

# nomnomr.



Use Cases

v1.0

# Περιεχόμενα

Λίστα Αλλαγών .....	3
Σύνθεση Ομάδας .....	6
Εισαγωγή .....	7
Σύνδεση στο Σύστημα.....	8
Log In	8
Η Διεπαφή του Πελάτη .....	10
Επιλογή Διεύθυνσης	10
Βοήθησε με να παραγγείλω	12
Έχω Αποφασίσει	15
Παραγγελία	16
Πληρωμή Παραγγελίας	17
Δημιουργία Δωματίου	19
Είσοδος σε Δωμάτιο	20
Ομαδική Επιλογή Κατηγορίας	21
Ομαδική Επιλογή Καταστήματος	22
Παρακολούθηση Αποστολής	24
Η Διεπαφή του Καταστήματος .....	26
Στοιχεία Καταστήματος	26
Ειδοποίηση Παραγγελίας	28
Ανάθεση σε διανομέα	30
Απάντηση σε Αξιολόγηση	30
Η Διεπαφή του Διανομέα.....	32
Παραλαβή και Παράδοση Παραγγελιών	32
Use Case Model .....	34
Εργαλεία που Χρησιμοποιήθηκαν .....	35

# Λίστα Αλλαγών



Για να έχετε πρόσβαση στην τελευταία έκδοση των απαντήσεων μπορείτε να σκανάρετε το παραπάνω QR Code ή να χρησιμοποιήσετε το παρακάτω κουμπί.

[Πατήστε Εδώ](#)

Για να είναι πιο ευδιάκριτες οι αλλαγές στις σελίδες οι οποίες έγιναν, χρησιμοποιούμε τα παρακάτω χρώματα:

- Προσθήκη νέου υλικού
- Επεξεργασία / Προσαρμογή
- Διαγραφή υλικού

## v0.2

• Το Use Case του login μπήκε ξεχωριστά στην αρχή των use cases ώστε η δομή του τεχνικού κειμένου να είναι λογικά άρτια.

• Προστέθηκε το Mockup εκτίμησης χρόνου ετοιμασίας στο Takeaway.

• Προστέθηκε μια πρόταση σχετικά με την επιλογή των use cases προς υλοποίηση στην τελευταία παράγραφο της εισαγωγής.

• Αφαιρέθηκαν κομμάτια από το Use Case του Delivery Person που αφορούσαν τον End User. Άλλα σημεία προσαρμόστηκαν για να είναι ευανάγνωστα.

• Προστέθηκε τερματισμός που κάνει ξεκάθαρη την επιστροφή στην φυσιολογική λειτουργία του Συστήματος από τον διανομέα, έπειτα από έκτακτο συμβάν.

• Ενημερώθηκε οι σύνδεσμοι των εικόνων. Πλέον χρησιμοποιούμε έναν ξεχωριστό φάκελο πολυμέσων ώστε να μην υπάρχει ο κίνδυνος να γίνει ένας σύνδεσμος deprecated.

• Για λόγους αναγνωσιμότητας, κάποια Use Cases ξεκινάει σε διαφορετική σελίδα.

• Οι αναφορές μεταξύ εναλλακτικών ροών, πλέον γίνονται με emoji εντός θεματικής, αντί για αριθμούς.

• Όλες οι αναφορές στο κατάστημα μετατράπηκαν σε "Κατάστημα".

• Όλες οι αναφορές στο σύστημα μετατράπηκαν σε "Σύστημα".

• Όλες οι αναφορές στον τελικό χρήστη μετατράπηκαν σε "Πελάτης".

## v0.3

• Έγιναν εκφραστικές αλλαγές στα Use Cases του Καταστήματος.

• Οι πελάτες 2,3,4 μετατρέπονται σε απλοί πελάτες και οι περιπτώσεις χρήσης που τους αφορούν γενικεύονται.

• Διόρθωση λανθασμένης αρίθμησης.

- Προσθήκη ελέγχου Συστήματος σε "Ομαδική Επιλογή Καταστήματος" και "Ομαδική Επιλογή Καφετέριας" όσον αφορά τις κοινές επιλογές, την πλειοψηφία και την ισοψηφία.
- Προσθήκη use case "Review" στο Use Case Model, το οποίο επικοινωνεί με τα use cases "Replay to Reviews" από το shop και με το "Order".
- Το use case "Track Order" στο Use Case Model επικοινωνεί με το "Order" και με το "Delivery of assigned order(s)" του Delivery Person.
- Προσθήκη use case "Register" στο Use Case Model.
- Διαγραφή use cases "Decide Restaurant", "Decide Cafeteria" και ενσωμάτωση τους στο "Decide shop" στο Use Case Model.
- Προσθήκη επικοινωνίας "Order Notification" με "Order Delivery Assignment" στο Use Case Model.
- Διόρθωση σε use case "Payment" επείδη ο Customer μεταβαίνει σε αυτό μόνο μετά την ολοκλήρωση του Order στο Use Case Model.
- Προσθήκη επικοινωνίας του "Order" με "Review", "Track Order" και "Edit Shop Information" στο Use Case Model.

## v0.4

- Προστέθηκε mockup για την εναλλακτική ροή 2 και 3 της ροής "Ομαδική Επιλογή Καταστήματος".
- Προστέθηκαν τα κουμπιά "Επανακαθορισμός Φίλτρων" και "Ακύρωση" στο mockup των εναλλακτικών ροών 4 και 5 της ροής "Βοήθησε με να παραγγείλω".
- Αφαιρέθηκε η εναλλακτική ροή 1 από την ροή "Απάντηση σε Αξιολόγηση".
- Αφαιρέθηκαν οι αναφορές σε στοιχεία του UI από τα Use Cases του Καταστήματος.
- Έγινε ξεκάθαρο το πως εντάσσεται στις ροές η επιλογή "Ποτό" στο Use Case "Βοήθησε με να Παραγγείλω".
- Ο "Τελικός Χρήστης" μετονομάστηκε σε "Πελάτης" για λόγους συνέπειας.
- Τα Use Cases του Πελάτη μεταφέρθηκαν στην αρχή, αφού αποφασίσαμε πως σε αυτά θα επικεντρωθούμε.
- Από το Use Case "Έχω Αποφασίσει" αφαιρέθηκαν τα βήματα 8-13 της κύριας ροής. Είναι κομμάτι του Use Case: Παραγγελία
- Μικρές εκφραστικές διορθώσεις στο Use Case "Πληρωμή".
- Στο Use Case "Πληρωμή" προστέθηκε controller για την αποθήκευση των επιλογών του Πελάτη και μετατράπηκε το μήνυμα απόρριψης σε οθόνη απόρριψης.
- Προσθήκη τελευταίου βήματος "Το Σύστημα επιστρέφει τον Πελάτη στην Αρχική Οθόνη." στο Use Case "Επιλογή Διεύθυνσης"
- Μετατροπή Use Cases "Ομαδική Επιλογή Καφετέριας" και "Ομαδική Επιλογή Εστιατορίου" σε "Ομαδική Επιλογή Καταστήματος" και "Ομαδική Επιλογή Κατηγορίας"
- Το "Ομαδική Επιλογή Καταστήματος" περιλαμβάνει την προβολή προφίλ Καταστήματος ως εναλλακτική ροή σε αντίθεση με την ύπαρξη της σαν τμήμα της βασικής ροής του "Ομαδική Επιλογή Καφετέριας" σε προηγούμενη έκδοση.

- Το "Ομαδική Επιλογή Καταστήματος" περιλαμβάνει την εναλλακτική ροή Ταίριασμα Καταστήματος του προηγούμενου Use Case "Ομαδική Επιλογή Εστιατορίου".
- Το "Ομαδική Επιλογή Καταστήματος" περιλαμβάνει τις εναλλακτικές ροές "Α, αυτό θέλω", "Ισοψηφία: Άλλαφή Ψήφου" και "Ισοψηφία: Ξεχωριστή Παραγγελία" του προηγούμενου Use Case "Ομαδική Επιλογή Καφετέριας".
- Η βασική ροή του "Ομαδική Επιλογή Καταστήματος" είναι μία ανανεωμένη έκδοση της βασικής ροής του "Ομαδική Επιλογή Καφετέριας" και περιλαμβάνει κάθε είδος Καταστήματος, όχι αποκλειστικά, καφετέριες.
- Η επανάληψη της διαδικασίας στην επιλογή Καταστημάτων στο "Ομαδική Επιλογή Καταστήματος" συμπτίσσεται σε ένα βήμα για Κατάστημα και Πελάτες.
- Ορίζεται νέος όρος: ΠελάτηςΝ και χρησιμοποιείται αντιστοίχως με τον όρο Πελάτες για να συμβολίσει την δράση του Πελάτη που δεν είναι Πελάτης1 ως μονάδα και όχι σύνολο.
- Το τελευταίο βήμα στην βασική ροή του "Ομαδική Επιλογή Καταστήματος" και στις αντίστοιχες εναλλακτικές ροές, παραπέμπει στην διαδικασία Παραγγελίας σε αντίθεση με τα προηγούμενα "Ομαδική Επιλογή Καφετέριας" και "Ομαδική Επιλογή Εστιατορίου" που παρέπεμπαν σε κατάλογο και πλήκτρο καλάθι.
- Αλλαγή του Use Case Diagram για να συμβαδίζει με τα παραπάνω

## v1.0

- Παρακολούθηση Παραγγελίας
  - ▶ Αφαιρέθηκε η δυνατότητα σχολιασμού παραγγελίας λόγω ανεπαρκούς σχεδιασμού της.

