

KËRKESË PËR PAJTIM NË RRJETIN E VODAFONE ALBANIA

Të dhënat e pajtimtarit

Të dhënat personale: Pajtimtari/ Administratori / Personi i autorizuar

Emri/Mbiemri:

Adresa e banimit:

Nr. Personal i Identifikimit:

Data e Lindjes:Gjini ☐M☐F

Kontakte të tjera: Tel

*E-mail:

*MSISD

*Të dhëna të nevojshme për aksesimin e shërbimit E-Bill
**Të dhëna të nevojshme për regjistrimin e Administratori të Biznesit/Organizatës/Institucionit

KËRKESË PËR PAJTIM NË RRJETIN E VODAFONE ALBANIA (SHTIM NUMRI NË KONTRATË)

Numri Telefonik	Numri i kartës SIM	Plani Tarifor	Paketa Opsionale Minuta Ndërkomb.		Paketa Opsionale Internet
6 <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>	893550200003 <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>	<input type="checkbox"/> Business Bronze	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 120	<input type="checkbox"/> 1GB
		<input type="checkbox"/> Business Silver	<input type="checkbox"/> 30	<input type="checkbox"/> 200	<input type="checkbox"/> 2GB
		<input type="checkbox"/> Business Gold	<input type="checkbox"/> 60	<input type="checkbox"/> 300	<input type="checkbox"/> 5GB
				<input type="checkbox"/> 400	
6 <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>	893550200003 <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>	<input type="checkbox"/> Business Bronze	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 120	<input type="checkbox"/> 1GB
		<input type="checkbox"/> Business Silver	<input type="checkbox"/> 30	<input type="checkbox"/> 200	<input type="checkbox"/> 2GB
		<input type="checkbox"/> Business Gold	<input type="checkbox"/> 60	<input type="checkbox"/> 300	<input type="checkbox"/> 5GB
				<input type="checkbox"/> 400	
6 <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>	893550200003 <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>	<input type="checkbox"/> Business Bronze	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 120	<input type="checkbox"/> 1GB
		<input type="checkbox"/> Business Silver	<input type="checkbox"/> 30	<input type="checkbox"/> 200	<input type="checkbox"/> 2GB
		<input type="checkbox"/> Business Gold	<input type="checkbox"/> 60	<input type="checkbox"/> 300	<input type="checkbox"/> 5GB
				<input type="checkbox"/> 400	
Shërbimet	(Numri Telefonik)	(Numri Telefonik)	(Numri Telefonik)	(Numri Telefonik)	(Numri Telefonik)
Roaming					
Tipi I faturës					
"Data Sharing"	(Numri Telefonik)	(Numri Telefonik)	(Numri Telefonik)	(Numri Telefonik)	(Numri Telefonik)
Numri Telefonik "Data Sharing" 1					
Numri I Kartes SIM "Data Sharing" 1					

Dakordësia mbi përpunimin e të dhënave personale të pajtimtarit

Me anë të kësaj kërkesë, për sa kohë nuk kam shfuqizuar me shkrim, jap pëlqimin tim dhe autorizoj Vodafone Albania SH.A, që të përpunojë të dhënat e mia si:

1. ☐ Emër, mbiemër, numër telefoni, e-mail, për qëllime të tregtimit të drejtpërdrejtë për produkte, shërbime apo aktivitetet e ofruara nga shoqëria Vodafone Albania Sh.A, Vodafone group Plc, apo ndonjë nga partenrët e këtyre të fundit.

2. ☐ Vendodhje, te dhëna te trafikut, faturimit, që mundësojnë krijimin e profilit tim si pajtimtar, me qëllim tregtimin edrejtpërdrejtë për produkte, shërbime apo aktivitetet e ofruara nga shqëria Vodafone Albania Sh.A, Vodafone group Plc.apo ndonjë nga partnerët e këtyre të fundit.

