

nomnomr.



Use Cases

Περιεχόμενα

Λίστα Αλλαγών	3
Σύνθεση Ομάδας	5
Εισαγωγή	6
Σύνδεση στο Σύστημα	7
Log In	7
Η Διεπαφή του Καταστήματος	9
Στοιχεία Καταστήματος	9
Ειδοποίηση Παραγγελίας	11
Ανάθεση σε διανομέα	13
Απάντηση σε Αξιολόγηση	13
Η Διεπαφή του Τελικού Χρήστη	15
Επιλογή διεύθυνσης	15
Βοήθηση με να παραγγείλω	17
Έχω Αποφασίσει	20
Παραγγελία	21
Πληρωμή Παραγγελίας	22
Δημιουργία Δωματίου	24
Είσοδος σε Δωμάτιο	25
Ομαδική Επιλογή Καφετέριας	26
Ομαδική Επιλογή Εστιατορίου	28
Παρακολούθηση Αποστολής	30
Η Διεπαφή του Διανομέα	32
Παραλαβή και Παράδοση Παραγγελιών	32
Use Case Model	34
Εργαλεία που Χρησιμοποιήθηκαν	35

Λίστα Αλλαγών



Για να έχετε πρόσβαση στην τελευταία έκδοση των απαντήσεων μπορείτε να σκανάρετε το παραπάνω QR Code ή να χρησιμοποιήσετε το παρακάτω κουμπί.

[Πατήστε Εδώ](#)

Για να είναι πιο ευδιάκριτες οι αλλαγές στις σελίδες οι οποίες έγιναν, χρησιμοποιούμε τα παρακάτω χρώματα:

- Προσθήκη νέου υλικού
- Επεξεργασία / Προσαρμογή
- Διαγραφή υλικού

v0.2

• Το Use Case του login μπήκε ξεχωριστά στην αρχή των use cases ώστε η δομή του τεχνικού κειμένου να είναι λογικά άρτια.

• Προστέθηκε το Mockup εκτίμησης χρόνου ετοιμασίας στο Takeaway.

• Προστέθηκε μια πρόταση σχετικά με την επιλογή των use cases προς υλοποίηση στην τελευταία παράγραφο της εισαγωγής.

• Αφαιρέθηκαν κομμάτια από το Use Case του Delivery Person που αφορούσαν τον End User. Άλλα σημεία προσαρμόστηκαν για να είναι ευανάγνωστα.

• Προστέθηκε τερματισμός που κάνει ξεκάθαρη την επιστροφή στην φυσιολογική λειτουργία του Συστήματος από τον διανομέα, έπειτα από έκτακτο συμβάν.

• Ενημερώθηκε οι σύνδεσμοι των εικόνων. Πλέον χρησιμοποιούμε έναν ξεχωριστό φάκελο πολυμέσων ώστε να μην υπάρχει ο κίνδυνος να γίνει ένας σύνδεσμος deprecated.

• Για λόγους αναγνωσιμότητας, κάποια Use Cases ξεκινάει σε διαφορετική σελίδα.

• Οι αναφορές μεταξύ εναλλακτικών ροών, πλέον γίνονται με emoji εντός θεματικής, αντί για αριθμούς.

• Όλες οι αναφορές στο κατάστημα μετατράπηκαν σε "Κατάστημα".

• Όλες οι αναφορές στο σύστημα μετατράπηκαν σε "Σύστημα".

• Όλες οι αναφορές στον τελικό χρήστη μετατράπηκαν σε "Πελάτης".

v0.3

• Έγιναν εκφραστικές αλλαγές στα Use Cases του Καταστήματος.

• Οι πελάτες 2,3,4 μετατρέπονται σε απλοί πελάτες και οι περιπτώσεις χρήσης που τους αφορούν γενικεύονται.

• Διόρθωση λανθασμένης αρίθμησης.

- Προσθήκη ελέγχου Συστήματος σε "Ομαδική Επιλογή Καταστήματος" και "Ομαδική Επιλογή Καφετέριας" όσον αφορά τις κοινές επιλογές, την πλειοψηφία και την ισοψηφία.
- Προσθήκη use case "Review" στο Use Case Model, το οποίο επικοινωνεί με τα use cases "Replay to Reviews" από το shop και με το "Order".
- Το use case "Track Order" στο Use Case Model επικοινωνεί με το "Order" και με το "Delivery of assigned order(s)" του Delivery Person.
- Προσθήκη use case "Register" στο Use Case Model.
- Διαγραφή use cases "Decide Restaurant", "Decide Cafeteria" και ενσωμάτωση τους στο "Decide shop" στο Use Case Model.
- Προσθήκη επικοινωνίας "Order Notification" με "Order Delivery Assignment" στο Use Case Model.
- Διόρθωση σε use case "Payment" επείδη ο Customer μεταβαίνει σε αυτό μόνο μετά την ολοκλήρωση του Order στο Use Case Model.
- Προσθήκη επικοινωνίας του "Order" με "Review", "Track Order" και "Edit Shop Information" στο Use Case Model.

Σύνθεση Ομάδας



Ιωάννης Λουδάρος

1067400

iloudaros@upnet.gr

Φοιτητής 4ου έτους

Ρόλος στο παρόν
κείμενο: Stylistics
Manager, Co-Editor



Χριστίνα Κρατημένου

1067495

up1067495@upnet.gr

Φοιτήτρια 4ου έτους

Ρόλος στο παρόν
κείμενο: Co-Editor



Ιωάννης Τσικέλης

1067407

st1067407@ceid.upatras.gr

Φοιτητής 4ου έτους

Ρόλος στο παρόν
κείμενο: Co-Editor



Αθανασία Ζεκυριά

1059660

up1059660@upnet.gr

Φοιτήτρια 5ου έτους

Ρόλος στο παρόν
κείμενο: Co-Editor,
QA Manager



Μπεσιάνα Άγκο

1059662

up1059662@upnet.gr

Φοιτήτρια 5ου έτους

Ρόλος στο παρόν
κείμενο: Co-Editor



Εισαγωγή

Στις επόμενες σελίδες θα αναλυθούν οι ροές χρήσης του Συστήματος πομπομr. Δεδομένου ότι πραγματεύμαστε ένα Σύστημα με το οποίο αλληλεπιδρούν περισσότερα από ένα είδη χρηστών, έχουμε ομαδοποιήσει αυτές τις ροές ώστε να διευκολύνουμε την κατανόηση τους.

Τα είδη χρηστών που αλληλεπιδρούν με το πομπομr είναι οι παρακάτω:

Κατάστημα

Ένα Κατάστημα που συνεργάζεται μαζί μας συνδέεται σε μια διεπαφή διαχείρισης. Από εκεί μπορεί να διαχειριστεί τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα σχετικά με αυτό, τον κατάλογο προϊόντων που διαθέτει, καθώς και να αναθέσει παραγγελίες στους διανομείς.

Διανομείς

Οι διανομείς ενός συνεργαζόμενου Καταστήματος κατεβάζουν μια εφαρμογή στο κινητό τους. Αυτή, χρησιμεύει για να βλέπουν τα απαραίτητα στοιχεία των παραγγελιών τους, για να λαμβάνουν οδηγίες για το που να παραδόσουν κάθε παραγγελία, καθώς και για να ενημερώσουν το Κατάστημα και τον πελάτη σε περίπτωση που αδυνατούν να παραδόσουν μια παραγγελία.

Τελικός Χρήστης

Ο τελικός Χρήστης κατεβάζει μια εφαρμογή στο κινητό του η οποία του δίνει τις χαρακτηριστικές δυνατότητες ατομικής και ομαδικής παραγγελίας που μόνο το πομπομr προσφέρει. [Τα Use Cases του τελικού Χρήστη θεωρούμε ότι είναι τα πιο ενδιαφέροντα, για αυτό, η υλοποίηση μας θα αποτελείται μόνο από αυτά.](#)

[Τα Use Cases του Διανομέα και του Καταστήματος, δίνονται για λόγους πληρότητας.](#)

Σύνδεση Στο Σύστημα

Για λόγους πληρότητας και σαφήνειας, περιλαμβάνουμε ένα ενδεικτικό use case του login για όλα τα είδη διεπαφών.

Log In

Βασική Ροή (Είσοδος Χρήστη)

- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη εισόδου. 🍕 | 🍔
- Ο Χρήστης πληκτρολογεί το όνομα Χρήστη, τον κωδικό και επιλέγει "Είσοδος". 🥗
- Το Σύστημα εισάγει τον Χρήστη.
- Το Σύστημα εμφανίζει την αρχική οθόνη του Χρήστη.

Εναλλακτική Ροή 1 (Είσοδος Καταστήματος):

- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με εισόδου.
- Ο Χρήστης επιλέγει να εισαχθεί ως "Κατάστημα".
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη εισόδου ως Κατάστημα.
- Ο Χρήστης εισάγει το username του Καταστήματος, το ΑΦΜ του Καταστήματος, τον κωδικό του και επιλέγει "Είσοδος". 🥂
- Το Σύστημα εισάγει τον Χρήστη.
- Το Σύστημα εμφανίζει την αρχική οθόνη του Καταστήματος.

Εναλλακτική Ροή 2 (Είσοδος Διανομέα):

- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη εισόδου.
- Ο Χρήστης επιλέγει να εισαχθεί ως "Διανομέας".
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη εισόδου ως διανομέας.
- Ο Χρήστης εισάγει το username του διανομέα, το username του Καταστήματος, τον κωδικό του και επιλέγει "Είσοδος". 🎂
- Το Σύστημα εισάγει τον Χρήστη.
- Το Σύστημα εμφανίζει την αρχική οθόνη του διανομέα.

Εναλλακτική Ροή 3 (Λάθος Κωδικός Χρήστη):

- Ο Χρήστης πληκτρολογεί το όνομα Χρήστη, τον κωδικό και επιλέγει "Είσοδος".
- Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Λάθος username ή κωδικός Χρήστη." και επιλογές "Επιστροφή" και "Ξέχασα τον κωδικό μου". 🍔
- Ο Χρήστης επιλέγει "Επιστροφή".
- Το Σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη Log In.



Εναλλακτική Ροή 4 (Λάθος Κωδικός Καταστήματος):

1. Ο Χρήστης το username του Καταστήματος, το ΑΦΜ του Καταστήματος, τον κωδικό του και επιλέγει "Είσοδος".
2. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Λάθος username, ΑΦΜ ή κωδικός Καταστήματος" και επιλογές "Επιστροφή" και "Τηλέφωνο Εξυπηρέτησης".
3. Ο Χρήστης επιλέγει "Τηλέφωνο Εξυπηρέτησης".
4. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Τηλέφωνο Εξυπηρέτησης Καταστημάτων: (τηλέφωνο επικοινωνίας)".



