

# Présentation du contexte CVVEN

## BTS2 SLAM – 2019/2020

### 1 Le contexte CVVEN

Le CVVEN (Comité pour les Villages de Vacances de l'Education Nationale) est une association (fictive) régie par la loi de 1901, et qui joue le rôle de comité d'entreprise auprès de tous les agents de l'Education Nationale.

Le CVVEN dispose de 4 villages de vacances répartis dans toute la France : Les Rousses (Jura), La Rochelle (Charente-Maritime), Saint-Anthème (Puy-de-Dôme), et Villefort (Lozère). Pendant les congés scolaires, les villages peuvent être réservés par les agents adhérents et leur famille pour des séjours d'une ou plusieurs semaines. Ces séjours de vacances sont subventionnés en fonction du quotient familial. Les agents disposent sur place de services de restauration, d'animations, d'équipements sportifs...

En dehors des périodes de vacances scolaires, les villages peuvent permettre d'organiser des colloques, congrès, séminaires, ou accueillir des groupes. Ils sont tous équipés de salles de réunions, de matériel informatique, l'hébergement et la restauration pouvant se faire sur place. La réservation est alors ouverte à toute personne sur simple demande.

Le CVVEN dispose d'un site vitrine, présentant les différents centres, et les tarifs des séjours disponibles. Jusqu'à présent les demandes de réservations sont gérées par téléphone, ou par un simple formulaire de demande de réservation en ligne. Aucun moyen n'est disponible, pour connaître en direct la disponibilité d'un équipement.

Le conseil d'administration a décidé de faire appel à un prestataire informatique notamment pour développer le site web. Vous et votre équipe avez été retenus pour réaliser ce projet. Il est prévu de développer puis de déployer plusieurs applications :

- une application web permettant la réservation des séjours de vacances pour les agents (en utilisant le Framework PHP CodeIgniter et la librairie Bootstrap) ;
- une application Java « client lourd » pour l'organisation des réunions (gestion des participants) ;
- une application mobile destinée aux participants aux réunions permettant aux organisateurs de proposer des quizz ou des sondages en direct.

Vous êtes engagés pour plusieurs mois dans le Jura au centre Paul Émile Victor (Les Rousses) qui dispose d'un important réseau informatique, et qui accueillera les différents serveurs.

Une description détaillée des prestations proposées par le centre du Jura est donnée dans la section suivante.

## 2 Description du site du Jura

Le site est composé d'un seul grand bâtiment. La partie centrale est réservée à l'accueil, au restaurant, et aux salles de réunions. La première aile (A) est dédiée aux logements individuels pour les familles. La seconde aile (B) accueille les chambres pour les groupes, ainsi que les bureaux, et certaines salles d'activités.

### L'accueil

- Hôtes(ses) d'accueil bilingues (anglais)
- Accueil ouvert toute la journée
- Vente de forfaits remontées mécaniques
- Informations touristiques
- Réservation de taxi

### Hébergement et restauration

Hébergements disponibles sur le site :

- 40 logements : entrée, douche et wc, 2 chambres à 2 lits avec coin toilette et balcon.
- 15 chambres doubles : entrée, douche et wc, 1 lit double
- 8 chambres de 3 lits séparés par une cloison mobile avec coin toilette, wc, douche.
- 12 chambres de 4 lits séparés par une cloison mobile avec douche, wc et balcon.
- 1 logement adapté pour les personnes à mobilité réduite.

En dehors des vacances de printemps et d'été, le centre accueille très régulièrement au cours d'une même semaine des groupes, colloques avec prestations spécifiques, conjointement aux séjours familiaux.

Le ménage des appartements est à la charge des occupants. Il est possible de prendre à l'arrivée un forfait "ménage fin de séjour".

Le restaurant accueille les vacanciers en pension complète ou demi-pension toute l'année. Possibilité de pique-nique. Repas adaptés pour les bébés.