3. Dëshiroj që emri i biznesit/emri, mbiemri dhe numri im i telefonit të jenë pjesë e numërorit telefonik të përgjithshëm:
1.☐ “Jo” 2. “Po” Adresa : _____

4. Dëshiroj të jem pjesë e Regjistrit "Do Not Call Me" (Mos më Merr në Telefon):
1.☐ “Jo” 2. “Po”

Dakordësia mbi Termat & Kushtet e Përgjithshme të Kontratës

Me nënshkrimin e këtij formulari deklaroj & pranoj që Termat & Kushtet e Përgjithshme të përditësuara bashkëlidhur bëhen pjesë integrale e Kontratës ekzistuese të Pajtimit dhe zëvendësojnë të gjitha Termat & Kushtet e Përgjithshme të nënshkruara më parë nga palët. Këto Termat dhe Kushte janë të aplikueshme për të gjitha shërbimet aktive në datën e nënshkrimit të këtij formulari.

☐ Aktivizo shërbimin e dërgimit të faturës analitike nëpërmjet shërbimit postar

Me zgjedhjen e këtij shërbimi Pajtimtari zgjedh të marrë faturën analitike të printuar nëpërmjet shërbimit postar, duke zëvendësuar Shërbimin E-Bill*.

Nënshkrimi i pajtimtarit:

Emri/Mbiemri/Nënshkrimi

Data

Të dhënat e përfaqësuesit të shitjeve:

Emri/Mbiemri/Nënshkrimi/Vula

Kodi i Dyqanit

Data

Miratimi dhe pranimi i formularit nga Vodafone do të bëhet kur të aktivizohet lidhja në rrjetin Vodafone. Për informacion mbi tarifat ,referojuni listës së çmimeve të Planeve Tarifore me Kontratë. **Vodafone ruan të drejtën mbi ndryshimin e tarifave, sipas ligjit Nr.9918 datë 19.05.2008 “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë”.**

ANEKSI Nr.1:**TABELA E SHËRBIMEVE DHE TARIFAVE**

Në këtë seksion pasqyrohen shërbimet bazë dhe shtesë të ofruara nga VODAFONE dhe të zgjedhura nga Pajtimtari, tarifat përkatësen të shërbimeve dhe mënyra e tarifimit.

Business Bronze		
Pagesë fikse mujore	1,200	Lekë/muaj
Minuta Kombëtare	1500	Minuta
SMS Kombëtare	1500	SMS
Internet	5	GB
Business Gold		
Pagesë fikse mujore	1,800	Lekë/muaj
Minuta Kombëtare	2500	Minuta
SMS Kombëtare	2500	SMS
Minuta & SMS Ndërkombëtare	30	Minuta
Internet	27	GB

Business Silver		
Pagesë fikse mujore	1,500	Lekë/muaj
Minuta Kombëtare	2,000	Minuta
SMS Kombëtare	2,000	SMS
Minuta & SMS Ndërkombëtare	20	Minuta
Internet	15	GB

Në rast të konsumit të njësive të planit tarifor, mund ti shtoni planit tarifor një nga paketat shtesë pa afat dhe të rinovueshme automatikisht çdo muaj dhe/ose nga paketat shtesë mujore te vlefshme për 30 ditë nga momenti i aktivizimit.

Paketa shtesë me rinovim automatik:

MB (Opsionale)				
MB (Opsionale)	1	GB	300	Lekë/muaj
MB (Opsionale)	2	GB	500	Lekë/muaj
MB (Opsionale)	5	GB	800	Lekë/muaj
MB (Opsionale)	10	GB	1500	Lekë/muaj
Vodafone Pass				
Business Pass (Opsionale)	10	GB	100	Lekë/muaj
Combo Pass (Opsionale)	5	GB	500	Lekë/muaj
Video Pass (Opsionale)	8	GB	600	Lekë/muaj
Minuta Ndërkombëtare (Opsionale)				
Minuta Ndërkombëtar Opsionale	30	Minuta	300	Lekë/muaj
Minuta Ndërkombëtar Opsionale	60	Minuta	500	Lekë/muaj
Minuta Ndërkombëtar Opsionale	120	Minuta	2300	Lekë/muaj
Minuta Ndërkombëtar Opsionale	200	Minuta	3700	Lekë/muaj
Minuta Ndërkombëtar Opsionale	300	Minuta	5500	Lekë/muaj
Minuta Ndërkombëtar Opsionale	400	Minuta	7500	Lekë/muaj

Paketa shtesë me vlefshmëri mujore (30 ditore):