Εναλλακτική Ροή 5 (Λάθος Κωδικός Διανομέα):

1. Ο Χρήστης επιλέγει "Είσοδος".
2. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Λάθος username διανομέα ή Καταστήματος ή κωδικός Καταστήματος" και επιλογές "Επιστροφή" και "Ξέχασα τον κωδικό μου".
3. Ο Χρήστης επιλέγει "Ξέχασα τον κωδικό μου".
4. Το Σύστημα εμφανίζει πλαίσιο "Εισάγετε email διανομέα" και επιλογή "Συνέχεια".
5. Ο Χρήστης εισάγει το email του και στην συνέχεια, επιλέγει "Συνέχεια".
6. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Ακολουθήστε τις οδηγίες στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει αποσταλλεί στη διεύθυνση που δόθηκε.".



Εναλλακτική Ροή 6 (Χρήστης Ξέχασε Τον Κωδικό του):

1. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Λάθος username ή κωδικός Χρήστη." και επιλογές "Επιστροφή" και "Ξέχασα τον κωδικό μου".
2. Ο Χρήστης επιλέγει "Ξέχασα τον κωδικό μου".
3. Το Σύστημα εμφανίζει πλαίσιο κειμένου "Εισάγετε email ή τηλέφωνο" και επιλογή "Συνέχεια".
4. Ο Χρήστης εισάγει το email του και στην συνέχεια, επιλέγει "Συνέχεια".
5. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Τό 'χουμε, ακολούθησε τις οδηγίες στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που σου στείλαμε.".

Η Διεπαφή Του Καταστήματος

Στοιχεία Καταστήματος

Βασική Ροή

- Το Κατάστημα επιλέγει να μεταβεί στην ενότητα «My Shop».
- Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «My Shop» και παρουσιάζονται οι πληροφορίες του καταστήματος, ο τιμοκατάλογος και το ωράριο του καταστήματος. //θα συζητηθεί
- Ο ιδιοκτήτης επιλέγει να ενημερώσει το ωράριο του καταστήματος.
- Μεταβαίνει στην οθόνη «Ωράριο Καταστήματος».
- Το σύστημα εμφανίζει το μενού επιλογής ώρας.
- Ο ιδιοκτήτης επιλέγει τις ώρες που επιθυμεί για κάθε ημέρα της εβδομάδας.
- Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς καταχώρησης.

nomnomr.								El Canto Savor ▾
Παραγγελίες	12 μμ	Δευτέρα	Τρίτη	Τετάρτη	Πέμπτη	Παρασκευή	Σάββατο	Κυριακή
Προϊόντα			12:00 μμ - 3:00 μμ					
Ωράριο Καταστήματος								
Πληρωμές	12 πμ		9:00 πμ - 12:00 μμ					
	12 μμ							

Εναλλακτική Ροή 1

1. Το Κατάστημα επιλέγει να ενημερώσει τον τιμοκατάλογο του καταστήματος.
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Προϊόντα».
3. Ο υπάλληλος επιλέγει την κατηγορία του καταλόγου που επιθυμεί και μεταβαίνει σε αυτή.
4. Ο υπάλληλος επιλέγει ένα στοιχείο της κατηγορίας του καταλόγου.
5. Το σύστημα εμφανίζει drop-down menu με επιλογές: «Αφαίρεση», «Ενημέρωση Τιμής», «Μη Διαθέσιμο» .
6. Ο υπάλληλος επιλέγει «Μη Διαθέσιμο».
7. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ερώτησης επιβεβαίωσης.
8. Ο υπάλληλος επιβεβαιώνει την αλλαγή και αποθηκεύει οριστικά.
9. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς καταχώρησης. Γράψε εδώ εμοjί να τα δω

The screenshot shows the user interface of the nomnomr app. At the top, there's a yellow header bar with the app's logo 'nomnomr.' and the restaurant name 'El Canto Savor'. Below the header, there's a dark sidebar on the left containing navigation links: 'Παραγγελίες', 'Προϊόντα', 'Ωράριο Καταστήματος', and 'Πληρωμές'. The main content area is divided into two sections: 'Ορεκτικά' (Orektika) and 'Cachatas'. Each section contains a table with columns for 'Όνομα' (Name), 'Περιγραφή' (Description), 'Διαθεσιμότητα' (Availability), and 'Τιμή' (Price). In the 'Ορεκτικά' section, there are two items: 'Chorizos con fofoocol' (Description: Τραγανά φοφοκόλ πάνω σε...) with a price of 6€, and 'Takas de la karma' (Description: Ζουμερό κάρμα σερβιρισμένο...) with a price of 4.90€. In the 'Cachatas' section, there is one item: 'Cacakia' (Description: Πικάντικα Cacakia. Συνοδεύ...), which is currently unavailable ('Διαθέσιμο' dropdown set to 'Εξαντλημένο') and has a price of 7.90€. There are also three large '+' icons below each section, likely for adding items to a cart.

Όνομα	Περιγραφή	Διαθεσιμότητα	Τιμή
Chorizos con fofoocol	Τραγανά φοφοκόλ πάνω σε...	Διαθέσιμο	6€
Takas de la karma	Ζουμερό κάρμα σερβιρισμένο...	Εξαντλημένο	4.90€

Όνομα	Περιγραφή	Διαθεσιμότητα	Τιμή
Cacakia	Πικάντικα Cacakia. Συνοδεύ...	Διαθέσιμο	7.90€

Ειδοποίηση Παραγγελίας

Βασική Ροή

- Ο υπάλληλος βρίσκεται στην αρχική οθόνη.
- Το σύστημα εμφανίζει μία ειδοποίηση για νέα παραγγελία, με επιλογές «Αποδοχή» και «Απόρριψη».
- Ο υπάλληλος επιλέγει την «Αποδοχή».
- Το σύστημα ενημερώνει τον πελάτη για την αποδοχή της παραγγελίας.**
- Το σύστημα εμφανίζει και αποθηκεύει το πλήρες δελτίο παραγγελίας (αριθμός και ώρα παραγγελίας, στοιχεία πελάτη, προϊόντα και σύνολο πληρωμής).
- Ο υπάλληλος επιλέγει να μεταβεί στην ενότητα «Παραγγελίες».**
- Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Παραγγελίες», στην οποία έχει προστεθεί και η νέα παραγγελία με κατάσταση «Προετοιμασία».
- Ο υπάλληλος επιλέγει να επεξεργαστεί την κατάσταση της παραγγελίας μετά την ολοκλήρωση της προετοιμασίας της.
- Το σύστημα εμφανίζει τις επιλογές: «Προετοιμασία», «Προς αποστολή», «Καθ' οδόν», «Παραδόθηκε», «Ακυρώθηκε».**
- Ο υπάλληλος επιλέγει «Προς αποστολή» από το drop-down menu και αποθηκεύει οριστικά.
- Το σύστημα ενημερώνει την κατάσταση της παραγγελίας και ειδοποιεί τον πελάτη για την αλλαγή αυτή.

The screenshot shows the nomnomr. app interface. At the top, there's a yellow header bar with the app logo 'nomnomr.' and a dropdown menu 'El Canto Savor'. Below the header, a sidebar on the left lists categories: 'Παραγγελίες', 'Προϊόντα', 'Ωράριο Καταστήματος', and 'Πληρωμές'. The main content area displays an order summary table:

Κωδικός	Διεύθυνση Πελάτη	Τηλέφωνο Πελάτη	Διανομέας	Κατάσταση Παραγγελίας	Τιμή
#0432	Τραχανίδων 32, Παλιά Σμύρνη...	6945326510	Χριστίνα	Καθ' οδόν	18,40€
#0433	Κοκομπίνου 7, Παλιά Σμύρνη...	6948886517	-	Προετοιμασία	6,00€
#0434	Τραχανίδων 32, Ολοκαίνουργ...	6969325483	Νίκος	Ολοκληρώθηκε	8,63€
#0435	Ελπινίκης 53B, Παλιά Σμύρνη...	6973256200	-	Ακυρώθηκε	26,70€
#0436	Κάμπου 3, Κοντά Αλώνια...	6937256919	-	Προετοιμασία	5,90€

At the bottom right, there's a summary box containing:
Περσεκάτης 7
Ολοκαίνουργιο
Φάληρο
56330
10 λεπτά
30,50€
Αποδοχή^{Σύντομη}
Απόρριψη

Εναλλακτική Ροή 1

1. Το κατάστημα δέχεται τηλεφώνημα από τον πελάτη για ακύρωση της παραγγελίας.
2. **Ο υπάλληλος επιλέγει να μεταβεί στην ενότητα «Παραγγελίες».**
3. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Παραγγελίες», στην οποία βρίσκεται και η νέα παραγγελία με κατάσταση «Προετοιμασία».
4. Ο υπάλληλος επιλέγει να επεξεργαστεί την κατάσταση της παραγγελίας μετά το αίτημα ακύρωσής της.
5. Το σύστημα εμφανίζει drop-down menu με επιλογές: «Προετοιμασία», «Προς αποστολή» », «Καθ' οδόν», «Παραδόθηκε», «Ακυρώθηκε».
6. Ο υπάλληλος επιλέγει «Ακυρώθηκε» από το drop-down menu και αποθηκεύει οριστικά.
7. Το σύστημα ενημερώνει την κατάσταση της παραγγελίας και ειδοποιεί τον πελάτη για την αλλαγή αυτή.

Εναλλακτική Ροή 2

1. Ο υπάλληλος επιλέγει «Απόρριψη».
2. Το σύστημα στέλνει μήνυμα απόρριψης στον πελάτη.
3. Το σύστημα αποθηκεύει την παραγγελία με κατάσταση «Ακυρώθηκε».

Εναλλακτική Ροή 3

1. Ο υπάλληλος επιλέγει «Αποδοχή».
2. Το κατάστημα παρουσιάζει κάποια έλλειψη σε προϊόν που περιέχεται στην νέα παραγγελία.
3. Ο υπάλληλος ειδοποιεί τον πελάτη και αυτός αποφασίζει την αφαίρεση του προϊόντος σε έλλειψη από την παραγγελία.
4. **Ο υπάλληλος επιθυμεί να μεταβεί στην ενότητα «Παραγγελίες».**
5. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Παραγγελίες», στην οποία έχει προστεθεί και η νέα παραγγελία.
6. Ο υπάλληλος επιλέγει την τροποποίηση της παραγγελίας.
7. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Τροποποίηση Παραγγελίας», στην οποία μπορεί να αυξηθεί ή να μειωθεί η ποσότητα των ήδη υπαρχόντων προϊόντων και να προστεθεί καινούριο προϊόν.
8. Ο υπάλληλος επιλέγει την αφαίρεση του προϊόντος σε έλλειψη και αποθηκεύει οριστικά.
9. Το σύστημα ενημερώνει την παραγγελία και ειδοποιεί τον πελάτη για την αλλαγή αυτή.

