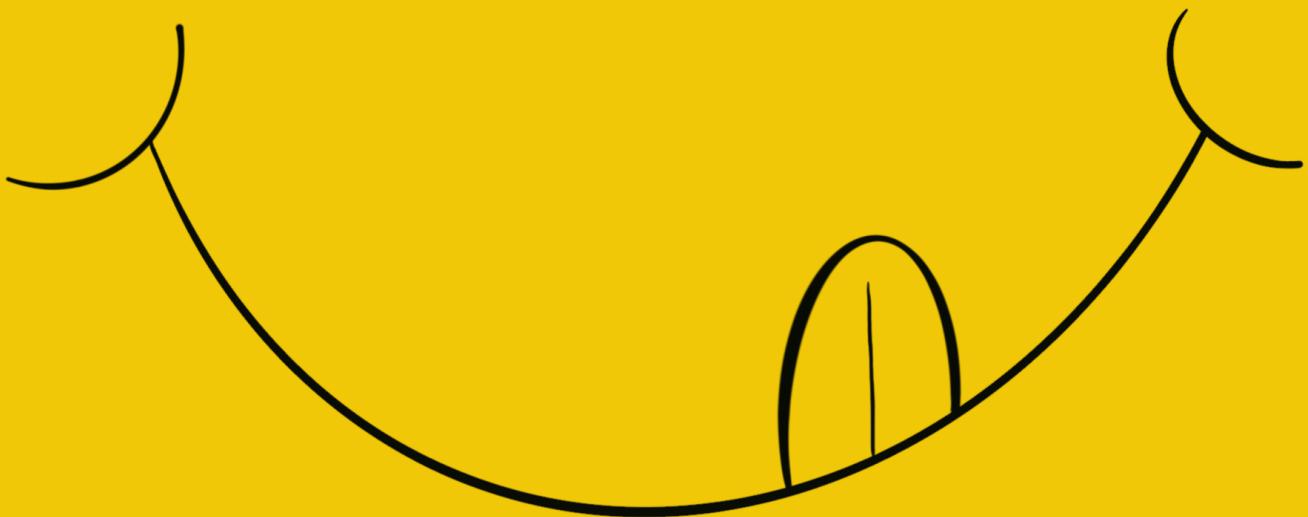


# nomnomr.



Risk  
Assessment

# Περιεχόμενα

Λίστα Αλλαγών .....	3
Σύνθεση Ομάδας .....	4
Αξιολόγηση Κινδύνων .....	5
Λανθασμένος Χρονοπρογραμματισμός	5
Αδυναμία προσέλκυσης πελατών	5
Λανθασμένη εκτίμηση προβλεπόμενου κόστους	6
Νομικοί κίνδυνοι	6
Λανθασμένη εκτίμηση ανθρώπινου δυναμικού	7
Κλοπή ιδέας από ανταγωνιστές	7
Έλλειψη χρηματοδότησης εν μέσω υλοποίησης	8
Απρόβλεπτα φαινόμενα	8
Ασυνεννοησία με τον πελάτη	9
Ανταγωνισμός από παρεμφερείς εφαρμογές	9
Εργαλεία που Χρησιμοποιήθηκαν .....	10

# Λίστα Αλλαγών



Για να έχετε πρόσβαση στην τελευταία έκδοση των απαντήσεων μπορείτε να σκανάρετε το παραπάνω QR Code ή να χρησιμοποιήσετε το παρακάτω κουμπί.

[Πατήστε Εδώ](#)

v0.2

- Διορθώθηκε ο τίτλος της Μπεσιάνα Άγκο στην επόμενη σελίδα. Αναφερόταν ως "Φοιτητής", τώρα αναφέρεται σωστά ως "Φοιτήτρια".
- Προστέθηκε η παρούσα σελίδα.
- Προστέθηκαν καρτέλες που δίνουν περισσότερες πληροφορίες για τον κάθε κίνδυνο.
- Προστέθηκε στην Χριστίνα Κρατημένου ο Ρόλος του Co-Editor.
- Προστέθηκε ο κίνδυνος "Ασυνεννοησία με τον Πελάτη"
- Προστέθηκε ο κίνδυνος "Ανταγωνισμός από παρεμφερείς εφαρμογές"

