

TERMOS

- Esteja ciente dos termos e condições ao usar nosso site e nosso serviço. O uso do nosso website limita-o aos termos e condições nesta página. Você é totalmente responsável por estar ciente dos nossos termos e respeitar o uso do nosso site e/ou serviço.
- Se você deseja recusar nossos termos e condições, entre em contato conosco em até 24h após o pagamento. Caso o serviço já tenha sido iniciado, nós cobraremos o valor relativo e apropriado à situação, seja por vitórias avulsas ou divisões concluídas, ficando acordado em fazer o reembolso do valor restante.
- A Elo FÊNIX está hospedada no site: www.elo-FÊNIX.com.
- Todas e quaisquer partes, estão proibidos de usar e ou divulgar dados de quaisquer clientes ou jogadores envolvidos. O cliente aceita todos os riscos e concorda em manter em sigilo quaisquer dados dos profissionais da Elo FÊNIX, bem como não estão autorizados a usar ou vincular a empresa Elo FÊNIX, respeitando a propriedade intelectual e imagem.
- A Elo FÊNIX não reivindica qualquer propriedade intelectual da Riot Games ou de qualquer afiliado. Todos os direitos autorais e marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. O cliente reconhece que Elo FÊNIX não tem nenhuma relação com a Riot Games.
- League of Legends é uma marca registrada da Riot Games, desta forma, a Elo FÊNIX não é afiliada, associada ou endossada pela Riot Games.

DO CONTRATADO

- 1.1 Atender ao pacote contratado conforme negociação realizada;
- 1.2 Manter sigilo de todos os dados fornecidos pelo contratante;
- 1.3 Disponibilizar auxílio e esclarecer dúvidas (via e-mail e/ou chat online, disponível no site da empresa) após a compra e durante a vigência do serviço;
- 1.4 Não usar RP ou EA nas contas disponibilizadas sem autorização do cliente;
- 1.5 Utilizar a conta exclusivamente para partidas RANQUEADAS SOLO/DUO ou FLEX;
- 1.6 Após o pagamento realizado, o prazo para conclusão do serviço será estipulado no momento da contratação do serviço e/ou após o início. Além disso, é acrescentado um dia no prazo total. O prazo é calculado a partir de particularidades de cada conta, como, pontos por vitória, horário de uso da conta, etc.
- 1.7 A ELO FÊNIX poderá mudar o prazo de serviço, sem aviso prévio, por exemplo, caso ocorra algum problema no servidor (desativação das filas ranqueadas).
- 1.8 O prazo de entrega começa a contar a partir do dia seguinte da confirmação do pagamento (exceto se o serviço estiver na fila - observar cláusula 1.9), mesmo que o serviço comece no mesmo dia do pagamento.
- 1.9 Caso esteja ganhando um valor igual ou inferior à 15 pontos por vitória, será adicionado 1 dia de prazo por divisão caso a conta esteja abaixo do Elo Platina 4 e será cobrada uma taxa adicional de 15% caso a conta esteja na divisão Platina 4 ou acima. Na ausência deste pagamento, o valor pago pelo serviço será convertido em vitórias avulsas, sem aviso prévio;

- 1.10 Se o serviço estiver em fila, o prazo de entrega começa a contar a partir do momento que o serviço for iniciado e comunicado ao cliente.
- 1.11 Caso o cliente abra uma disputa de má fé e/ou dê chargeback no cartão de crédito após o serviço ser finalizado e devidamente concluído, a ELO FÊNIX se reserva no direito de defesa, assim como reportar a conta do cliente à Riot Games, utilizando o registro de contratação, o que ocasionará banimento permanente na conta.
- 1.12 Caso não aconteça nenhum jogo no prazo estipulado, o dinheiro será devidamente devolvido;
- 1.13 Nenhuma mensagem de amigos será respondida na conta sem autorização expressa do contratante;
- 1.14 A ELO FÊNIX não salva nenhum tipo de dado bancário e nem solicita dados de documentos pessoais (exceto em confirmações de alto valor de aquisição); as únicas possíveis informações de clientes são para fins de prestação de serviços, como, por exemplo: login, senha, e-mail para contato e primeiro nome do contratante;
- 1.15 A ELO FÊNIX é somente uma prestadora de serviços; o serviço se dará encerrado e devidamente concluído assim que o elo adquirido for alcançado. Por padrão a finalização do serviço se dará em 0 (zero) pontos de ligas, salvo quando forem contratadas as vitórias avulsas;
- 1.16 Caso ocorra de pular divisões no serviço de ranqueamento, o valor ainda assim será descontado, importando somente a diferença entre a divisão inicial e final;

