

1) Длительность обработки шага «Выезд рабочего» для разных услуг

Наименование услуги	Средняя продолжительность обработки шага “Выезд рабочего» (дни)

Применение: позволяет выявить, обработка каких заявок задерживается чаще всего.

2) Распределение услуг по маркетам

Маркет	Наименование услуги	Средняя стоимость услуги для этого маркета

Применение: отчет позволяет определить, какие услуги в первую очередь предлагать новым клиентам в зависимости от маркета, к которому они относятся; планировать акции, ориентированные на различные маркеты.

3) Распределение клиентов по городу

Район	Улица	Количество клиентов

Применение: выявление районов, где наш телеком не пользуется большой популярностью, и наоборот; планирование рекламных кампаний.

4) Распределение количества заявок по типам и месяцам

Месяц + год	Тип заявки	Количество заявок

Применение : анализ активности клиентов.