Για να είναι πιο ευδιάκριτες οι αλλαγές στις σελίδες οι οποίες έγιναν, χρησιμοποιούμε τα παρακάτω χρώματα:

- Προσθήκη νέου υλικού
- Επεξεργασία / Προσαρμογή
- Διαγραφή υλικού

# Σύνθεση Ομάδας



Ιωάννης Λουδάρος

1067400

[iloudaros@upnet.gr](mailto:iloudaros@upnet.gr)

Φοιτητής 4ου έτους

Ρόλος στο παρόν  
κείμενο: Stylistics  
Manager



Χριστίνα Κρατημένου

1067495

[up1067495@upnet.gr](mailto:up1067495@upnet.gr)

Φοιτήτρια 4ου έτους

Ρόλος στο παρόν  
κείμενο: Co-Editor



Ιωάννης Τσικέλης

1067407

[st1067407@ceid.upatras.gr](mailto:st1067407@ceid.upatras.gr)

Φοιτητής 4ου έτους



Αθανασία Ζεκυριά

1059660

[up1059660@upnet.gr](mailto:up1059660@upnet.gr)

Φοιτήτρια 5ου έτους

Ρόλος στο παρόν  
κείμενο: QA Manager



Μπεσιάνα Άγκο

1059662

[up1059662@upnet.gr](mailto:up1059662@upnet.gr)

Φοιτήτρια 5ου έτους

Ρόλος στο παρόν  
κείμενο: Editor



# Αξιολόγηση Κινδύνων

	Υψηλός Κίνδυνος	Μεσαίος Κίνδυνος	Χαμηλός Κίνδυνος
Υψηλή Πιθανότητα Εμφάνισης	Λανθασμένη εκτίμηση κόστους	Λανθασμένος χρονοπρογραμματισμός	Απόκλιση από την αρχική ιδέα
Μεσαία Πιθανότητα Εμφάνισης	Αδυναμία προσέλκυσης πελατών	Λανθασμένη εκτίμηση ανθρώπινου δυναμικού / Ανταγωνισμός από παρεμφερείς εφαρμογές.	Έλλειψη χρηματοδότησης εν μέσω υλοποίησης
Χαμηλή Πιθανότητα Εμφάνισης	Απρόβλεπτα γεγονότα	Κλοπή ιδέας από ανταγωνιστές / Ασυνεννοησία με τον πελάτη	Νομικοί κίνδυνοι

Λανθασμένος Χρονοπρογραμματισμός			
Περιγραφή	Λάθος εκτίμηση στον φόρτο εργασίας και κατ' επέκταση στον προγραμματισμό των tasks		
Κατηγορία	Εσωτερικός <input checked="" type="checkbox"/> Εξωτερικός <input type="checkbox"/>		
Υπεύθυνος	Ζεκυρία Αθανασία		
Ανάλυση Κινδύνου			
Προτεραιότητα	Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>
Επίπεδο ασθαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαίο <input type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Δυσκολία στην υλοποίηση μέρους του έργου ή καθυστέρηση σε τμήματα του έργου		
Αντιμετώπιση Κινδύνου			
Στρατηγική Μετριασμού	Αποτελεσματικότερη διαμοίραση tasks		
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Αναθεώρηση και αλλαγή τελικών χρονικών στόχων		
Γεγονός Έναρξης	Καθυστέρηση παραδοσέου λόγω φόρτου εργασίας		
Παρακολούθηση Κινδύνου			
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/> Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση			