MB (Opsionale)				
MB (Opsionale)	1	GB	300	Lekë/muaj
MB (Opsionale)	2	GB	500	Lekë/muaj
MB (Opsionale)	5	GB	800	Lekë/muaj
Business Pass (Opsionale)	10	GB	300	Lekë/muaj
Minuta Ndërkombëtare (Opsionale)				
Minuta Ndërkombëtar Opsionale	20	Minuta	500	Lekë/muaj
Minuta Ndërkombëtar Opsionale	30	Minuta	750	Lekë/muaj

Business Pass përfshin shkëmbim emailësh, lundrim, biseda text, komunikime zanore si dhe të gjitha përdorimet përmes aplikacioneve Gmail, Yahoo Mail, Outlook, Google Maps, Waze, WhatsApp Messenger app Text, WhatsApp Voip, Facebook Messenger app Text, Facebook Messenger Voip. MB nga paketa Business Pass nuk mund të perdoren ne Roaming.

Combo Pass përfshin lundrim në aplikacionet WhatsApp, Messenger, Call +, Facebook, Instagram, Pinterest, Skype, Snapchat. MB nga paketa Combo Pass nuk mund të perdoren në Roaming.

Video Pass përfshin lundrim në aplikacionet YouTube, Netflix ose Twitch. MB nga paketa Video Pass nuk mund të perdoren në Roaming.

Detaje për planet tarifore

1. Të gjitha çmimet e lartpërmendura e përfshijne vlerën e T.V.SH.
2. Cdo muaj Prill, vlera mujore e planit tarifor si dhe cdo pakete do të rritet me një vlerë të barabartë me normën e Indeksit të Çmimeve të Konsumit ("IÇK") të publikuar në muajin Janar nga Instituti i Statistikave (INSTAT) sipas parashikimeve të Kontratës.
3. Benefitet e përfshira në pagesën fikse mujore të planeve tarifore nuk janë të vlefshme në Roaming duke përfshirë shtetet që janë pjesë e Ballkanit Perëndimor.
4. Minimumi i kohës fillestare të bisedës është 30 sekonda. Pas 30 sekondave të para të telefonatës, aplikohet tarifimi për cdo sekondë, ndërsa interneti tarifohet për çdo 10 KiloByte.
5. Sasia e internetit vetëm 4G ka përparësi konsumi në lidhje me sasinë e internetin 3G/4G.
6. Minutat ndërkombëtare që ofron plani tarifor dhe minutat ndërkombëtare opsionale janë të vlefshme drejt 30 destinacioneve ndërkombëtare: Greqi, Itali, France, SHBA, Kanada, UK, Gjermani, Turqi, Zvicër, Belgjikë, Hollandë, Spanjë, Rumani, Austri, Bullgari, Suedi, Poloni, Norvegji, Slloveni, Kinë, Maqedoni, Kosovë, Serbi, Mal i Zi, Republika Çeke, Kroaci, Irlandë, Luksemburg, Danimarkë dhe Hungari.
7. Pagesa fikse mujore do të aplikohet në fund të muajit. Pagesa fikse mujore për muajin e parë të aktivizimit do të llogaritet në mënyrë proporcionale me ditët e mbetura të muajit. Në rastin kur kërkohet caktivizimi i Numrit Celular, pagesa fikse mujore do të llogaritet në mënyrë proporcionale me ditët e kalura të muajit. Përfitimet e planit tarifor do të jenë të plota pavarësisht datës së aktivizimit ose caktivizimit.
8. Vlera e pagesës fikse mujore të planit tarifor do të shfaqet në faturën tuaj mujore. Ju mund të paguani faturën tuaj brenda datës 25 të muajit pasardhës.
9. Benefitet e planeve nuk mund të transferohen në muajin pasardhës.
10. Benefitet e planeve rigjenerohen të plota cdo datë 1 te muajit pa patur nevojë që klienti të kryejë ndonjë veprim.
11. Në rast te konsumit brenda muajit kalendarik të minutave, SMS apo internetit të planit tarifor, klienti duhet të kryejë një rimbushje dhe/ose të aktivizojë një paketë shtesë për të vijuar komunikimin.
12. Në rastin e terminimit të parakohshëm të kontratës do të aplikohet penalitet me vlerën 5,000 lekë i llogaritur në mënyrë proporcionale me muajt e mbetur të kontratës.
13. Për të marrë informacionin mbi konsumin e benefiteve dërgo një SMS me tekst bosh në numrin 131 ose nëpërmjet aplikacionit My Vodafone.
14. Kujdesi për kilentin për të gjithë klientët ofrohet pa pagesë në numrin 140 (jashtë Shqipërisë +35569140). Mund të na kontaktoni edhe në live chat dhe në adresën elektronike: nakontakti@vodafone.com.