# Σύνθεση Ομάδας



Ιωάννης Λουδάρος

1067400

[iloudaros@upnet.gr](mailto:iloudaros@upnet.gr)

Φοιτητής 4ου έτους

Ρόλος στο παρόν  
κείμενο: Stylistics  
Manager, Co-Editor



Χριστίνα Κρατημένου

1067495

[up1067495@upnet.gr](mailto:up1067495@upnet.gr)

Φοιτήτρια 4ου έτους

Ρόλος στο παρόν  
κείμενο: Co-Editor



Ιωάννης Τσικέλης

1067407

[st1067407@ceid.upatras.gr](mailto:st1067407@ceid.upatras.gr)

Φοιτητής 4ου έτους

Ρόλος στο παρόν  
κείμενο: Co-Editor



Αθανασία Ζεκυριά

1059660

[up1059660@upnet.gr](mailto:up1059660@upnet.gr)

Φοιτήτρια 5ου έτους

Ρόλος στο παρόν  
κείμενο: Co-Editor,  
QA Manager



Μπεσιάνα Άγκο

1059662

[up1059662@upnet.gr](mailto:up1059662@upnet.gr)

Φοιτήτρια 5ου έτους

Ρόλος στο παρόν  
κείμενο: Co-Editor



# Εισαγωγή

Στις επόμενες σελίδες θα αναλυθούν οι ροές χρήσης του Συστήματος πομπομr. Δεδομένου ότι πραγματευόμαστε ένα Σύστημα με το οποίο αλληλεπιδρούν περισσότερα από ένα είδη χρηστών, έχουμε ομαδοποιήσει αυτές τις ροές ώστε να διευκολύνουμε την κατανόηση τους.

Τα είδη χρηστών που αλληλεπιδρούν με το πομπομr είναι οι παρακάτω:

## Κατάστημα

Ένα Κατάστημα που συνεργάζεται μαζί μας συνδέεται σε μια διεπαφή διαχείρισης. Από εκεί μπορεί να διαχειριστεί τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα σχετικά με αυτό, τον κατάλογο προϊόντων που διαθέτει, καθώς και να αναθέσει παραγγελίες στους διανομείς.

## Διανομείς

Οι διανομείς ενός συνεργαζόμενου Καταστήματος κατεβάζουν μια εφαρμογή στο κινητό τους. Αυτή, χρησιμεύει για να βλέπουν τα απαραίτητα στοιχεία των παραγγελιών τους, για να λαμβάνουν οδηγίες για το που να παραδόσουν κάθε παραγγελία, καθώς και για να ενημερώσουν το Κατάστημα και τον πελάτη σε περίπτωση που αδυνατούν να παραδόσουν μια παραγγελία.

## Πελάτης

Ο Πελάτης κατεβάζει μια εφαρμογή στο κινητό του η οποία του δίνει τις χαρακτηριστικές δυνατότητες ατομικής και ομαδικής παραγγελίας που μόνο το πομπομr προσφέρει. Τα Use Cases του Πελάτη θεωρούμε ότι είναι τα πιο ενδιαφέροντα, για αυτό, η υλοποίηση μας θα αποτελείται μόνο από αυτά.

Τα Use Cases του Διανομέα και του Καταστήματος, δίνονται για λόγους πληρότητας.

# Σύνδεση Στο Σύστημα

Για λόγους πληρότητας και σαφήνειας, περιλαμβάνουμε ένα ενδεικτικό use case του login για όλα τα είδη διεπαφών.

## Log In

### Βασική Ροή (Είσοδος Χρήστη)

- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη εισόδου. 🍕 | 🍔
- Ο Χρήστης πληκτρολογεί το όνομα Χρήστη, τον κωδικό και επιλέγει "Είσοδος". 🥗
- Το Σύστημα εισάγει τον Χρήστη.
- Το Σύστημα εμφανίζει την αρχική οθόνη του Χρήστη.

### Εναλλακτική Ροή 1 (Είσοδος Καταστήματος):

- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με εισόδου.
- Ο Χρήστης επιλέγει να εισαχθεί ως "Κατάστημα".
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη εισόδου ως Κατάστημα.
- Ο Χρήστης εισάγει το username του Καταστήματος, το ΑΦΜ του Καταστήματος, τον κωδικό του και επιλέγει "Είσοδος". 🥂
- Το Σύστημα εισάγει τον Χρήστη.
- Το Σύστημα εμφανίζει την αρχική οθόνη του Καταστήματος.

### Εναλλακτική Ροή 2 (Είσοδος Διανομέα):

- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη εισόδου.
- Ο Χρήστης επιλέγει να εισαχθεί ως "Διανομέας".
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη εισόδου ως διανομέας.
- Ο Χρήστης εισάγει το username του διανομέα, το username του Καταστήματος, τον κωδικό του και επιλέγει "Είσοδος". 🎂
- Το Σύστημα εισάγει τον Χρήστη.
- Το Σύστημα εμφανίζει την αρχική οθόνη του διανομέα.

### Εναλλακτική Ροή 3 (Λάθος Κωδικός Χρήστη):

- Ο Χρήστης πληκτρολογεί το όνομα Χρήστη, τον κωδικό και επιλέγει "Είσοδος".
- Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Λάθος username ή κωδικός Χρήστη." και επιλογές "Επιστροφή" και "Ξέχασα τον κωδικό μου". 🍔
- Ο Χρήστης επιλέγει "Επιστροφή".
- Το Σύστημα επιστρέφει στην αρχική οθόνη Log In.



## Εναλλακτική Ροή 4 (Λάθος Κωδικός Καταστήματος):

1. Ο Χρήστης το username του Καταστήματος, το ΑΦΜ του Καταστήματος, τον κωδικό του και επιλέγει "Είσοδος".
2. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Λάθος username, ΑΦΜ ή κωδικός Καταστήματος" και επιλογές "Επιστροφή" και "Τηλέφωνο Εξυπηρέτησης".
3. Ο Χρήστης επιλέγει "Τηλέφωνο Εξυπηρέτησης".
4. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Τηλέφωνο Εξυπηρέτησης Καταστημάτων: (τηλέφωνο επικοινωνίας)".



## Εναλλακτική Ροή 5 (Λάθος Κωδικός Διανομέα):

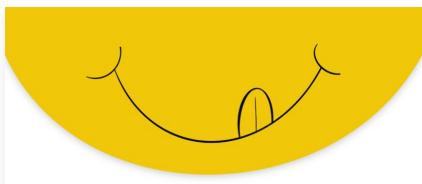
1. Ο Χρήστης επιλέγει "Είσοδος".
2. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Λάθος username διανομέα ή Καταστήματος ή κωδικός Καταστήματος" και επιλογές "Επιστροφή" και "Ξέχασα τον κωδικό μου".
3. Ο Χρήστης επιλέγει "Ξέχασα τον κωδικό μου".
4. Το Σύστημα εμφανίζει πλαίσιο "Εισάγετε email διανομέα" και επιλογή "Συνέχεια".
5. Ο Χρήστης εισάγει το email του και στην συνέχεια, επιλέγει "Συνέχεια".
6. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Ακολουθήστε τις οδηγίες στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει αποσταλλεί στη διεύθυνση που δόθηκε.".



## Εναλλακτική Ροή 6 (Χρήστης Ξέχασε Τον Κωδικό του):

1. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Λάθος username ή κωδικός Χρήστη." και επιλογές "Επιστροφή" και "Ξέχασα τον κωδικό μου".
2. Ο Χρήστης επιλέγει "Ξέχασα τον κωδικό μου".
3. Το Σύστημα εμφανίζει πλαίσιο κειμένου "Εισάγετε email ή τηλέφωνο" και επιλογή "Συνέχεια".
4. Ο Χρήστης εισάγει το email του και στην συνέχεια, επιλέγει "Συνέχεια".
5. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Τό 'χουμε, ακολούθησε τις οδηγίες στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που σου στείλαμε.".

# Η Διεπαφή του Πελάτη



Προσθήκη Διεύθυνσης

Εντοπισμός Τοποθεσίας >

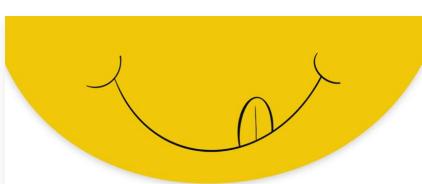
**Επιλογή Διεύθυνσης**

**Βασική Ροή**  
**(Επιλογή Εισαχθείσας Διεύθυνσης):**

- Ο Πελάτης επιλέγει "Αλλαγή Διεύθυνσης".
- Το Σύστημα εμφανίζει κατάλογο με τις ήδη εισαχθείσες διευθύνσεις. 
- Ο Πελάτης επιλέγει την διεύθυνση που επιθυμεί να αποσταλεί η παραγγελία του.
- Το Σύστημα επιστρέφει τον Πελάτη στην Αρχική Οθόνη.

**Εναλλακτική Ροή 1 (Προσθήκη Νέας Διεύθυνσης):**

- Το Σύστημα εμφανίζει κατάλογο με τις ήδη εισαχθείσες διευθύνσεις.
- Ο Πελάτης δεν εντοπίζει την διεύθυνση που επιθυμεί και επιλέγει "Προσθήκη Διεύθυνσης".
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με πλαίσιο "Προσθήκη Διεύθυνσης" και επιλογή "Εντοπισμός Τοποθεσίας". 
- Ο Πελάτης πληκτρολογεί τη διεύθυνσή του στα πεδία. 
- Το Σύστημα εντοπίζει μέσω GPS την διεύθυνση του Πελάτη.
- Το Σύστημα εμφανίζει χάρτη με στίγμα της τοποθεσίας και επιλογές "Επιβεβαίωση Διεύθυνσης" και "Επεξεργασία".
- Ο Πελάτης επιλέγει "Επιβεβαίωση Διεύθυνσης".
- Το Σύστημα επιστρέφει τον Πελάτη στην Αρχική Οθόνη.