Αδυναμία Προσέλκυσης Πελατών			
Περιγραφή	Αποτυχία στην προσέλκυση πελατών (καταστημάτων και χρηστών)		
Κατηγορία	Εσωτερικός <input checked="" type="checkbox"/> Εξωτερικός <input type="checkbox"/>		
Υπεύθυνος	Λουδάρος Ιωάννης		
Ανάλυση Κινδύνου			
Προτεραιότητα	Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>
Επίπεδο ασθαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαίο <input type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Μεωρένη ανταπόκριση πελατών ύστερα από την κυκλοφορία του προϊόντος (1-2 μήνες μετά)		
Αντιμετώπιση Κινδύνου			
Στρατηγική Μετριασμού	Marketing-wise: επικέντρωση στα χαρακτηριστικά που ξεχωρίζουν την εφαρμογή		
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Εντατικό marketing, έρευνα αγοράς και αναζήτηση συνεχούς feedback		
Γεγονός Έναρξης	Σταθερά μικρή ανταπόκριση ακόμα και μετά το πρώτο διάστημα κυκλοφορίας		
Παρακολούθηση Κινδύνου			
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/> Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση			

## Λανθασμένος Χρονοπρογραμματισμός

Η εκτίμηση του αναγκαίου χρονικού διαστήματος για την οριστική υλοποίηση ενός έργου, όπως αυτή έγινε στο project plan, ενδέχεται να αποβεί λανθασμένη. Ο συγκεκριμένος κίνδυνος πρόκειται για εσωτερικό ζήτημα το οποίο μπορεί να προέλθει από καθυστερήσεις των μελών όσο αναφορά την ολοκλήρωση καθηκόντων στα προβλεπόμενα χρονικά πλαίσια, ωστόσο, είναι πιθανό να επηρεαστεί και από εξωτερικούς παράγοντες όπως για παράδειγμα νομικά κωλύματα ή μη επιτυχημένη λήψη κεφαλαίου από τους επενδυτές. Τα εν λόγω προβλήματα μπορούν να αποφευχθούν με τα σχέδια δράσης που προτείνονται στο feasibility study.

## Αδυναμία προσέλκυσης πελατών

Οι απαιτήσεις των ανθρώπων της σημερινής κοινωνίας και κυρίως των νέων αυξάνονται συνεχώς, επομένως είναι απαραίτητο η ιδέα αλλά και η πλατφόρμα αυτής να προσαρμοστεί σε αυτά τα δεδομένα για να υπάρξει η απαιτούμενη ανταπόκριση. Πρόκειται για ένα πρόβλημα χαμηλού κινδύνου το οποίο όμως πρέπει να

ληφθεί σοβαρά υπόψη. Για τον λόγο αυτό, κατά τη διάρκεια σχεδιασμού της, ο marketing manager θα πρέπει να δώσει πολλή προσοχή τόσο στην προώθηση αυτής, όσο και στην βελτίωση της εμπειρίας χρήστη. Το συνεχές feedback μέσω ερωτηματολογίων για αναβαθμίσεις και προσθήκες θα είναι, επίσης, βοηθητικό.

## Λανθασμένη εκτίμηση προβλεπόμενου κόστους

Η οικονομική ομάδα της επιχείρησής μας, διεκπεραιώνει έναν ενδελεχή έλεγχο για την εκτίμηση του απαιτούμενου κεφαλαίου για την επίτευξη του project μας. Στην συνέχεια, οδηγείται σε ενέργειες για την ρύθμιση του υπάρχοντος κεφαλαίου. Ωστόσο, το εκτιμώμενο κόστος ενδέχεται να μετατραπεί βάσει των αναγκών της αγοράς ή της εμφάνισης νέων προβλημάτων και απρόβλεπτων φαινομένων. Η λανθασμένη εκτίμηση του προβλεπόμενου κόστους είναι ένα πρόβλημα μεσαίου κινδύνου το οποίο όμως μπορεί να επιφέρει σοβαρά επιζήμιες συνέπειες στο έργο μας. Για την αποφυγή του συγκεκριμένου σεναρίου απαιτείται μια λεπτομερής επανεξέταση του συνολικού κόστους και πιθανώς εσωτερικές περικοπές σε έξοδα που δεν έχουν μεγάλη προτεραιότητα.