Ανάθεση Σε Διανομέα

Βασική Ροή

1. Ο υπάλληλος ενημερώνει την κατάσταση της παραγγελίας «Προς Αποστολή».
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Αποστολή Παραγγελίας», στην οποία παρουσιάζονται όλοι οι διαθέσιμοι διανομέις.
3. Ο υπάλληλος επιλέγει να αναθέσει την αποστολή στον πρώτο διαθέσιμο διανομέα.
4. Το σύστημα ενημερώνει την λίστα των διαθέσιμων διανομέων.
5. Το σύστημα δίνει την επιλογή στον διανομέα να παραλάβει την παραγγελία είτε από το κατάστημα, είτε από κάποιον άλλο διανομέα.

Εναλλακτική Ροή 1

1. Ο υπάλληλος βρίσκεται στην οθόνη «Αποστολή Παραγγελίας».
2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι διανομείς αυτή τη στιγμή» και δίνει δυνατότητα redirection στην ενότητα «Παραγγελίες».
3. Η ροή τερματίζει εδώ.

Απάντηση Σε Αξιολόγηση

Βασική Ροή

1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει να μεταβεί στην ενότητα «Αξιολογήσεις».
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Αξιολογήσεις» και παρουσιάζονται όλες οι αξιολογήσεις του καταστήματος.
3. Ο ιδιοκτήτης επιθυμεί να ταξινομήσει τις αξιολογήσεις κατά αύξουσα ημερομηνία.
4. Το σύστημα εμφανίζει τις επιλογές: «Πιο Σχετικά», «Νεότερη», «Υψηλότερη», «Χαμηλότερη».
5. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει «Νεότερη».
6. Το σύστημα εμφανίζει τις αξιολογήσεις ταξινομημένες, με την πιο πρόσφατη στην πρώτη θέση.
7. Ο ιδιοκτήτης επιθυμεί να απαντήσει στην πιο πρόσφατη αξιολόγηση και επιλέγει «Απάντηση».
8. Το σύστημα εμφανίζει πλαίσιο στο οποίο ο ιδιοκτήτης μπορεί να πληκτρολογήσει την απάντησή του.
9. Ο ιδιοκτήτης πληκτρολογεί και υποβάλλει την απάντησή του.
10. Το σύστημα καταχωρεί την απάντηση του ιδιοκτήτη και υπάρχει επιλογή redirection στην οθόνη «Αξιολογήσεις».

Εναλλακτική Ροή 1

1. Ο ιδιοκτήτης επιθυμεί να ταξινομήσει τις αξιολογήσεις κατά χαμηλότερη βαθμολογία.
2. Το σύστημα εμφανίζει ένα drop down menu με τις επιλογές: «Πιο σχετικά», «Νεότερη», «Υψηλότερη», «Χαμηλότερη».
3. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει «Χαμηλότερη».
4. Το σύστημα εμφανίζει τις αξιολογήσεις ταξινομημένες, με την χαμηλότερη βαθμολογία στην πρώτη θέση.
5. Ο ιδιοκτήτης επιθυμεί να επιστρέψει στην αρχική οθόνη.

6. Το σύστημα εμφανίζει την αρχική οθόνη.

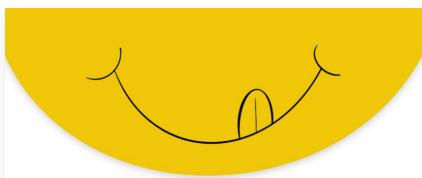
Εναλλακτική Ροή 2

1. Το σύστημα καταχωρεί την απάντηση του ιδιοκτήτη.
2. Ο ιδιοκτήτης επιθυμεί να τροποποιήσει την απάντηση που καταχώρησε και επιλέγει να επιστρέψει στην αξιολόγηση.
3. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Αξιολογήσεις» με την ίδια ταξινόμηση.
4. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει την απάντηση που θέλει να τροποποιήσει.
5. Το σύστημα εμφανίζει το πλαίσιο που ο ιδιοκτήτης έχει γράψει την απάντηση του.
6. Ο ιδιοκτήτης κάνει μερικές διορθώσεις και υποβάλλει εκ νέου την απάντησή του.
7. Το σύστημα καταχωρεί την απάντηση του ιδιοκτήτη και υπάρχει επιλογή redirection στην οθόνη «Αξιολογήσεις».

Εναλλακτική ροή 3

1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το κουμπί «Διαγραφή».
2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ερώτησης επιβεβαίωσης.
3. Ο ιδιοκτήτης αποδέχεται.
4. Το σύστημα διαγράφει την απάντηση του ιδιοκτήτη στην αξιολόγηση και γίνεται redirection στην οθόνη «Αξιολογήσεις».

Η Διεπαφή του Τελικού Χρήστη



- Τραχανίδων 44,
Ολοκαΐνουργιο Φάληρο 114 56
- Βλασίμοβ 98A,
Παλιό Χωριό 165 35
- Κλεάνθους 12,
Πατριστάν, 635 98
- Άζριελ 7,
Σάθυνκος 965 47

Προσθήκη Διεύθυνσης

Επιλογή Διεύθυνσης

Βασική Ροή

(Επιλογή Εισαχθείσας Διεύθυνσης):

1. Ο Πελάτης επιλέγει τις ήδη εισαχθείσες διευθύνσεις.
2. Το Σύστημα εμφανίζει κατάλογο με τις ήδη εισαχθείσες διευθύνσεις.
3. Ο Πελάτης επιλέγει την διεύθυνση που επιθυμεί να αποσταλεί η παραγγελία του.

Εναλλακτική Ροή 1

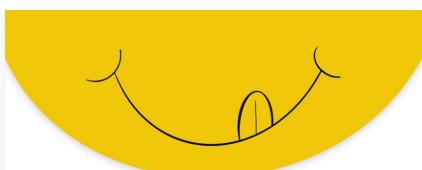
(Προσθήκη Νέας Διεύθυνσης):

1. Το Σύστημα εμφανίζει κατάλογο με τις ήδη εισαχθείσες διευθύνσεις.
2. Ο Πελάτης δεν εντοπίζει την διεύθυνση που επιθυμεί.
3. Ο Πελάτης επιλέγει "Προσθήκη Διεύθυνσης".
4. Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με πλαίσιο "Προσθήκη Διεύθυνσης" και επιλογή "Εντοπισμός Τοποθεσίας".
5. Ο Πελάτης πληκτρολογεί τη διεύθυνσή του.
6. Το Σύστημα εμφανίζει χάρτη με στίγμα της τοποθεσίας και επιλογές "Επιβεβαίωση Διεύθυνσης" και "Επεξεργασία".
7. Ο Πελάτης επιλέγει "Επιβεβαίωση Διεύθυνσης".

Εναλλακτική Ροή 2

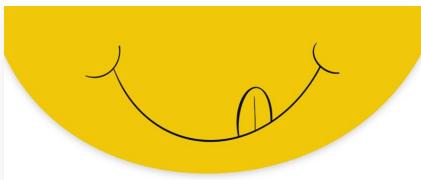
(Εντοπισμός Τοποθεσίας μέσω GPS):

1. Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με πλαίσιο "Προσθήκη Διεύθυνσης" και επιλογή "Εντοπισμός Τοποθεσίας".
2. Ο Πελάτης επιλέγει "Εντοπισμός Τοποθεσίας".
3. Το Σύστημα εντοπίζει μέσω GPS την διεύθυνση του Πελάτη.
4. Το Σύστημα εμφανίζει χάρτη με στίγμα της τοποθεσίας και επιλογές "Επιβεβαίωση Διεύθυνσης" και "Επεξεργασία".
5. Ο Πελάτης επιλέγει "Επιβεβαίωση Διεύθυνσης".



Προσθήκη Διεύθυνσης

Εντοπισμός Τοποθεσίας >



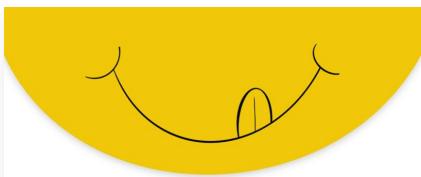
⊕ Εντοπισμός Τοποθεσίας >

Οδός	Αριθμός
Πόλη	
Τ.Κ.	

Ακύρωση Επιβεβαίωση

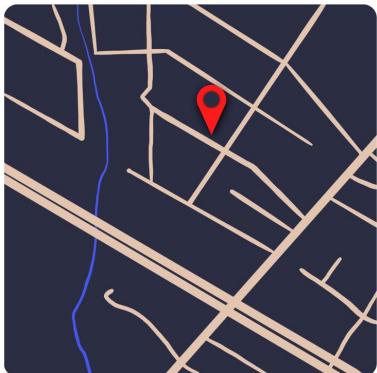
Εναλλακτική Ροή 3 (Αδυναμία Εντοπισμού Διεύθυνσης στον Χάρτη):

- Ο Πελάτης πληκτρολογεί τη διεύθυνσή του.
- Το Σύστημα δεν εντοπίζει την διεύθυνση στο χάρτη.
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη επεξεργασίας διεύθυνσης.

