



Të dhënat e pajtimtarit

Të dhënat personale: Pajtimtari/ Administratori / Personi i autorizuar

Emri/Mbiemri:

Adresa e banimit:

Nr. Personal i Identifikimit:

Data e Lindjes:

Gjini ☐ M ☐ F

Kontakte të tjera: Tel Fiks/Celular/email:

*E-mail:

*MSISD

*Të dhëna të nevojshme për aksesimin e shërbimit E-Bill

**Të dhëna të nevojshme për regjistrimin e Administratorit të Biznesit/Organizatës/Institucionit

Të dhënat e Biznesit/Organizatës/ Institucionit

Emri i Shoqërisë / Organizatës
Sipas QKB/vendimit të gjykatës:

Adresa zyrtare/Selia:

NIPT/NUIS:

Industria:

Adresa e faturimit:

**Kontakti i administratorit:

Kohëzgjatja e Kontratës: ☐ 12 muaj ☐ 18 muaj ☐ 24 muaj

KËRKESË PËR PAJTIM NË RRJETIN E VODAFONE ALBANIA (SHTIM NUMRI NË KONTRATË)

Numri Telefonik	Numri i kartës SIM	Plani Tarifor	Paketa Opsionale Minuta Ndërkomb.	Paketa Opsionale
6	893550200003	<input type="checkbox"/> Business Unlimited	<input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 60	<input type="checkbox"/> 120 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 300 <input type="checkbox"/> 400
6	893550200003	<input type="checkbox"/> Business Unlimited	<input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 60	<input type="checkbox"/> 120 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 300 <input type="checkbox"/> 400
6	893550200003	<input type="checkbox"/> Business Unlimited	<input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 60	<input type="checkbox"/> 120 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 300 <input type="checkbox"/> 400
Shërbimet	(Numri Telefonik)	(Numri Telefonik)	(Numri Telefonik)	(Numri Telefonik)
Roaming				
Tipi I faturës				
"Data Sharing"	(Numri Telefonik)	(Numri Telefonik)	(Numri Telefonik)	(Numri Telefonik)
Numri Telefonik "Data Sharing" 1				
Numri I Kartes SIM "Data Sharing" 1				

Dakordësia mbi përpunimin e të dhënave personale të pajtimtarit

Me anë të kësaj kërkesë, për sa kohë nuk kam shfuqizuar me shkrim, jap pëlqimin tim dhe autorizoj Vodafone Albania SH.A, që të përpunojë të dhënat e mia si:

1. ☐ Emër, mbiemër, numër telefoni, e-mail, për qëllime të tregtimit të drejtpërdrejtë për produkte, shërbime apo aktivitetet e ofruara nga shoqëria Vodafone Albania Sh.A, Vodafone group Plc, apo ndonjë nga partenerët e këtyre të fundit.2. ☐ Vendodhje, te dhëna te trafikut, faturimit, që mundësojnë krijimin e profilin tim si pajtimtar, me qëllim tregtimin drejtpërdrejtë për produkte, shërbime apo aktivitetet e ofruara nga shoqëria Vodafone Albania Sh.A, Vodafone group Plc.apo ndonjë nga partnerët e këtyre të fundit.

3. Dëshiroj që emri i biznesit/emri, mbiemri dhe numri im i telefonit të jenë pjesë e numërorit telefonik të përgjithshëm:

1. ☐ "Jo"2. ☐ "Po"

Adresa :

4. Dëshiroj të jem pjesë e Regjistrat "Do Not Call Me" (Mos më Merr në Telefon):

1. ☐ "Jo"2. ☐ "Po"

Dakordësia mbi Termat & Kushtet e Përgjithshme të Kontratës

Me nënshkrimin e këtij formulari deklaroj & pranoj që Termat & Kushtet e Përgjithshme të përditësuara bashkëlidhur bëhen pjesë integrale e Kontratës ekzistuese të Pajtimtarit dhe zëvendësojnë të gjitha Termat & Kushtet e Përgjithshme të nënshkruara më parë nga palët. Këto Termat dhe Kushte janë të aplikueshme për të gjitha shërbimet aktive në datën e nënshkrimit të këtij formulari.

☐ Aktivizo shërbimin e dërgimit të faturës analitike nëpërmjet shërbimit postar

Me zgjedhjen e këtij shërbimi Pajtimtari zgjedh të marrë faturën analitike të printuar nëpërmjet shërbimit postar, duke zëvendësuar Shërbimin E-Bill*.

Nënshkrimi i pajtimtarit:

Emri/Mbiemri/Nënshkrimi

Data

Të dhënat e përfaqësuesit të shitjeve:

Emri/Mbiemri/Nënshkrimi/Vula

Kodi i Dyqanit

Data

Miratimi dhe pranimi i formularit nga Vodafone do të bëhet kur të aktivizohet lidhja në rrjetin Vodafone. Për informacion mbi tarifat ,referojuni listës së çmimeve të Planeve Tarifore me Kontratë. **Vodafone ruan të drejtën mbi ndryshimin e tarifave, sipas ligjit Nr.9918 datë 19.05.2008 "Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë".**

ANEKSI Nr.1:**TABELA E SHËRBIMEVE DHE TARIFAVE**

Në këtë seksion pasqyrohen shërbimet bazë dhe shtesë të ofruara nga VODAFONE dhe të zgjedhura nga Pajtimtari, tarifat përkatëse të shërbimeve dhe mënyra e tarifimit.