Τραχανίδων 44,  
Ολοκαίνουργιο Φάληρο 114 56

Βλασίμοβ 98Α,  
Παλιό Χωριό 165 35

Κλεάνθους 12,  
Πατριστάν, 635 98

Άζριελ 7,  
Σάθυνκος 965 47

Προσθήκη Διεύθυνσης

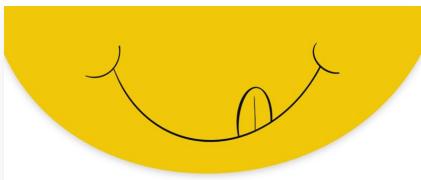
## Επιλογή Διεύθυνσης

### Βασική Ροή (Επιλογή Εισαχθείσας Διεύθυνσης):

- Ο Πελάτης επιλέγει "Αλλαγή Διεύθυνσης".
- Το Σύστημα εμφανίζει κατάλογο με τις ήδη εισαχθείσες διευθύνσεις. 
- Ο Πελάτης επιλέγει την διεύθυνση που επιθυμεί να αποσταλεί η παραγγελία του.
- Το Σύστημα επιστρέφει τον Πελάτη στην Αρχική Οθόνη.

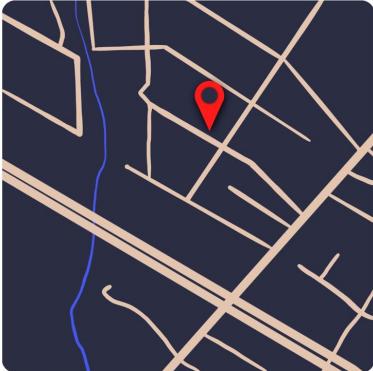
### Εναλλακτική Ροή 1 (Προσθήκη Νέας Διεύθυνσης):

- Το Σύστημα εμφανίζει κατάλογο με τις ήδη εισαχθείσες διευθύνσεις.
- Ο Πελάτης δεν εντοπίζει την διεύθυνση που επιθυμεί και επιλέγει "Προσθήκη Διεύθυνσης".
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με πλαίσιο "Προσθήκη Διεύθυνσης" και επιλογή "Εντοπισμός Τοποθεσίας". 
- Ο Πελάτης πληκτρολογεί τη διεύθυνσή του στα πεδία. 
- Το Σύστημα εντοπίζει μέσω GPS την διεύθυνση του Πελάτη.
- Το Σύστημα εμφανίζει χάρτη με στίγμα της τοποθεσίας και επιλογές "Επιβεβαίωση Διεύθυνσης" και "Επεξεργασία".
- Ο Πελάτης επιλέγει "Επιβεβαίωση Διεύθυνσης".
- Το Σύστημα επιστρέφει τον Πελάτη στην Αρχική Οθόνη.



Αμφιτρίτης 25 Α, Ολοκαίνουργιο Φάληρο

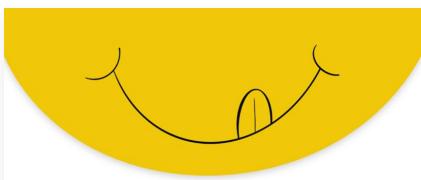
Εντοπισμός Τοποθεσίας >



Επεξεργασία      Επιβεβαίωση

## Εναλλακτική Ροή 2 (Εντοπισμός Τοποθεσίας μέσω GPS):

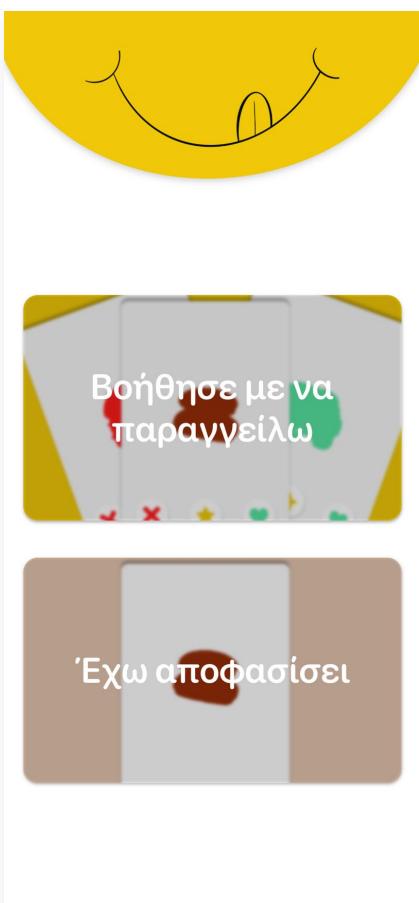
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με πλαίσιο "Προσθήκη Διεύθυνσης" και επιλογή "Εντοπισμός Τοποθεσίας".
- Ο Πελάτης επιλέγει "Εντοπισμός Τοποθεσίας".
- Το Σύστημα εντοπίζει μέσω GPS την διεύθυνση του Πελάτη.
- Το Σύστημα εμφανίζει χάρτη με στίγμα της τοποθεσίας και επιλογές "Επιβεβαίωση Διεύθυνσης".
- Ο Πελάτης επιλέγει "Επιβεβαίωση Διεύθυνσης".
- Το Σύστημα επιστρέφει τον Πελάτη στην Αρχική Οθόνη.




Εντοπισμός Τοποθεσίας >

Οδός	Αριθμός
Πόλη	
Τ.Κ.	

Ακύρωση      Επιβεβαίωση



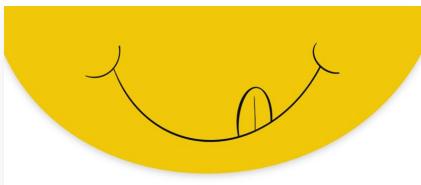
## Βοήθησε Με Να Παραγγείλω

### Βασική Ροή (Βοήθησε με να παραγγείλω)

- Ο Πελάτης επιλέγει "Παραγγέλνω Σόλο".
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με επιλογές "Έχω αποφασίσει" και "Βοήθησέ με να παραγγείλω".
- Ο Πελάτης επιλέγει "Βοήθησέ με να παραγγείλω".
- Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Τι θες πάλι;" και επιλογές "Καφές", "Ποτό", "Φαγητό". 🌮
- Ο Πελάτης επιλέγει "Καφές".
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με φίλτρα "Πλήθος Καταστημάτων" και "Κριτήριο Επιλογής" με επιλογές "Καλύτερη Βαθμολογία", "Δημοφιλέστερα", "Κοντινότερα", "Γρηγορότερα", "Ελάχιστο Κόστος Παραγγελίας".
- Ο Πελάτης επιλέγει τα επιθυμητά χαρακτηριστικά.
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με τυχαίο Κατάστημα βάσει των επιλογών του Πελάτη με τίτλο το όνομα αυτής και επιλογές "Δεν μου αρέσει", "Α, αυτό θέλω" και "Μου αρέσει". 🍔 | ☕
- Ο Πελάτης κάνει swipe right/left.
- Το Σύστημα εμφανίζει νέα οθόνη με τυχαίο Κατάστημα, εως ότου αυτά τελειώσουν.
- Ο Πελάτης αλληλεπιδρά με τα επόμενα καταστήματα.
- Το Σύστημα ελέγχει αν ο Πελάτης επέλεξε τουλάχιστον ένα Κατάστημα. 🍔
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με τα καταστήματα που επέλεξε ο Πελάτης.
- Ο Πελάτης επιλέγει το Κατάστημα που επιθυμεί.
- Το Σύστημα οδηγεί τον Πελάτη στη διαδικασία παραγγελίας στο Κατάστημα που επέλεξε.

### Εναλλακτική ροή 1 (Κατηγορία: Φαγητό):

- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με μήνυμα "Τι θες πάλι;" και επιλογές "Καφές", "Ποτό", "Φαγητό".
- Ο Πελάτης επιλέγει "Φαγητό".
- Το Σύστημα εμφανίζει μια λίστα που αντιπροσωπεύουν κατηγορίες φαγητού: "Σουβλάκι", "Πίτσα", "Burger", "Κρέπα", "Ασιατικό", "Μεξικάνικο"
- Ο Πελάτης επιλέγει "Πίτσα", "Burger" και "Κρέπα".
- Επιστροφή στη Βασική Ροή (Βήμα 6).



Τι θες πάλι;

Καφέ



Ποτό



Φαγητό



## 🥩 Εναλλακτική Ροή 2 (Α, αυτό θέλω):

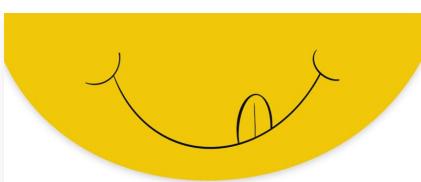
1. Το Σύστημα εμφανίζει μία τυχαία καφετέρια των παραπάνω κατηγοριών με τίτλο το όνομα αυτής και επιλογές "Δεν μου αρέσει", "Α, αυτό θέλω" και "Μου αρέσει".
2. Ο Πελάτης επιλέγει "Α, αυτό θέλω".
3. Το Σύστημα οδηγεί τον Πελάτη στη διαδικασία παραγγελίας στο Κατάστημα που επέλεξε.

