



KËRKESË PËR PAJTIM NË RRJETIN E VODAFONE ALBANIA

Numri Serial

Të dhënat e pajtimtarit

Të dhënat personale: Pajtimtari/ Administratori / Personi i autorizuar

Emri/Mbiemri:

Adresa e banimit:

Nr. Personal i Identifikimit:

Data e Lindjes: / / Gjini ☐ M ☐ F

Kontakte të tjera: Tel Fiks/Celular/email:

*E-mail: *MSISDN:

*Të dhëna të nevojshme për aksesimin e shërbimit E-Bill
**Të dhëna të nevojshme për regjistrimin e Administratori të Biznesit/Organizatës/Institucionit

Të dhënat e Biznesit/Organizatës/ Institucionit

Emri i Shoqërisë / Organizatës
Sipas QKB/vendimit të gjykatës):

Adresa zyrtare/Selia:

NIPT/NUIS:

Industria:

Adresa e faturimit:

**Kontakti i administratorit:

Kohëzgjatja e Kontratës: ☐ 12 muaj ☐ 18 muaj ☐ 24 muaj

KËRKESË PËR PAJTIM NË RRJETIN E VODAFONE ALBANIA (SHTIM NUMRI NË KONTRATË)

Numri Telefonik	Numri i kartës SIM	Plani Tarifor	Paketa Opsionale Minuta Ndërkomb.		Paketa Opsionale
<div><div>6</div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div><input type="checkbox"/></div><div>Vodafone Albania Corporate</div></div>	<div><div><input type="checkbox"/></div><div>20</div></div> <div><div><input type="checkbox"/></div><div>30</div></div> <div><div><input type="checkbox"/></div><div>60</div></div>	<div><div><input type="checkbox"/></div><div>120</div></div> <div><div><input type="checkbox"/></div><div>200</div></div> <div><div><input type="checkbox"/></div><div>300</div></div> <div><div><input type="checkbox"/></div><div>400</div></div>	<div><div><input type="checkbox"/></div><div>1GB</div></div> <div><div><input type="checkbox"/></div><div>2GB</div></div> <div><div><input type="checkbox"/></div><div>5GB</div></div> <div><div><input type="checkbox"/></div><div>Business PASS</div></div>

Dakordësia mbi përpunimin e të dhënave personale të pajtimtarit

Të dhënat personale do të përpunohen në përputhje me parashikimet e Ligjit nr. 124/2024 "Për Mbrojtjen e të dhënave personale", Kontratën e Pajtimit dhe Politikën e Privatësisë të publikuar në <https://www.vodafone.al/>. Me anë të kësaj deklarate, për sa kohë nuk e kam shfuqizuar, jap pëlqimin tim dhe autorizoj Vodafone Albania SH.A, që të përpunojë të dhënat e mia si:

- ☐ 1. Emër, mbiemër, adresë, numër telefoni, e-mail, për qëllime marketingu të drejtpërdrejtë për produkte, shërbime apo aktivitetet e ofruara nga shoqëria Vodafone Albania SH.A,
- ☐ 2. Të dhënat e trafikut, shpenzimit, plani tarifor etj. që mundësojnë krijimin e profilit tim si pajtimtar, me qëllim tregtimin e drejtpërdrejtë për produkte, shërbime apo aktivitetet e ofruara nga shoqëria Vodafone Albania SH.A, Vodafone Group Plc. apo ndonjë nga partnerët e këtyre të fundit.
- ☐ 3. Emër, mbiemër, adresë, numër telefoni, e-mail, për qëllime marketingu të drejtpërdrejtë për produkte, shërbime apo aktivitetet e ofruara nga Vodafone Group Plc. apo ndonjë nga partnerët e këtyre të fundit.
4. Preferoj të kontaktohem me anë të:
- ☐ Mesazh ☐ Telefonatë ☐ Email ☐ Postë
5. Dëshiroj që emri i biznesit/emri, mbiemri dhe numri im i telefoni të jenë pjesë e numratorit telefonik të përgjithshëm:
1. ☐ "Jo" 2. ☐ "Po" ☐ Adresa:

Shërbimi I faturës elektronike (E-Bill)

☐ Me anë të kësaj kërkesë, për sa kohë nuk e kam shfuqizuar me shkrim, jap pëlqimin tim dhe autorizoj Vodafone Albania SH.A. që të më mundësojë shërbimin e marrjes së faturës mujore analitike dhe me TVSH, vetëm nëpërmjet postës elektronike në adresën e mëposhtme.*

Adresa e postës elektronike shërbimin E-Bill Numri i telefonit të pajtimtarit për aksesin në

e-mail:

MSISDN:

Të shënohet me gërma kapitale.