Business Unlimited		
Pagesë fikse mujore	2,300	Lekë/muaj
Minuta Kombëtare	Pa limit	Minuta
SMS drejt Vodafone	Pa limit	SMS
SMS drejt Operatorëve Kombëtarë	Pa limit	SMS
Minuta Ndërkombëtare	50	Minuta
SMS Ndërkombëtare	50	SMS
Internet	Pa limit	

Cmimet e mëposhtme janë të zbatueshme për planin tarifor.**Telefonata Ndërkombëtare (lista e plotë e shteteve në fund të listës së cmimeve, detaji 1)**

Rrjete fqinje Vodafone	1.00	Lekë/sekondë	60.00	Lekë/minutë
Rrjete Vodafone në Europë & Shtetet fqinjë	2.00	Lekë/sekondë	120.00	Lekë/minutë
Rrjetet e tjera Vodafone & Europeanë	2.00	Lekë/sekondë	120.00	Lekë/minutë
Shenim: Telefonata tarifohe në bazë të prefiksit të operatorit pavarësisht nëse numri i thirrur është i bartur ose jo.				
Shtetet e tjera	3.00	Lekë/sekondë	180.00	Lekë/minutë
Rrjeti satelitor "Thuraya"	6.00	Lekë/sekondë	360.00	Lekë/minutë

SMS

Drejt destinacioneve Ndërkombëtare	18.00	Lekë/SMS
------------------------------------	-------	----------

Aplikacione dhe Funkcionalitete

Regjistrohuni dhe përdorni Pa pagesë shërbimin eBill i cili ju mundëson të keni/shihni/printoni cdo muaj faturën e detajuar të komunikimit tuaj celular, shumë thjesht, shpejt dhe në mënyrë të sigurt, nëpërmjet faqes sonë të internetit www.vodafone.al

RED Roaming****

Tarifa ditore e lidhjes	400 Lekë/ditë + Planin tuaj tarifor (në 41 Shtete, 48 rrjete në Europë + USA & Kanada)
-------------------------	---

Tarifa ditore e lidhjes	1000 Lekë + Planin tuaj tarifor (në 62 shtete, 65 rrjete përtej Europës)
-------------------------	---

Shenim: Paketat Opsionale nuk janë pjesë e ofertës RED Roaming

Roaming**(për klientët që nuk kanë zgjedhur "RED Roaming")**

Telefonata dalëse (lista e plotë në fund të listës së cmimeve, detaji 3)

Rrjetet Vodafone	2.60	Lekë/sekondë	156.00	Lekë/minutë
Rrjetet Europiane	5.00	Lekë/sekondë	300.00	Lekë/minutë
Rrjetet të tjera	6.00	Lekë/sekondë	360.00	Lekë/minutë

Telefonata hyrëse (lista e plotë në fund të listës së cmimeve, detaji 3)

Rrjetet Vodafone	2.20	Lekë/sekondë	132.00	Lekë/minutë
Rrjetet Europiane	2.60	Lekë/sekondë	156.00	Lekë/minutë
Rrjetet të tjera	3.20	Lekë/sekondë	192.00	Lekë/minutë

SMS në Roaming (lista e plotë në fund të listës së cmimeve, detaji 3)

Marrja e SMS	Pa pagesë	
Dërgimi i SMS		
Rrjetet Vodafone	36.00	Lekë/SMS
Rrjetet Europiane	48.00	Lekë/SMS

Rrjetet të tjera	60.00	Lekë/SMS
------------------	-------	----------

Internet në Roaming (lista e plotë në fund të listës së çmimeve, detaji 3)

Rrjetet Vodafone	0.117	Lekë/KiloByte	120.00	Lekë/MegaByte
Rrjetet Europiane	0.703	Lekë/KiloByte	720.00	Lekë/MegaByte
Rrjetet të tjera	0.938	Lekë/KiloByte	960.00	Lekë/MegaByte

Identifikimi i Telefonatës Hyrese

Tarifa e shërbimit	Pa pagesë
--------------------	-----------

Shërbimi i Kujdesit për Klientin & Shërbime të Tjera

Kujdesi për klientin	Kodi	
Kujdesi për klientin (planet RED)	149	Pa pagesë
Kujdesi për klientin (planet hibride)	140	Pa pagesë
Informacion mbi llogarinë e kreditit tuaj, meSMS	145	Pa pagesë

Transferimi i Telefonatës

Drejt një telefoni fiks	Tarifat drejt operatorëve fiks
Drejt një telefoni celular	Tarifat drejt operatorëve celularë

Njoftime me SMS në gazetën "Çelësi"	55513	60.00 Lekë/SMS
-------------------------------------	-------	----------------

Shërbime të tjera

SOS Credit - Transferim krediti	147	Pa pagesë
Konfigurimi i celularëve për WAP, InternetBrowsing	136	Pa pagesë
Vodafone Call Me (me SMS)	138	SMS është pa pagesë