Pour les réunions, les horaires du restaurant peuvent être adaptés, apéritifs d'accueil et pauses peuvent également être organisés.

Des fontaines à eau, et des distributeurs de boissons fraîches et chaudes sont disponibles sur le site.

### Le matériel informatique en libre service et internet

- 3 ordinateurs PC (Windows 10, Office), et une imprimante laser
- 7 points d'accès pour réseau sans fil WiFi, pour connexion à Internet

*Le réseau permet la connexion simultanée de plus de 200 personnes.*

### Les salles de colloques

- Une salle de conférence de 196 places avec tablettes écrites, sonorisée et équipée d'un vidéo-projecteur pour grand écran.
- Une salle de commission de 45 à 50 places, avec tablettes écrites et tableau blanc.

Ces deux salles sont équipées d'un secrétariat attendant, avec téléphone en ligne directe et d'un PC Windows avec accès internet.

- Deux salles de commission : 25 et 10 places avec tables, chaises et tableaux blancs (un projet de déploiement d'ordinateurs dans ces deux salles est prévu).
- Autres espaces de rencontres informelles, confortablement aménagés.
- Un lieu d'accueil spacieux.
- Un lieu d'exposition spacieux et clair.

Toutes les salles ci-dessus sont équipées de bornes wifi et/ou de prises réseaux.

## **Le matériel audio/vidéo**

- 3 vidéoprojecteurs compatibles avec ordinateur PC ou Mac. Le centre fournit un ordinateur portable de prêt si nécessaire.
- Un système de diffusion d'informations est installé sur 3 écrans 42" dans les espaces de circulation.
- Deux lecteurs DVD
- Des rétroprojecteurs
- Une flèche lumineuse laser
- Un télécopieur
- Un photocopieur à code d'accès
- 2 micros baladeur et un micro-cravate sans fil
- Autres matériels : paper board, panneaux d'exposition

## **Animations**

En toute saison, le centre dispose : d'une bibliothèque adultes et enfants, de télévisions, d'un piano, d'une table de ping-pong, et d'une salle de fitness.

Selon les semaines, peuvent être organisés, des soirées dansantes, des spectacles assurés par des intervenants extérieurs (chansons, danses folkloriques, théâtre, magie, cirque, diaporama, expositions), du cinéma, des concerts ...

Pendant les vacances scolaires, des activités manuelles (arts plastiques...) ou des ateliers (danses, musique, remise en forme, théâtre...) sont organisés.

En été, le centre dispose d'un terrain de sport (basket ball, volley, handball...) et d'un parc de VTT que peuvent louer les participants.

En hiver, location de matériel (ski, raquette, chaussures de randonnée) avec un partenaire.

Pour les participants aux colloques, le centre peut proposer des randonnées encadrées par des professionnels.

## **3 Le réseau et les serveurs**

Le réseau du centre est principalement déployé dans le bâtiment A. Des bornes Wifi équipent l'ensemble du site. Les différents serveurs et baies de brassage sont situés dans une salle dédiée et climatisée au rez de chaussé du bâtiment A.

Le site du Jura dispose actuellement :

- d'un réseau pour les salles de colloques ;
- d'un réseau pour l'administration
- d'un réseau Wifi ;
- d'un réseau de type DMZ dans lequel on trouve un ensemble de serveurs accessibles depuis l'extérieur,
- d'une connexion à internet (fibre optique).

### **Les serveurs**

L'administration dispose de plusieurs serveurs :

- un serveur d'annuaire et de fichiers qui abrite également les bases de données (PostgreSQL et MySQL) et qui fait office de serveur DHCP ;
- un serveur d'impression relié aux différents moyens d'impression des bureaux et de la salle de reprographie
- un serveur NAS permettant la sauvegarde des données de l'administration et des réservations;

Dans la DMZ, on trouve :

- un serveur web,
- un serveur de gestion des configurations.