

Dovada de adresare a comerciantului

Tin sa precizez ca, in afara dovezilor de adresare a comerciantului prezentate mai jos, am fost si de cateva ori personal la magazin. Prima vizita a fost in data de 29 mai, a doua zi dupa livrarea tiglelor, pentru ca m-am panicat vazand numarul mare de tigle rupte, ocazie cu care dna / dra Claudia Chis m-a asigurat ca toate tiglele sparte sau avariate vor fi inlocuite pe baza unor fotografii care sa evidenteze aceste defecte.

Am mai fost personal la magazin in data de 21 iunie, cand am discutat cu niste colegi ai dnei / drei Chis, care au cerut, din nou, dovezi, adica poze pe care sa le trimitem la adresa de email claudia@comsport.ro, dar sa si aducem noi, cu masina proprie, tiglele inutilizabile.



Ioana VARIAN <varian.ioana@gmail.com>

Tigla comandata cu factura nr 4221 / 28.05.2019

1 message

Ioana VARIAN <varian.ioana@gmail.com>

Fri, Jun 21, 2019 at 4:29 PM

To: claudia@comsport.ro

Buna ziua,

Atasate veti gasi poze cu tiglele rupte / fisurate / avariate din comanda cu factura seria PV2019, nr 4221 din 28.05.2019.

Multumesc,

Ioana Varian

Trimis de pe iPhone-ul meu

4 attachments



image4.jpeg

2758K



image3.jpeg

2392K



image2.jpe

g

2877K



image1.j

peg

2414K

Am contactat-o si pe dna / dra Chis pe Whatsapp, dar din acest moment a refuzat sa ne mai raspunda, desi in 20 mai fusese foarte prompta. Se poate observa ca mesajul a fost citit.

Claudia (COMSPORT)
ultima accesare: azi la 10:37

20.05.2019

Mesajele trimise către această conversație și apelurile sunt securizate prin criptare integrală.

Buna ziua, puteti sa imi spuneti, va rog, daca tigla Tondach Twist pe care o aveti pe stoc are culoarea maro, ori e maro-aramiu?
Multumesc!

Buna ziua,
Avem țigla Twist maro arămiu

Cu placere

21.06.2019

Multumesc!

Claudia (COMSPORT)
ultima accesare: azi la 10:37

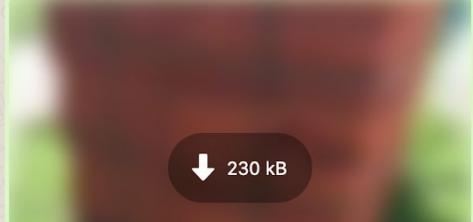
Media, linkuri și documente



Claudia (COMSPORT)
ultima accesare: azi la 10:37

21.06.2019

Buna ziua! Am vorbit cu dvs in legatura cu tigla Francia pe care am comandat-o cu ceva timp in urma, si mi-ati spus sa fac poze la tigle inca legate in bacuri / palet, si ne dati tigla. Acum am venit la magazin cu pozele, dar colegii dvs ne zic sa aducem tiglele rupte. Noi nu le-am adus, am intelese ca trebuie pozele. Am numarat din paleti 52 de tigle distruse. Oamenii vor incepe sa le puna. Probabil ca trebuie sa aducem inapoi peste 60 de rupturi. Oare cum facem?



230 kB

Oprit sunetul

Mesaje marcate

Detalii și număr de telefon

+40 732 012 283

Blocați

Pe 22 iunie am revenit la magazin, iar cei de la Comsport ne-au anuntat plini de aplomb ca va trebui sa aducem cu mijloace proprii tiglele sparte, legate in baxuri, pentru a ni se oferi altele la schimb, pe care tot noi ar fi trebuit sa le transportam. Le-am explicat ca ar fi vorba de minim 17 baxuri, a cate 5 tigle fiecare, iar o tigla cantareste in jur de 5 kg, dar dna / dra Chis ne-a precizat, sunata fiind de o colega, ca sunt "doar vreo 400 si ceva de kg si incap lejer" in masina personala, marca Volkswagen Polo! Mentionez ca aduseseram 4 baxuri cu noi, pentru a le dovedi cat de degradata este tigla, pe care le-au schimbat cu altele intregi. Cum aveam meseriasii pe cladire, asteptand tigla, pentru a termina acoperisul, in afara de aceste 4 baxuri, am mai cumparat de la Influent, tot din Dej, inca 40 de tigle, pentru a putea incheia lucrarea. Am mai revenit in 10 iulie, impreuna cu fratele meu, si am cerut sa vorbim cu un director sau cu patronii, care fusesera in vacanta la sfarsit de iunie. Nimeni nu a vrut sa ne primeasca, dar ni s-a promis ca ni se vor livra tiglele cu urmatoarea expeditie mai apropiata de localitatea noastra, Valcelele, com. Bobalna. Ni s-a cerut sa trimitem, din nou, poze, impreuna cu numarul de tigle care ar trebui inlocuite, cu promisiunea ca nu va trebui sa aducem noi molozul din tigle sparte inapoi.

Comsport
ultima accesare: ieri la 10:32

Detalii contact

10.07.2019

Mesajele trimise către această conversație și apelurile sunt securizate prin criptare integrală.

Buna ziua! În legătura cu problema cu tigle de la Valcelele (Bobalna), numarul total de tigle sparte care mai trebuie schimbată este 60. Am scos din acest număr pe cele 20 pe care ni le-ati schimbat cand am venit cu ele în masina. În funcție de comenzi, le puteti trimite cand aveți livrari în zona. Multumesc!

16:18 ✓


445 kB

Comsport
ultima accesare: ieri la 10:32

Media, linkuri și documente >



Comsport
ultima accesare: ieri la 10:32

Adica 40 de bucati de tigla mai trebuie?
16:20

Da?
16:21

40 mai trebuie?
16:22

Le-am scos deja pe cele 20. In total au fost
peste 85.
16:22 ✓

60 mai trebuie.
16:2 ✓

Ok
16:23

14.08.2019

Buna ziua! A trecut o luna, dar nu am primit
tigla sau vreun semn ca ar putea ajunge.
Oare se poate rezolva pana saptamana
viitoare sau a fost doar o tragere de timp? Noi
nu o sa mai revenim cu un alt mesaj,
asteptam tigla.
11:13 ✓

Bine
11:34

Nu am avut drum
11:37

X Detalii contact

Media, linkuri și documente >



Opriti sunetul

Mesaje marcate >

Detalii și număr de telefon

Hey there! I am using WhatsApp.

+40 766 445 990

 Blocați

In 14 august, la mai bine de o luna de la ultima promisiune si la 2 luni si jumata dupa incidentul initial, nu am primit nici un mesaj, nici o tigla si nici vreun semn ca ar fi vorba despre altceva decat o tragere de timp. Dupa cum se poate observa, acesti oameni nici nu stiu sa spuna un "buna ziua" si nu dau nici 2 bani pe clienti.