Detaje per planet taritore

- 1) Të gjitha çmimet e lartpërmendura përfshijnë vlerën e T.V.SH.
- 2) Cdo muaj Prill, vlera mujore e planit taritor si dhe cdo pakete do të rritet me një vlerë të barabartë me normën e Indeksit të Çmimeve të Konsumit ("IÇK") të publikuar në muajin Janar nga Instituti i Statistikave (INSTAT) sipas parashikimeve të Kontratës.
- 3) Minimumi i kohës fillestare të bisedës është 30 sekonda. Pas 30 sekondave të para të telefonates, aplikohet çmimi për sekondë. Në roaming (jashtë ofertave), minimumi fillestar i bisedës është 30 sekonda, më pas tarifimi bëhet për sekondë. Ndërsa internet Tarifohet për çdo 10 KiloByte.
- 4) Pagesat fikse mujore do të zbatohen në fund të muajit. Në rastin kur kërkohet aktivizimi i Numrit Celular dhe/ose i paketave me minuta (Kombëtare/Ndërkombëtare), SMS apo MB Opsionale të zgjedhura, pagesat fikse mujore dhe Minutat, SMS apo MB Opsionale përkatëse për muajin e parë të aktivizimit do të llogariten në mënyrë proporcionale me ditët e mbetura të muajit. Në rastin kur kërkohet ç'aktivizimi i Numrit Celular dhe/ose i Paketave me minuta (Kombëtare/Ndërkombëtare), SMS dhe MB Opsionale, pagesat fikse mujore dhe Minutat, SMS apo MB Opsionale përkatëse për muajin e fundit do të llogariten në mënyrë proporcionale me ditët e kalura të muajit.
- 5) Pas konsumimit të Minutave (Kombëtare/Ndërkombëtare), SMS apo MB Opsionale do të zbatohen tarifet normale për thirrjet Kombëtare, Ndërkombëtare, SMS Kombëtare dhe MB të paraqitura në listën e mësipërme të çmimeve.
- 6) Kohëzgjatja maksimale e telefonatës drejt SOS Credit është 5 minuta. Pas kësaj kohe maksimale, telefonata ndërpritet.
- 7) Për të shmangur përdorimin e padrejtë dhe/ose abuzues të shërbimeve të kontraktuara për cdo shërbim do të aplikohet politika e përdorimit të drejtë sipas kufirit të përcaktuar.
- 8) Në varësi të planit të përzgjedhur, me kalimin e kufirit të përdorimit të drejtë për shërbimin SMS (3000), pajtimtari do të tarifohet me Pay as You Go sipas listës së tarifave standarte.
- 9) Në varësi të planit të përzgjedhur me kalimin e kufirit të përdorimit të drejtë për shërbimin e internetit (200GB) pajtimtari do të vijojë të përdorë shërbimin internet pa limit por me shpëtesi të reduktuar deri në 256kbps.
- 10) Përfitimet e planit taritor do të jenë të plota pavarësisht datës së aktivizimit ose ç'aktivizimit.
- 11) Përfitimet e planeve nuk mund të transferohen në muajin pasardhës.
- 12) Përfitimet e planeve rigjenerohen të plota cdo datë 1 të muajit pa pasur nevojë që klienti të kryej ndonjë veprim.
- 13) RED Roaming është aktive kur ju zgjidhni një nga planet taritore Vodafone RED. Tarifa ditore e lidhjes do të zbatohet për çdo ditë kalendarike në të cilën do të kryhet trafik. MMS nuk janë pjesë e ofertave në roaming. Ato tarifohen sipas tarifave standarte roaming.
- 14) Paketat opsionale nuk janë pjesë e ofertës RED Roaming.
- 15) Për Europë, Shtetet e Bashkuara dhe Kanada Tarifa ditore e lidhjes hyrëse / dalje 400 Lekë në ditë + plani juaj taritor.
- 16) Për rrjete përtej Europës (në rrjetet Vodacom Afrika e Jugut, Vodafone Australi, Vodafone ose Digicel Fixhi, Vodafone Gana,

Vodafone Katar, Vodafone Zelandë e Re, Digicel ose Claro El Salvador, Claro Guatemalë, 3 Hong Kong, Telkomsel Indonezi, Partner Izrael, Docomo ose Softbank Japoni, Safaricom Kenia, Entel Kili, Movistar ose Telcel Meksikë, Movistar ose Claro Nikaragua, Digicel Papua Guinea e Re, MTS ose Megafon Rusi, Digicel Samoa, StarHub Singapor, True Move Tajlandë, Digicel Tonga, Digicel Trinidad dhe Tobago, Digicel Vanuatu, China Unicom Kinë, Vodafone Egjipt, Dubai ose Etisalat Emiratet e Bashkuara Arabe) Tarifa ditore e lidhjes hyrëse / dalje 1000 Lekë në ditë + plani juaj tarifar.

17) Në RED Roaming mund të konsumohen vetëm njësiti e internetit me shpejtësi 4G, pjesë e paketës RED.

18) Minutat dhe SMS Ndërkombëtare që ofron plani juaj tarifar dhe minutat ndërkombëtare opsionale janë të vlefshme drejt 41 destinacioneve ndërkombëtare: Itali, Greqi, Maqedoni, Kosovë, Serbi, Mal i Zi, Gjermani, Mbretëri e Bashkuar, Sh.B.A, Afrika e Jugut, Turqi, Kanada, Francë, Zvicër, Belgjikë, Hollandë, Spanjë, Rumani, Austri, Bullgari, Suedi, Poloni, Norvegji, Çeki, Kroaci, Slloveni, Australi, Irlandë, Hungari, Luksenburg, Qipro, Bosnje dhe Hercegovinë, Danimarkë, Rusi, Kinë, Ukrainë, Finlandë, Portugali, Sllovaki, Maltë dhe Izrael.

19) Interneti me shpejtësi 4G do të rikthehet automatikisht në fillim të muajit pasardhës. Klienti mund të rrisë shpejtësinë duke blerë paketa shtesë gjatë muajit.

20) Info 145: Për klientët e rinj, informacioni mbi llogarinë do të jetë i vlefshëm 24 orë pasi është kryer telefonata e parë dalje. Për të marrë informacionin mbi llogarinë në Shqip, një mesazh që përmban gërmën "A" duhet dërguar në numrin 145, në të kundërt mesazhi që do të merrni nuk do të përmbajë informacion. Për të marrë informacionin mbi llogarinë në Anglisht, një mesazh që përmban gërmën "E" duhet dërguar në numrin 145, në të kundërt mesazhi që do të merrni nuk do të përmbajë informacion.

21) Mesazhet zanore do të tarifohen në vlerën e 1 mesazhi pavarësisht kohëzgjatjes së tyre. Kohëzgjatja maksimale e 1 mesazhi është 30 sekonda.

Detaji 1 - Destinacionet Ndërkombëtare:

Rrjete fqinje Vodafone: Vodafone Greqi, Vodafone Itali.

Rrjete Vodafone në Europë & Shtetet fqinje:

Vodafone Mbretëri e Bashkuar, Vodafone Gjermani, Vodafone Spanjë, Vodafone Çeki, Vodafone Hungari, Vodafone Irlandë, Vodafone Maltë, Vodafone Hollandë, Vodafone Portugali, Vodafone Rumani (ish Mobifone, Connex), Proximus (Belgjikë), Swisscom (Zvicër), SFR (Francë), Vodafone Turqi. Operatorët jo Vodafone në Greqi dhe Itali, Ish Republika Jugosllave e Maqedonise (F.Y.R.O.M), Kosovë, Mal i zi.

