

Nama: Muhammad Ilman Assiediqie

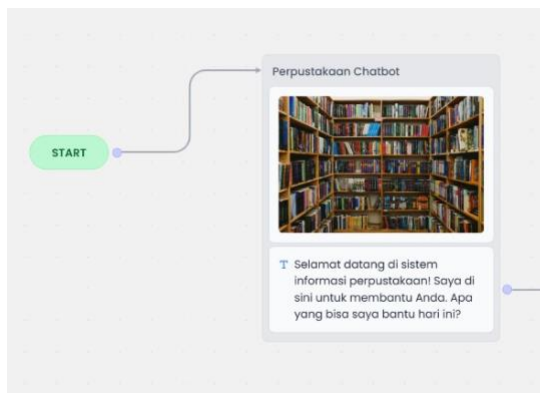
NIM: 12030123140343

Kelas: Analisis dan Desain Sistem / C

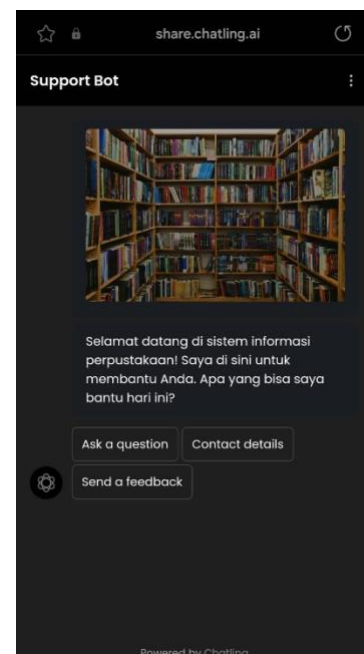
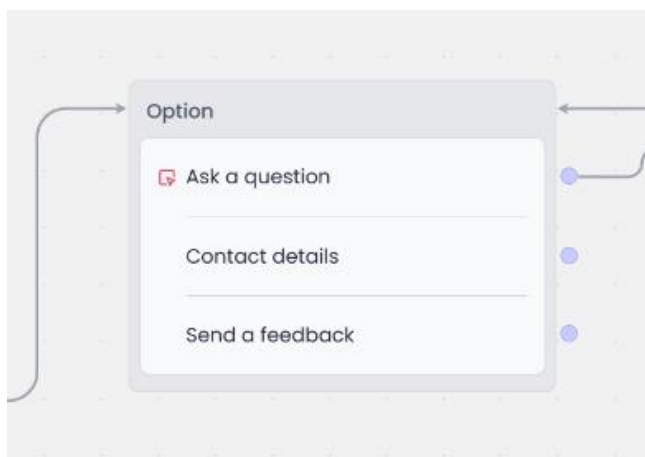
Link Chatbots sistem perpustakaan:

<https://share.chatling.ai/s/bTsm8Gm13wgZCYM>

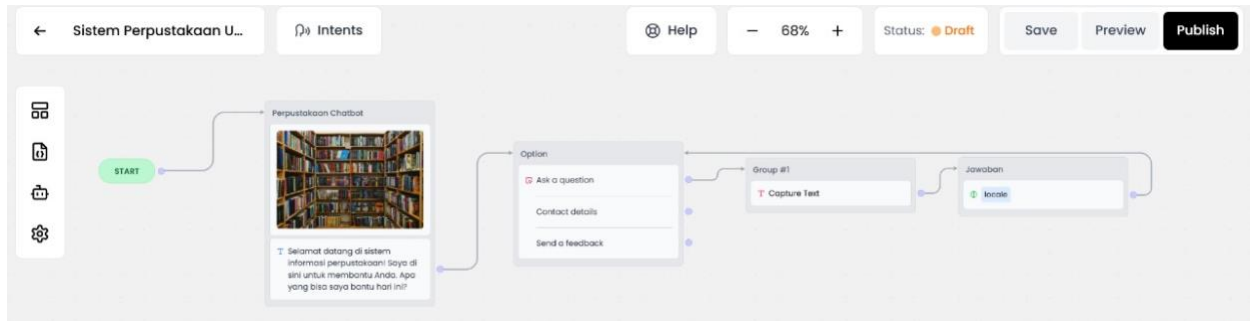
Pertama-tama saya membuat awalan berupa sambutan ketika memasuki home dari chatbot itu sendiri;



Setelah itu saya menggunakan buttons untuk membuat opsi yang akan dipilih user sesuai kebutuhan masing-masing;

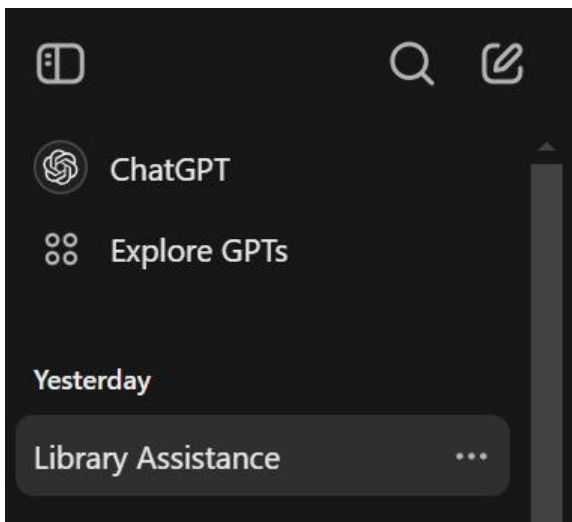


Setelah membuat beberapa opsi, mari kita bedah masing-masing opsi. Yang pertama ada option pertanyaan dari user, jadi disini chatbot dapat menjawab pertanyaan apapun yang ditanyakan user dan dalam keberjalanannya pun chatbot harus diberikan knowledge base yang sesuai dengan ketentuan perpustakaan itu sendiri.