## 🥩 Εναλλακτική ροή 3 (Swipe Up):

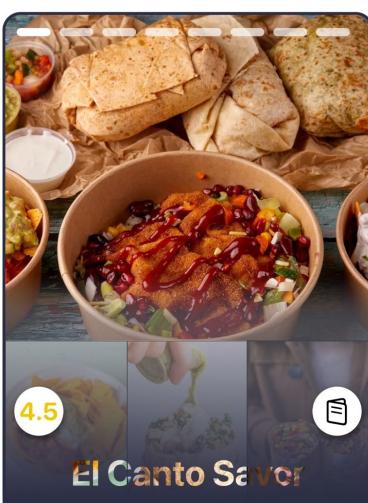
1. Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με τυχαίο Κατάστημα βάσει των επιλογών του Πελάτη με τίτλο το όνομα αυτής και επιλογές "Δεν μου αρέσει", "Α, αυτό θέλω" και "Μου αρέσει".
2. Ο Πελάτης κάνει swipe up.
3. Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με την βαθμολογία και το μη επιλέξιμο μενού του καταστήματος.
4. Ο Πελάτης κάνει swipe down.
5. Επιστροφή στη Βασική Ροή (Βήμα 8).

## 🍣 Εναλλακτική ροή 4 (Δεν μου αρέσει κανένα Κατάστημα):

1. Το Σύστημα εμφανίζει μία τυχαία καφετέρια των παραπάνω κατηγοριών με τίτλο το όνομα αυτής και επιλογές "Δεν μου αρέσει", "Α, αυτό θέλω" και "Μου αρέσει".
2. Ο Πελάτης κάνει swipe left.
3. Το Σύστημα επαναλαμβάνει τη διαδικασία για τις επόμενες καφετέριες.
4. Ο Πελάτης επαναλαμβάνει τη διαδικασία για τις επόμενες καφετέριες κάνοντας swipe left ή επιλέγοντας "Δεν μου αρέσει".
5. Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με μήνυμα "'Έχω να δω τέτοια ιδιοτροπία από τον πρώην σέρβερ μου. Μήπως είσαι Λέων;" και επιλογές "Επανακαθορισμός Φίλτρων" και "Ακύρωση". 🍔
6. Ο Πελάτης επιλέγει "Επανακαθορισμός Φίλτρων".
7. Επιστροφή στη Βασική Ροή (Βήμα 6).



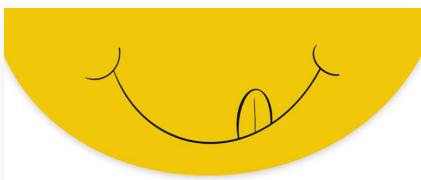
Ας φάμε από το...



4.5

El Canto Savor





**Σου άρεσαν τα:**



El Canto  
Savor

4.5



Makhani

4.3



Natamas

4.6



Ο Μπάμπης  
το κάνει  
καλύτερα

4



Όμικρον  
Ύψιλον

## Εναλλακτική ροή 5 (Ακύρωση Διαδικασίας):

- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με μήνυμα "Έχω να δω τέτοια ιδιοτροπία από τον πρώην σέρβερ μου. Μήπως είσαι Λέων;" και επιλογές "Επανακαθορισμός Φίλτρων" και "Ακύρωση".
- Ο Πελάτης επιλέγει "Ακύρωση".
- Το Σύστημα εμφανίζει την Αρχική Οθόνη του Πελάτη.



nomnomr.



Έχω να δω τέτοια ιδιοτροπία από  
τον πρώην σέρβερ μου.  
Μήπως είσαι Λέων;

Επανακαθορισμός  
Φίλτρων

Ακύρωση

# Έχω Αποφασίσει

## Βασική Ροή

### (Έχω Αποφασίσει και Παραγγέλνω Σόλο από ανοιχτό Κατάστημα):

- Ο Πελάτης επιλέγει "Παραγγέλνω Σόλο".
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με επιλογές "Έχω αποφασίσει" και "Βοήθησέ με να παραγγείλω".
- Ο Πελάτης επιλέγει "Έχω αποφασίσει".
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με πλαίσιο "Αναζήτηση Καταστήματος" και μία λίστα με όλα τα καταστήματα βάσει εγγύτητας.
- Ο Πελάτης πληκτρολογεί το όνομα του επιθυμητού καταστήματος.
- Το Σύστημα ελέγχει αν το Κατάστημα είναι ανοιχτό. 🍔
- Το Σύστημα οδηγεί τον Πελάτη στη διαδικασία παραγγελίας στο Κατάστημα που επέλεξε.

## Εναλλακτική ροή 1

### (Το επιθυμητό Κατάστημα είναι κλειστό):

- Το Σύστημα εμφανίζει το επιθυμητό Κατάστημα.
- Το Κατάστημα είναι κλειστό και το όνομα αυτού εμφανίζεται μη επιλέξιμο.
- Ο Πελάτης επιστρέφει στην λίστα διαθέσιμων καταστημάτων.

Αναζήτηση Καταστήματος



El Canto Savor

4.5



Makhani

4.3



Natamas

4.6



Ο Μπάμπης το κάνει καλύτερα

4



## Παραγγελία

### Βασική Ροή:

- Το Σύστημα προσκομεί τα διαθέσιμα προϊόντα.
- Το Σύστημα εμφανίζει το μενού του καταστήματος και "Καλάθι 0€".
- Ο Πελάτης επιλέγει κάποιο αντικείμενο από το μενού.
- Το Σύστημα προσκομεί τις λεπτομέρειες του αντικειμένου.
- Το Σύστημα εμφανίζει ένα παράθυρο επεξεργασίας του αντικειμένου και επιλογές "Προσθήκη στο καλάθι" και "Ακύρωση επιλογής".
- Ο Πελάτης επεξεργάζεται το αντικείμενο και επιλέγει "Προσθήκη στο καλάθι".
- Το Σύστημα προσθέτει το αντικείμενο στο καλάθι του Πελάτη.
- Το Σύστημα εμφανίζει μία οθόνη με το μενού του καταστήματος και επιλογή "Καλάθι (προστιθέμενη αξία) €".
- Ο Πελάτης επιλέγει το "Καλάθι".
- Το Σύστημα οδηγεί τον Πελάτη στο καλάθι του.

### Εναλλακτική Ροή (Ακύρωση επιλογής):

- Το Σύστημα εμφανίζει ένα παράθυρο επεξεργασίας του αντικειμένου και επιλογές "Προσθήκη στο καλάθι" και "Ακύρωση επιλογής".
- Ο Πελάτης επιλέγει "Ακύρωση επιλογής".
- Το Σύστημα κλείνει το παράθυρο και επιστρέφει στο μενού του καταστήματος.

Το μερίδιο σου είναι:

**8.45 €**

Νερό	0,50 €
Chocko flutr	0,50 €
Chili con soso	7,00 €
Hot Sauce	0,45 €



Delivery



Take Away

Τρόπος Πληρωμής

Μετρητά

Τραχανίδων 44, Ολοκαίνουργιο Φάληρο

**Άντε μην αργείτε!**

## Πληρωμή Παραγγελίας

### Βασική Ροή

#### (Πληρωμή Παραγγελίας - Delivery, Μετρητά):

1.Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με λίστα με την επισκόπηση της παραγγελίας του Πελάτη, την εισαχθείσα διεύθυνση, "Τρόπος Πληρωμής", "Εισαγωγή Κάρτας", επιλογές "Takeaway" ή "Delivery" και επιλογή "Άντε, Μην Αργείτε".

2.Ο Πελάτης εισάγει τις επιλογές του.

3.Το Σύστημα αποθηκεύει τις επιλογές του Πελάτη.

4.Ο Πελάτης επιλέγει "Άντε, Μην Αργείτε".

5.Το Σύστημα ελέγχει το ποσό ελάχιστης παραγγελίας για το Κατάστημα.

6.Το Σύστημα επιβεβαιώνει το ποσό ελάχιστη παραγγελίας για το Κατάστημα.

7.Το Σύστημα ελέγχει αν η πληρωμή γίνεται με κάρτα.

8.Το Σύστημα αποστέλλει την παραγγελία στο Κατάστημα προς επιβεβαίωση.

9.Το Κατάστημα επιβεβαιώνει την παραγγελία.

10.Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με μήνυμα "Καλά ντε, μην μας φας, ερχόμαστε." και τον εκτιμώμενο χρόνο αποστολής ή προετοιμασίας (Delivery ή Takeaway).

11.Ο Πελάτης επιλέγει να επιστρέψει στην Αρχική Οθόνη.



### Εναλλακτική Ροή 1

#### (Προσθήκη Νέας Κάρτας):

- Ο Πελάτης επιλέγει "Εισαγωγή Κάρτας".
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με μήνυμα "Επίλεξε Κάρτα", λίστα με τις αποθηκευμένες κάρτες και επιλογή "Προσθήκη Νέας Κάρτας".
- Ο Πελάτης επιλέγει "Προσθήκη Νέας Κάρτας".
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη προσθήκης νέας κάρτας.
- Ο Πελάτης πληκτρολογεί τα στοιχεία της κάρτας, επιλέγει αν η κάρτα θα αποθηκευτεί και επιλέγει "Συνέχεια".
- Το Σύστημα ελέγχει αν η κάρτα πρέπει να αποθηκευτεί.
- Το Σύστημα αποθηκεύει την κάρτα στο καλάθι του Πελάτη.
- Το Σύστημα επιστρέφει στην οθόνη του καλαθιού (Βασική Ροή 1).

## Εναλλακτική Ροή 2

### (Μη Αποθήκευση Κάρτας):

1. Το Σύστημα ελέγχει αν η κάρτα πρέπει να αποθηκευτεί.
2. Το Σύστημα δεν αποθηκεύει την κάρτα στο καλάθι του Πελάτη.
3. Το Σύστημα επιστρέφει στην οθόνη του καλαθιού (Βασική Ροή 1).

