

KËRKESË PËR PAJTIM NË RRJETIN E VODAFONE ALBANIA

Të dhënat e pajtimtarit

Të dhënat personale: Pajtimtari/ Administratori / Personi i autorizuar

Emri/Mbiemri:

Adresa e banimit:

Nr. Personal i Identifikimit:

Data e Lindjes:

Gjini

Kontakte të tjera:

Tel

*E-mail:

*MSISD

*Të dhëna të nevojshme për aksesimin e shërbimit E-Bill

**Të dhëna të nevojshme për regjistrimin e Administratori të Biznesit/Organizatës/Institucionit

Të dhënat e Biznesit/Organizatës/ Institucionit

Emri i Shoqërisë / Organizatës
Sipas QKB/vendimit të gjykatës):

Adresa

NIPT/NUIS:

Industria

Adresa e faturimit:

**Kontakti i administratorit:

Kohëzgjatja e Kontratës:

KËRKESË PËR PAJTIM NË RRJETIN E VODAFONE ALBANIA (SHTIM NUMRI NË KONTRATË)

| Numri Telefonik | Numri i kartës SIM | Plani Tarifor | Zbritja e aplikuar |
|-----------------|--------------------|---|---|
| 6 | | <div><input type="checkbox"/> VMB 15 GB</div> <div><input type="checkbox"/> VMB 30 GB</div> <div><input type="checkbox"/> VMB 50 GB</div> <div><input type="checkbox"/> VMB Unlimited</div> | <div><input type="checkbox"/> 20%</div> |

Dakordësia mbi përpunimin e të dhënave personale të pajtimtarit

Të dhënat personale do të përpunohen në përputhje me parashikimet e Ligjit nr. 124/2024 "Për Mbrojtjen e të dhënave personale", Kontratën e Pajtimit dhe Politikën e Privatësisë të publikuar në <https://www.vodafone.al/>. Me anë të kësaj deklarate, për sa kohë nuk e kam shfuqizuar, jap pëlqimin tim dhe autorizoj Vodafone Albania SH.A, që të përpunojë të dhënat e mia si:

☐ 1. Emër, mbiemër, adresë, numër telefoni, e-mail, për qëllime marketingu të drejtpërdrejtë për produkte, shërbime apo aktivitetet e ofruara nga shoqëria Vodafone Albania SH.A,

☐ 2. Të dhënat e trafikut, shpenzimit, plani tarifor etj. që mundësojnë krijimin e profilin tim si pajtimtar, me qëllim tregtimin e drejtpërdrejtë për produkte, shërbime apo aktivitetet e ofruara nga shoqëria Vodafone Albania SH.A, Vodafone Group Plc. apo ndonjë nga partnerët e këtyre të fundit.

☐ 3. Emër, mbiemër, adresë, numër telefoni, e-mail, për qëllime marketingu të drejtpërdrejtë për produkte, shërbime apo aktivitetet e ofruara nga Vodafone Group Plc. apo ndonjë nga partnerët e këtyre të fundit.

4. Preferoj të kontaktohem me anë të:

☐ Mesazh ☐ Telefonatë ☐ Email ☐ Postë

5. Dëshiroj që emri i biznesit/emri, mbiemri dhe numri im i telefoni të jenë pjesë e numratorit telefonik të përgjithshëm:

1. ☐ "Jo" 2. ☐ "Po" ☐ Adresa:

Dakordësia mbi Termat & Kushtet e Përgjithshme të Kontratës

Me nënshkrimin e këtij formulari deklaroj & pranoj që Termat & Kushtet e Përgjithshme të përditësuara bashkëlidhur bëhen pjesë integrale e Kontratës ekzistuese të Pajtimit dhe zëvendësojnë të gjitha Termat & Kushtet e Përgjithshme të nënshkruara më parë nga palët. Këto Termat dhe Kushte janë të aplikueshme për të gjitha shërbimet aktive në datën e nënshkrimit të këtij formulari.

☐ **Aktivizo shërbimin e dërgimit të faturës analitike nëpërmjet shërbimit postar**

Me zgjedhjen e këtij shërbimi Pajtimtari zgjedh të marrë faturën analitike të printuar nëpërmjet shërbimit postar, duke zëvendësuar Shërbimin E-Bill*.