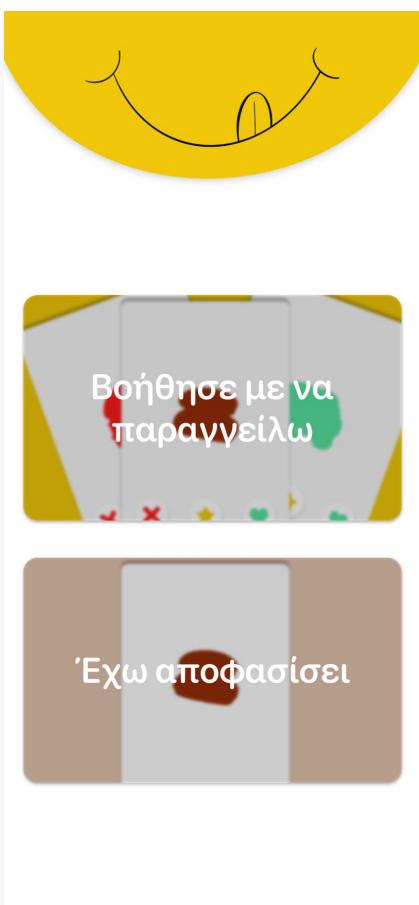


Q. Αμφιτρίτης 25 A, Ολοκαίνουργιο Φάληρο

⊕ Εντοπισμός Τοποθεσίας >



Επεξεργασία Επιβεβαίωση



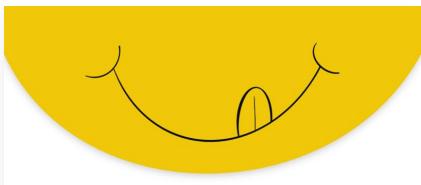
Βοήθησε Με Να Παραγγείλω

Βασική Ροή (Βοήθησε με να παραγγείλω)

1. Ο Πελάτης επιλέγει "Παραγγέλνω Σόλο".
2. Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με επιλογές "Έχω αποφασίσει" και "Βοήθησέ με να παραγγείλω".
3. Ο Πελάτης επιλέγει "Βοήθησέ με να παραγγείλω".
4. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Τι θες πάλι;" και επιλογές "Καφές", "Ποτό", "Φαγητό".
5. Ο Πελάτης επιλέγει "Καφές".
6. Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με φίλτρα "Πλήθος Καταστημάτων" και "Κριτήριο Επιλογής" με επιλογές "Καλύτερη Βαθμολογία", "Δημοφιλέστερα", "Κοντινότερα", "Γρηγορότερα", "Ελάχιστο Κόστος Παραγγελίας".
7. Ο Πελάτης επιλέγει τα επιθυμητά χαρακτηριστικά.
8. Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με τυχαίο Κατάστημα βάσει των επιλογών του Πελάτη με τίτλο το όνομα αυτής και επιλογές "Δεν μου αρέσει", "Α, αυτό θέλω" και "Μου αρέσει". |
9. Ο Πελάτης κάνει swipe right/left.
10. Το Σύστημα εμφανίζει νέα οθόνη με τυχαίο Κατάστημα, εως ότου αυτά τελειώσουν.
11. Ο Πελάτης αλληλεπιδρά με τα επόμενα καταστήματα.
12. Το Σύστημα ελέγχει αν ο Πελάτης επέλεξε τουλάχιστον ένα Κατάστημα.
13. Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με τα καταστήματα που επέλεξε ο Πελάτης.
14. Ο Πελάτης επιλέγει το Κατάστημα που επιθυμεί.
15. Το Σύστημα οδηγεί τον Πελάτη στη διαδικασία παραγγελίας στο Κατάστημα που επέλεξε.

Εναλλακτική ροή 1 (Κατηγορία: Φαγητό):

1. Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με μήνυμα "Τι θες πάλι;" και επιλογές "Καφές", "Ποτό", "Φαγητό".
2. Ο Πελάτης επιλέγει "Φαγητό".
3. Το Σύστημα εμφανίζει μια λίστα που αντιπροσωπεύουν κατηγορίες φαγητού: "Σουβλάκι", "Πίτσα", "Burger", "Κρέπα", "Άσιατικό", "Μεξικάνικο"
4. Ο Πελάτης επιλέγει "Πίτσα", "Burger" και "Κρέπα".
5. Επιστροφή στη Βασική Ροή (Βήμα 6).



Σου άρεσαν τα:



El Canto
Savor

4.5



Makhani

4.3



Natamas

4.6



Ο Μπάμπης
το κάνει
καλύτερα

4



Όμικρον
Ύψιλον

🥩 Εναλλακτική Ροή 2 (Α, αυτό θέλω):

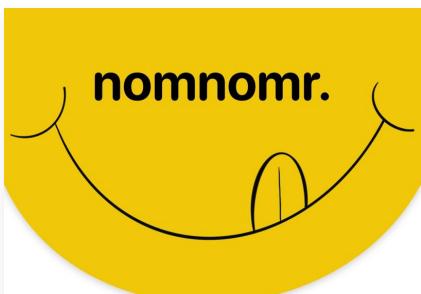
- Το Σύστημα εμφανίζει μία τυχαία καφετέρια των παραπάνω κατηγοριών με τίτλο το όνομα αυτής και επιλογές "Δεν μου αρέσει", "Α, αυτό θέλω" και "Μου αρέσει".
- Ο Πελάτης επιλέγει "Α, αυτό θέλω".
- Το Σύστημα οδηγεί τον Πελάτη στη διαδικασία παραγγελίας στο Κατάστημα που επέλεξε.

☕ Εναλλακτική ροή 3 (Swipe Up):

- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με τυχαίο Κατάστημα βάσει των επιλογών του Πελάτη με τίτλο το όνομα αυτής και επιλογές "Δεν μου αρέσει", "Α, αυτό θέλω" και "Μου αρέσει".
- Ο Πελάτης κάνει swipe up.
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με την βαθμολογία και το μη επιλέξιμο μενού του καταστήματος.
- Ο Πελάτης κάνει swipe down.
- Επιστροφή στη Βασική Ροή (Βήμα 8).

🍣 Εναλλακτική ροή 4 (Δεν μου αρέσει κανένα Κατάστημα):

- Το Σύστημα εμφανίζει μία τυχαία καφετέρια των παραπάνω κατηγοριών με τίτλο το όνομα αυτής και επιλογές "Δεν μου αρέσει", "Α, αυτό θέλω" και "Μου αρέσει".
- Ο Πελάτης κάνει swipe left.
- Το Σύστημα επαναλαμβάνει τη διαδικασία για τις επόμενες καφετέριες.
- Ο Πελάτης επαναλαμβάνει τη διαδικασία για τις επόμενες καφετέριες κάνοντας swipe left ή επιλέγοντας "Δεν μου αρέσει".
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με μήνυμα "'Έχω να δω τέτοια ιδιοτροπία από τον πρώην σέρβερ μου. Μήπως είσαι Λέων;" και επιλογές "Επανακαθορισμός Φίλτρων" και "Ακύρωση". 🍔
- Ο Πελάτης επιλέγει "Επανακαθορισμός Φίλτρων".
- Επιστροφή στη Βασική Ροή (Βήμα 6).



nomnomr.

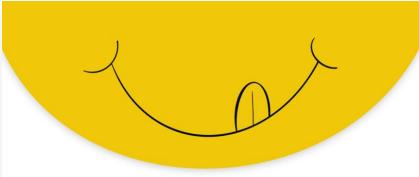


'Έχω να δω τέτοια ιδιοτροπία από τον πρώην σέρβερ μου.
Μήπως είσαι Λέων;



Εναλλακτική ροή 5 (Ακύρωση Διαδικασίας):

1. Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με μήνυμα "Έχω να δω τέτοια ιδιοτροπία από τον πρώην σέρβερ μου. Μήπως είσαι Λέων;" και επιλογές "Επανακαθορισμός Φίλτρων" και "Ακύρωση".
2. Ο Πελάτης επιλέγει "Ακύρωση".
3. Το Σύστημα εμφανίζει την Αρχική Οθόνη του Πελάτη.



Αναζήτηση Καταστήματος



El Canto
Savor

4.5



Makhani

4.3



Natamas

4.6



Ο Μπάμπης
το κάνει
καλύτερα

4

Έχω Αποφασίσει

Βασική Ροή

(Έχω Αποφασίσει και Παραγγέλνω Σόλο από ανοιχτό Κατάστημα):

- Ο Πελάτης επιλέγει "Παραγγέλνω Σόλο".
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με επιλογές "Έχω αποφασίσει" και "Βοήθησέ με να παραγγείλω".
- Ο Πελάτης επιλέγει "Έχω αποφασίσει".
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με πλαίσιο "Αναζήτηση Καταστήματος" και μία λίστα με όλα τα καταστήματα βάσει εγγύτητας.
- Ο Πελάτης πληκτρολογεί το όνομα του επιθυμητού καταστήματος.
- Το Σύστημα ελέγχει αν είναι ανοιχτό και εμφανίζει το επιθυμητό Κατάστημα.
- Ο Πελάτης επιλέγει το επιθυμητό Κατάστημα.
- Το Σύστημα εμφανίζει το μενού του καταστήματος και επιλογή "Καλάθι 0€".
- Ο Πελάτης επιλέγει κάποιο αντικείμενο από το μενού.
- Το Σύστημα εμφανίζει ένα παράθυρο επεξεργασίας του αντικειμένου με επιλογές "Προσθήκη στο καλάθι" και "Ακύρωση επιλογής".
- Ο Πελάτης επιλέγει "Προσθήκη στο καλάθι".
- Το Σύστημα προσθέτει το αντικείμενο στο καλάθι του Πελάτη.
- Το Σύστημα εμφανίζει το μενού του καταστήματος και επιλογή "Καλάθι (προστιθέμενη αξία)€".

Εναλλακτική ροή 1

(Το επιθυμητό Κατάστημα είναι κλειστό):

- Το Σύστημα εμφανίζει το επιθυμητό Κατάστημα.
- Το Κατάστημα είναι κλειστό και το όνομα αυτού εμφανίζεται μη επιλέξιμο.
- Ο Πελάτης επιστρέφει στην λίστα διαθέσιμων καταστημάτων.

Εναλλακτική ροή 2 (Ο Πελάτης επιλέγει το καλάθι του):

- Το Σύστημα εμφανίζει το μενού του καταστήματος και επιλογή "Καλάθι (προστιθέμενη αξία)€".
- Ο Πελάτης επιλέγει το "Καλάθι".
- Το Σύστημα οδηγεί τον Πελάτη στο καλάθι του.



Προσφορές

Με κάθε Takas de la karma, άλλο ένα δώρο
Προσφορά! 1+1 στα Takas de la karma

1+1

Μια μερίδα Chorizos con fofoucol και ένα αναψυκτικό
Προσφορά τακέτο. Chorizos con fofoucol + αναψυκτικό

5€

Ορεκτικά

Chorizos con fofoucol
Τραγανά φοφοκόλ πάνω σε ψημένα αραβικά πιτάκια.