## Εναλλακτική Ροή 3

### (Υπολείπεται ποσό για το ελάχιστο κόστος παραγγελίας):

1. Το Σύστημα ελέγχει το ποσό ελάχιστης παραγγελίας για το Κατάστημα.
2. Το Σύστημα δεν επιβεβαιώνει το ποσό ελάχιστη παραγγελίας για το Κατάστημα.
3. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Το ποσό ελάχιστης παραγγελίας για το Κατάστημα δεν καλύπτεται." με επιλογή "Πίσω στο μενού".
4. Ο Πελάτης επιλέγει να επιστρέψει στο μενού του Καταστήματος.

## Εναλλακτική Ροή 4

### (Απόρριψη παραγγελίας από Κατάστημα):

1. Το Σύστημα αποστέλλει την παραγγελία στο Κατάστημα προς επιβεβαίωση.
2. Το Κατάστημα δεν επιβεβαιώνει την παραγγελία.
3. Το Σύστημα εμφανίζει Οθόνη Απόρριψης.
4. Ο Πελάτης επιλέγει "Επιστροφή στην Αρχική Οθόνη".
5. Το Σύστημα επιστρέφει στην Αρχική Οθόνη.

## Εναλλακτική Ροή 5

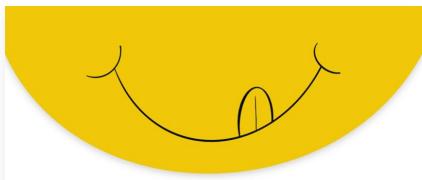
### (Πληρωμή Με Κάρτα):

1. Το Σύστημα ελέγχει αν η πληρωμή γίνεται με κάρτα.
2. Το Σύστημα επικοινωνεί με την Τράπεζα για την επιβεβαίωση της πληρωμής.
3. Η Τράπεζα επιβεβαιώνει την πληρωμή.
4. Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με μήνυμα "Καλά ντε, μην μας φας, ερχόμαστε." και τον εκτιμώμενο χρόνο αποστολής ή προετοιμασίας (Delivery ή Takeaway) (Βασική Ροή 9).

## Εναλλακτική Ροή 6

### (Μη επιβεβαίωση από Τράπεζα):

1. Το Σύστημα ελέγχει αν η πληρωμή γίνεται με κάρτα.
2. Η Τράπεζα δεν επιβεβαιώνει την πληρωμή.
3. Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Συνέβη κάποιο σφάλμα κατά τη συναλλαγή." με επιλογή "Προσπάθησε ξανά".
4. Το Σύστημα επιστρέφει στην οθόνη του καλαθιού.



Ωστε έχεις φίλους...

Κωδικός Δωματίου

Παραγγέλνουμε για 3

Καφές

Φαγητό

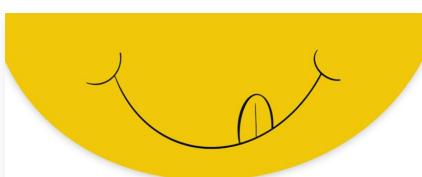
Ποτό

Μέχρι  
5  
Καταστήματα

Κριτήριο επιλογής:

Κοντινότερα ▾

Δημιουργία



Kίτσος



waiting...



waiting...



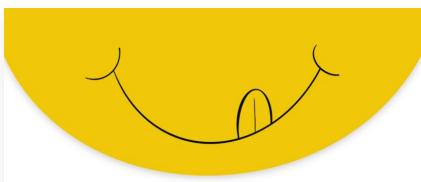
waiting...

Συνέχεια

## Δημιουργία Δωματίου

### Βασική Ροή (Δημιουργία Δωματίου):

- Ο Πελάτης1 επιλέγει "Δημιουργία Δωματίου".
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με τίτλο "Κοίτα να δεις που έχεις φίλους!", πλαίσιο "Κωδικός Δωματίου", φίλτρα "Πλήθος Παρέας", επιλογές "Καφές", "Ποτό", "Φαγητό", "Πλήθος Καταστημάτων", "Κριτήριο Επιλογής" με επιλογές "Καλύτερη Βαθμολογία", "Δημοφιλέστερα", "Κοντινότερα", "Γρηγορότερα", "Ελάχιστο Κόστος Παραγγελίας" και επιλογή "Φτιάξε το δωμάτιο".
- Ο Πελάτης1 επιλέγει πλήθος παρέας, μια επιλογή "Καφές", "Ποτό", "Φαγητό", την προβολή 10 καταστημάτων, "Καλύτερη Βαθμολογία" και "Φτιάξε το δωμάτιο".
- Το Σύστημα δημιουργεί μοναδικό κωδικό και δωμάτιο που αντιστοιχεί σε αυτό.
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με ανθρωπάκια, ένα εξ αυτών χρωματισμένο, συμβολίζοντας την παρουσία του Πελάτη1 και επιλογή "Συνέχεια".
- Οι Πελάτες εισάγονται στο δωμάτιο.
- Το Σύστημα "χρωματίζει" τα ανθρωπάκια, συμβολίζοντας την παρουσία των Πελατών.
- Ο Πελάτης1 επιλέγει "Συνέχεια".
- Το σύστημα οδηγεί τους πελάτες στην Ομαδική Επιλογή Κατηγορίας.



**Κωδικός Δωματίου:**

Κωδικός Δωματίου

**Είσοδος**



## Είσοδος Σε Δωμάτιο

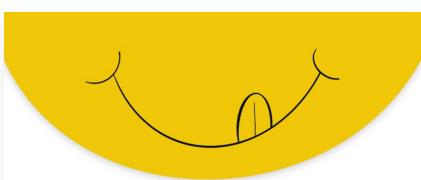
### Βασική Ροή (Είσοδος σε Δωμάτιο):

- Ο Πελάτης επιλέγει "Είσοδος σε Δωμάτιο".
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με πεδίο "Είσαγε κωδικό δωματίου" και επιλογή "Είσοδος".
- Ο Πελάτης εισάγει τον κωδικό δωματίου και επιλέγει "Είσοδος".
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με τους Πελάτες που υπάρχουν στο δωμάτιο και επιλογή "Συνέχεια".
- Ο Πελάτης επιλέγει "Συνέχεια".
- Το Σύστημα προωθεί τον Πελάτη στη διαδικασία ομαδικής επιλογής.

### Εναλλακτική Ροή 1

#### (Μη έγκυρος κωδικός):

- Ο Πελάτης επιλέγει "Είσοδος".
- Το Σύστημα εμφανίζει μήνυμα "Ο κωδικός δεν είναι έγκυρος".
- Ο Πελάτης επαναπληκτρολογεί τον κωδικό δωματίου.

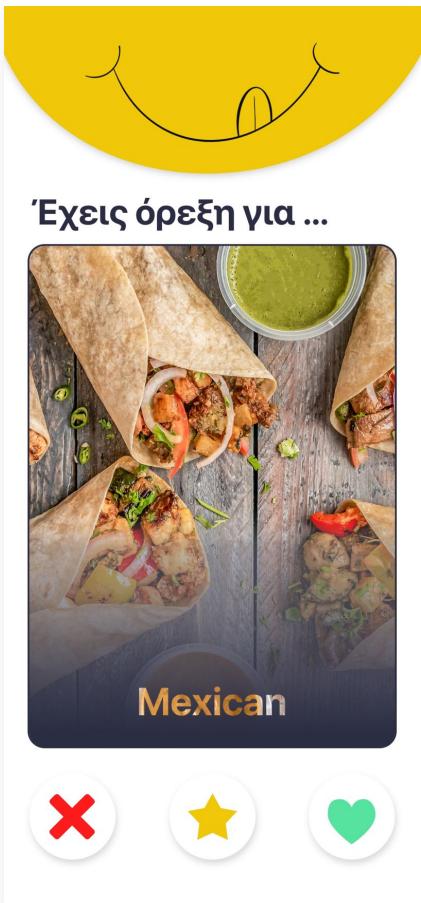


**Κωδικός Δωματίου:**

lagavulin4ever

Ο κωδικός δεν είναι έγκυρος

Πρώτη φορά μου συμβαίνει αυτό



Έχεις όρεξη για ...

## Ομαδική Επιλογή Κατηγορίας

### Βασική Ροή

#### (Ομαδική Επιλογή Κατηγορίας Φαγητού):

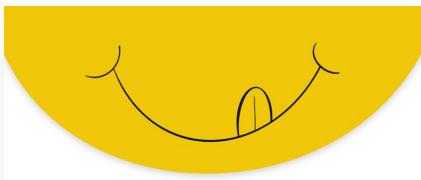
1. Το Σύστημα ελέγχει αν ο Πελάτης1 επέλεξε "Φαγητό" ή "Καφές"/"Ποτό".
2. Το Σύστημα προσκομεί τις κατηγορίες φαγητού.
3. Το Σύστημα εμφανίζει στους Πελάτες οθόνη με τυχαία κατηγορία φαγητού βάσει της επιλογής "Φαγητό" του Πελάτη1 με τίτλο το όνομα αυτής και επιλογές "Δεν μου αρέσει" και "Μου αρέσει".
4. Οι Πελάτες κάνουν swipe right και left σε κατηγορίες φαγητού.
5. Το Σύστημα και οι Πελάτες επαναλαμβάνουν την διαδικασία έως να εξαντληθούν οι κατηγορίες φαγητού.
6. Το Σύστημα ελέγχει αν υπάρχει κοινή επιλογή. 🎂
7. Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με τις επιλεχθείσες κατηγορίες, τους ψήφους αυτών και επιλογή στον Πελάτη1 "Ας προχωρήσουμε".
8. Ο Πελάτης1 επιλέγει "Ας προχωρήσουμε".
9. Το Σύστημα οδηγεί τους Πελάτες στην διαδικασία Ομαδικής Επιλογής Καταστήματος.