Dakordësia mbi Termat & Kushtet e Përgjithshme të Kontratës

Me nënshkrimin e këtij formulari deklaroj & pranoj që Termat & Kushtet e Përgjithshme të përditësuara bashkëlidhur bëhen pjesë integrale e Kontratës ekzistuese të Pajtimit dhe zëvendësojnë të gjitha Termat & Kushtet e Përgjithshme të nënshkruara më parë nga palët. Këto Termat dhe Kushte janë të aplikueshme për të gjitha shërbimet aktive në datën e nënshkrimit të këtij formulari.

☐ Aktivizo shërbimin e dërgimit të faturës analitike nëpërmjet shërbimit postar

Me zgjedhjen e këtij shërbimi Pajtimtari zgjedh të marrë faturën analitike të printuar nëpërmjet shërbimit postar, duke zëvendësuar Shërbimin E-Bill*.

Nënshkrimi i pajtimtarit:	Të dhënat e përfaqësuesit të shitjeve:
Emri/Mbiemri/Nënshkrimi <input type="text"/>	Emri/Mbiemri/Nënshkrimi/Vula <input type="text"/>
Data <input type="text"/>	Kodi i Dyqanit <input type="text"/> Data <input type="text"/>

Miratimi dhe pranimi i formularit nga Vodafone do të bëhet kur të aktivizohet lidhja në rrjetin Vodafone. Për informacion mbi tarifrat ,referojuni listës së çmimeve të Planeve Tarifore me Kontratë. **Vodafone ruan të drejtën mbi ndryshimin e tarifave, sipas ligjit Nr.54/2024 “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë”.**

ANEKSI Nr.1:

TABELA E SHËRBIMEVE DHE TARIFAVE

Në këtë seksion pasqyrohen shërbimet bazë dhe shtesë të ofruara nga VODAFONE dhe të zgjedhura nga Pajtimtari, tarifat përkatësen të shërbimeve dhe mënyra e tarifimit.

Vodafone Albania Corporate		
Pagesë fikse mujore	500	Lekë/muaj
Minuta Kombëtare	2,000	Minuta
SMS drejt Vodafone	Pa limit	SMS
SMS drejt Operatorëve Kombëtarë	300	SMS
Internet	*20GB	

*Pas konsumimit të njërive të internetit të paketës tuaj me shpejtësi 4G+/4G/3G ju do të keni Internet pa limit, por me shpejtësi të reduktuar deri në 128 Kbps.