## Νομικοί κίνδυνοι

Πρόκειται για έναν κίνδυνο χαμηλής πιθανότητας όμως με αρκετά βλαβερές συνέπειες. Για το λόγο αυτό, είναι αναγκαίο να μην χρησιμοποιηθούν έτοιμες υπηρεσίες ή δεδομένα, ώστε να αποφευχθεί η περίπτωση να βρεθούμε αντιμέτωποι με προβλήματα δικαιωμάτων. Επιπροσθέτως, η εφαρμογή μας χειραγωγεί προσωπικά δεδομένα όπως ονοματεπώνυμα και διευθύνσεις, επομένως, κρίνεται αναγκαία η σύνταξη όρων και προϋποθέσεων στις οποίες θα συμφωνεί ή θα διαφωνεί ο χρήστης καθώς και η ασφάλιση της εφαρμογής με σκοπό την μη υποκλοπή δεδομένων.

Λανθασμένη Εκτίμηση Κόστους			
Περιγραφή	Πιθανό λάθος στην κοστολόγηση και την εκτίμηση του κεφαλαίου		
Κατηγορία	Εσωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>	Εξωτερικός <input type="checkbox"/>	
Υπεύθυνος	Άγκο Μπεσιάνα		
Ανάλυση Κινδύνου			
Προτεραιότητα	Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>
Επίπεδο ασφαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαίο <input type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>
Πιθανότητα	Υψηλή <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Διαπάντη χρημάτων μεγαλύτερη από την προβλεπόμενη στο αρχικό στάδιο παραδοσέου		
Αντιμετώπιση Κινδύνου			
Στρατηγική Μετριασμού	Εσωτερικές περικοπές, δημιουργία και ανάλυση ισολογισμού		
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Επανάληψη μελέτης και εκτίμησης, και αίτηση για αυξημένη χρηματοδότηση		
Γεγονός Έναρξης	Εμφάνιση επιπλέον εξόδων μετά την ολοκλήρωση της εκτίμησης		
Παρακολούθηση Κινδύνου			
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/> Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση			

Νομικοί Κινδύνοι			
Περιγραφή	Υπάρχουν ορισμένες νομικές διαδικασίες που πρέπει να ολοκληρωθούν κατά την ανάπτυξη και κυκλοφορία του προϊόντος, που αφορούν τον πλάτη, αλλά και την ομάδα		
Κατηγορία	Εσωτερικός <input type="checkbox"/>	Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>	
Υπεύθυνος	Τουκέλης Ιωάννης		
Ανάλυση Κινδύνου			
Προτεραιότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input checked="" type="checkbox"/>
Επίπεδο ασφαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input type="checkbox"/>	Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Διαχείριση προσωπικών δεδομένων		
Αντιμετώπιση Κινδύνου			
Στρατηγική Μετριασμού	Μεγάλη προσοχή κατά την ανάπτυξη (κρυπτογράφηση, ασφαλής αποθήκευση κτλ.)		
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Μέριμνα για κίνηση των διαδικασιών όσο νωρίτερα γίνεται (privacy policy, trademark registration, copyrights)		
Γεγονός Έναρξης	Καθυστέρηση έκδοσης privacy policy και καθυστέρηση κυκλοφορίας προϊόντος		
Παρακολούθηση Κινδύνου			
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/> Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση			

Λανθασμένη Εκτίμηση Ανθρώπινου Δυναμικού			
Περιγραφή	Πιθανό λάθος στην εκτίμηση των απόμαν που θα χρειαστούν για την επιτυχημένη υλοποίηση του έργου		
Κατηγορία	Εσωτερικός <input checked="" type="checkbox"/> Εξωτερικός <input type="checkbox"/>		
Υπεύθυνος	Ζεκυρία Αθανασία		
Ανάλυση Κινδύνου			
Προτεραιότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input type="checkbox"/>	Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Αδυναμία ολοκλήρωσης tasks λόγω όγκου εργασίας		
Αντιμετώπιση Κινδύνου			
Στρατηγική Μετριασμού	Αλλαγές στην ανάθεση των tasks		
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Αλλαγές στο τελικό προϊόν ή προσθήκη μελών στην ομάδα		
Γεγονός Έναρξης	Καθυστέρηση παραδοτέου λόγω φόρτου εργασίας		
Παρακολούθηση Κινδύνου			
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/> Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση			