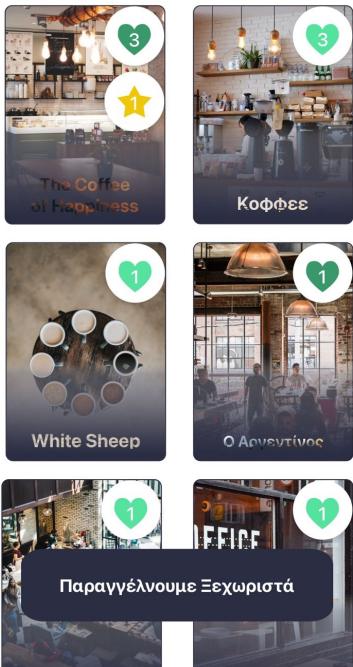
### Εναλλακτική Ροή 1

#### (Ταίριασμα Κατηγορίας):

1. Το Σύστημα ελέγχει αν υπάρχει κοινή επιλογή.
2. Το Σύστημα εντοπίζει ταίριασμα.
3. Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με μήνυμα "Άμα δεν ταιριάζατε, δεν θα συμπεθεριάζατε!", την επιλεγμένη κατηγορία και επιλογή στον Πελάτη1 "Ας προχωρήσουμε".
4. Ο Πελάτης1 επιλέγει "Ας προχωρήσουμε".
5. Το Σύστημα οδηγεί τους Πελάτες στην διαδικασία Ομαδικής Επιλογής Καταστήματος.



## Βρείτε τα!



# Ομαδική Επιλογή Καταστήματος

## Βασική Ροή

### (Ομαδική Επιλογή Καταστήματος):

- Το Σύστημα εμφανίζει στους Πελάτες οθόνη με τυχαίο Κατάστημα βάσει της επιλογής "Καφές", "Ποτό" του Πελάτη1 ή τις επιλεγμένες κατηγορίες "Φαγητού" των Πελατών με τίτλο το όνομα αυτού και επιλογές "Δεν μου αρέσει", "Α, αυτό θέλω" και "Μου αρέσει". 🍔
- Οι Πελάτες κάνουν swipe right και swipe left ή επιλέγουν "Μου αρέσει" και "Δεν μου αρέσει".
- Το Σύστημα αποθηκεύει την επιλογή τους.
- Το Σύστημα και οι Πελάτες επαναλαμβάνουν τη διαδικασία για τα επόμενα Καταστήματα. ☕
- Το Σύστημα ελέγχει αν υπάρχει κοινή επιλογή. 🕯
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με τα Καταστήματα που επέλεξε η πλειοψηφία για την τελική ψηφοφορία.
- Οι Πελάτες ψηφίζουν το επιθυμητό Κατάστημα.
- Το Σύστημα ελέγχει αν υπάρχει πλειοψηφία ή ισοψηφία. 🍔
- Βάσει πλειοψηφίας, το Σύστημα οδηγεί τους Πελάτες στη διαδικασία Παραγγελίας.



## Εναλλακτική Ροή 1

### (Προβολή Προφίλ Καταστήματος):

- Ο ΠελάτηςN κάνει swipe up.
- Το Σύστημα εμφανίζει τον μη επιλέξιμο κατάλογο του καταστήματος, τον μέσο χρόνο αποστολής παραγγελιών, την βαθμολογία, προσφορές και ελάχιστη χρέωση παραγγελίας.
- Ο ΠελάτηςN κάνει swipe down.
- Το Σύστημα επιστρέφει στην οθόνη του Καταστήματος με τις επιλογές "Δεν μου αρέσει", "Α, αυτό θέλω" και "Μου αρέσει".



## Εναλλακτική Ροή 2 (Α, αυτό θέλω):

- Το Σύστημα και οι Πελάτες επαναλαμβάνουν τη διαδικασία για τα επόμενα Καταστήματα.
- Ο ΠελάτηςN επιλέγει "Α, αυτό θέλω".
- Το Σύστημα μετατρέπει το προηγούμενο "Α, αυτό θέλω" του ΠελάτηN, αν υπάρχει, σε απλό "Μου Αρέσει" και θεωρεί ως αγαπημένη επιλογή του το τελευταίο Κατάστημα που επέλεξε κατά αυτόν τον τρόπο.
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με τα Καταστήματα που επέλεξε η πλειοψηφία για την τελική ψηφοφορία, συμβολίζοντας κάθε "Μου αρέσει" με καρδούλες και κάθε "Α, αυτό θέλω" με αστεράκια.
- Οι Πελάτες ψηφίζουν το επιθυμητό Κατάστημα.

6. Το Σύστημα ελέγχει αν υπάρχει πλειοψηφία ή ισοψηφία.
7. Βάσει πλειοψηφίας, το Σύστημα οδηγεί τους Πελάτες στη διαδικασία Παραγγελίας.



### Εναλλακτική Ροή 3 (Ταΐριασμα Καταστήματος):

1. Το Σύστημα εντοπίζει ταΐριασμα.
2. Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με μήνυμα "Άμα δεν ταιριάζατε, δεν θα συμπεθεριάζατε!", το Κατάστημα με τίτλο το όνομα αυτού και επιλογή στον Πελάτη1 "Ας προχωρήσουμε".
3. Ο Πελάτης1 επιλέγει "Ας προχωρήσουμε".
4. Το Σύστημα οδηγεί τους Πελάτες στη διαδικασία Παραγγελίας.



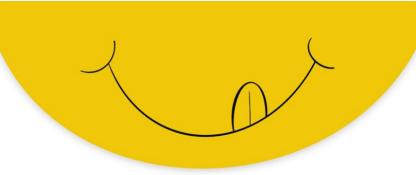
### Εναλλακτική Ροή 4 (Ισοψηφία, αλλαγή ψήφου):

1. Το Σύστημα ελέγχει αν υπάρχει πλειοψηφία ή ισοψηφία.
2. Βάσει ισοψηφίας, το Σύστημα εμφανίζει πλήκτρο στον Πελάτη1 "Παραγγέλνουμε ξεχωριστά" και μήνυμα σε όλους τους Πελάτες "Βρείτε τα".
3. Οι πελάτες εναλλάσουν τις ψήφους τους ώστε να υπάρξει πλειοψηφία και ο Πελάτης1 επιλέγει "Συνέχεια".
4. Το Σύστημα ελέγχει αν υπάρχει πλειοψηφία ή ισοψηφία.
5. Βάσει πλειοψηφίας, το Σύστημα οδηγεί τους Πελάτες στη διαδικασία Παραγγελίας.



### Εναλλακτική Ροή 5 (Ισοψηφία: Ξεχωριστή Παραγγελία):

1. Βάσει ισοψηφίας, το Σύστημα εμφανίζει πλήκτρο στον Πελάτη1 "Παραγγέλνουμε ξεχωριστά" και μήνυμα σε όλους τους Πελάτες "Βρείτε τα".
2. Το Σύστημα εμφανίζει επιλογή στον Πελάτη1 "Παραγγέλνουμε ξεχωριστά" και μήνυμα σε όλους τους Πελάτες "Βρείτε τα".
3. Ο Πελάτης1 επιλέγει "Παραγγέλνουμε ξεχωριστά".
4. Το Σύστημα επιστρέφει τους Πελάτες στην Αρχική Οθόνη.



## Οι Παραγγελίες μου:

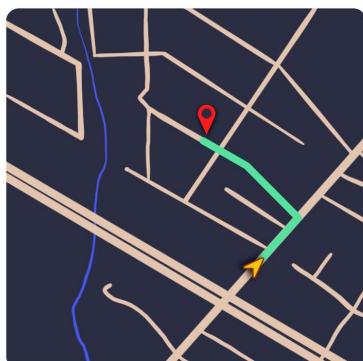
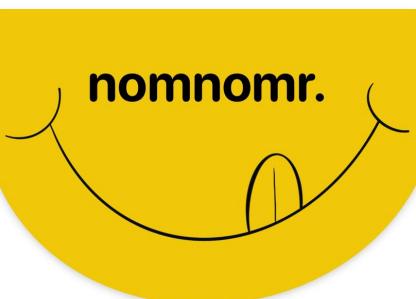
**El Canto Savor**  
12/04/2022 21:49

**Makhani**  
9/04/2022 02:17

**Natamas**  
8/04/2022 14:23

**Ο Μπάμπης το κάνει καλύτερα**  
29/03/2022 20:30

**Όμικρον Ύψιλον**



"Εχει φύγει το παιδί"

Παράδοση: 23 λεπτά

Νερό

0.50 €

# Παρακολούθηση Αποστολής

## Βασική Ροή (Delivery: Καθ' οδόν):

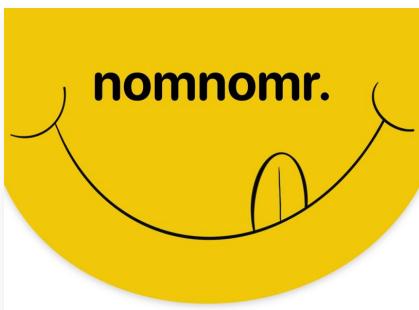
- Ο Πελάτης επιλέγει "Οι παραγγελίες μου".
- Το Σύστημα εμφανίζει λίστα με τις προηγούμενες παραγγελίες του Πελάτη και στο πάνω μέρος της λίστας υπάρχει η παραγγελία που βρίσκεται σε εξέλιξη. 🍲
- Ο Πελάτης επιλέγει την παραγγελία που βρίσκεται σε εξέλιξη. 🍕 | 🍗
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη με μήνυμα "Έχει φύγει το παιδί." με χάρτη με στίγμα του delivery person, εκτιμώμενο χρόνο παράδοσης και προεπισκόπηση του καλαθιού του Πελάτη.