Detaje per planet tarife

- 1) Të gjitha çmimet e lartpërmendura përfshijnë vlerën e T.V.SH.
- 2) Cdo muaj Prill, vlera mujore e planit tarifar si dhe cdo pakete do të rritet me një vlerë të barabartë me normën e Indeksit të Çmimeve të Konsumit ("IÇK") të publikuar në muajin Janar nga Instituti i Statistikave (INSTAT) sipas parashikimeve të Kontratës.
- 3) Minimumi i kohës fillestare të bisedës është 30 sekonda. Pas 30 sekondave të para të telefonates, aplikohet çmimi për sekondë. Në roaming (jashtë ofertave), minimumi fillestar i bisedës është 30 sekonda, më pas tarifimi bëhet për sekondë. Ndërsa internet Tarifohe për çdo 10 KiloByte.
- 4) Pagesat fikse mujore do të zbatohen në fund të muajit. Në rastin kur kërkohet aktivizimi i Numrit Celular dhe/ose i paketave me minuta (Kombëtare/Ndërkombëtare), SMS apo MB Opsionale të zgjedhura, pagesat fikse mujore dhe Minutat, SMS apo MB Opsionale përkatëse për muajin e parë të aktivizimit do të llogariten në mënyrë proporcionale me ditët e mbetura të muajit. Në rastin kur kërkohet ç'aktivizimi i Numrit Celular dhe/ose i Paketave me minuta (Kombëtare/Ndërkombëtare), SMS dhe MB Opsionale, pagesat fikse mujore dhe Minutat, SMS apo MB Opsionale përkatëse për muajin e fundit do të llogariten në mënyrë proporcionale me ditët e kalura të muajit, përveç se kur është parashikuar ndryshe.
- 5) Pas konsumimit të Minutave (Kombëtare/Ndërkombëtare), SMS do të zbatohen tarifat normale për thirrjet Kombëtare, Ndërkombëtare, SMS Kombëtare dhe MB të paraqitura në listën e mësipërme të çmimeve.
- 6) Kohëzgjatja maksimale e telefonatës drejt SOS Credit është 5 minuta. Pas kësaj kohe maksimale, telefonata ndërpritet.
- 7) Info 145: Për klientët e rinj, informacioni mbi llogarinë do të jetë i vlefshëm 24 orë pasi është kryer telefonata e parë dalëse. Për të marrë informacionin mbi llogarinë në Shqip, një mesazh që përmban gërmën "A" duhet dërguar në numrin 145, në të kundërt mesazhi që do të merrni nuk do të përmbajë informacion. Për të marrë informacionin mbi llogarinë në Anglisht, një mesazh që përmban gërmën "E" duhet dërguar në numrin 145, në të kundërt mesazhi që do të merrni nuk do të përmbajë informacion.
- 8) Minimumi i kohës fillestare të bisedës për PractiCall është 60 sekonda. Pas 60 sekondash aplikohet çmimi për cdo 20 sekonda.
- 9) Mesazhet zanore do të tarifohen në vlerën e 1 mesazhi pavarësisht kohëzgjatjes së tyre. Kohëzgjatja maksimale e 1 mesazhi është 30 sekonda.
- 10) ***Tarifat që do të zbatohen për Video Call janë të njëjta me tarifat e thirrjeve zanore të këtij plani tarifar. Video Call kryet drejt këtyre shteteve: Itali, Greqi, FYROM, Kosovë, Serbi, Mal i Zi, Gjermani, Mbretëri e Bashkuar, Sh.B.A. Në roaming Video Call mund të përdoret vetëm në ato shtete me të cilët kemi marrëveshje për këtë shërbim dhe do të tarifohet me tarifa standarde roaming sipas zonave të rrjeteve ndërkombëtare.
- 11)*Minutat dhe SMS Ndërkombëtare që ofron plani juaj tarifar dhe minutat ndërkombëtare opsionale janë të vlefshme drejt 41 destinacioneve ndërkombëtare: Itali, Greqi, Maqedoni, Kosovë, Serbi, Mal i Zi, Gjermani, Mbretëri e Bashkuar, Sh.B.A, Afrika e Jugut, Turqi, Kanada, Francë, Zvicër, Belgjikë, Hollandë, Spanjë, Rumani, Austri, Bullgari, Suedi, Poloni, Norvegji, Çeki, Kroaci, Slloveni, Australi, Irlandë, Hungari, Luksenburg, Qipro, Bosnje dhe Hercegovinë, Danimarkë, Rusi, Kinë, Ukrainë, Finlandë, Portugali, Sllovaki, Maltë dhe Izrael.
- 12)Interneti me shpejtësi 4G do të rikthehet automatikisht në fillim të muajit pasardhës. Klienti mund të rrisë shpejtësinë duke blerë paketa shtesë gjatë muajit. Pas konsumimit të minutave ndërkombëtare të përfshira në këtë plan tarifar do të zbatohen tarifat normale për thirrjet ndërkombëtare të paraqitura në listën e mësipërme të çmimeve. Klienti mund të zgjedhë/përdorë vetëm 1 bllok Minutash Ndërkombëtare Opsionale në muaj. Minutat Ndërkombëtare Opsionale, nuk mund të transferohen në muajin pasardhës.

Cmimet e mëposhtme janë të zbatueshme për planin tarifar Vodafone Albania Corporate.