## Λανθασμένη εκτίμηση ανθρώπινου δυναμικού

Η λανθασμένη εκτίμηση ανθρώπινου δυναμικού που χρειάζεται για την υλοποίηση της εφαρμογής είναι ένα θέμα μεσαίου κινδύνου. Είναι αρκετά συχνό κατά την υλοποίηση ενός έργου τέτοιου είδους εκτιμήσεις να αποκλίνουν σε κάποιο βαθμό από τον αριθμό μελών που εν τέλει, χρειάζονται. Αυτό μπορεί να συμβαίνει είτε επειδή όντως η εκτίμηση ήταν λάθος, είτε λόγω της μη πλήρους κατάρτισης του ανθρώπινου δυναμικού. Σε περίπτωση που το πρόβλημα αυτό γίνει καταστροφικό για την υλοποίηση της εφαρμογής, οδηγούμαστε είτε στη μείωση των απαιτήσεων είτε στην περαιτέρω ενασχόληση προσωπικού με μη μακροπρόθεσμες προσλήψεις για ορισμένες χρονικές περιόδους. Επιπλέον, το ανθρώπινο δυναμικό που θα προσληφθεί, οφείλει να έχει τις απαραίτητες γνώσεις, αλλά ταυτόχρονα να έχει την επίγνωση του που φθάνουν οι δυνατότητες του και να μην αναλαμβάνει εργασίες που δεν μπορεί να φέρει εις πέρας σε δεδομένο χρόνο.

## Κλοπή ιδέας από ανταγωνιστές

Η διαρροή της ιδέας του έργου μας σε κάποια άλλη ανταγωνιστική εταιρεία από μέλος της ομάδας πρόκειται για ένα πρόβλημα υψηλής σοβαρότητας. Σε περίπτωση που αντίπαλη επιχείρηση υλοποιήσει την ιδέα μας πρώτη, αυτό θα έχει καταστροφικές επιπτώσεις. Ως αποτέλεσμα η αξία του έργου μας θα μειωθεί, επομένως, απαιτείται τα μέλη της ομάδας να είναι ιδιαίτερα προσεκτικά και σε περίπτωση ένταξης νέου ανθρώπινου δυναμικού να υπογραφούν συμβόλαια εμπιστοσύνης. Στο σημείο αυτό, έρχεται η νομική ομάδα μας, με την κατοχύρωση των πνευματικών δικαιωμάτων της ιδέας μας. Απόκλιση από την αρχική ιδέα Η απόκλιση από την αρχική ιδέα του έργου μας είναι ένας κίνδυνος μεσαίας προτεραιότητας και συνεπειών. Ένας τέτοιος κίνδυνος μπορεί να εντοπιστεί στις περιπτώσεις όπου κάποιο μέλος παρεκκλίνει από τα καθήκοντα του αφαιρώντας ή προσθέτοντας λειτουργίες

που δεν συνάδουν με το αρχικό πλάνο. Το πρόβλημα αυτό μπορεί να αντιμετωπιστεί με τη συνεχή παρακολούθηση όλων των μελών από τον Project Manager.

Έλλειψη Χρηματοδότησης Εν Μέσω Υλοποίησης			
Περιγραφή	Πιθανό λάθος στην εκτίμηση του απαιτούμενου κεφαλαίου		
Κατηγορία	Εσωτερικός <input type="checkbox"/>		Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>
Υπεύθυνος	Άγκο Μπεσιάνα		
Ανάλυση Κινδύνου			
Προτεραιότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>
Επόπειδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαίο <input type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Διάθεση μικρότερου από το προβλεπόμενο ποσού από τους χρηματοδότες		
Αντιμετώπιση Κινδύνου			
Στρατηγική Μετριασμού	Εξέταση περιοπών στην αρχική εκτίμηση κόστους		
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Επανάληψη οικονομικής μελέτης και ανάλυσης, εξέταση απλοποίησης έργου		
Γεγονός Έναρξης	Μέίωση του προβλεπόμενου κεφαλαίου		
Παρακολούθηση Κινδύνου			
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/> Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση			