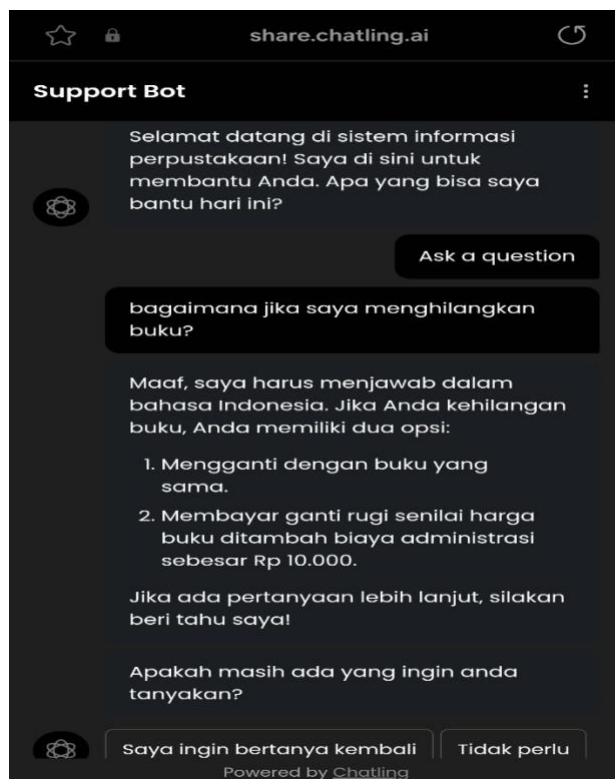
Untuk option pertanyaan, akan langsung disusul dengan capture response jawaban-jawaban / pertanyaan dari para user lalu langsung disusul pula dengan AI Model untuk kerangka utama chatbot dapat mandiri menjawab tidak perlu disiapkan jawabannya

Dan dalam mendukung pembuatan AI Model harus didukung dengan adanya knowledge base yang supportive terhadap segala pertanyaan yang kemungkinan keluar, pembuatan knowledge base ini sendiri pun dapat dibuat sendiri sesuai dengan ketentuan perpustakaan dan dapat meminta bantuan chat gpt untuk disesuaikan dengan rata-rata perpustakaan yang memiliki kegiatan serupa. Untuk knowledge sendiri juga tidak memiliki batas jadi chatbot dapat selalu upgrade menjadi lebih efektif dan tepat penggunaannya

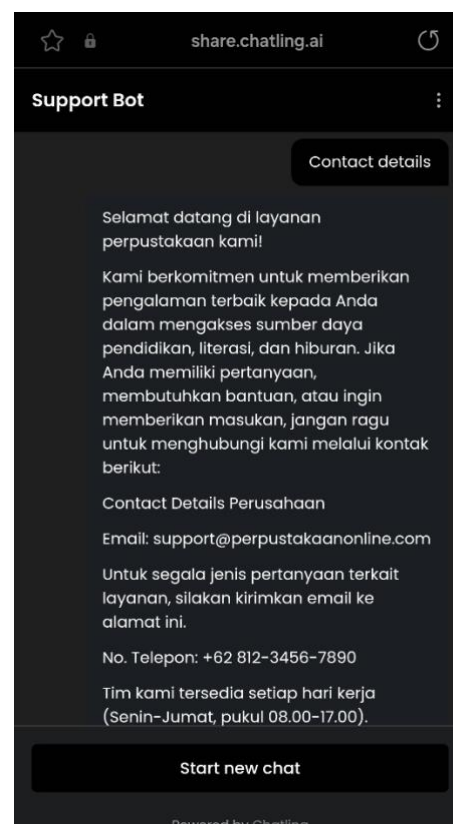
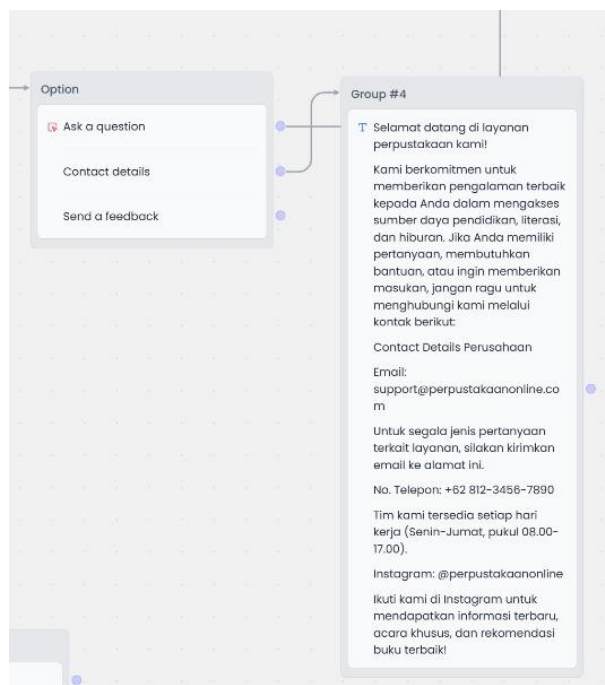


File name	Size	Characters	Status	Date Added
Expanded_Knowledge_Base_Chatbot_Sistem_Perpustakaan.docx	38 KB	3,722	Processed	December 16
Knowledge_Base_Chatbot_Sistem_Perpustakaan.docx	38 KB	3,269	Processed	December 16

Dengan knowledge base yang sudah sesuai dan luas cakupannya, chatbot dapat menjawab berbagai kebutuhan user



Lalu untuk option lain ada contact details yang tersedia untuk approach lebih lanjut jika user membutuhkan;



Dan option terakhir merupakan feedback jika user ingin memberikan saran dan pendapat ssrta keresahan terhadap perpustakaan;