Shërbimi I faturës elektronike (E-Bill)

☐ Me anë të kësaj kërkesë, për sa kohë nuk e kam shfuqizuar me shkrim, jap pëlqimin tim dhe autorizoj Vodafone Albania SH.A. që të më mundësojë shërbimin e marrjes së faturës mujore analitike dhe me TVSH, vetëm nëpërmjet postës elektronike në adresën e mëposhtme.*

Adresa e postës elektronike

shërbimin E-Bill

e-mail:

MSISDN:

Të shënohet me gërma kapitale.

Numri i telefonit të pajtimtarit për aksesin në

Nënshkrimi i pajtimtarit:

Të dhënat e përfaqësuesit të shitjeve:

Emri/Mbiemri/Nënshkrimi

Data

Emri/Mbiemri/Nënshkrimi/Vula

Kodi i Dyqanit

Data

Miratimi dhe pranimi i formularit nga Vodafone do të bëhet kur të aktivizohet lidhja në rrjetin Vodafone. Për informacion mbi tarifatat, referojuni listës së çmimeve të Planeve Tarifore me Kontratë. **Vodafone ruan të drejtën mbi ndryshimin e tarifave, sipas ligjit Nr.54/2024 “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë”.**

ANEKSI Nr.1:**TABELA E SHËRBIMEVE DHE TARIFAVE**

Në këtë seksion pasqyrohen shërbimet bazë dhe shtesë të ofruara nga VODAFONE dhe të zgjedhura nga Pajtimtari, tarifat përkatësen të shërbimeve dhe mënyra e tarifimit.

Vodafone Mobile Broadband ofrohet me tre plane tarifore që i përshtaten përdorimit tuaj të Internetit.

| Planet Tarifore | GB për muaj | Lekë/muaj | Extra Mb |
|---|-------------|-----------|-----------------------------------|
| Mobile Broadband Business on the Go 15 | 15 GB | 1200 | Shpejtësi e reduktuar me 256 kbps |
| Mobile Broadband Business on the Go 30 | 30 GB | 1500 | Shpejtësi e reduktuar me 256 kbps |
| Mobile Broadband Business on the Go 50 | 50 GB | 1800 | Shpejtësi e reduktuar me 256 kbps |
| Mobile Broadband Business on the Go Unlimited | Pa limit* | 2300 | Shpejtësi e reduktuar me 256 kbps |

- Pas konsumimit të njësive të internetit të paketës tuaj me shpejtësi 4G+/4G/3G ju do të keni Internet pa limit, por me shpejtësi të reduktuar deri në 256 Kbps. Për të lundruar me shpejtësi maksimale zgjidhni një nga paketat shtesë të Internetit 4G+/4G/3G.
- Për shpejtësi maksimale mund të blini një nga paketat shtesë: SMS 141 tekst M1 për 1GB - 300 Lekë, M2 për 2GB - 500 Lekë.
- Për planin VMB Unlimited, njësitë e internetit pa limit kanë një politikë të përdorimit të drejtë me 1 Tb.
- Nëpërmjet VMB, ju mund të dërgoni SMS kombëtare dhe ndërkombëtare. 1 SMS = 12 Lekë.
- Tarifimi i MB të përdorur do të bëhet në blloqe prej 10 KB. Tarifimi i MB të përdorur në Ballkanin Perëndimor do të bëhet në blloqe prej 1 KB.
- Për planet Business on the Go 15, Business on the Go 30 dhe Business on the Go 50, tarifimi në Roaming do të aplikohet 800 Lek për çdo 5GB të përdorur.
- Për planin Business on the Go Unlimited, në Roaming do të aplikohet tarifë ditore lidhjeje 400 Lekë/ditë + Planin tarifor në Europë + USA & Kanada dhe 1000 Lekë + Planin tarifor përtej Europës. Për listën e plotë të shteteve dhe rrjeteve ku aplikohen tarifat ditore të lidhjes në Roaming, mund t'i referoheni informacionit në faqen zyrtare [Plane të tjera tarifore | Vodafone](#)
- Çmimet e lartpërmendura përfshijnë TVSH.
- Cdo muaj Prill, vlera mujore e planit tarifor si dhe cdo pakete do të rritet me një vlerë të barabartë me normën e Indeksit të Çmimeve të Konsumit ("IÇK") të publikuar në muajin Janar nga Instituti i Statistikave (INSTAT) sipas parashikimeve të Kontratës.