Rrjetet e tjera Vodafone & Europeanë:

Vodafone Egjipt, Vodafone Australi, Vodafone Zelandë e Re.

Operatorët jo Vodafone në:

Mbretëri e Bashkuar, Gjermani, Spanjë, Çeki, Hungari, Irlandë, Maltë, Hollandë, Portugali, Rumani, Suedi, Belgjikë, Zvicër, Francë, Turqi Të gjitha rrjetet në shtetet që vijojnë:

Andorrë, Austri, Bjellorusi, Bosnje & Hercegovinë, Bullgari, Kroaci, Qipro, Estoni, Finlandë, Lihtenshtein, Luksemburg, Monako, San Marino, Serbi, Sllovaki, Slloveni, Tunizi, Vatikan, Algjeri, Armeni, Azerbaixhan, Danimarkë, Gjeorgji, Gjibraltari, Islandë, Izrael, Letoni, Libi, Lituani, Moldavi, Marok, Norvegji, Territori Palestinez, Poloni, Rusi (federata), Ukrainë.

Shtetet e tjera:

Afganistan, Angolë, Argjentinë, Arubë, Bahrein, Bangladesh, Belizë, Benin, Butan, Bolivi, Botsvanë, Brazil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Kamboxhë, Kamerun, Kanada, Kepi Gjellbërt, Republika Afrikës Qëndrore, Çad, Kili, Kinë, Kolumbi, Ishujt Komore, Republika Demokratike e Kongos (ish Zaire), Republika Kongos, Ishujt Kuk, Kore, Kosta Rikë, Kubë, Ishulli Diego Garsia, Xhibuti, Ekuador, El Salvador, Guinea Ekuatoriale, Eritrea, Etiopi, Ishujt Falkland, Ishujt Faroe, Fixhi, Guajana Franceze, Polinezia Franceze, Gabon, Gambia, Gana, Groenlandë, Guadalupe, Guam, Guatemalë, Guine Bisau, Republika Guajanës, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indi, Indonezi, Iran, Irak, Izrael, Bregu Fildishtë, Japoni, Jordani, Kazakistan, Kuvait, Kirgistan, Laos, Lezoto, Liberi, Makau, Madagaskar, Malajzi, Maldive, Mali, Mariana-Saipan, Ishujt Marshall, Martinikë, Mauritani, Mauricius, Meksikë, Mikronezi, Mongoli, Mozambik, Mjanmar (ish Birmani), Namibi, Nauru, Nepal, Kaledonia e re, Nikaragua, Nigeri, Oman, Pakistan, Panama, Papua Guinea e Re, Paraguaj, Filipine, Peru, Katar, Reunion, Shën Helenë, Senegal, Ishujt Seishel, Sierra Leone, Singapor, Ishujt Solomon, Somali, Afrika Jugut, Sri Lankë, Sudan, Surinam, Svaziland, Siri, Tajvan, Tanzani, Tailandë, Togo, Trinidad & Tobago, Turkmenistan, Ugandë, Sh.B.A., Ugandë, Emiratet e Bashkuara Arabe, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuelë, Vietnam, Jemen, Rep Dem e Jemenit, Zambia, Zimbabve.

Detaji 2 - Rrjetet ku aplikohet "RED Roaming" në Europë:

Vodafone Greqi, Vodafone Itali, Vodafone Gjermani, Vodafone Mbretëri e Bashkuar, Vodafone Spanjë, Vodafone Çeki, Vodafone Hungari, Vodafone Irlandë, Vodafone Maltë, Vodafone Hollandë, Vodafone Portugali, Vodafone Rumani, Vodafone Turqi, Vodafone Island, A1 Telekom Austri, Proximus Belgjikë, Mobitel Bullgari, BTC Bullgari, BH Telecom Bosnie Hercegovinë, Swisscom Zvicër, CYTA Qipro, TDC Danimark, Elisa Estoni, Elisa Finlandë, SFR Francë, Airtel Xhersej, JT Xhersej, Tele2 Kroaci, VIPnet Kroaci, A1 Telekom Lihtenshtein, UAB BitÅ Lituani, TANGO Luksemburg, SIA Bite Letoni, VIP Operator Maqedoni, Vala Kosovë, Ipko Kosovë, MTEL Mal I Zi, Telenor Mal I Zi, Telenor Mobil Norvegji, Polkomtel Poloni, P4 Poloni, SM Telecom San Marino, Vip mobile Serbi, Mobitel Slloveni, SIMOBIL Slloveni, Telenor Sverige Suedi,.

Rrjetet ku aplikohet "RED Roaming" përtej Europës:

Vodafone Australi, Vodafone Gana, Vodafone Indi, Vodafone Katar, Vodafone Zelandë e Re, Digicel Anguilla, Vodacom Afrika e Jugut, Digicel Antigua dhe Barbuda, Claro Argjentinë, Digicel Arubë, Digicel Barbados, Digicel Bermuda, Digicel

Bonaire, Claro Brazil, Digicel Dominika, Claro El Salvador, Du Emiratet e Bashkuara Arabe, Digicel Fixhi, Digicel Grenada, Digicel Guajana Franceze, Claro Guatemalë, Digicel Haiti , Claro Honduras, 3 Hong Kong, Telkomsel Indonezi, Digicel Ishujt Cayman, Digicel Ishujt e Virgjër Britanikë, Digicel Ishujt e Virgjër të Shteteve të Bashkuara, Digicel Ishujt Turks dhe Kaikos, Orange Izrael, Cellcom Izrael, Softbank Japoni, Safaricom Kenia, Entel Kili, China Unicom Kinë, China Mobile Kinë, Claro Kolumbi, Claro Kosta Rikë, Digicel Kuraçao, Vodacom Lesoto, Telcel Meksikë, Vodacom Mozambik, Digicel Nauru, Claro Nikaragua, Claro Panama, Digicel Papua Guinea e Re, Claro Paraguaj, Claro Peru, Vodacom Republika Demokratike e Kongos, Claro Republika Domenikane, MTS Rusi, Digicel Samoa, Digicel Shën Kits dhe Nevis, Digicel Shën Luçia, Digicel Shën Vincenti dhe Grenadinet, Starhub Singapor, Digicel Surinam, True Move Tajlandë, True Move Tajlandë, Vodacom Tanzani, Digicel Tonga, Digicel Trinidad dhe Tobago, Claro Uruguaj, Digicel Vanuatu, Digicel Xhamajkë, AT&T SHBA, Rogers Ëireless Kanada.