Telefonata Kombëtare				
Drejt të gjithë Operatorëve Celularë dhe fiks	0.06	Lekë/sekondë	3.60	Lekë/minutë
Telefonata Ndërkombëtare (lista e plotë e shteteve në fund të listës së çmimeve, detaji 1)				
Rrjete fqinje Vodafone	1.00	Lekë/sekondë	60.00	Lekë/minutë
Rrjete Vodafone në Europë & Shtetet fqinje	1.00	Lekë/sekondë	60.00	Lekë/minutë

Rrjetet e tjera Vodafone & Europiane	1.00	Lekë/sekondë	60.00	Lekë/minutë
Shenim: Telefonata tarifohet në bazë të prefiksit të operatorit pavarësisht nëse numri i thirrur është i bartur ose jo.				
Shtetet e tjera	1.00	Lekë/sekondë	60.00	Lekë/minutë
Rrjeti satelitor "Thuraya"	6.00	Lekë/sekondë	360.00	Lekë/minutë

SMS

Drejt të gjithë Operatorëve Kombëtarë	10.00	Lekë/SMS
Drejt Vodafone	0	Lekë/SMS
Drejt destinacioneve Ndërkombëtare	15.00	Lekë/SMS

Roaming (për klientët që nuk kanë te aktivizuar paketën mujore Roaming)

Telefonata dalëse (lista e plotë në fund të listës së cmimeve, detaji 3)

Rrjetet Vodafone	2.60	Lekë/sekondë	156.00	Lekë/minutë
Rrjetet Europiane	5.00	Lekë/sekondë	300.00	Lekë/minutë
Rrjetet të tjera	6.00	Lekë/sekondë	360.00	Lekë/minutë

Telefonata hyrëse (lista e plotë në fund të listës së cmimeve, detaji 3)

Rrjetet Vodafone	2.20	Lekë/sekondë	132.00	Lekë/minutë
Rrjetet Europiane	2.60	Lekë/sekondë	156.00	Lekë/minutë
Rrjetet të tjera	3.20	Lekë/sekondë	192.00	Lekë/minutë

SMS në Roaming (lista e plotë në fund të listës së cmimeve, detaji 3)

Marrja e SMS	Pa pagesë
Dërgimi i SMS	
Rrjetet Vodafone	36.00 Lekë/SMS
Rrjetet Europiane	48.00 Lekë/SMS
Rrjetet të tjera	60.00 Lekë/SMS

Internet në Roaming (lista e plotë në fund të listës së cmimeve, detaji 3)

Rrjetet Vodafone	0.117	Lekë/KiloByte	120.00	Lekë/MegaByte
Rrjetet Europiane	0.703	Lekë/KiloByte	720.00	Lekë/MegaByte
Rrjetet të tjera	0.938	Lekë/KiloByte	960.00	Lekë/MegaByte

Identifikimi i Telefonatës Hyrese

Tarifa e shërbimit	Pa pagesë
--------------------	-----------

Shërbimi i Kujdesit për Klientin & Shërbime të Tjera

Kujdesi për klientin	Kodi	
Kujdesi për klientin (planet RED)	149	Pa pagesë
Kujdesi për klientin (planet Next)	140	Pa pagesë
Informacion mbi llogarinë e kreditit tuaj, me SMS	145	Pa pagesë

Transferimi i Telefonatës

Drejt një telefoni fiks	Tarifat drejt operatorëve fiks
Drejt një telefoni celular	Tarifat drejt operatorëve celularë

Shërbimi PractiCall/Njoftime me SMS

Shërbimi PractiCall	900939	1.00 Lekë/sekondë	60.00 Lekë/minutë
Njoftime me SMS në gazetën "Çelësi"	55513		60.00 Lekë/SMS

Shërbime të tjera

SOS Credit - Transferim krediti	147	Pa pagesë
Konfigurimi i celularëve për WAP, Internet Browsing	136	Pa pagesë
Vodafone Call Me (me SMS)	138	SMS është pa pagesë

Detaje për Roaming në Ballkanin Perëndimor:

Klientët Vodafone me kontratë të cilët do të udhëtojnë në vendet e Ballkanit Perëndimor (Kosovë, Bosnje Hercegovinë, Maqedonia e Veriut, Mali i Zi dhe Serbi) do të mund të përdorin përfitimet e planit tarifor gjatë qëndrimit të tyre në Roaming pa pagesë shtesë. Përfitimet e planit tarifor do të mund të përdoren të plotë, përveç datave (Internetit) për të cilat do të aplikohet një politikë e përdorimit të drejtë në mënyrë automatike sipas tabelës më poshtë:

Plani Tarifor	Pagesa Fikse mujore (Lekë/me TVSH)	Internet	Internet në Roaming (Ballkani Perëndimor)		
Vodafone Albania Corporate	500	20 GB	1 GB		
	Thirrjet Dalëse	Thirrjet Hyrëse	SMS Dalëse	SMS Hyrëse	Internet
(A) Paketë aktive me parapagesë/ Njësitë e planit tarifor me paspagesë nuk janë konsumuar në rast të FUP	4.73 Lekë/Minutë	2.36 Lekë/Minutë	1.48 Lekë/SMS	Falas	1.14 Lekë/MB
(B) Asnjë paketë aktive me parapagesë/ Njësitë e planit tarifor me paspagesë janë konsumuar	28.04 Lekë/Minutë	2.36 Lekë/Minutë	8.86 Lekë/SMS	Falas	26.57 Lekë/MB

Detaje:

- Skema e mësipërme e tarifimit, është e vlefshme për telefonatat e origjinuara/terminuara, SMS dalëse/hyrëse drejt apo nga të gjithë rrjetet e Ballkanit Perëndimor (Kosovë, Mal i Zi, Maqedoni e Veriut, Serbi, Bosnje dhe Hercegovinë) gjatë roaming të Pajtimtarit Vodafone në operatorin e rrjetit të vizituar në vendet e Ballkanit Perëndimor.
- Pajtimtarët me Kontratë Pajtimi do të kenë të drejtë të shfrytëzojnë njësitë e planit të tyre tarifor aktiv në Shqipëri pa tarifim shtesë duke respektuar limitet e politikës së përdorimit të drejtë sipas tabelës së mësipërme.
- Në rast se Pajtimtari me Kontratë Pajtimi Vodafone ka konsumuar gjithë njësitë e planit të tij tarifor, do të tarifohet sipas tarifave për njësi të përcaktuara.
- Në rast se njësitë e planit tarifor aktiv në Shqipëri janë konsumuar ose kanë arritur limitin e politikës së përdorimit të drejtë Pajtimtari mund të zgjedhë të vazhdojë komunikimin me tarifa të reduktuara ose mund të zgjedhë një paketë roaming të vlefshme në vëndet e lartëpërmendura me çmim preferencial.
- Njësitë (Minuta, SMS, KB) e përdorura në vendet e Ballkanit me Roaming do të zbriten nga njësitë e planit tarifor aktiv në Shqipëri ose në rastin kur Pajtimtari ka zgjedhur një paketë shtesë Roaming, njësitë do të zbriten nga kjo e fundit.
- Njësitë e paketave shtesë dhe paketave bonus nuk janë të vlefshme për t’u përdorur në roaming në vendet e Ballkanit Perëndimor.
- Struktura e tarifimit: 30 + 1 sekonda (tarifë fillestare për 30 sekondat e para të telefonatës pastaj tarifimi për cdo 1 sekond) Internet 1kb + 1kb (tarifimi për cdo 1kb përdorim Interneti);
- Të gjitha çmimet janë me TVSH të përfshirë.
- *FUP (Politika e përdorimit të drejtë) nënkupton aplikimin e një limiti në njësitë e planit tarifor që mund të përdorin abonentët gjatë qëndrimit të tyre në Roaming në shtetet e Ballkanit Perëndimor. Limiti aplikohet në mënyrë automatike te sasia e internetit që mund të përdorin abonentët gjatë qëndrimit të tyre në roaming. Vodafone mund të aplikojë Politikën e përdorimit të drejtë dhe per trafikun zanor dhe SMS në raste specifike dhe në respektim të rregulloreve në fuqi. Pas arritjes së këtij limiti do të aplikohet një tarifë e reduktuar për çdo njësi të planit tarifor.