6€

Takas de la karma

Ζουμερό κάρμα σερβιρισμένο μαζί με το συνδευτικό της επιλογής σας:

4,90€

Cachatas

Cacakia

Πικάντικα Cacakia. Τυπικό διαφορετικό σε πατατάκια γεμιστά

🛒 Καλάθι 0€

7,90€

Παραγγελία

Βασική Ροή:

- Το Σύστημα εμφανίζει το μενού του καταστήματος και "Καλάθι 0€".
- Ο Πελάτης επιλέγει κάποιο αντικείμενο από το μενού.
- Το Σύστημα εμφανίζει ένα παράθυρο επεξεργασίας του αντικειμένου και επιλογές "Προσθήκη στο καλάθι" και "Ακύρωση επιλογής". 🍺
- Ο Πελάτης επιλέγει "Προσθήκη στο καλάθι".
- Το Σύστημα προσθέτει το αντικείμενο στο καλάθι του Πελάτη.
- Το Σύστημα εμφανίζει μία οθόνη με το μενού του καταστήματος και επιλογή "Καλάθι (προστιθέμενη αξία) €".
- Ο Πελάτης επιλέγει το "Καλάθι".
- Το Σύστημα οδηγεί τον Πελάτη στο καλάθι του.

Εναλλακτική Ροή (Ακύρωση επιλογής):

- Το Σύστημα εμφανίζει ένα παράθυρο επεξεργασίας του αντικειμένου και επιλογές "Προσθήκη στο καλάθι" και "Ακύρωση επιλογής".
- Ο Πελάτης επιλέγει "Ακύρωση επιλογής".
- Το Σύστημα κλείνει το παράθυρο και επιστρέφει στο μενού του καταστήματος.

Το μερίδιο σου είναι:

8.45 €

Νερό	0,50 €
Chocko flutr	0,50 €
Chili con soso	7,00 €
Hot Sauce	0,45 €



Delivery



Take Away

Τρόπος Πληρωμής

Μετρητά



Τραχανίδων 44, Ολοκαίνουργιο Φάληρο

Άντε μην αργείτε!

Πληρωμή Παραγγελίας

Βασική Ροή

(Πληρωμή Παραγγελίας - Delivery, Μετρητά):

- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με λίστα με την επισκόπηση της παραγγελίας του Πελάτη, την εισαχθείσα διεύθυνση, "Τρόπος Πληρωμής", "Εισαγωγή Κάρτας", επιλογές "Takeaway" ή "Delivery" και επιλογή "Άντε, Μην Αργείτε".
 |
- Ο Πελάτης εισάγει τις επιλογές του.
- Ο Πελάτης επιλέγει "Άντε, Μην Αργείτε".
- Το Σύστημα ελέγχει το ποσό ελάχιστης παραγγελίας για το Κατάστημα.
- Το Σύστημα επιβεβαιώνει το ποσό ελάχιστη παραγγελίας για το Κατάστημα.
- Το Σύστημα αποστέλλει την παραγγελία στο Κατάστημα προς επιβεβαίωση.
- Το Κατάστημα επιβεβαιώνει την παραγγελία.
- Το Σύστημα ελέγχει αν η πληρωμή γίνεται με κάρτα.
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με μήνυμα "Καλά ντε, μην μας φας, ερχόμαστε." και τον εκτιμώμενο χρόνο αποστολής ή προετοιμασίας (Delivery ή Takeaway).
- Ο Πελάτης επιλέγει να επιστρέψει στην Αρχική Οθόνη.

Εναλλακτική Ροή 1

(Προσθήκη Νέας Κάρτας):

- Ο Πελάτης επιλέγει "Εισαγωγή Κάρτας".
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με μήνυμα "Επίλεξε Κάρτα", λίστα με τις αποθηκευμένες κάρτες και επιλογή "Προσθήκη Νέας Κάρτας".
- Ο Πελάτης επιλέγει "Προσθήκη Νέας Κάρτας".
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη προσθήκης νέας κάρτας.
- Ο Πελάτης πληκτρολογεί τα στοιχεία της κάρτας, επιλέγει αν η κάρτα θα αποθηκευτεί και επιλέγει "Συνέχεια".
- Το Σύστημα ελέγχει αν η κάρτα πρέπει να αποθηκευτεί.
- Το Σύστημα αποθηκεύει την κάρτα στο καλάθι του Πελάτη.
- Το Σύστημα επιστρέφει στην οθόνη του καλαθιού (Βασική Ροή 1).

Εναλλακτική Ροή 2

(Μη Αποθήκευση Κάρτας):

1. Το Σύστημα ελέγχει αν η κάρτα πρέπει να αποθηκευτεί.
2. Το Σύστημα δεν αποθηκεύει την κάρτα στο καλάθι του Πελάτη.
3. Το Σύστημα επιστρέφει στην οθόνη του καλαθιού (Βασική Ροή 1).

Εναλλακτική Ροή 3

(Υπολείπεται ποσό για το ελάχιστο κόστος παραγγελίας):

1. Το Σύστημα ελέγχει το ποσό ελάχιστης παραγγελίας για το Κατάστημα.
2. Το Σύστημα δεν επιβεβαιώνει το ποσό ελάχιστη παραγγελίας για το Κατάστημα.
3. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Το ποσό ελάχιστης παραγγελίας για το Κατάστημα δεν καλύπτεται." με επιλογή "Πίσω στο μενού".
4. Ο Πελάτης επιλέγει να επιστρέψει στο μενού του Καταστήματος.

Εναλλακτική Ροή 4

(Απόρριψη παραγγελίας από Κατάστημα):

1. Το Σύστημα αποστέλλει την παραγγελία στο Κατάστημα προς επιβεβαίωση.
2. Το Κατάστημα δεν επιβεβαιώνει την παραγγελία.
3. Το Σύστημα εμφανίζει Μήνυμα Απόρριψης.

Εναλλακτική Ροή 5

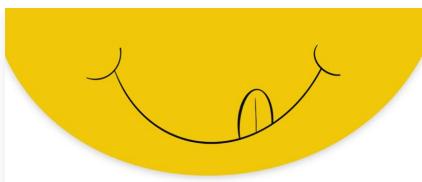
(Πληρωμή Με Κάρτα):

1. Το Σύστημα ελέγχει αν η πληρωμή γίνεται με κάρτα.
2. Το Σύστημα επικοινωνεί με την Τράπεζα για την επιβεβαίωση της πληρωμής. 
3. Η Τράπεζα επιβεβαιώνει την πληρωμή.
4. Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με μήνυμα "Καλά ντε, μην μας φας, ερχόμαστε." και τον εκτιμώμενο χρόνο αποστολής ή προετοιμασίας (Delivery ή Takeaway) (Βασική Ροή 9).

Εναλλακτική Ροή 6

(Μη επιβεβαίωση από Τράπεζα):

1. Το Σύστημα ελέγχει αν η πληρωμή γίνεται με κάρτα.
2. Η Τράπεζα δεν επιβεβαιώνει την πληρωμή.
3. Το Σύστημα ακυρώνει την παραγγελία στο Κατάστημα.
4. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Συνέβη κάποιο σφάλμα κατά τη συναλλαγή." με επιλογή "Προσπάθησε ξανά".
5. Το Σύστημα επιστρέφει στην οθόνη του καλαθιού.



Ωστε έχεις φίλους...

Κωδικός Δωματίου

Παραγγέλνουμε για 3

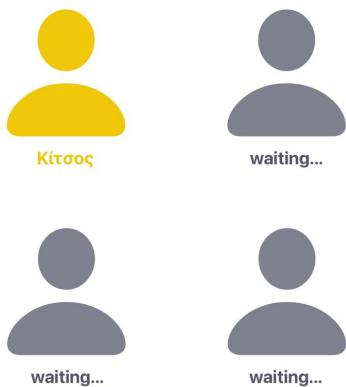
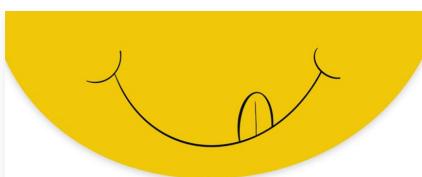
Καφές
 Φαγητό
 Ποτό

Μέχρι
5
Καταστήματα

Κριτήριο επιλογής:

Κοντινότερα ▾

Δημιουργία

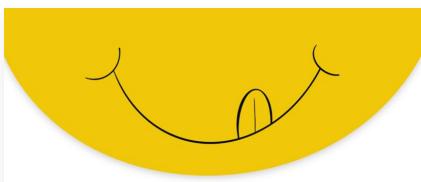


Συνέχεια

Δημιουργία Δωματίου

Βασική Ροή (Δημιουργία Δωματίου):

- Ο Πελάτης1 επιλέγει "Δημιουργία Δωματίου".
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με τίτλο "Κοίτα να δεις που έχεις φίλους!", πλαίσιο "Κωδικός Δωματίου", φίλτρα "Πλήθος Παρέας", επιλογές "Καφές", "Ποτό", "Φαγητό", "Πλήθος Καταστημάτων", "Κριτήριο Επιλογής" με επιλογές "Καλύτερη Βαθμολογία", "Δημοφιλέστερα", "Κοντινότερα", "Γρηγορότερα", "Ελάχιστο Κόστος Παραγγελίας" και επιλογή "Φτιάξε το δωμάτιο".
- Ο Πελάτης1 επιλέγει πλήθος παρέας, μια επιλογή "Καφές", "Ποτό", "Φαγητό", την προβολή 10 καταστημάτων, "Καλύτερη Βαθμολογία" και "Φτιάξε το δωμάτιο".
- Το Σύστημα δημιουργεί μοναδικό κωδικό και δωμάτιο που αντιστοιχεί σε αυτό.
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με ανθρωπάκια, ένα εξ αυτών χρωματισμένο, συμβολίζοντας την παρουσία του Πελάτη1 και επιλογή "Συνέχεια".
- Οι Πελάτες εισάγονται στο δωμάτιο.
- Το Σύστημα "χρωματίζει" τα ανθρωπάκια, συμβολίζοντας την παρουσία των Πελατών.
- Ο Πελάτης1 επιλέγει "Συνέχεια".



Κωδικός Δωματίου:

Κωδικός Δωματίου

Είσοδος



Είσοδος Σε Δωμάτιο

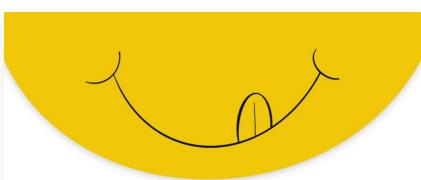
Βασική Ροή (Είσοδος σε Δωμάτιο):

- Ο Πελάτης επιλέγει "Είσοδος σε Δωμάτιο".
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με πεδίο "Είσαγε κωδικό δωματίου" και επιλογή "Είσοδος".
- Ο Πελάτης εισάγει τον κωδικό δωματίου και επιλέγει "Είσοδος".
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με τους Πελάτες που υπάρχουν στο δωμάτιο και επιλογή "Συνέχεια".
- Ο Πελάτης επιλέγει "Συνέχεια".
- Το Σύστημα προωθεί τον Πελάτη στη διαδικασία ομαδικής επιλογής.