## Εναλλακτική Ροή 1 (Βαθμολογία Παραγγελίας):

- Το Σύστημα ελέγχει αν η παραγγελία βρίσκεται σε εξέλιξη ή έχει ολοκληρωθεί.
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη της ολοκληρωμένης παραγγελίας με τον τελικό χρόνο παράδοσης, προεπισκόπηση του καλαθιού του Πελάτη, 5 αστέρια βαθμολόγησης παραγγελίας, πλαίσιο για "Σχόλια Παραγγελίας" και επιλογή "Επιβεβαίωση".
- Ο Πελάτης επιλέγει εισάγει βαθμολογία, πληκτρολογεί τα σχόλια της παραγγελίας του και επιλέγει "Επιβεβαίωση".
- Το Σύστημα οδηγεί τον Πελάτη στην οθόνη "Οι Παραγγελίες μου".

## Εναλλακτική Ροή 2 (Takeaway):

- Το Σύστημα ελέγχει αν η παραγγελία είναι delivery ή takeaway.
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη της takeaway παραγγελίας με μήνυμα "Μπορείς να παραλάβεις την παραγγελία σου από το κατάστημα σε:" εκτιμώμενο χρόνο προετοιμασίας της παραγγελίας και προεπισκόπηση του καλαθιού του Πελάτη.



**Παραγγελία από το  
El Canto Savor**

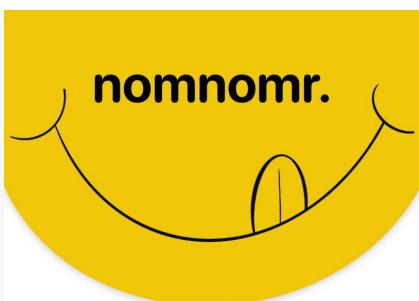
12/04/2022 21:49

Παραδόθηκε σε 43 λεπτά

Nερό	0,50 €
Chocco flutr	0,50 €
Chili con soso	7,00 €
Hot Sauce	0,45 €



Σχόλια Παραγγελίας ...



**nomnomr.**



Θα μπορείς να παραλάβεις την παραγγελία σου σε:  
**12 λεπτά**

Nερό

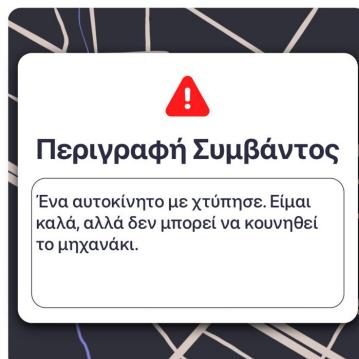
0,50 €

**Εναλλακτική Ροή 3  
(Delivery: Πριν φύγει το παιδί):**

- Το Σύστημα ελέγχει αν η παραγγελία βρίσκεται καθ' οδόν ή ετοιμάζεται.
- Το Σύστημα εμφανίζει οθόνη της delivery παραγγελίας που ετοιμάζεται με μήνυμα "Τώρα σας τα ετοιμάζουμε.", εκτιμώμενο χρόνο παράδοσης και προεπισκόπηση του καλαθιού του Πελάτη.



**nomnomr.**



**Έκτακτο μήνυμα!**



**nomnomr.**



Καλά ντε, μην μας φας,  
ερχόμαστε σε περίπου  
**40 λεπτά!**

# Η Διεπαφή Του Καταστήματος

## Στοιχεία Καταστήματος

### Βασική Ροή

- Το Κατάστημα επιλέγει να μεταβεί στην ενότητα «My Shop».
- Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «My Shop» και παρουσιάζονται οι πληροφορίες του καταστήματος, ο τιμοκατάλογος και το ωράριο του καταστήματος.
- Ο ιδιοκτήτης επιλέγει να ενημερώσει το ωράριο του καταστήματος.
- Μεταβαίνει στην οθόνη «Ωράριο Καταστήματος».
- Το σύστημα εμφανίζει τις επιλογές ώρας για το κατάστημα.**
- Ο ιδιοκτήτης επιλέγει τις ώρες που επιθυμεί για κάθε ημέρα της εβδομάδας.
- Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς καταχώρησης.

nomnomr.								El Canto Savor ▾
Παραγγελίες	12 μμ	Δευτέρα	Τρίτη	Τετάρτη	Πέμπτη	Παρασκευή	Σάββατο	Κυριακή
Προϊόντα			12:00 μμ - 3:00 μμ					
Ωράριο Καταστήματος								
Πληρωμές	12 πμ		9:00 πμ - 12:00 μμ					
	12 μμ							

## Εναλλακτική Ροή 1

1. Το Κατάστημα επιλέγει να ενημερώσει τον τιμοκατάλογο του καταστήματος.
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Τιμοκατάλογος».
3. Ο υπάλληλος επιλέγει την κατηγορία του καταλόγου που επιθυμεί, καθώς και το στοιχείο και μεταβαίνει σε αυτό.
4. Το σύστημα εμφανίζει τις επιλογές: «Αφαίρεση», «Ενημέρωση Τιμής», «Μη Διαθέσιμο».
5. Ο υπάλληλος επιλέγει «Μη Διαθέσιμο».
6. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ερώτησης επιβεβαίωσης.
7. Ο υπάλληλος επιβεβαιώνει την αλλαγή και αποθηκεύει οριστικά.
8. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς καταχώρησης.

The screenshot shows the nomnomr app interface. At the top, there's a yellow header bar with the app's logo and a dropdown menu labeled "El Canto Savor". Below the header, on the left, is a sidebar with a dark blue background containing the following categories: "Παραγγελίες", "Προϊόντα", "Ωράριο Καταστήματος", and "Πληρωμές". The main content area has a white background. It displays two sections: "Ορεκτικά" and "Cachatas". Each section lists items with small thumbnail images, names, descriptions, price dropdown menus, and a "Tίμη" (Price) column. There are also "Περιγραφή" (Description) and "Διαθεσιμότητα" (Availability) columns. Each item row ends with a small orange "+" button. A search bar at the top right contains the placeholder "αναζήτηση...".

Όνομα	Περιγραφή	Διαθεσιμότητα	Τίμη
Chorizos con fofoucol	Τραγανά φοφοκόλ πάνω σε...	Διαθέσιμο	6€
Takas de la karma	Ζουμερό κάρμα σερβιρισμένο...	Εξαντλημένο	4.90€

Όνομα	Περιγραφή	Διαθεσιμότητα	Τίμη
Cacakia	Πικάντικα Cacakia. Συνοδεύ...	Διαθέσιμο	7.90€

# Ειδοποίηση Παραγγελίας

## Βασική Ροή

- Ο υπάλληλος βρίσκεται στην αρχική οθόνη.
- Το σύστημα εμφανίζει μία ειδοποίηση για νέα παραγγελία, με επιλογές «Αποδοχή» και «Απόρριψη».
- Ο υπάλληλος επιλέγει την «Αποδοχή».
- Το σύστημα ενημερώνει τον πελάτη για την αποδοχή της παραγγελίας.
- Το σύστημα εμφανίζει και αποθηκεύει το πλήρες δελτίο παραγγελίας (αριθμός και ώρα παραγγελίας, στοιχεία πελάτη, προϊόντα και σύνολο πληρωμής).
- Ο υπάλληλος επιλέγει να μεταβεί στην ενότητα «Παραγγελίες».
- Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Παραγγελίες», στην οποία έχει προστεθεί και η νέα παραγγελία με κατάσταση «Προετοιμασία».
- Ο υπάλληλος επιλέγει να επεξεργαστεί την κατάσταση της παραγγελίας μετά την ολοκλήρωση της προετοιμασίας της.
- Το σύστημα εμφανίζει τις επιλογές: «Προετοιμασία», «Προς αποστολή», «Καθ' οδόν», «Παραδόθηκε», «Ακυρώθηκε».
- Ο υπάλληλος επιλέγει «Προς αποστολή» από το drop-down menu και αποθηκεύει οριστικά.
- Το σύστημα ενημερώνει την κατάσταση της παραγγελίας και ειδοποιεί τον πελάτη για την αλλαγή αυτή.

The screenshot shows the nomnomr. app interface. At the top, there's a yellow header bar with the app logo 'nomnomr.' and a dropdown menu 'El Canto Savor'. Below the header, a sidebar on the left lists categories: 'Παραγγελίες', 'Προϊόντα', 'Ωράριο Καταστήματος', and 'Πληρωμές'. The main content area displays a table of orders. The table has columns for 'Κωδικός', 'Διεύθυνση Πελάτη', 'Τηλέφωνο Πελάτη', 'Διανομέας', 'Κατάσταση Παραγγελίας', and 'Τιμή'. Six order rows are listed, each with a phone icon and a dropdown menu. To the right of the table is a large button labeled 'αναζήτηση...' (Search). At the bottom right is a summary box containing delivery details: 'Περιεκάτης 7 Ολοκαίνουργιο Φάληρο 56330', '10 λεπτά', '30,50€', 'Αποδοχή', and 'Απόρριψη'.