Njësitë e internetit janë të vlefshme dhe në Roaming, Tarifimi në Roaming, është si më poshtë:

Roaming në Ballkanin Perëndimor

Klientët Vodafone me kontratë të cilët do të udhëtojnë në vendet e Ballkanit Perëndimor (Kosovë, Bosnje Hercegovinë, Maqedonia e Veriut, Mali i Zi dhe Serbi) do të mund të përdorin përfitimet e planit tarifor gjatë qëndrimit të tyre në Roaming pa pagesë shtesë.

Përfitimet e planit tarifor do të mund të përdoren të plota, përveç datave (Internetit) për të cilat do të aplikohet një politikë e përdorimit të drejtë* në mënyrë automatike për çdo plan sipas tabelës më poshtë:

| Planet Tarifore | GB për muaj | GB në Ballkanin Perëndimor |
|-----------------|-------------|----------------------------|
| VMB 15 GB | 15 GB | 2.7 GB |
| VMB 30 GB | 30 GB | 3.4 GB |
| VMB 50 GB | 50 GB | 4 GB |
| VMB Unlimited | Pa limit | 5 GB |

- Pas përfundimit të njësive të internetit të vlefshëm në Ballkanin Perëndimor, tarifimi i njësive të internetit do të jetë 8.33 Lekë/MB ose 0.0813 Lekë/10KB (1KB + 1KB).
- Pas përfundimit të plotë të njësive të internetit të planit VMB, tarifimi do të jetë 22.12 Lekë/MB ose 0.216 Lekë/10KB
- Për njësitë e SMS, tarifimi në Roaming në Ballkanin Perëndimor do të jetë 7.38 Lekë/SMS

*FUP (Politika e përdorimit të drejtë) nënkupton aplikimin e një limiti në njësitë e planit tarifor që mund të përdorin abonentët gjatë qëndrimit të tyre në Roaming në shtetet e Ballkanit Perëndimor. Limiti aplikohet në mënyrë automatike te sasia e internetit që mund të përdorin abonentët gjatë qëndrimit të tyre në roaming. Vodafone mund të aplikojë Politikën e përdorimit të drejtë dhe për trafikun zanor dhe SMS në raste specifike dhe në respektim të rregulloreve në fuqi. Pas arritjes së këtij limiti do të aplikohet një tarifë e reduktuar për çdo njësi të planit tarifor.

Roaming

Internet në Roaming

| | | | | |
|-------------------|--------|------------------|--------|---------------|
| Rrjetet Vodafone | 0.9765 | Lekë/10 KiloByte | 100.00 | Lekë/MegaByte |
| Rrjetet Europiane | 5.8593 | Lekë/10 KiloByte | 600.00 | Lekë/MegaByte |
| Rrjetet të tjera | 7.8125 | Lekë/10 KiloByte | 800.00 | Lekë/MegaByte |

SMS në Roaming

| | | | | |
|-------------------|-----------|-------|----------|--|
| Marrja e SMS | Pa pagesë | | | |
| Dërgimi i SMS | | | | |
| Rrjetet Vodafone | | 30.00 | Lekë/SMS | |
| Rrjetet Europiane | | 40.00 | Lekë/SMS | |
| Rrjetet të tjera | | 50.00 | Lekë/SMS | |

Roaming Zona 1 (Rrjetet Vodafone)

Vodafone Greece, Vodafone Italy, Vodafone Germany, Vodafone United Kingdom, Vodafone Spain, Vodafone Czech Republic, Vodafone Hungary, Vodafone Ireland, Vodafone Malta, Vodafone Netherlands, Vodafone Portugal, Vodafone Romania, Vodafone New Zealand, Vodafone Fiji, Vodafone Egypt, Vodafone India, Vodafone Turkey, Vodafone Ghana, Vodafone Qatar, Vodafone Australia, Cytamobile (Vodafone) Cyprus, Belgacom Belgium, A1 Telekom Austria, Swisscom Switzerland, Vipnet Croatia, SFR France, Monaco(Vala 900) Kosove, Vip Maqedoni, Vip Serbia, Promonte Mal i Zi

Roaming Zona 2 (Jo-Vodafone, Rrjete në Europë)

Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Macedonia, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Netherlands, Netherlands Antilles, Norway, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovak Republic, Slovenia, Slovenia and Kosovo, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, United Kingdom

Roaming Zona 3 (Jo-Vodafone, Rrjete të tjera në botë)