Këshilla Roaming

Këshilla se si të mbani shpenzimet nën kontroll kur udhëtoni me numër me Kontratë

- Sigurohuni që shërbimi roaming është aktiv për numrin tuaj. Kontaktoni agjentin tuaj ose drejtohuni në [dyqanin më të afërt Vodafone](#)
- Kontrolloni nëse mund të aktivizoni një ofertë roaming për planin tuaj tarifor.
- Përzgjidhni rrjetin e duhur tek Settings-> Network Settings.
- Për të kryer telefonata apo për të dërguar SMS drejt Shqipërisë shtoni 00355 përpara numrit.
- Përdorni shërbimin Kontrolli i Internetit në Roaming i cili:
 - Ju njofton mbi përdorimin e internetit në roaming.
 - Bllokon shërbimin e internetit në roaming kur limiti mujor është arritur.
 - Është automatikisht aktiv për të gjithë abonentët tanë me kontratë.
 - I vlefshëm në të gjithë botën.

Me këtë shërbim ju mund të mbani nën kontroll shpenzimet tuaja të internetit në roaming.

Si funksionon?

Kur ky shërbim është aktiv, ju njoftoheni kur jeni duke përdorur internet me çmime standarde roaming si dhe në limitet e mëposhtme:

Skema1	Skema2	Skema3
2,000 Lekë (do të merrni thjesht një njoftim kur arrini këtë limit)	5,000 Lekë (do të merrni thjesht një njoftim kur arrini këtë limit)	10,000 Lekë (do të merrni thjesht një njoftim kur arrini këtë limit)

4,000 Lekë (do të merrni një njoftim kur të jeni afër kësaj vlere dhe do t'ju ndërpritet interneti në roaming sapo ta arrini atë)	10,000 Lekë (do të merrni një njoftim kur të jeni afër kësaj vlere dhe do t'ju ndërpritet interneti në roaming sapo ta arrini atë)	20,000 Lekë (do të merrni një njoftim kur të jeni afër kësaj vlere dhe do t'ju ndërpritet interneti në roaming sapo ta arrini atë)
20,000 Lekë (do të merrni një njoftim kur të jeni afër kësaj vlere dhe do t'ju ndërpritet interneti në roaming sapo ta arrini atë)	50,000 Lekë (do të merrni një njoftim kur të jeni afër kësaj vlere dhe do t'ju ndërpritet interneti në roaming sapo ta arrini atë)	100,000 Lekë (do të merrni një njoftim kur të jeni afër kësaj vlere dhe do t'ju ndërpritet interneti në roaming sapo ta arrini atë)

*Vlerat e mësipërme janë pa TVSH.

Në momentin që ju lidhni një kontratë me Vodafone Albania, Skema 2 është e parazgjedhur në llogarinë tuaj. Ju mund t'a ndryshoni atë në bazë të nevojave tuaja nëpërmjet:

- SMS (Dërgoni tekstin S1 ose S2 ose S3 te 149) për të përzgjedhur skemën që dëshironi).
- #123# (Te menuja Roaming).
- My Vodafone (Te menuja Roaming).

Kur shpenzimi juaj i internetit në roaming arrin limitin e paracaktuar mujor në vlerën:

- 4,000 Lekë (pa TVSH) ose 20,000 Lekë (pa TVSH) per Skemën 1
- 10,000 Lekë (pa TVSH) ose 50,000 Lekë (pa TVSH) per Skemën 2
- 20,000 Lekë (pa TVSH) ose 100,000 Lekë (pa TVSH) per Skemën 3

Vodafone automatikisht bllokoi shërbimin e internetit në Roaming. Kjo shërben për t'ju mbrojtur dhe për të shmangur shpenzimet e paparashikuara në Roaming.

Si mund ta zhblokoj shërbimin e internetit në roaming?

- Sapo të merrni njoftim që interneti në roaming po ndërpritet dhe pasi ta konstatoj vetë atë, nëse dëshironi të vazhdoni të përdorni internetin pavarësisht shpenzimit, mund të zhblokoj shërbimin e internetit në roaming duke dërguar një SMS falas me tekst "PO" te "149".
- Nëse ju vendosni të zhblokoj shërbimin e internetit për herë të dytë, ju nuk do të merrni njoftime të tjera me SMS për muajin aktual dhe do jeni në gjendje të lundroni në internet pa kufizime me çmime standarde roaming.
- Nëse ju nuk ndërmerrni asnjë veprim për zhblokimin e internetit në roaming, ai do të aktivizohet automatikisht në muajin pasardhës.