Detaje për Roaming në Ballkanin Perëndimor:

Klientët Vodafone të cilët do të udhëtojnë në vendet e Ballkanit Perëndimor (Kosovë, Bosnjë Herzegovinë, Maqedonia e Veriut, Mali i Zi dhe Serbi), do të mund të përdorin përfitimet e planit tarifor gjatë qëndrimit të tyre në Roaming pa pagesë shtesë.

Përfitimet e planit tarifor do të mund të përdoren të plota, përveç datave (Internetit) për të cilat do të aplikohet një politikë e përdorimit të drejtë në mënyrë automatike ku do të jetë 1GB në ditë.

*FUP (Politika e përdorimit të drejtë) nënkupton aplikimin e një limiti në njësitet e planit tarifor që mund të përdorin abonentët gjatë qëndrimit të tyre në Roaming në shtetet e Ballkanit Perëndimor. Limiti aplikohet në mënyrë automatike te sasia e internetit që mund të përdorin abonentët gjatë qëndrimit të tyre në roaming. Vodafone mund të aplikojë Politikën e përdorimit të drejtë dhe per trafikun zanor dhe SMS në raste specifike dhe në respektim të rregulloreve në fuqi. Pas arritjes së këtij limiti do të aplikohet një tarifë e reduktuar për çdo njësi të planit tarifor..

Këshilla për Roaming:

1. Sigurohuni që shërbimi roaming është aktiv për numrin tuaj. Kontaktoni agjentin tuaj ose drejtohuni në dyqanin më të afërt Vodafone.
2. Përzgjidhni shtetin ku do të udhëtoni për të mësuar cilin rrjet do të zgjidhni
3. Aktivizoni një ofertë roaming për planin tuaj tarifor sipas tabelës më poshtë.
4. Përzgjidhni rrjetin e duhur tek Settings-> Network Settings
5. Për të kryer telefonata apo për të dërguar SMS drejt Shqipërisë shtoni 00355 përpara numrit
6. Thirrjet drejt kodeve të shkurtra 140 në roaming janë pa pagesë

7. Do t'ju njoftojmë për përfundimin e 80% dhe 100% të njërive të paketës tuaj, ndaj tregohuni të vëmendshëm ndaj SMS të dërguara nga Vodafone

Paketat Roaming për klientët në planet tarifore të mësipërme janë si më poshtë:

Paketa Roaming	Roaming Pass	Roaming Mix	Roaming Talk	Roaming World
Vlefshmëria	7 ditë	7 ditë	7 ditë	10 ditë
Çmimi i paketës	1,800 Lekë	1,500 Lekë	900 Lekë	2,500 Lekë
Internet (MB)	8 GB	2 GB	1 GB	1 GB
Minuta Hyrëse/Dalëse	60	20	50	60
SMS	60	20	50	60

Aktivizimi i këtyre paketave Roaming behet në katër mënyra:

- Paketat mund të aktivizohen në një nga dyqanet Vodafone.
- Paketat mund të aktivizohen nëpërmjet aplikacionit my Vodafone në cdo kohë.
- Paketat mund të aktivizohen nëpërmjet TOBI në cdo kohë.
- Paketat mund të aktivizohen nëpërmjet menues #123# -> 5 -> Roaming -> 1 (paketat roaming)

Këshilla Roaming

Këshilla se si të mbani shpenzimet nën kontroll kur udhëtoni me numër me Kontratë

1)Sigurohuni që shërbimi roaming është aktiv për numrin tuaj. Kontaktoni agjentin tuaj ose drejtohuni në [dyqanin më të afërt Vodafone](#)

2)Kontrolloni nëse mund të aktivizoni një ofertë roaming për planin tuaj tarifar.

3)Përzgjidhni rrjetin e duhur tek Settings-> Network Settings

4)Për të kryer telefonata apo për të dërguar SMS drejt Shqipërisë shtoni 00355 përpara numrit

5)Përdorni shërbimin Kontrolli i Internetit në Roaming i cili:

- Ju njofton mbi përdorimin e internetit në roaming.
- Bllokon shërbimin e internetit në roaming kur limiti mujor është arritur.
- Automatizisht aktiv për të gjithë abonentët tanë me kontratë
- I vlefshëm në të gjithë botën.