Afghanistan, Algeria, Angola, Argentine, Armenia, Australia, Azerbaijan, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belarus, Benin, Brazil, Cambodia, Canada, Chad, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Cote d'Ivoire, Cuba, Democratic Republic of the Congo, Dominican Republic, Egypt, El Salvador, Estonia, Ethiopia, Gambia, Georgia, Ghana, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iraq, Israel, Jamaica, Japan, Jordan, Kazakhstan, Kenya, Korea, Kuwait, Kyrgyz Republic, Latvia, Lebanon, Liberia, Libya, Lithuania, Macau, Malawi, Malaysia, Maldives, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mexico, Moldova, Morocco, Namibia, New Zealand, Nicaragua, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Peru, Philippines, Puerto Rico, Russia, Samoa, Saudi Arabia, Senegal, Seychelles, Singapore, South Africa, South Korea, Sri Lanka, Syrian Arab Republic, Taiwan, Tanzania, Thailand, Tunisie, Turkmenistan, Ukraine, United Arab Emirates, United Emirates, United States of America, Uruguay, Vietnam, Yemen

Aneks 2:

UDHËZUES PËR ZGJIDHJEN E MOSMARRËVESHJEVE

1. Ankesat mund të paraqiten:
 - a. Nëpërmjet numrit 140,149 për “Defekte teknike”;
 - b. Nëpërmjet numrit 140,149 për “Ankesë për faturim”;
 - c. Nëpërmjet sporteleve të VODAFONE ku merret deklarim shkresor për ankesën sipas formularit përkatës;
 - d. Me email në adresën ecaresupport.al@VODAFONE.com;
 - e. Nëpërmjet postës në adresën zyrtare të VODAFONE: Vodafone Albania, Autostrada Tiranë-Durrës, Rruga ‘Pavarësia’ nr. 61 Kashar Tiranë, Shqipëri.
 - f. Kërkesat për përfundimin/zgjidhjen e kontratës së pajtimit mund të paraqiten në cdo dyqan VODAFONE.
2. Afati i paraqitjes së ankesave është:
 - a. Ankesat për “Defekte Teknike” paraqiten në çdo kohë (shërbim 24 orësh);
 - b. Ankesat që i referohen cilësisë së shërbimit të ofruar nga VODAFONE, duhet të paraqiten me shkrim nga Pajtimtari brenda 15 ditëve nga dita e ofrimit të shërbimit;
 - c. Ankesat që i referohen shumës së faturuar duhet të paraqiten me shkrim nga Pajtimtari, brenda 15 ditëve nga marrja e faturës për shërbimin e ofruar; Deri në zgjidhjen përfundimtare të ankesës VODAFONE nuk do të aplikojë masat e parashikuara në nenin 14 të Termave dhe Kushteve të Përgjithshme.
 - d. Ankesat e tjera, të çdo lloji natyre paraqiten sa më parë.
3. Ankesat, në varësi nga natyra e tyre, shqyrtohen nga strukturat përkatëse të VODAFONE, mbështetur në të dhënat e marra nga Degët apo Sektorët e tjerë dhe konform rregullave bëhet analiza dhe trajtimi i tyre, konform afateve të parashikuara në këtë Aneks dhe në Kontratën e Pajtit;
4. Afati i informimit me shkrim të Pajtimtarit mbi rezultatin e shqyrtimit të ankesave është brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve nga marrja e tyre;
5. VODAFONE mban një regjistër të veçantë për ankesat e paraqitura sipas pikave 2.b, 2.c dhe 2.d, dhe përgjigjet e dhëna me shkrim sipas pikës 4, duke i dhënë secilës një numër reference; Regjistri i ankesave përmban ankesat, kërkesat apo sugjerimet me shkrim të kryera nga Pajtimtari si edhe përgjigjet, vendimet dhe masat e marra nga ana e VODAFONE që i korrespondojnë periudhës 12 (dymbëdhjetë) mujore.
6. Në përputhje me përcaktimet në Kontratë për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve, Pajtimtarët kanë të drejtë që për vendimin e marrë nga VODAFONE për ankesën e tyre, nëse nuk janë dakord të ankohen përpara AKEP ose mund ta paraqesin rastin përpara Gjykatës kompetente, sipas parashikimeve të Ligjit Nr. 54/2024 dhe Kodit të Procedurës Civile.

VODAFONE ALBANIA Sh.A
Përfaqësuesi i Autorizuar

Pajtimtari

(_____)

(_____)