Εναλλακτική Ροή 1

(Μη έγκυρος κωδικός):

- Ο Πελάτης επιλέγει "Είσοδος".
- Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Ο κωδικός δεν είναι έγκυρος".
- Ο Πελάτης επαναπληκτρολογεί τον κωδικό δωματίου.



Κωδικός Δωματίου:

lagavulin4ever

Ο κωδικός δεν είναι έγκυρος

Πρώτη φορά μου συμβαίνει αυτό

Ομαδική Επιλογή Καφετέριας

Βασική Ροή (Ομαδική Επιλογή Καφετέριας):

1. Το Σύστημα εμφανίζει στους Πελάτες οθόνη με μία τυχαία καφετέρια βάσει της επιλογής "Καφές" του Πελάτη1 με τίτλο το όνομα αυτής και επιλογές "Δεν μου αρέσει", "Α, αυτό θέλω" και "Μου αρέσει".*
2. Οι Πελάτες κάνουν swipe up.
3. Το Σύστημα εμφανίζει τον μη επιλέξιμο κατάλογο του καταστήματος, τον μέσο χρόνο αποστολής παραγγελιών, την βαθμολογία, προσφορές και ελάχιστη χρέωση παραγγελίας.
4. Οι Πελάτες κάνουν swipe down.
5. Το Σύστημα εμφανίζει ξανά την καφετέρια των παραπάνω κατηγοριών με τίτλο το όνομα αυτής και επιλογές "Δεν μου αρέσει", "Α, αυτό θέλω" και "Μου αρέσει".
6. Οι Πελάτες κάνουν swipe right και swipe left.
7. Το Σύστημα επαναλαμβάνει τη διαδικασία για τις επόμενες καφετέριες. 
8. Οι Πελάτες επαναλαμβάνουν τη διαδικασία για τις επόμενες καφετέριες κάνοντας swipe right, left ή επιλέγοντας "Μου αρέσει", "Δεν μου αρέσει".
9. Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με τις καφετέριες που επέλεξε η πλειοψηφία για την τελική ψηφοφορία. 
10. Οι Πελάτες ψηφίζουν την επιθυμητή καφετέρια.
11. Το Σύστημα ελέγχει αν υπάρχει πλειοψηφία ή ισοψηφία.
12. Βάσει πλειοψηφίας, το Σύστημα εμφανίζει το μενού της καφετέριας και επιλογή "Το Καλάθι σου 0€ - Το Καλάθι σας 0€".

Εναλλακτική Ροή 1 (Α, αυτό θέλω):

1. Το Σύστημα επαναλαμβάνει τη διαδικασία για τις επόμενες καφετέριες.
2. Οι Πελάτες επαναλαμβάνουν τη διαδικασία για τις επόμενες καφετέριες κάνοντας swipe right, left ή επιλέγοντας "Μου αρέσει", "Δεν μου αρέσει" και "Α, αυτό θέλω".
3. Το Σύστημα παραγράφει τα προηγούμενα "Α, αυτό θέλω" κάθε Πελάτη που επιλέγει το πλήκτρο "Α, αυτό θέλω" και θεωρεί ως αγαπημένη επιλογή του την τελευταία καφετέρια που επέλεξε κατά αυτόν τον τρόπο.
4. Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με τις καφετέριες που επέλεξε η πλειοψηφία για την τελική ψηφοφορία, κάτω από τις καφετέριες υπάρχουν "Μου αρέσει" (καρδούλες) και "Α, αυτό θέλω" (αστεράκια) και ο αριθμός των ψήφων αυτών.
5. Οι Πελάτες ψηφίζουν την επιθυμητή καφετέρια.
6. Το Σύστημα ελέγχει αν υπάρχει πλειοψηφία ή ισοψηφία.
7. Βάσει πλειοψηφίας, το Σύστημα εμφανίζει το μενού της καφετέριας και πλήκτρο "Το Καλάθι σου 0€ - Το Καλάθι σας 0€".



Εναλλακτική Ροή 2 (Ισοψηφία: Αλλαγή Ψήφου):

1. Οι Πελάτες ψηφίζουν την επιθυμητή καφετέρια.
2. Το Σύστημα ελέγχει αν υπάρχει πλειοψηφία ή ισοψηφία.
3. Βάσει ισοψηφίας, το Σύστημα εμφανίζει πλήκτρο στον Πελάτη1 "Παραγγέλνουμε ξεχωριστά" και μήνυμα σε όλους τους Πελάτες "Βρείτε τα".
4. Οι πελάτες εναλλάσουν τις ψήφους τους μέχρι να υπάρξει πλειοψηφία στις επιλογές τους.
5. Το Σύστημα ελέγχει αν υπάρχει πλειοψηφία ή ισοψηφία.
6. Βάσει πλειοψηφίας, το Σύστημα εμφανίζει το μενού της καφετέριας2 και πλήκτρο "Το Καλάθι σου 0€ - Το Καλάθι σας 0€".



Εναλλακτική Ροή 3 (Ισοψηφία: Ξεχωριστή Παραγγελία):

1. Το Σύστημα εμφανίζει επιλογή στον Πελάτη1 "Παραγγέλνουμε ξεχωριστά" και μήνυμα σε όλους τους Πελάτες "Βρείτε τα".
2. Ο Πελάτης1 επιλέγει "Παραγγέλνουμε ξεχωριστά".
3. Το Σύστημα σπάει το δωμάτιο σε υποδωμάτια με μέλη τους Πελάτες που ψήφισαν από κοινού και εμφανίζει τα αντίστοιχα μενού.

Ομαδική Επιλογή Εστιατορίου

Βασική Ροή

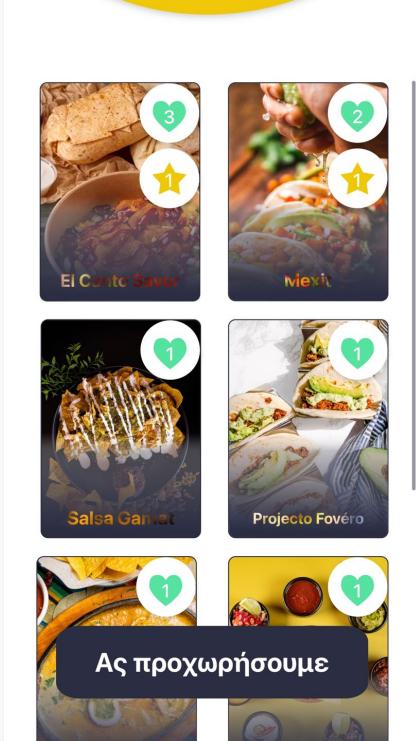
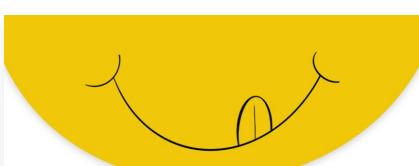
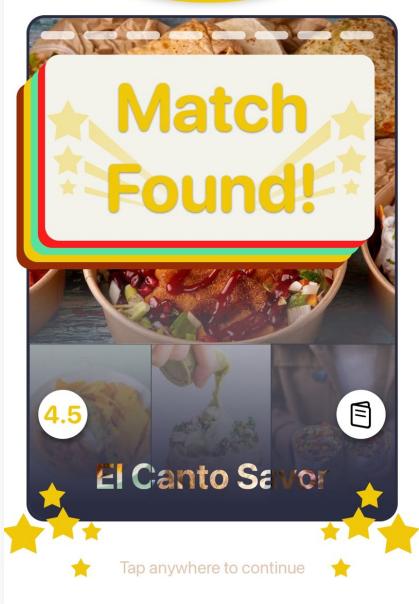
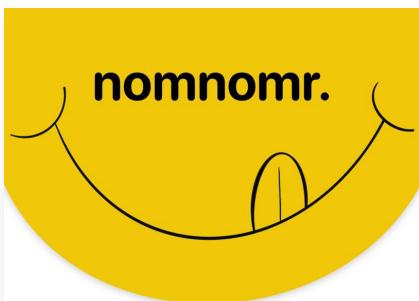
(Ομαδική Επιλογή Κατηγορίας Φαγητού):

1. Το Σύστημα εμφανίζει στους Πελάτες οθόνη με την κατηγορία φαγητού βάσει της επιλογής "Φαγητό" του Πελάτη1 με τίτλο το όνομα αυτής και επιλογές "Δεν μου αρέσει", "Α, αυτό θέλω" και "Μου αρέσει".
2. Οι Πελάτες κάνουν swipe right και left σε κατηγορίες φαγητού.
3. Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με τις επιλεχθείσες κατηγορίες, τους ψήφους αυτών σε καρδούλες και επιλογή στον Πελάτη1 "Ας προχωρήσουμε".
4. Ο Πελάτης1 επιλέγουν "Ας προχωρήσουμε".
5. Το Σύστημα εμφανίζει στους Πελάτες οθόνη με ένα τυχαίο εστιατόριο βάσει των επιλογών κριτηρίων του Πελάτη1, την πλειοψηφία επιλογής στις κατηγορίες (π.χ.3/4 επέλεξαν ασιατικό, θα εμφανιστούν περισσότερα ασιατικά από ότι ψησταριές που επιλέχθησαν από έναν Πελάτη) με τίτλο το όνομα αυτού και επιλογές "Δεν μου αρέσει", "Α, αυτό θέλω" και "Μου αρέσει".
6. Οι Πελάτες επαναλαμβάνουν την διαδικασία που ακολουθήθηκε στην βασική ροή για την επιλογή καφετέριας.
7. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχει ισοψηφία ή πλειοψηφία.
8. Βάσει πλειοψηφίας, το Σύστημα εμφανίζει το μενού του εστιατορίου και επιλογή "Το Καλάθι σου 0€ - Το Καλάθι σας 0€".