Me këtë shërbim ju mund të mbani nën kontroll shpenzimet tuaja të internetit në roaming.

Si funksionon?

Kur ky shërbim është aktiv, ju njoftoheni kur jeni duke përdorur internet me çmime standarde roaming si dhe në limitet e mëposhtme:

Skema1

2,000 Lekë (do të merrni thjesht një njoftim kur arrini këtë limit)

4,000 Lekë (do të merrni një njoftim kur të jeni afër kësaj vlere dhe do t'ju ndërpritet interneti në roaming sapo ta arrini atë)

20,000 Lekë (do të merrni një njoftim kur të jeni afër kësaj vlere dhe do t'ju ndërpritet interneti në roaming sapo ta arrini atë)

Skema2

5,000 Lekë (do të merrni thjesht një njoftim kur arrini këtë limit)

10,000 Lekë (do të merrni një njoftim kur të jeni afër kësaj vlere dhe do t'ju ndërpritet interneti në roaming sapo ta arrini atë)

50,000 Lekë (do të merrni një njoftim kur të jeni afër kësaj vlere dhe do t'ju ndërpritet interneti në roaming sapo ta arrini atë)

Skema3

10,000 Lekë (do të merrni thjesht një njoftim kur arrini këtë limit)

20,000 Lekë (do të merrni një njoftim kur të jeni afër kësaj vlere dhe do t'ju ndërpritet interneti në roaming sapo ta arrini atë)

100,000 Lekë (do të merrni një njoftim kur të jeni afër kësaj vlere dhe do t'ju ndërpritet interneti në roaming sapo ta arrini atë)

*Vlerat e mësipërme janë pa TVSH

Në momentin që ju lidhni një kontratë me Vodafone Albania, Skema 2 është e parazgjedhur në llogarinë tuaj. Ju mund t'a ndryshoni atë në bazë të nevojave tuaja nëpërmjet:

- SMS (Dërgoni tekstin S1 ose S2 ose S3 te 149) për të parazgjedhur skemën që dëshironi).
- #123# (Te menuja Roaming).

- My Vodafone (Te menuja Roaming).

Kur shpenzimi juaj i internetit në roaming arrin limitin e paracaktuar mujor në vlerën:

- 4,000 Lekë (pa TVSH) ose 20,000 Lekë (pa TVSH) per Skemën 1
- 10,000 Lekë (pa TVSH) ose 50,000 Lekë (pa TVSH) per Skemën 2
- 20,000 Lekë (pa TVSH) ose 100,000 Lekë (pa TVSH) per Skemën 3

Vodafone automatikisht bllokoi shërbimin e internetit në Roaming. Kjo shërben për t'ju mbrojtur dhe për të shmangur shpenzimet e paparashikuara në Roaming.

Si mund ta zhblokoji shërbimin e internetit në roaming?

- Sapo të merrni njoftim që interneti në roaming po ndërpritet dhe pasi ta konstatoji vetë atë, nëse dëshironi të vazhdoni të përdorni internetin pavarësisht shpenzimit, mund të zhblokoji shërbimin e internetit në roaming duke dërguar një SMS falas me tekst "PO" te "149".
- Nëse ju vendosni të zhblokoji shërbimin e internetit për herë të dytë, ju nuk do të merrni njoftime të tjera me SMS për muajin aktual dhe do jeni në gjendje të lundroni në internet pa kufizime me çmime standarde roaming.
- Nëse ju nuk ndërmerrni asnjë veprim për zhblokimin e internetit në roaming, ai do të aktivizohet automatikisht në muajin pasardhës.

Aktivizimi/Çaktivizimi i shërbimit

- Ju mund të zgjidhni ta çaktivizoni këtë shërbim tërësisht duke dërguar një SMS falas në 149 me tekst " D"
- Nëse doni të aktivizoni përsëri shërbimin ju mund të dërgoni një SMS falas në 149 me tekst "A"

-Klientët me vendndodhje pranë zonave kufitare sugjerohet të përzgjedhin rrjetin Vodafone në mënyrë manuale, duke hequr opsionin e selektimit automatik të rrjetit në celularin e tyre.