Detaji 3 - Rrjetet ku aplikohen tarifat standarte në Roaming (për klientët që nuk kanë zgjedhur "RED Roaming"):

Rrjetet Vodafone

Vodafone Greqi, Vodafone Itali, Vodafone Gjermani, Vodafone Mbreteri e Bashkuar, Vodafone Spanje, Vodafone Australi, Vodafone Çeki, Vodafone Hungari, Vodafone Irlandë, Vodafone Malta, Vodafone Hollande, Vodafone Zelande e Re, Vodafone Portugali, Vodafone Rumani, Proximus Belgjikë, A1 telekom Austri, Sëisscom Zvicër, Vipnet Kroaci, VIP Operator Maqedoni, Vala Kosovë, VIP Mobile Serbi, SFR Francë, Vodafone Egjipt, Vodafone Indi, Vodafone Turqi, Vodafone Gana, Vodafone Katar.

Rrjetet Europiane

Austri, Belgjikë, Bosnje & Hercegovinë, Bullgari, Kroaci, Qipro, Republika Çeke, Danimarkë, Finlandë, Francë, Gjermani, Greqi, Hungari, Irlandë, Islandë, Itali, Lihtenshtein, Luksemburg, Maqedoni, Maltë, Moldavi, Monako, Mali i Zi, Hollandë, Norvegji, Poloni, Portugali, Rumani, Serbi, Slovaki, Sloveni, Spanjë, Suedi, Zvicër, Turqi, Mbretëri e Bashkuar.

Rrjete te tjera

Afganistan, Algjeri, Argjentinë, Armeni, Azerbajxhan, Bahrain, Bangladesh, Bazil, Bjellorusi, Benin, Bermudë, Bolivi, Brunei, Burkina Faso, Kamboxha, Kanada, Karaibe, Afrika Qendrore, Kili, Kinë, Kolumbi, Kongo, Republika Domenikane, Egjipt, Estoni, Etiopi, Ishujt Fixhi, Gjeorgji, Guatemalë, Honduras, Hong Kong, Indi, Indonezi, Irak, Izrael, Bregu i Fildishtë, Xhamajkë, Japoni, Jordani, Kazakistan, Kenia, Kuvajt, Letoni, Liban, Liberi, Lituani, Libi, Makau, Madagaskar, Malajsi, Mali, Mauritani, Meksikë, Moldavi, Mongoli, Marok, Mozambik, Namibi, Nikaragua, Niger, Nigeri, Oman, Pakistan, Palestinë, Panama, Papua Guinea e Re, Paraguaj, Peru, Filipine, Rusi, San Marino, Arabia Saudite, Senegal, Sejshell, Singapor, Afrika e Jugut, Korea e Jugut, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Siri, Tajvan, Taxhikistan, Tanzani, Tajlandë, Tonga, Tunizi, Ukrainë, Emiratet e Bashkuara, Sh.B.A, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Jemen.

Detaje për Roaming në Ballkanin Perëndimor:

Klientët Vodafone me kontratë të cilët do të udhëtojnë në vendet e Ballkanit Perëndimor (Kosovë, Bosnje Herzegovinë, Maqedonia e Veriut, Mali i Zi dhe Serbi) do të mund të përdorin përfitimet e planit tarifor gjatë qëndrimit të tyre në Roaming pa pagesë shtesë.

Përfitimet e planit tarifor do të mund të përdoren të plota, përveç datave (Internetit) për të cilat do të aplikohet një politikë e përdorimit të drejtë në mënyrë automatike për çdo plan sipas tabelës më poshtë:

Plani Tarifor	Pagesa Fikse mujore (Lekë/me TVSH)	Internet	Internet në Roaming (Ballkani Perëndimor)		
Business Unlimited	2,300	Pa limit	5.35 GB		

	Thirrjet Dalëse	Thirrjet Hyrëse	SMS Dalëse	SMS Hyrëse	Internet
(A) Paketë aktive me parapagesë/ Njësitë e planit tarifor me paspagesë nuk janë konsumuar në rast të FUP	4.73 Lekë/Minutë	2.36 Lekë/Minutë	1.48 Lekë/SMS	Falas	1.14 Lekë/MB
(B) Asnjë paketë aktive me parapagesë/ Njësitë e planit tarifor me paspagesë janë konsumuar	28.04 Lekë/Minutë	2.36 Lekë/Minutë	8.86 Lekë/SMS	Falas	26.57 Lekë/MB

Detaje:

- Skema e mësipërme e tarifimit, është e vlefshme për telefonatat e origjinuara/terminuara, SMS dalëse/hyrëse drejt apo nga të gjithë rrjetet e Ballkanit Perëndimor (Kosovë, Mal i Zi, Maqedoni e Veriut, Serbi, Bosnje dhe Herzegovinë) gjatë roaming të Pajtimtarit Vodafone në operatorin e rrjetit të vizituar në vendet e Ballkanit Perëndimor.
- Pajtimtarët me Kontratë Pajtimi do të kenë të drejtë të shfrytëzojnë njësitë e planit të tyre tarifor aktiv në Shqipëri pa tarifim shtesë duke respektuar limitet e politikës së përdorimit të drejtë sipas tabelës së mësipërme.
- Në rast se Pajtimtari me Kontratë Pajtimi Vodafone ka konsumuar gjithë njësitë e planit të tij tarifor, do të tarifohet sipas

tarifave për njësi të përcaktuara.