Εναλλακτική Ροή 1

(Ταίριασμα Κατηγορίας):

1. Οι Πελάτες κάνουν swipe right και left σε κατηγορίες φαγητού.
2. Το Σύστημα ελέγχει αν υπάρχει ισοψηφία ή πλειοψηφία.
3. Το Σύστημα εντοπίζει ταίριασμα.
4. Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με μήνυμα "Άμα δεν ταιριάζατε, δεν θα συμπεθεριάζατε!", την επιλεγμένη κατηγορία και επιλογή στον Πελάτη1 "Ας προχωρήσουμε".
5. Ο Πελάτης1 επιλέγει "Ας προχωρήσουμε".
6. Το Σύστημα εμφανίζει στους Πελάτες οθόνη με ένα τυχαίο εστιατόριο της επιλεγμένης κατηγορίας βάσει των επιλογών κριτηρίων του Πελάτη1, με τίτλο το όνομα αυτού, και επιλογές "Δεν μου αρέσει", "Α, αυτό θέλω" και "Μου αρέσει".
7. Οι Πελάτες επαναλαμβάνουν την διαδικασία που ακολουθήθηκε στην βασική ροή για την επιλογή καφετέριας.



8. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχει ισοψηφία ή πλειοψηφία.
9. Βάσει πλειοψηφίας, το Σύστημα εμφανίζει το μενού του εστιατορίου που επιλέχθηκε και επιλογή "Το Καλάθι σου 0€ - Το Καλάθι σας 0€".

Εναλλακτική Ροή 2

(Ταίριασμα Καταστήματος):

1. Το Σύστημα εμφανίζει στους Πελάτες οθόνη με ένα τυχαίο εστιατόριο βάσει των επιλογών κριτηρίων του Πελάτη1, την πλειοψηφία επιλογής στις κατηγορίες (π.χ.3/4 επέλεξαν ασιατικό, θα εμφανιστούν περισσότερα ασιατικά από ότι ψησταριές που επιλέχθησαν από έναν Πελάτη) με τίτλο το όνομα αυτού και επιλογές "Δεν μου αρέσει", "Α, αυτό θέλω" και "Μου αρέσει".
2. Οι Πελάτες κάνουν swipe και swipe right στο εστιατόριο.
3. Το Σύστημα εντοπίζει ταίριασμα.
3. Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με μήνυμα "Άμα δεν ταιριάζατε, δεν θα συμπεθεριάζατε!", το εστιατόριο με τίτλο το όνομα αυτού και επιλογή στον Πελάτη1 "Ας προχωρήσουμε".
4. Ο Πελάτης1 επιλέγει "Ας προχωρήσουμε".
5. Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με το μενού του εστιατορίου και επιλογή "Το Καλάθι σου 0€ - Το Καλάθι σας 0€".

Εναλλακτική Ροή 3 (Αποχώρηση Πελάτη1):

1. Οι Πελάτες επαναλαμβάνουν τη διαδικασία για τις επόμενες κατηγορίες κάνοντας swipe right, left ή επιλέγοντας "Μου αρέσει", "Δεν μου αρέσει".
2. Ο Πελάτης1 αποχωρεί από την εφαρμογή.
3. Το Σύστημα παραγράφει τις επιλογές κατηγορίας του Πελάτη1.
4. Το Σύστημα διορίζει τον Πελάτη2 σε Πελάτη1.
5. Η διαδικασία συνεχίζεται με τον Πελάτη2 ως Πελάτη1.

Παρακολούθηση Αποστολής

Βασική Ροή (Delivery: Καθ' οδόν):

- Ο Πελάτης επιλέγει "Οι παραγγελίες μου".
- Το Σύστημα εμφανίζει λίστα με τις προηγούμενες παραγγελίες του Πελάτη και στο πάνω μέρος της λίστας υπάρχει η παραγγελία που βρίσκεται σε εξέλιξη. 🍲
- Ο Πελάτης επιλέγει την παραγγελία που βρίσκεται σε εξέλιξη. 🍕 | 🍜
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με μήνυμα "Έχει φύγει το παιδί." με χάρτη με στίγμα του delivery person, εκτιμώμενο χρόνο παράδοσης και προεπισκόπηση του καλαθιού του Πελάτη.

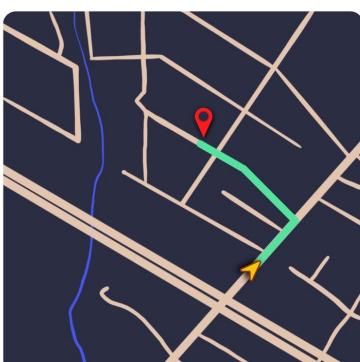
Εναλλακτική Ροή1 (Βαθμολογία Παραγγελίας):

- Το Σύστημα εμφανίζει λίστα με τις προηγούμενες παραγγελίες του Πελάτη.
- Ο Πελάτης επιλέγει την τελευταία παραγγελία του.
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με τον τελικό χρόνο παράδοσης, προεπισκόπηση του καλαθιού του Πελάτη, 5 αστέρια βαθμολόγησης παραγγελίας, πλαίσιο για "Σχόλια Παραγγελίας" και επιλογή "Επιβεβαίωση".
- Ο Πελάτης επιλέγει το 4ο αστέρι βαθμολόγησης παραγγελίας, πληκτρολογεί τα σχόλια της παραγγελίας του και επιλέγει "Επιβεβαίωση".
- Το Σύστημα οδηγεί τον Πελάτη στην οθόνη με λίστα με τις προηγούμενες παραγγελίες του Πελάτη και "χρωματισμένα" 4 αστέρια κάτω από την τελευταία παραγγελία του Πελάτη.

Εναλλακτική Ροή2 (Takeaway):

- Ο Πελάτης επιλέγει την παραγγελία που βρίσκεται σε εξέλιξη.
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με μήνυμα "Μπορείς να παραλάβεις την παραγγελία σου από το κατάστημα σε:" εκτιμώμενο χρόνο προετοιμασίας της παραγγελίας και προεπισκόπηση του καλαθιού του Πελάτη.

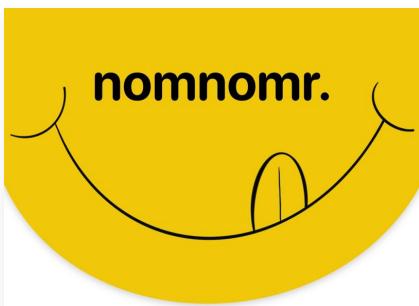
nomnomr.



"Έχει φύγει το παιδί"
Παράδοση: 23 λεπτά

Νερό

0.50 €



**Παραγγελία από το
El Canto Savor**

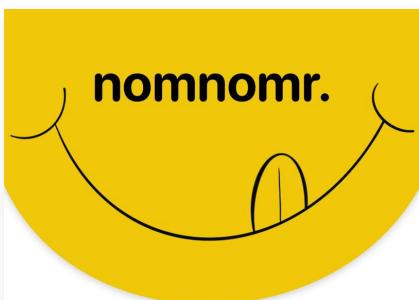
12/04/2022 21:49

Παραδόθηκε σε 43 λεπτά

Nερό	0,50 €
Chocco flutr	0,50 €
Chili con soso	7,00 €
Hot Sauce	0,45 €



Σχόλια Παραγγελίας ...



nomnomr.



Θα μπορείς να
παραλάβεις την
παραγγελία σου σε:
12 λεπτά

Νερό

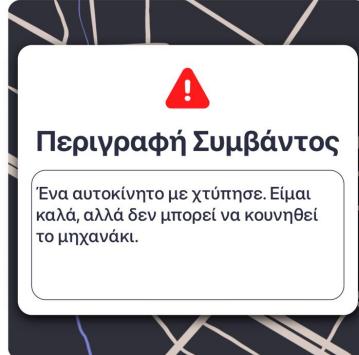
0,50 €

**Εναλλακτική Ροή3
(Delivery: Πριν φύγει το παιδί):**

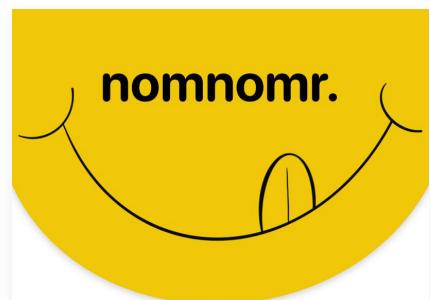
- Ο Πελάτης επιλέγει την παραγγελία που βρίσκεται σε εξέλιξη.
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με μήνυμα "Τώρα σας τα ετοιμάζουμε.", εκτιμώμενο χρόνο παράδοσης και προεπισκόπηση του καλαθιού του Πελάτη.



nomnomr.



Έκτακτο μήνυμα!



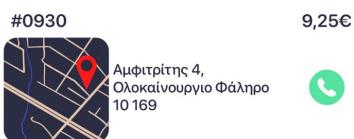
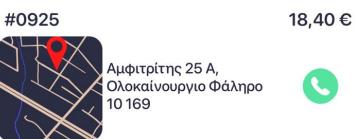
nomnomr.



**Η παραγγελία βρίσκεται
στην πόρτα σου!**

Η Διεπαφή Του Διανομέα

Καλησπέρα Χριστίνα, σου μένουν:
3 Παραγγελίες



Παραλαβή

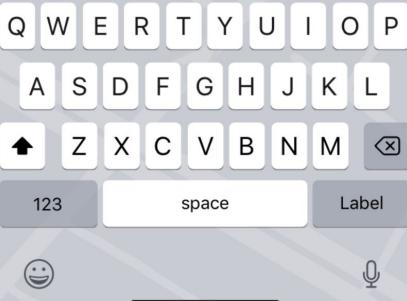
Καλησπέρα Χριστίνα, σου μένουν:
3 Παραγγελίες

Περιγραφή Συμβάντος

Ένα αυτοκίνητο με χτύπησε. Είμαι καλά, αλλά δεν μπορεί να κουνηθεί το μηχανάκι.

Ακύρωση

Αποστολή



Παρακάτω περιγράφουμε την αλληλεπίδραση που έχει προβλεφθεί ότι θα υπάρχει μεταξύ του Συστήματος μας και του διανομέα μιας παραγγελίας.

Παραλαβή Και Παράδοση Παραγγελιών

Βασική Ροή

- Το Σύστημα (αφού έχει εισαχθεί με τα κατάλληλα διαπιστευτήρια ο διανομέας) του εμφανίζει μια λίστα με τις παραγγελίες προς παράδοση και σχετικές πληροφορίες για αυτές (τηλέφωνο πελάτη, διεύθυνση κλπ).
- Ο διανομέας ενημερώνει το Σύστημα ότι παρέλαβε τις παραγγελίες και ξεκινάει να τις παραδώσει.
- Το Σύστημα ενημερώνει την κατάσταση παραγγελίας σε "Καθ'οδόν".
- Το Σύστημα παρουσιάζει στον διανομέα την διαδρομή που υπολόγισε ως ταχύτερη.
- Ο διανομέας παραδίδει τις παραγγελίες σύμφωνα με αυτή τη διαδρομή. Κάθε φορά που καταφθάνει σε μια τοποθεσία παράδοσης, ενημερώνει το Σύστημα.
- Κάθε φορά που ο διανομέας ενημερώνει το Σύστημα ότι έχει καταφθάσει σε σημείο παράδοσης. Τότε, εκείνο με τη σειρά του, ενημερώνει τους χρήστες ότι η παραγγελία τους έχει καταφθάσει.
- Όταν παραδοθούν όλες οι παραγγελίες, ο διανομέας επιστρέφει στο Κατάστημα.