- 1.17 Para o serviço de DUOBOOST considera-se um limite máximo de 5 horas jogadas por dia, salvo quando houver disponibilidade por parte do booster e do cliente para a continuação do serviço no mesmo dia.
- 1.18 Em caso raro de "Drop de Elo" - muitas vezes, ocasionado pela conta estar com 0 (Zero) pontos e ainda partidas perdidas - a ELO H garante o retorno ao Elo/Divisão original e a continuidade do serviço – A ELO FÊNIX poderá estender o prazo caso isso ocorra;
- 1.19 Caso ocorra atraso no prazo de entrega, a ELO FÊNIX se dispõe em recompensar o CLIENTE com bonificação de vitórias ou descontos. Exceto ocorrer atrasos justificáveis como, por exemplo, cláusula 1.7;
- 1.20 A ELO FÊNIX poderá modificar de booster sem aviso prévio, a critério próprio;
- 1.21 A ELO FÊNIX se responsabiliza em exercer e cumprir todos os combinados como campeões e rotas com uma taxa de equivalente a 80% das partidas, isso ocasionado por diferentes aleatoriedades nas filas ranqueadas;
- 1.22 A ELO FÊNIX não se responsabiliza pela perda da conta em caso de banimento, visto que o contratante tem conhecimento dos riscos do serviço contratado.

DO CONTRATANTE

- 2.1 Disponibilizar a conta para uso sempre que solicitado por parte da ELO FÊNIX, conforme combinado por e-mail, enquanto estiver em processo de boosting. O login por parte do invocador em horários reservados ao boosting pode causar queda do booster durante a partida e provável banimento na conta. Caso isso aconteça, haverá cancelamento do serviço, sem devolução do dinheiro;
- 2.2 Não jogar partidas RANQUEADAS durante o processo de boosting, em caso de descumprimento desta cláusula, o serviço será cancelado e não haverá devolução do dinheiro;
- 2.3 É obrigatório e recomendada a mudança de senha da conta após a conclusão do serviço contratado. A ELO FÊNIX não se responsabilizará pela integridade da conta após a finalização do serviço;
- 2.4 Se o contratante alterar a senha da conta antes ou durante o processo de boosting sem aviso prévio, o serviço será cancelado, sem devolução do dinheiro;
- 2.5 É expressamente proibido importunar o booster durante o andamento do serviço, seja referente ao prazo (se o mesmo estiver em vigência e de acordo) ou em referência à derrotas;
- 2.6 Uma vez contratada efetivamente (com pagamento realizado), não será permitido desistência, portanto não haverá estorno do dinheiro ao menos que a ELO FÊNIX não cumpra com o prazo estipulado. Caso isto ocorra, será avaliado o boosting já feito e restituído o valor remanescente;
- 2.7 Ao contratar o serviço de DUOBOOST o cliente deverá marcar horários diretamente com o booster responsável. Caso deixe de comparecer em 3 horários distintos sem aviso prévio ou não jogue por 2 semanas, o serviço se dará como finalizado sem direito a reembolso.

- 2.8 Ao contratar os serviços oferecidos pela ELO FÊNIX, o contratante está concordando com todos os termos supracitados.
- 2.9 Em caso de litígio judicial ou extrajudicial, fica estabelecido o fórum da comarca de Governador Valadares/MG.