4) Në rast se njësitë e planit tarifor aktiv në Shqipëri janë konsumuar ose kanë arritur limitin e politikës së përdorimit të drejtë Pajtimtari mund të zgjedhë të vazhdojë komunikimin me tarifa të reduktuara ose mund të zgjedhë një paketë roaming të vlefshme në vendet e lartëpërmendura me çmim preferencial.

5) Njësitë (Minuta, SMS, KB) e përdorura në vendet e Ballkanit me Roaming do të zbriten nga njësitë e planit tarifor aktiv në Shqipëri ose në rastin kur Pajtimtari ka zgjedhur një paketë shtesë Roaming, njësitë do të zbriten nga kjo e fundit.

6) Njësitë e paketave shtesë dhe paketave bonus nuk janë të vlefshme për t'u përdorur në roaming në vendet e Ballkanit Perëndimor.

7) Struktura e tarifimit: 30 + 1 sekonda (tarifë fillestare për 30 sekondat e para të telefonatës pastaj tarifimi për cdo 1 sekond) Internet 1kb + 1kb (tarifimi për cdo 1kb përdorim Interneti);

8) Të gjitha çmimet janë me TVSH të përfshirë.

*FUP (Politika e përdorimit të drejtë) nënkupton aplikimin e një limiti në njësitë e planit tarifor që mund të përdorin abonentët gjatë qëndrimit të tyre në Roaming në shtetet e Ballkanit Perëndimor. Limiti aplikohet në mënyrë automatike te sasia e internetit që mund të përdorin abonentët gjatë qëndrimit të tyre në roaming. Vodafone mund të aplikojë Politikën e përdorimit të drejtë dhe për trafikun zanor dhe SMS në raste specifike dhe në respektim të rregulloreve në fuqi. Pas arritjes së këtij limiti do të aplikohet një tarifë e reduktuar për çdo njësi të planit tarifor.

Paketa shtesë me rinovim automatik:

Në rast të konsumit të njërive të planit tarifor, ju mund të përzgjidhni nga paketat shtesë pa afat dhe të rinovueshme automatikisht çdo muaj ose nga paketat shtesë mujore të vlefshme për 30 ditë nga momenti i aktivizimit.

MB (Opsionale)

MB (Opsionale)	1	GB	300	Lekë/muaj
MB (Opsionale)	2	GB	500	Lekë/muaj
MB (Opsionale)	5	GB	800	Lekë/muaj
MB (Opsionale)	10	GB	1500	Lekë/muaj

Vodafone Pass**

Business Pass (Opsionale)	10	GB	100	Lekë/muaj
Combo Pass (Opsionale)	5	GB	500	Lekë/muaj
Video Pass (Opsionale)	8	GB	600	Lekë/muaj

Minuta Ndërkombëtare (Opsionale)

Minuta Ndërkombëtar Opsionale	30	Minuta	300	Lekë/muaj
Minuta Ndërkombëtar Opsionale	60	Minuta	500	Lekë/muaj
Minuta Ndërkombëtar Opsionale	120	Minuta	2300	Lekë/muaj
Minuta Ndërkombëtar Opsionale	200	Minuta	3700	Lekë/muaj
Minuta Ndërkombëtar Opsionale	300	Minuta	5500	Lekë/muaj
Minuta Ndërkombëtar Opsionale	400	Minuta	7500	Lekë/muaj

Minuta Ndërkombëtare (Opsionale)

Minuta Ndërkombëtar Opsionale	20	Minuta	500	Lekë/muaj
Minuta Ndërkombëtar Opsionale	30	Minuta	750	Lekë/muaj

Business Pass përfshin shkëmbim emailsh, lundrim, biseda text, komunikime zanore si dhe të gjitha përdorimet përmes aplikacioneve Gmail, Yahoo Mail, Outlook, Google Maps, Google Drive, Waze, WhatsApp Messenger app Text, WhatsApp Voip, Facebook Messenger app Text, Facebook Messenger Voip, Viber app Text. MB nga paketa Business Pass nuk mund të përdoren në Roaming.

Combo Pass përfshin lundrim në aplikacionet WhatsApp, Messenger, Call +, Viber, Facebook, Instagram, Pinterest, Skype, Snapchat. MB nga paketa Combo Pass nuk mund të përdoren në Roaming.

Video Pass përfshin lundrim në aplikacionet YouTube, Netflix ose Twitch. MB nga paketa Video Pass nuk mund të përdoren në Roaming.

Këshilla Roaming

Këshilla se si të mbani shpenzimet nën kontroll kur udhëtoni me numër me Kontratë

1) Sigurohuni që shërbimi roaming është aktiv për numrin tuaj. Kontaktoni agjentin tuaj ose drejtoheni në [dyqanin më të afërt](#)

[Vodafone](#)

2) Kontrolloni nëse mund të aktivizoni një ofertë roaming për planin tuaj tarifor.

3) Përzgjidhni rrjetin e duhur tek Settings-> Network Settings

4) Për të kryer telefonata apo për të dërguar SMS drejt Shqipërisë shtoni 00355 përpara numrit

5)Përdorni shërbimin Kontrolli i Internetit në Roaming i cili:

- Ju njofton mbi përdorimin e internetit në roaming.
- Bllokon shërbimin e internetit në roaming kur limiti mujor është arritur.
- Automatizisht aktiv për të gjithë abonentët tanë me kontratë
- I vlefshëm në të gjithë botën.

Me këtë shërbim ju mund të mbani nën kontroll shpenzimet tuaja të internetit në roaming.

Si funksionon?