Απρόβλεπτα Γεγονότα			
Περιγραφή	Κινδυνοί από εμφάνιση απρόβλεπτων γεγονότων (επιδείνωση πανδημίας, ασθένεια, καταστροφή κτλ.)		
Κατηγορία	Εσωτερικός <input type="checkbox"/>		Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>
Ανάλυση Κινδύνου			
Προτεραιότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>
Επόπειδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/>	Μεσαίο <input type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input checked="" type="checkbox"/>
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Οποιοδήποτε απρόσμενο γεγονός		
Αντιμετώπιση Κινδύνου			
Στρατηγική Μετριασμού	Δημιουργία πλάνου αντιμετώπισης βασικών πιθανών γεγονότων (δύνατονταί εξ αποστάσεως εργασίας, αντίγραφα, ασφάλιση κτλ.)		
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Ανάλογη με το εκάστοτε γεγονός		
Γεγονός Έναρξης	Οποιοδήποτε απρόσμενο γεγονός		
Παρακολούθηση Κινδύνου			
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/> Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>
Δράση			

## Έλλειψη χρηματοδότησης εν μέσω υλοποίησης

Η περίπτωση ξαφνικής έλλειψης χρηματοδότησης ενώ έχει ήδη ξεκινήσει η υλοποίηση του έργου είναι ένα θέμα υψηλού κινδύνου. Εάν συμβεί αυτό το ενδεχόμενο θα οδηγηθούμε σε σημαντικές περικοπές και πιθανώς σε χρονική αναβολή της τελικής ολοκλήρωσης της εφαρμογής. Με τυχόν καθυστερήσεις, δεν είναι απίθανη και η ρήξη με τους επενδυτές που μπορεί να απαιτήσουν αποζημιώσεις, πράγμα επιζήμιο τόσο για το ταμείο της επιχείρησης, όσο και για το όνομα αυτής. Στόχος μας είναι η διατήρηση βέλτιστων σχέσεων με τους χορηγούς και η συνεχή ενημέρωση για την εξέλιξη του έργου μας.

## Απρόβλεπτα φαινόμενα

Δεδομένης της επικαιρότητας, παρατηρούμε τις καταστροφικές συνέπειες που μπορεί να έχει ένα απρόβλεπτο γεγονός στην οικονομία, τόσο μιας επιχείρησης, όσο και μιας ολόκληρης χώρας. Τηλεργασία, απώλεια χορηγών λόγω οικονομικής δυσχέρειας, στροφή ενδιαφέροντος κοινού λόγω απρόβλεπτης ανθρώπινης φύσης, ψυχική κόπωση, ασθένεια κ.ο.κ. αποτελούν λόγους καθυστέρησης ή ακόμα και μη επίτευξης στόχων. Τα απρόβλεπτα γεγονότα πρόκειται για κίνδυνο εξωτερικής προέλευσης με χαμηλή πιθανότητα για τα οποία όμως αδυνατούμε να προσδιορίσουμε τις συνέπειες. Ελπίζουμε, ωστόσο, στην άμεση αντιμετώπισή τους μέσω της καλής οργάνωσης της ομάδας καθώς και υπερωριών όταν κρίνεται απαραίτητο.

Ασυνεννοησία Με τον Πελάτη					
Περιγραφή	Αλλαγή απαιτήσεων του πελάτη, απόκλιση από την αρχική ανάλυση απαιτήσεων του έργου				
Κατηγορία	Εσωτερικός <input type="checkbox"/>	Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>			
Υπεύθυνος	Κρατημένου Χριστίνα				
Ανάλυση Κινδύνου					
Προτεραιότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>		
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input type="checkbox"/>	Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>		
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input type="checkbox"/>	Χαμηλή <input checked="" type="checkbox"/>		
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Πρότσαση για αλλαγή των λειτουργιών ή χαρακτηριστικών ενός μέρους του έργου				
Αντιμετώπιση Κινδύνου					
Στρατηγική Μετριασμού	Βραχυπρόθεμος επαναπρογραμματισμός για το τρέχον παραδοτέο				
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Εκ νέου προσδιορισμός των tasks, των λειτουργιών και του χρονοπρογραμματισμού του έργου				
Γεγονός Έναρξης	Αίτηση για αλλαγή των λειτουργιών ή χαρακτηριστικών ενός μέρους του έργου				
Παρακολούθηση Κινδύνου					
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input type="checkbox"/> Ανενεργή <input checked="" type="checkbox"/>		
Δράση					