Aktivizimi/Çaktivizimi i shërbimit:

- Ju mund të zgjidhni ta çaktivizoni këtë shërbim tërësisht duke dërguar një SMS falas në 149 me tekst " D"
- Nëse doni të aktivizoni përsëri shërbimin ju mund të dërgoni një SMS falas në 149 me tekst "A"
- Klientët me vendndodhje pranë zonave kufitare sugjerohet të përzgjedhin rrjetin Vodafone në mënyrë manuale, duke hequr opsionin e selektimit automatik të rrjetit në celularin e tyre.

Për më shumë informacion, lutemi vizitoni faqen tonë të internetit në www.vodafone.al

Aneks 2:

UDHËZUES PËR ZGJIDHJEN E MOSMARRËVESHJEVE

1. Ankesat mund të paraqiten:

- Nëpërmjet numrit 140,149 për “Defekte teknike”;
- Nëpërmjet numrit 140,149 për “Ankesë për faturim”;
- Nëpërmjet sporteleve të VODAFONE ku merret deklarim shkresor për ankesën sipas formularit përkatës;
- Me email në adresën cacaresupport.al@VODAFONE.com;
- Nëpërmjet postës në adresën zyrtare të VODAFONE: Vodafone Albania, Autostrada Tiranë-Durrës, Rruga ‘Pavarësia’ nr. 61 Kashar Tiranë, Shqipëri.
- Kërkesat për përfundimin/zgjidhjen e kontratës së pajtimit mund të paraqiten në cdo dyqan VODAFONE.

2. Afati i paraqitjes së ankesave është:

- Ankesat për “Defekte Teknike” paraqiten në çdo kohë (shërbim 24 orësh);
- Ankesat që i referohen cilësisë së shërbimit të ofruar nga VODAFONE, duhet të paraqiten me shkrim nga Pajtimtari brenda 15 ditëve nga dita e ofrimit të shërbimit;

- c. Ankesat që i referohen shumës së faturuar duhet të paraqiten me shkrim nga Pajtimtari, brenda 15 ditëve nga marrja e faturës për shërbimin e ofruar; Deri në zgjidhjen përfundimtare të ankesës VODAFONE nuk do të aplikojë masat e parashikuara në nenin 14 të Termave dhe Kushteve të Përgjithshme.
- d. Ankesat e tjera, të çdo lloji natyre paraqiten sa më parë.
3. Ankesat, në varësi nga natyra e tyre, shqyrtohen nga strukturat përkatëse të VODAFONE, mbështetur në të dhënat e marra nga Degët apo Sektorët e tjerë dhe konform rregullave bëhet analiza dhe trajtimi i tyre, konform afateve të parashikuara në këtë Aneks dhe në Kontratën e Pajtimtari;
4. Afati i informimit me shkrim të Pajtimtarit mbi rezultatin e shqyrtimit të ankesave është brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve nga marrja e tyre;
5. VODAFONE mban një regjistër të veçantë për ankesat e paraqitura sipas pikave 2.b, 2.c dhe 2.d, dhe përgjigjet e dhëna me shkrim sipas pikës 4, duke i dhënë secilës një numër reference; Regjistri i ankesave përmban ankesat, kërkesat apo sugjerimet me shkrim të kryera nga Pajtimtari si edhe përgjigjet, vendimet dhe masat e marra nga ana e VODAFONE që i korrespondojnë periudhës 12 (dymbëdhjetë) mujore.
6. Në përputhje me përcaktimet në Kontratë për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve, Pajtimtarët kanë të drejtë që për vendimin e marrë nga VODAFONE për ankesën e tyre, nëse nuk janë dakord të ankohen përpara AKEP ose mund ta paraqesin rastin përpara Gjykatës kompetente, sipas parashikimeve të Ligjit Nr. 54/2024 dhe Kodit të Procedurës Civile.

VODAFONE ALBANIA Sh.A
Përfaqësuesi i Autorizuar

Pajtimtari

(_____)

(_____)