Për më shumë informacion, lutemi vizitoni faqen tonë të internetit në www.vodafone.al

Aneks 2:

UDHËZUES PËR ZGJIDHJEN E MOSMARRËVESHJEVE

1. Ankesat mund të paraqiten:
 - a. Nëpërmjet numrit 140,149 për “Defekte teknike”;
 - b. Nëpërmjet numrit 140,149 për “Ankesë për faturim”;
 - c. Nëpërmjet sporteleve të VODAFONE ku merret deklaram shkresor për ankesën sipas formularit përkatës;
 - d. Me email në adresën ecaresupport.al@VODAFONE.com;
 - e. Nëpërmjet postës në adresën zyrtare të VODAFONE: Vodafone Albania, Autostrada Tiranë-Durrës, Rruga ‘Pavarësia’ nr. 61 Kashar Tiranë, Shqipëri.
 - f. Kërkesat për përfundimin/zgjidhjen e kontratës së pajtimit mund të paraqiten në cdo dyqan VODAFONE.
2. Afati i paraqitjes së ankesave është:
 - a. Ankesat për “Defekte Teknike” paraqiten në çdo kohë (shërbim 24 orësh);
 - b. Ankesat që i referohen cilësisë së shërbimit të ofruar nga VODAFONE, duhet të paraqiten me shkrim nga Pajtimtari brenda 15 ditëve nga dita e ofrimit të shërbimit;
 - c. Ankesat që i referohen shumës së faturuar duhet të paraqiten me shkrim nga Pajtimtari, brenda 15 ditëve nga marrja e faturës për shërbimin e ofruar; Deri në zgjidhjen përfundimtare të ankesës VODAFONE nuk do të aplikojë masat e parashikuara në nenin 14 të Termave dhe Kushteve të Përgjithshme.
 - d. Ankesat e tjera, të çdo lloji natyre paraqiten sa më parë.
3. Ankesat, në varësi nga natyra e tyre, shqyrtohen nga strukturat përkatëse të VODAFONE, mbështetur në të dhënat e marra nga Degët apo Sektorët e tjerë dhe konform rregullave bëhet analiza dhe trajtimi i tyre, konform afateve të parashikuara në këtë Aneks dhe në Kontratën e Pajtitimit;
4. Afati i informimit me shkrim të Pajtimtarit mbi rezultatin e shqyrtimit të ankesave është brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve nga marrja e tyre;
5. VODAFONE mban një regjistër të veçantë për ankesat e paraqitura sipas pikave 2.b, 2.c dhe 2.d, dhe përgjigjet e dhëna me shkrim sipas pikës 4, duke i dhënë secilës një numër reference; Regjistri i ankesave përmban ankesat, kërkesat apo sugjerimet me shkrim të kryera nga Pajtimtari si edhe përgjigjet, vendimet dhe masat e marra nga ana e VODAFONE që i korrespondojnë periudhës 12 (dymbëdhjetë) mujore.
6. Në përputhje me përcaktimet në Kontratë për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve, Pajtimtarët kanë të drejtë që për vendimin e marrë nga VODAFONE për ankesën e tyre, nëse nuk janë dakord të ankohen përpara AKEP ose mund ta paraqesin rastin përpara Gjykatës kompetente, sipas parashikimeve të Ligjit Nr. 9918 dhe Kodit të Procedurës Civile.

VODAFONE ALBANIA Sh.A
Përfaqësuesi i Autorizuar

Pajtimtari

(_____)

(_____)

Shërbimi i Kujdesit për Klientin – Vodafone First Class:

Shërbimi i dedikuar “Vodafone First Class” ofrohet vetëm për ju dhe është mënyra jonë për të treguar, se t’ju ofrojmë një shërbim të shkëlqyer është prioriteti ynë kryesor.

Ne ofrojmë Akses të Lehtë dhe jemi gjithmonë aty për të plotësuar kërkesat menjëherë dhe për të ofruar zgjidhjen më të mirë për problemet në lidhje me përdorimin e shërbimeve dhe produkteve tona.

