Kosovë, Bosnje Hercegovinë, Maqedonia e Veriut, Mali i Zi dhe Serbi) do të mund të përdorin përfitimet e planit tarifor gjatë qëndrimit të tyre në Roaming pa pagesë shtesë.

Përfitimet e planit tarifor do të mund të përdoren të plota, përveç datave (Internetit) për të cilat do të aplikohet një politikë e përdorimit të drejtë në mënyrë automatike për çdo plan sipas tabelës më poshtë:

Plani Tarifor	Pagesa Fikse mujore (Lekë/me TVSH)	Internet	Internet në Roaming (Ballkani Perëndimor)
Vodafone State Police/Paketa 850	850	20 GB	1.89 GB
Vodafone State Police/paketa 1150	1150	30 GB	2.56 GB
Vodafone Business Prime/Paketa 850	850	20 GB	1.89 GB
Vodafone Business Prime/Paketa 1150	1150	30 GB	2.56 GB

	Thirrjet Dalëse	Thirrjet Hyrëse	SMS Dalëse	SMS Hyrëse	Internet
(A) Paketë aktive me parapagesë/ Njësiti e planit tarifor me paspagesë nuk janë konsumuar në rast të FUP	4.73 Lekë/Minutë	2.36 Lekë/Minutë	1.48 Lekë/SMS	Falas	1.14 Lekë/MB
(B) Asnjë paketë aktive me parapagesë/ Njësiti e planit tarifor me paspagesë janë konsumuar	28.04 Lekë/Minutë	2.36 Lekë/Minutë	8.86 Lekë/SMS	Falas	26.57 Lekë/MB

#### Detaje:

- 1) Skema e mësipërme e tarifimit, është e vlefshme për telefonatat e origjinuara/terminuara, SMS dalëse/hyrëse drejt apo nga të gjithë rrjetet e Ballkanit Perëndimor (Kosovë, Mal i Zi, Maqedoni e Veriut, Serbi, Bosnje dhe Hercegovinë) gjatë roaming të Pajtimtarit Vodafone në operatorin e rrjetit të vizituar në vendet e Ballkanit Perëndimor.
- 2) Pajtimtarët me Kontratë Pajtimi do të kenë të drejtë të shfrytëzojnë njësiti e planit të tyre tarifor aktiv në Shqipëri pa tarifim shtesë duke respektuar limitet e politikës së përdorimit të drejtë sipas tabelës së mësipërme.
- 3) Në rast se Pajtimtari me Kontratë Pajtimi Vodafone ka konsumuar gjithë njësiti e planit të tij tarifor, do të tarifohet sipas tarifave për njësi të përcaktuara.
- 4) Në rast se njësiti e planit tarifor aktiv në Shqipëri janë konsumuar ose kanë arritur limitin e politikës së përdorimit të drejtë Pajtimtari mund të zgjedhë të vazhdojë komunikimin me tarifa të reduktuara ose mund të zgjedhë një paketë roaming të vlefshme në vendet e lartëpërmendura me çmim preferencial.
- 5) Njësiti (Minuta, SMS, KB) e përdorura në vendet e Ballkanit me Roaming do të zbriten nga njësiti e planit tarifor aktiv në Shqipëri ose në rastin kur Pajtimtari ka zgjedhur një paketë shtesë Roaming, njësiti do të zbriten nga kjo e fundit.
- 6) Njësiti e paketave shtesë dhe paketave bonus nuk janë të vlefshme për t'u përdorur në roaming në vendet e Ballkanit Perëndimor.
- 7) Struktura e tarifimit: 30 + 1 sekonda (tarifë fillestare për 30 sekondat e para të telefonatës pastaj tarifimi për çdo 1 sekond) Internet 1kb + 1kb (tarifimi për cdo 1kb përdorim Interneti);
- 8) Të gjitha çmimet janë me TVSH të përfshirë.

\*FUP (Politika e përdorimit të drejtë) nënkupton aplikimin e një limiti në njësiti e planit tarifor që mund të përdorin abonentët gjatë qëndrimit të tyre në Roaming në shtetet e Ballkanit Perëndimor. Limiti aplikohet në mënyrë automatike te sasia e internetit që mund të përdorin abonentët gjatë qëndrimit të tyre në roaming. Vodafone mund të aplikojë Politikën e përdorimit të drejtë dhe për trafikun zanor dhe SMS në raste specifike dhe në respektim të rregulloreve në fuqi. Pas arritjes së këtij limiti do të aplikohet një tarifë e reduktuar për çdo njësi të planit tarifor.