Kur ky shërbim është aktiv, ju njoftoheni kur jeni duke përdorur internet me çmime standarde roaming si dhe në limitet e mëposhtme:

Skema1

2,000 Lekë (do të merrni thjesht një njoftim kur arrini këtë limit)

4,000 Lekë (do të merrni një njoftim kur të jeni afër kësaj vlere dhe do t'ju ndërpritet interneti në roaming sapo ta arrini atë)

20,000 Lekë (do të merrni një njoftim kur të jeni afër kësaj vlere dhe do t'ju ndërpritet interneti në roaming sapo ta arrini atë)

Skema2

5,000 Lekë (do të merrni thjesht një njoftim kur arrini këtë limit)

10,000 Lekë (do të merrni një njoftim kur të jeni afër kësaj vlere dhe do t'ju ndërpritet interneti në roaming sapo ta arrini atë)

50,000 Lekë (do të merrni një njoftim kur të jeni afër kësaj vlere dhe do t'ju ndërpritet interneti në roaming sapo ta arrini atë)

Skema3

10,000 Lekë (do të merrni thjesht një njoftim kur arrini këtë limit)

20,000 Lekë (do të merrni një njoftim kur të jeni afër kësaj vlere dhe do t'ju ndërpritet interneti në roaming sapo ta arrini atë)

100,000 Lekë (do të merrni një njoftim kur të jeni afër kësaj vlere dhe do t'ju ndërpritet interneti në roaming sapo ta arrini atë)

*Vlerat e mësipërme janë pa TVSH

Në momentin që ju lidhni një kontratë me Vodafone Albania, Skema 2 është e parazgjedhur në llogarinë tuaj. Ju mund t'a ndryshoni atë në bazë të nevojave tuaja nëpërmjet:

- SMS (Dërgoni tekstin S1 ose S2 ose S3 te 149) për të përzgjedhur skemën që dëshironi).
- #123# (Te menuja Roaming).
- My Vodafone (Te menuja Roaming).

Kur shpenzimi juaj i internetit në roaming arrin limitin e paracaktuar mujor në vlerën:

- 4,000 Lekë (pa TVSH) ose 20,000 Lekë (pa TVSH) për Skemën 1
- 10,000 Lekë (pa TVSH) ose 50,000 Lekë (pa TVSH) për Skemën 2
- 20,000 Lekë (pa TVSH) ose 100,000 Lekë (pa TVSH) për Skemën 3

Vodafone automatizisht bllokon shërbimin e internetit në Roaming. Kjo shërben për t'ju mbrojtur dhe për të shmangur shpenzimet e paparashikuara në Roaming.

Si mund ta zhbllokoni shërbimin e internetit në roaming?

- Sapo të merrni njoftim që interneti në roaming po ndërpritet dhe pasi ta konstatooni vetë atë, nëse dëshironi të vazhdoni të përdorni internetin pavarësisht shpenzimit, mund të zhbllokoni shërbimin e internetit në roaming duke dërguar një SMS falas me tekst "PO" te "149".
- Nëse ju vendosni të zhbllokoni shërbimin e internetit për herë të dytë, ju nuk do të merrni njoftime të tjera me SMS për muajin aktual dhe do jeni në gjendje të lundroni në internet pa kufizime me çmime standarde roaming.
- Nëse ju nuk ndërmerri asnjë veprim për zhbllokimin e internetit në roaming, ai do të aktivizohet automatikisht në muajin pasardhës.

Aktivizimi/Çaktivizimi i shërbimit

- Ju mund të zgjidhni ta çaktivizoni këtë shërbim tërësisht duke dërguar një SMS falas në 149 me tekst " D"
- Nëse doni të aktivizoni përsëri shërbimin ju mund të dërgoni një SMS falas në 149 me tekst "A"

-Klientët me vendndodhje pranë zonave kufitare sugjerohet të përzgjedhin rrjetin Vodafone në mënyrë manuale, duke hequr opsionin e selektimit automatik të rrjetit në celularin e tyre.

Për më shumë informacion, lutemi vizitoni faqen tonë të internetit në www.vodafone.al

Aneks 2:**UDHËZUES PËR ZGJIDHJEN E MOSMARRËVESHJEVE**

1. Ankesat mund të paraqiten:
 - a. Nëpërmjet numrit 140,149 për “Defekte teknike”;
 - b. Nëpërmjet numrit 140,149 për “Ankesë për faturim”;
 - c. Nëpërmjet sporteleve të VODAFONE ku merret deklarin shkresor për ankesën sipas formularit përkatës;
 - d. Me email në adresën ecaresupport.al@VODAFONE.com;
 - e. Nëpërmjet postës në adresën zyrtare të VODAFONE: Vodafone Albania, Autostrada Tiranë-Durrës, Rruga ‘Pavarësia’ nr. 61 Kashar Tiranë, Shqipëri.
 - f. Kërkesat për përfundimin/zgjidhjen e kontratës së pajtimit mund të paraqiten në cdo dyqan VODAFONE.
2. Afati i paraqitjes së ankesave është:
 - a. Ankesat për “Defekte Teknike” paraqiten në çdo kohë (shërbim 24 orësh);
 - b. Ankesat që i referohen cilësisë së shërbimit të ofruar nga VODAFONE, duhet të paraqiten me shkrim nga Pajtimtari brenda 15 ditëve nga dita e ofrimit të shërbimit;
 - c. Ankesat që i referohen shumës së faturuar duhet të paraqiten me shkrim nga Pajtimtari, brenda 15 ditëve nga marrja e faturës për shërbimin e ofruar; Deri në zgjidhjen përfundimtare të ankesës VODAFONE nuk do të aplikojë masat e parashikuara në nenin 14 të Termave dhe Kushteve të Përgjithshme.
 - d. Ankesat e tjera, të çdo lloji natyre paraqiten sa më parë.
3. Ankesat, në varësi nga natyra e tyre, shqyrtohen nga strukturat përkatëse të VODAFONE, mbështetur në të dhënat e marra nga Degët apo Sektorët e tjerë dhe konform rregullave bëhet analiza dhe trajtimi i tyre, konform afateve të parashikuara në këtë Aneks dhe në Kontratën e Pajtitimit;
4. Afati i informimit me shkrim të Pajtimtarit mbi rezultatin e shqyrtimit të ankesave është brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve nga marrja e tyre;
5. VODAFONE mban një regjistër të veçantë për ankesat e paraqitura sipas pikave 2.b, 2.c dhe 2.d, dhe përgjigjet e dhëna me shkrim sipas pikës 4, duke i dhënë secilës një numër reference; Regjistri i ankesave përmban ankesat, kërkesat apo sugjerimet me shkrim të kryera nga Pajtimtari si edhe përgjigjet, vendimet dhe masat e marra nga ana e VODAFONE që i korrespondojnë periudhës 12 (dymbëdhjetë) mujore.
6. Në përputhje me përcaktimet në Kontratë për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve, Pajtimtarët kanë të drejtë që për vendimin e marrë nga VODAFONE për ankesën e tyre, nëse nuk janë dakord të ankohen përpara AKEP ose mund ta paraqesin rastin përpara Gjykatës kompetente, sipas parashikimeve të Ligjit Nr. 9918 dhe Kodit të Procedurës Civile.