Εναλλακτική Ροή 1

- Το Σύστημα (αφού έχει εισαχθεί με τα κατάλληλα διαπιστευτήρια ο διανομέας) του εμφανίζει μια λίστα με τις παραγγελίες προς παράδοση και σχετικές πληροφορίες για αυτές (τηλέφωνο πελάτη, διεύθυνση κλπ).
- Ο διανομέας ενημερώνει το Σύστημα ότι παρέλαβε τις παραγγελίες και ξεκινάει να τις παραδώσει.
- Το Σύστημα ενημερώνει την κατάσταση παραγγελίας σε "Καθ'οδόν".
- Το Σύστημα παρουσιάζει στον διανομέα την διαδρομή που υπολόγισε ως ταχύτερη.
- Ο διανομέας, ενώ βρίσκεται εν κινήσει, αντιμετωπίζει κάποιο απροσδόκητο εμπόδιο που καθιστά την ολοκλήρωση της παραγγελίας από τον ίδιο, αδύνατη.
- Ο διανομέας ενημερώνει το Σύστημα ότι αδυνατεί να

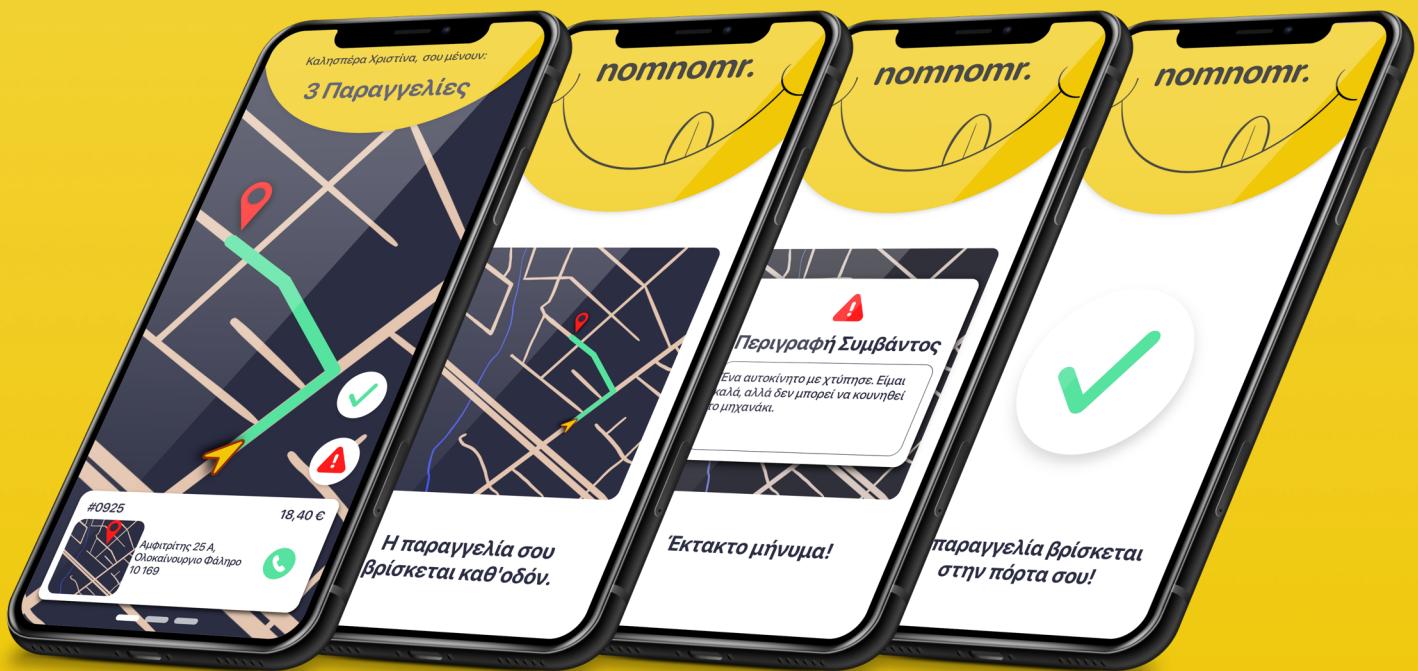
παραδώσει την παραγγελία και δίνει μια αιτιολογία σχετικά με αυτή την εξέλιξη.

14. Το Κατάστημα αποφασίζει πως θα διαχειριστεί την κατάσταση ανάλογα το συμβάν.

15. Αν το Κατάστημα το αποφασίσει, μπορεί να έρθει άλλος διανομέας ώστε να παραλάβει τις παραγγελίες του ακινητοποιημένου διανομέα.

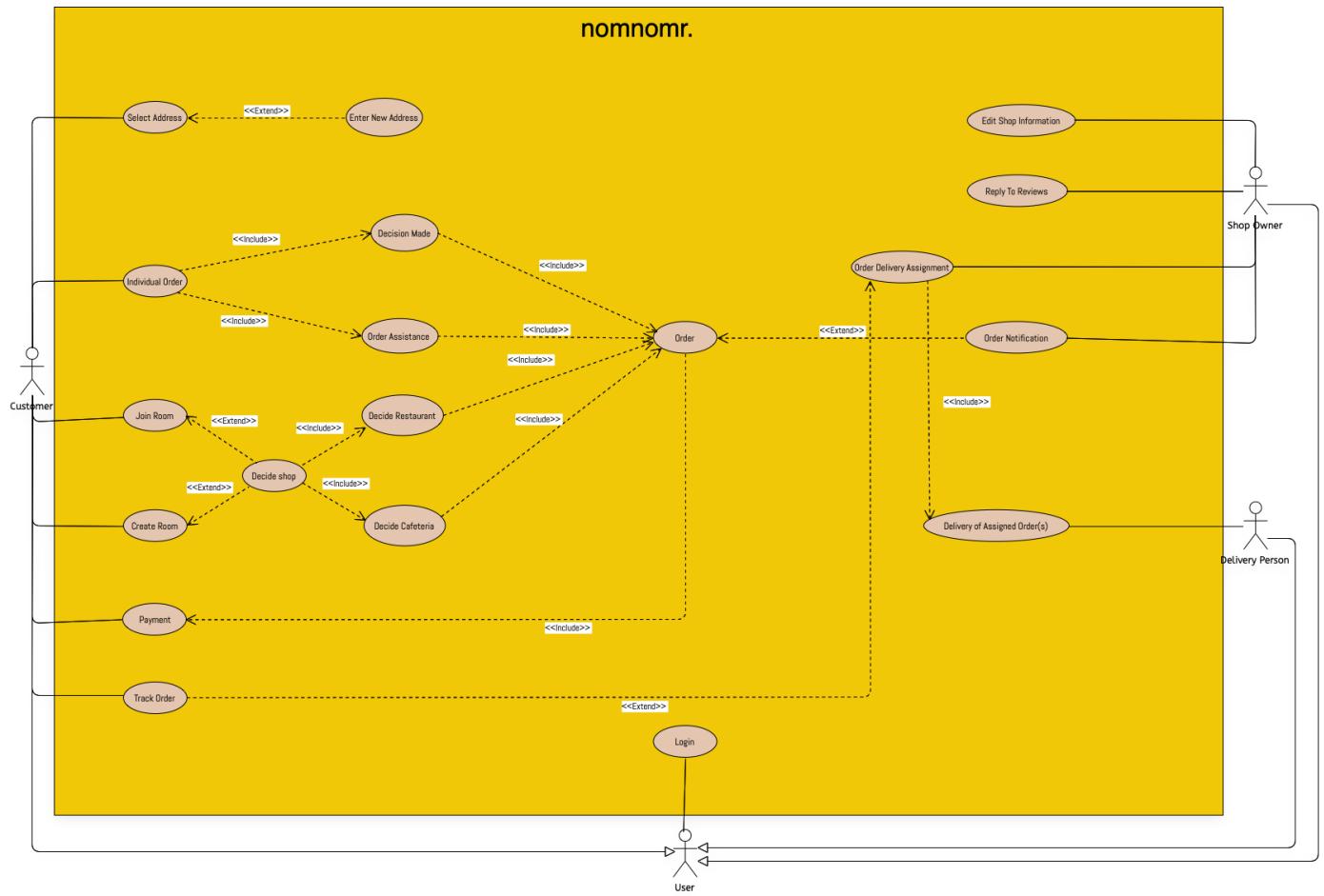
(Περισσότερες σχετικές πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο Use Case "Ανάθεση σε Διανομέα" της Διεπαφής του Καταστήματος.)

16. Όταν ο διανομέας είναι ξανά διαθέσιμος ενημερώνει το Σύστημα και επιστρέφει στο Κατάστημα.



Use Case Model

Παρακάτω σας δίνουμε μια προεπισκόπηση του διαγράμματος, για την πλήρη εικόνα μπορείτε να πατήσετε το κουμπί.



Πλήρης Προβολή

Εργαλεία που Χρησιμοποιήθηκαν

Pages

Χρησιμοποιήθηκε για την τελική σύνδεση των κειμένων, την μορφοποίηση τους, την εισαγωγή των mockups και την εξαγωγή του pdf.

Word

Χρησιμοποιήθηκε για την σύνταξη των κειμένων.

Pixelmator

Τα mockups που παρουσιάζουμε στην παρούσα αναφορά σχεδιάστηκαν στο Pixelmator Pro.

Unsplash

Για τα Mockups προμηθευτήκαμε Stock images από το unsplash.com.

Free-psd-Templates

Χρησιμοποιήσαμε το Free iPhone X Mockup Set 2 για τα mockups των iPhone.

Apple SF Symbols

Χρησιμοποιήσαμε την συλλογή εικονιδίων της Apple στα Mockups.

Apple Emojis

Χρησιμοποιήσαμε την συλλογή emojis της Apple στα Mockups.

Visual Paradigm

Χρησιμοποιήθηκε για την παραγωγή του Use Case Model.

iCloud

Χρησιμοποιήθηκε για την σύγχρονη ανάγνωση και μορφοποίηση της αναφοράς.