#### Këshilla Roaming

Këshilla se si të mbani shpenzimet nën kontroll kur udhëtoni me numër me Kontratë:

- 1) Sigurohuni që shërbimi roaming është aktiv për numrin tuaj. Kontaktoni agjentin tuaj ose drejtoheni në [dyqanin më të afërt Vodafone](#)
- 2) Kontrolloni nëse mund të aktivizoni një ofertë roaming për planin tuaj tarifor.
- 3) Përzgjidhni rrjetin e duhur tek Settings-> Network Settings.
- 4) Për të kryer telefonata apo për të dërguar SMS drejt Shqipërisë shtoni 00355 përpara numrit.
- 5) Përdorni shërbimin Kontrolli i Internetit në Roaming i cili:
  - Ju njofton mbi përdorimin e internetit në roaming.
  - Bllokon shërbimin e internetit në roaming kur limiti mujor është arritur.
  - Është automatikisht aktiv për të gjithë abonentët tanë me kontratë.
  - I vlefshëm në të gjithë botën.

Me këtë shërbim ju mund të mbani nën kontroll shpenzimet tuaja të internetit në roaming.

Si funksionon?

Kur ky shërbim është aktiv, ju njoftoheni kur jeni duke përdorur internet me çmime standarde roaming si dhe në limitet e mëposhtme:

Skema1	Skema2	Skema3
2,000 Lekë (do të merrni thjesht një njoftim kur arrini këtë limit)	5,000 Lekë (do të merrni thjesht një njoftim kur arrini këtë limit)	10,000 Lekë (do të merrni thjesht një njoftim kur arrini këtë limit)
4,000 Lekë (do të merrni një njoftim kur të jeni afër kësaj vlere dhe do t'ju ndërpritet interneti në roaming sapo ta arrini atë)	10,000 Lekë (do të merrni një njoftim kur të jeni afër kësaj vlere dhe do t'ju ndërpritet interneti në roaming sapo ta arrini atë)	20,000 Lekë (do të merrni një njoftim kur të jeni afër kësaj vlere dhe do t'ju ndërpritet interneti në roaming sapo ta arrini atë)
20,000 Lekë (do të merrni një njoftim kur të jeni afër kësaj	50,000 Lekë (do të merrni një njoftim kur të jeni afër kësaj	100,000 Lekë (do të merrni një njoftim kur të jeni afër kësaj



vlere dhe do t'ju ndërpritet interneti në roaming sapo ta arrini atë)	vlere dhe do t'ju ndërpritet interneti në roaming sapo ta arrini atë)	vlere dhe do t'ju ndërpritet interneti në roaming sapo ta arrini atë)
---	---	---

\*Vlerat e mësipërme janë pa TVSH.

Në momentin që ju lidhni një kontratë me Vodafone Albania, Skema 2 është e parazgjedhur në llogarinë tuaj. Ju mund t'a ndryshoni atë në bazë të nevojave tuaja nëpërmjet:

- SMS (Dërgoni tekstin S1 ose S2 ose S3 te 149) për të përzgjedhur skemën që dëshironi).
- #123# (Te menuja Roaming).
- My Vodafone (Te menuja Roaming).

Kur shpenzimi juaj i internetit në roaming arrin limitin e paracaktuar mujor në vlerën:

- 4,000 Lekë (pa TVSH) ose 20,000 Lekë (pa TVSH) per Skemën 1
- 10,000 Lekë (pa TVSH) ose 50,000 Lekë (pa TVSH) per Skemën 2
- 20,000 Lekë (pa TVSH) ose 100,000 Lekë (pa TVSH) per Skemën 3

Vodafone automatikisht bllokoi shërbimin e internetit në Roaming. Kjo shërben për t'ju mbrojtur dhe për të shmangur shpenzimet e paparashikuara në Roaming.

Si mund ta zhblllokoni shërbimin e internetit në roaming?