VODAFONE ALBANIA Sh.A
Përfaqësuesi i Autorizuar

Pajtimtari

(_____)

(_____)

Shërbimi i Kujdesit për Klientin – Vodafone First Class:

Shërbimi i dedikuar “Vodafone First Class” ofrohet vetëm për ju dhe është mënyra jonë për të treguar, se t’ju ofrojmë një shërbim të shkëlqyer është prioriteti ynë kryesor.

Në ofrojmë Akses të Lehtë dhe jemi gjithmonë aty për të plotësuar kërkesat menjëherë dhe për të ofruar zgjidhjen më të mirë për problemet në lidhje me përdorimin e shërbimeve dhe produkteve tona.

Ekipi me përfaqësuesit e dedikuar dhe profesional Vodafone është në dispozicionin tuaj 24 orë, në çdo ditë të javës dhe FALAS në:

- **149-Linjë** shërbimi e dedikuar vetëm për ju
- Whatsapp në numrin **+355699000149**
- firstclass.al@vodafone.com

Përfaqësuesit e dedikuar do të trajtojnë me prioritet kërkesat si më poshtë për:

<u>Shërbime telefonike</u>	<u>Shërbime IoT</u>
<ul style="list-style-type: none">• Aktivizim/C’aktivizim Roaming.• Zëvendësim i SIM.• Ndryshim i numrit.• Aktivizim/C’aktivizim Pakete• Kërkesë për PUK1 /PUK2.• Aktivizim/C’aktivizim thirrje ndërkombëtare.• Bllokimi i thirrjeve dalëse/ hyrëse.• Aktivizim/C’aktivizim shërbimi SOS.• Ngritja e ankesave.• Informacion në lidhje me produktet dhe shërbimet tona.	<ul style="list-style-type: none">• Kontroll i fundit për komunikimin e pajisjes.• Kontroll i statusit të numrit dhe planit tarifar.• Kontroll i aktivizimit të shërbimit Roaming.• Aktivizim/C’aktivizim i përdoruesit.• Ndryshimi i fjalëkalimit.• Çaktivizimi i SMS-it të verifikimit nga një llogari.• Modifikimi i emrit të llogarisë.• Ngritja e ankesave.• Informacion në lidhje me shërbimet IOT.

Shërbimi i kujdesi ndaj Klientit “Vodafone First Class” ofrohet në përputhje me parashikimet e Rregullores “Për Mbrojtjen e konsumatorëve dhe pajtimtarëve të shërbimeve të komunikimeve elektronike publike” miratuar me Vendimin nr. 2, datë 11.03.2021 të Këshillit Drejtues të AKEP si dhe në përputhje me Termat dhe Kushtet e Përgjithshme të Ofrimi të Shërbimit (“Kontrata e Pajtimit”).

Palët bien dakord të vënë në zbatim shërbimet e dedikuara të kujdesit ndaj klientit si më sipër me kërkesë të personit të autorizuar nga ana e Pajtimtarit në këtë Formular, duke dërguar një email në firstclass.al@vodafone.com ose duke telefonuar numrin e shërbimit 149. Ofrimi i shërbimeve, kërkesave dhe proceseve të mësipërme do t’i nënshtrohet procedurave të brendshme dhe tarifave të zbatueshme të Vodafone në momentin e paraqitjes së kërkesës përkatëse.

Të dhënat personale të mbledhura nëpërmjet këtij formulari do të përpunohen në përputhje me parashikimet e Ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008, “Për Mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar si dhe akteve nënligjore të dala në zbatim të tij. Për më tepër informacion mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale ju lutem vizitoni Rregulloren e Privatësisë Vodafone në faqen elektronike www.vodafone.al.

DEKLARATË E PAJTIMTARIT

Me plotësimin dhe nënshkrimin e këtij formulari deklaroj dhe pranoj pa rezerva që Vodafone të ekzekutojë çdo kërkesë të dërguar me email në adresën firstclass.al@vodafone.com nga secila adresë elektronike e deklaruar më poshtë dhe/ose kërkesat e paraqitura me anë të telefonit drejt shërbimit të Pajtimtarit **149 – Vodafone First Class** nga secili numër i deklaruar më poshtë.

Deklaroj dhe pranoj që personat e deklaruar mëposhtë janë kontakte të autorizuar për të kryer dhe/ose kërkuar ekzekutimin e secilës prej kërkesave të listuara më sipër për çdo numër që është dhe/ose do të aktivizohet në të ardhmen nga ana e shoqërisë. Me anë të kësaj deklarate njoh dhe pranoj çdo kërkesë të paraqitur nga këto kontakte si tani edhe në të ardhmen nëpërmjet kanaleve të komunikimit të deklaruar në këtë formular, deri në njoftimin e revokimit me shkrim të kësaj deklarate drejtuar Vodafone.

Deklaroj dhe garantoj se, në cilësinë e kontrolluesit për të dhënat e deklaruar mëposhtë, kam marrë pëlqimin e subjekteve të të dhënave për përhapjen e tyre drejt Vodafone.

TË DHËNAT E PERSONAVE TË AUTORIZUAR			
Nr.	Emri i Personit	Numër kontakti	Adresa E-Mail
1			
2			

Për Pajtimtarin:

Firma-vula firma