Ανταγωνισμός Από Παρεμφερείς Εφαρμογές					
Περιγραφή	Ισχυρά ανταγωνιστικά χώρος με πληθώρα online delivery εφαρμογών				
Κατηγορία	Εσωτερικός <input type="checkbox"/>	Εξωτερικός <input checked="" type="checkbox"/>			
Υπεύθυνος	Λουδάρος Ιωάννης				
Ανάλυση Κινδύνου					
Προτεραιότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>		
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών	Υψηλό <input type="checkbox"/>	Μεσαίο <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλό <input type="checkbox"/>		
Πιθανότητα	Υψηλή <input type="checkbox"/>	Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/>	Χαμηλή <input type="checkbox"/>		
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου	Υπαρξή μεγάλης και δημοφιλής πλατφόρμας online delivery				
Αντιμετώπιση Κινδύνου					
Στρατηγική Μετριασμού	Προσεκτική και ποιοτική ανάπτυξη των διαφορετικών λειτουργιών της εφαρμογής, που δεν εμφανίζονται σε άλλες				
Στρατηγική Αντιμετώπισης	Επικέντρωση στις μοναδικές λειτουργίες του προϊόντος και μεθοδευμένο marketing πάνω σε αυτές				
Γεγονός Έναρξης	Υπαρξή μεγάλης και δημοφιλής πλατφόρμας online delivery, εδραιωμένη στον χώρο της				
Παρακολούθηση Κινδύνου					
Ημερομηνία	22/03/2022	Κατάσταση	Ενεργή <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργή <input type="checkbox"/>		
Δράση					

## Ασυνεννοησία με τον πελάτη

Η αλλαγή των απαιτήσεων του πελάτη κατά την διάρκεια της ανάπτυξης, είναι κάτι που μπορεί να συμβεί λόγω αλλαγών στην αγορά και μπορεί να προκαλέσει αποπροσανατολισμό της ομάδας. Μία αναλυτικότερη έρευνα αγοράς και παράλληλα, πιο εντατικό feedback από τον πελάτη μπορεί να αποτρέψει μεγάλες αλλαγές και καθυστερήσεις. Σημαντική είναι η γρήγορη ανταπόκριση σε αλλαγές που επιβάλλει ο πελάτης, χωρίς όμως να αποκλίνουμε σημαντικά από την αρχική ιδέα.

## Ανταγωνισμός από παρεμφερείς εφαρμογές

Στην σημερινή εποχή ένα μεγάλο ποσοστό των καταστημάτων εστίασης στηρίζονται στο delivery για έσοδα. Με την μέθοδο του τηλεφώνου να έχει παρέλθει ανεπιστρεπτί, το online food delivery είναι ένα από τα πιο κερδοφόρα και δημοφιλή εγχειρήματα. Η ύπαρξη δυνατών ανταγωνιστών είναι αδιαμφοσβήτητή, καθώς όλο και περισσότεροι χρήστες καταφεύγουν σε γνωστές πλατφόρμες για την παραγγελία του φαγητού τους. Δημιουργείται, λοιπόν, επιτακτική ανάγκη προώθησης του προϊόντος με γνώμονα τα χαρακτηριστικά που το διαφοροποιούν και το ξεχωρίζουν από τον ανταγωνισμό. Βέβαια, η προσεκτική και ποιοτική ανάπτυξη των λειτουργιών αυτών είναι εξίσου σημαντική με το marketing της εφαρμογής.

# **Εργαλεία Που Χρησιμοποιήθηκαν**

## **Pages**

Χρησιμοποιήθηκε για την τελική σύνδεση των κειμένων, την μορφοποίηση τους, την εισαγωγή των mockups και την εξαγωγή του pdf.

## **Word**

Χρησιμοποιήθηκε για την σύνταξη των κειμένων.