- Sapo të merrni njoftim që interneti në roaming po ndërpritet dhe pasi ta konstatoni vetë atë, nëse dëshironi të vazhdoni të përdorni internetin pavarësisht shpenzimit, mund të zhblllokoni shërbimin e internetit në roaming duke dërguar një SMS falas me tekst "PO" te "149".
- Nëse ju vendosni të zhblllokoni shërbimin e internetit për herë të dytë, ju nuk do të merrni njoftime të tjera me SMS për muajin aktual dhe do jeni në gjendje të lundroni në internet pa kufizime me çmime standarde roaming.
- Nëse ju nuk ndërmerrni asnjë veprim për zhblllokimin e internetit në roaming, ai do të aktivizohet automatikisht në muajin pasardhës.

Aktivizimi/Çaktivizimi i shërbimit

- Ju mund të zgjidhni ta çaktivizoni këtë shërbim tërësisht duke dërguar një SMS falas në 149 me tekst "D"
- Nëse doni të aktivizoni përsëri shërbimin ju mund të dërgoni një SMS falas në 149 me tekst "A"

-Klientët me vendndodhje pranë zonave kufitare sugjerohet të përzgjedhin rrjetin Vodafone në mënyrë manuale, duke hequr opsionin e selektimit automatik të rrjetit në celularin e tyre.

## Aneks 2:

### UDHËZUES PËR ZGJIDHJEN E MOSMARRËVESHJEVE

1. Ankesat mund të paraqiten:

- Nëpërmjet numrit 140,149 për “Defekte teknike”;
- Nëpërmjet numrit 140,149 për “Ankesë për faturim”;
- Nëpërmjet sporteleve të VODAFONE ku merret deklaram shkresor për ankesën sipas formularit përkatës;
- Me email në adresën [ecaresupport.al@VODAFONE.com](mailto:ecaresupport.al@VODAFONE.com);
- Nëpërmjet postës në adresën zyrtare të VODAFONE: Vodafone Albania, Autostrada Tiranë-Durrës, Rruga ‘Pavarësia’ nr. 61 Kashar Tiranë, Shqipëri.
- Kërkesat për përfundimin/zgjidhjen e kontratës së pajtimit mund të paraqiten në cdo dyqan VODAFONE.

2. Afati i paraqitjes së ankesave është:

- Ankesat për “Defekte Teknike” paraqiten në çdo kohë (shërbim 24 orësh);
- Ankesat që i referohen cilësisë së shërbimit të ofruar nga VODAFONE, duhet të paraqiten me shkrim nga Pajtimtari brenda 15 ditëve nga dita e ofrimit të shërbimit;
- Ankesat që i referohen shumës së faturuar duhet të paraqiten me shkrim nga Pajtimtari, brenda 15 ditëve nga marrja e faturës për shërbimin e ofruar; Deri në zgjidhjen përfundimtare të ankesës VODAFONE nuk do të aplikojë masat e parashikuara në nenin 14 të Termave dhe Kushteve të Përgjithshme.
- Ankesat e tjera, të çdo lloji natyre paraqiten sa më parë.

3. Ankesat, në varësi nga natyra e tyre, shqyrtohen nga strukturat përkatëse të VODAFONE, mbështetur në të dhënat e marra nga Degët apo Sektorët e tjerë dhe konform rregullave bëhet analiza dhe trajtimi i tyre, konform afateve të parashikuara në këtë Aneks dhe në Kontratën e Pajtitimit;

4. Afati i informimit me shkrim të Pajtimtarit mbi rezultatin e shqyrtimit të ankesave është brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve nga marrja e tyre;

5. VODAFONE mban një regjistër të veçantë për ankesat e paraqitura sipas pikave 2.b, 2.c dhe 2.d, dhe përgjigjet e dhëna me shkrim sipas pikës 4, duke i dhënë secilës një numër reference; Regjistri i ankesave përmban ankesat, kërkesat apo



sugjerimet me shkrim të kryera nga Pajtimtari si edhe përgjigjet, vendimet dhe masat e marra nga ana e VODAFONE që i korrespondojnë periudhës 12 (dymbëdhjetë) mujore.

6. Në përputhje me përcaktimet në Kontratë për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve, Pajtimtarët kanë të drejtë që për vendimin e marrë nga VODAFONE për ankesën e tyre, nëse nuk janë dakord të ankohen përpara AKEP ose mund ta paraqesin rastin përpara Gjykatës kompetente, sipas parashikimeve të Ligjit Nr. 54/2024 dhe Kodit të Procedurës Civile.

**VODAFONE ALBANIA Sh.A**  
**Përfaqësuesi i Autorizuar**

**Pajtimtari**

(\_\_\_\_\_)

(\_\_\_\_\_)