Ekipi me përfaqësuesit e dedikuar dhe profesional Vodafone është në dispozicionin tuaj 24 orë, në çdo ditë të javës dhe FALAS në:

- **149-Linjë** shërbimi e dedikuar vetëm për ju
- Whatsapp në numrin **+355699000149**
- firstclass.al@vodafone.com

Përfaqësuesit e dedikuar do të trajtojnë me prioritet kërkesat si më poshtë për:

<u>Shërbime telefonike</u>	<u>Shërbime IoT</u>
<ul style="list-style-type: none">• Aktivizim/C’aktivizim Roaming.• Zëvendësim i SIM.• Ndryshim i numrit.• Aktivizim/C’aktivizim Pakete• Kërkesë për PUK1 /PUK2.• Aktivizim/C’aktivizim thirrje ndërkombëtare.• Bllokimi i thirrjeve dalëse/ hyrëse.• Aktivizim/C’aktivizim shërbimi SOS.• Ngritja e ankesave.• Informacion në lidhje me produktet dhe shërbimet tona.	<ul style="list-style-type: none">• Kontroll i fundit për komunikimin e pajisjes.• Kontroll i statusit të numrit dhe planit tarifar.• Kontroll i aktivizimit të shërbimit Roaming.• Aktivizim/C’aktivizim i përdoruesit.• Ndryshimi i fjalëkalimit.• Çaktivizimi i SMS-it të verifikimit nga një llogari.• Modifikimi i emrit të llogarisë.• Ngritja e ankesave.• Informacion në lidhje me shërbimet IOT.

Shërbimi i kujdesi ndaj Klientit “Vodafone First Class” ofrohet në përputhje me parashikimet e Rregullores “Për Mbrojtjen e konsumatorëve dhe pajtimtarëve të shërbimeve të komunikimeve elektronike publike” miratuar me Vendimin nr. 2, datë 11.03.2021 të Këshillit Drejtues të AKEP si dhe në përputhje me Termat dhe Kushtet e Përgjithshme të Ofriti të Shërbimit (“Kontrata e Pajtimtarit”).

Palët bien dakord të vënë në zbatim shërbimet e dedikuara të kujdesit ndaj klientit si më sipër me kërkesë të personit të autorizuar nga ana e Pajtimtarit në këtë Formular, duke dërguar një email në firstclass.al@vodafone.com ose duke telefonuar numrin e shërbimit 149. Ofrimi i shërbimeve, kërkesave dhe proceseve të mësipërme do t’i nënshtrohet procedurave të brendshme dhe tarifave të zbatueshme të Vodafone në momentin e paraqitjes së kërkesës përkatëse.

Të dhënat personale të mbledhura nëpërmjet këtij formulari do të përpunohen në përputhje me parashikimet e Ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008, “Për Mbrojtjen e të dhënave personale” i ndryshuar si dhe akteve nënligjore të dala në zbatim të tij. Për më tepër informacion mbi mënyrën e përpunimit të të dhënave personale ju lutem vizitoni Rregulloren e Privatësisë Vodafone në faqen elektronike www.vodafone.al.

DEKLARATË E PAJTIMTARIT

Me plotësimin dhe nënshkrimin e këtij formulari deklaroj dhe pranoj pa rezerva që Vodafone të ekzekutojë çdo kërkesë të dërguar me email në adresën firstclass.al@vodafone.com nga secila adresë elektronike e deklaruar më poshtë dhe/ose kërkesat e paraqitura me anë të telefonit drejt shërbimit të Pajtimtarit **149 – Vodafone First Class** nga secili numër i deklaruar më poshtë.

Deklaroj dhe pranoj që personat e deklaruar mëposhtë janë kontakte të autorizuar për të kryer dhe/ose kërkuar ekzekutimin e secilës prej kërkesave të listuara më sipër për çdo numër që është dhe/ose do të aktivizohet në të ardhmen nga ana e shoqërisë. Me anë të kësaj deklarate njoh dhe pranoj çdo kërkesë të paraqitur nga këto kontakte si tani edhe në të ardhmen nëpërmjet kanaleve të komunikimit të deklaruar në këtë formular, deri në njoftimin e revokimit me shkrim të kësaj deklarate drejtuar Vodafone.

Deklaroj dhe garantoj se, në cilësinë e kontrolluesit për të dhënat e deklaruar mëposhtë, kam marrë pëlqimin e subjekteve të të dhënave për përhapjen e tyre drejt Vodafone.

TË DHËNAT E PERSONAVE TË AUTORIZUAR			
Nr.	Emri i Personit	Numër kontakti	Adresa E-Mail
1			
2			

Për Pajtimtarin:

Firma-vula firma