Κωδικός	Διεύθυνση Πελάτη	Τηλέφωνο Πελάτη	Διανομέας	Κατάσταση Παραγγελίας	Τιμή
#0432	Τραχανίδων 32, Παλιά Σμύρνη...	6945326510	Χριστίνα	Καθ' οδόν	18,40€
#0433	Κοκομπίνου 7, Παλιά Σμύρνη...	6948886517	-	Προετοιμασία	6,00€
#0434	Τραχανίδων 32, Ολοκαίνουργ...	6969325483	Νίκος	Ολοκληρώθηκε	8,63€
#0435	Ελπινίκης 53B, Παλιά Σμύρνη...	6973256200	-	Ακυρώθηκε	26,70€
#0436	Κάμπου 3, Κοντά Αλώνια...	6937256919	-	Προετοιμασία	5,90€

## **Εναλλακτική Ροή 1**

1. Το κατάστημα δέχεται τηλεφώνημα από τον πελάτη για ακύρωση της παραγγελίας.
2. Ο υπάλληλος επιλέγει να μεταβεί στην ενότητα «Παραγγελίες».
3. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Παραγγελίες», στην οποία βρίσκεται και η νέα παραγγελία με κατάσταση «Προετοιμασία».
4. Ο υπάλληλος επιλέγει να επεξεργαστεί την κατάσταση της παραγγελίας μετά το αίτημα ακύρωσής της.
5. **Το σύστημα εμφανίζει τις επιλογές:** «Προετοιμασία», «Προς αποστολή», «Καθ' οδόν», «Παραδόθηκε», «Ακυρώθηκε».
6. **Ο υπάλληλος επιλέγει «Ακυρώθηκε» αποθηκεύει οριστικά.**
7. Το σύστημα ενημερώνει την κατάσταση της παραγγελίας και ειδοποιεί τον πελάτη για την αλλαγή αυτή.

## **Εναλλακτική Ροή 2**

1. Ο υπάλληλος επιλέγει «Απόρριψη».
2. Το σύστημα στέλνει μήνυμα απόρριψης στον πελάτη.
3. Το σύστημα αποθηκεύει την παραγγελία με κατάσταση «Ακυρώθηκε».

## **Εναλλακτική Ροή 3**

1. Ο υπάλληλος επιλέγει «Αποδοχή».
2. Το κατάστημα παρουσιάζει κάποια έλλειψη σε προϊόν που περιέχεται στην νέα παραγγελία.
3. Ο υπάλληλος ειδοποιεί τον πελάτη και αυτός αποφασίζει την αφαίρεση του προϊόντος σε έλλειψη από την παραγγελία.
4. Ο υπάλληλος επιθυμεί να μεταβεί στην ενότητα «Παραγγελίες».
5. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Παραγγελίες», στην οποία έχει προστεθεί και η νέα παραγγελία.
6. Ο υπάλληλος επιλέγει την τροποποίηση της παραγγελίας.
7. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Τροποποίηση Παραγγελίας», στην οποία μπορεί να αυξηθεί ή να μειωθεί η ποσότητα των ήδη υπαρχόντων προϊόντων και να προστεθεί καινούριο προϊόν.
8. Ο υπάλληλος επιλέγει την αφαίρεση του προϊόντος σε έλλειψη και αποθηκεύει οριστικά.
9. Το σύστημα ενημερώνει την παραγγελία και ειδοποιεί τον πελάτη για την αλλαγή αυτή.

# **Ανάθεση Σε Διανομέα**

## **Βασική Ροή**

1. Ο υπάλληλος ενημερώνει την κατάσταση της παραγγελίας «Προς Αποστολή».
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Αποστολή Παραγγελίας», στην οποία παρουσιάζονται όλοι οι διαθέσιμοι διανομέις.
3. Ο υπάλληλος επιλέγει να αναθέσει την αποστολή στον πρώτο διαθέσιμο διανομέα.
4. Το σύστημα ενημερώνει την λίστα των διαθέσιμων διανομέων.
5. Το σύστημα δίνει την επιλογή στον διανομέα να παραλάβει την παραγγελία είτε από το κατάστημα, είτε από κάποιον άλλο διανομέα.

## **Εναλλακτική Ροή 1**

1. Ο υπάλληλος βρίσκεται στην οθόνη «Αποστολή Παραγγελίας».
2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Δεν υπάρχουν διαθέσιμοι διανομέις αυτή τη στιγμή» και δίνει δυνατότητα redirection στην ενότητα «Παραγγελίες».
3. Η ροή τερματίζει εδώ.

# **Απάντηση Σε Αξιολόγηση**

## **Βασική Ροή**

1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει να μεταβεί στην ενότητα «Αξιολογήσεις».
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Αξιολογήσεις» και παρουσιάζονται όλες οι αξιολογήσεις του καταστήματος.
3. Ο ιδιοκτήτης επιθυμεί να ταξινομήσει τις αξιολογήσεις κατά αύξουσα ημερομηνία.
4. Το σύστημα εμφανίζει τις επιλογές: «Πιο Σχετικά», «Νεότερη», «Υψηλότερη», «Χαμηλότερη».
5. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει «Νεότερη».
6. Το σύστημα εμφανίζει τις αξιολογήσεις ταξινομημένες, με την πιο πρόσφατη στην πρώτη θέση.
7. Ο ιδιοκτήτης επιθυμεί να απαντήσει στην πιο πρόσφατη αξιολόγηση και επιλέγει «Απάντηση».
8. Το σύστημα εμφανίζει πλαίσιο στο οποίο ο ιδιοκτήτης μπορεί να πληκτρολογήσει την απάντησή του.
9. Ο ιδιοκτήτης πληκτρολογεί και υποβάλλει την απάντησή του.
10. Το σύστημα καταχωρεί την απάντηση του ιδιοκτήτη και υπάρχει επιλογή redirection στην οθόνη «Αξιολογήσεις».

## **Εναλλακτική Ροή 1**

1. Το σύστημα καταχωρεί την απάντηση του ιδιοκτήτη.
2. Ο ιδιοκτήτης επιθυμεί να τροποποιήσει την απάντηση που καταχώρησε και επιλέγει να επιστρέψει στην αξιολόγηση.
3. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Αξιολογήσεις» με την ίδια ταξινόμηση.
4. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει την απάντηση που θέλει να τροποποιήσει.
5. Το σύστημα εμφανίζει το πλαίσιο που ο ιδιοκτήτης έχει γράψει την απάντηση του.

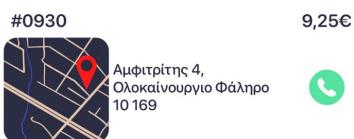
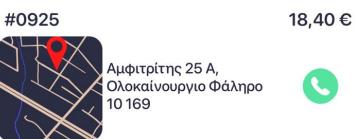
6. Ο ιδιοκτήτης κάνει μερικές διορθώσεις και υποβάλλει εκ νέου την απάντησή του.
7. Το σύστημα καταχωρεί την απάντηση του ιδιοκτήτη και υπάρχει επιλογή redirection στην οθόνη «Αξιολογήσεις».

## Εναλλακτική ροή 2

1. Ο ιδιοκτήτης επιλέγει το κουμπί «Διαγραφή».
2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ερώτησης επιβεβαίωσης.
3. Ο ιδιοκτήτης αποδέχεται.
4. Το σύστημα διαγράφει την απάντηση του ιδιοκτήτη στην αξιολόγηση και γίνεται redirection στην οθόνη «Αξιολογήσεις».

# Η Διεπαφή Του Διανομέα

Καλησπέρα Χριστίνα, σου μένουν:  
**3 Παραγγελίες**



**Παραλαβή**

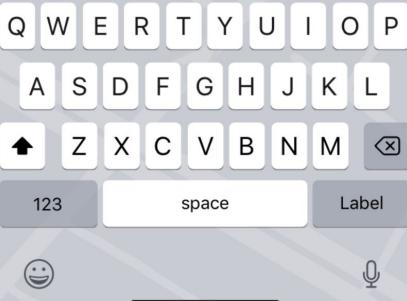
Καλησπέρα Χριστίνα, σου μένουν:  
**3 Παραγγελίες**

**Περιγραφή Συμβάντος**

Ένα αυτοκίνητο με χτύπησε. Είμαι καλά, αλλά δεν μπορεί να κουνηθεί το μηχανάκι.

Ακύρωση

Αποστολή



Παρακάτω περιγράφουμε την αλληλεπίδραση που έχει προβλεφθεί ότι θα υπάρχει μεταξύ του Συστήματος μας και του διανομέα μιας παραγγελίας.

## Παραλαβή Και Παράδοση Παραγγελιών

### Βασική Ροή

- Το Σύστημα (αφού έχει εισαχθεί με τα κατάλληλα διαπιστευτήρια ο διανομέας) του εμφανίζει μια λίστα με τις παραγγελίες προς παράδοση και σχετικές πληροφορίες για αυτές (τηλέφωνο πελάτη, διεύθυνση κλπ).
- Ο διανομέας ενημερώνει το Σύστημα ότι παρέλαβε τις παραγγελίες και ξεκινάει να τις παραδώσει.
- Το Σύστημα ενημερώνει την κατάσταση παραγγελίας σε "Καθ'οδόν".
- Το Σύστημα παρουσιάζει στον διανομέα την διαδρομή που υπολόγισε ως ταχύτερη.
- Ο διανομέας παραδίδει τις παραγγελίες σύμφωνα με αυτή τη διαδρομή. Κάθε φορά που καταφθάνει σε μια τοποθεσία παράδοσης, ενημερώνει το Σύστημα.
- Κάθε φορά που ο διανομέας ενημερώνει το Σύστημα ότι έχει καταφθάσει σε σημείο παράδοσης. Τότε, εκείνο με τη σειρά του, ενημερώνει τους χρήστες ότι η παραγγελία τους έχει καταφθάσει.
- Όταν παραδοθούν όλες οι παραγγελίες, ο διανομέας επιστρέφει στο Κατάστημα.

### Εναλλακτική Ροή 1

- Το Σύστημα (αφού έχει εισαχθεί με τα κατάλληλα διαπιστευτήρια ο διανομέας) του εμφανίζει μια λίστα με τις παραγγελίες προς παράδοση και σχετικές πληροφορίες για αυτές (τηλέφωνο πελάτη, διεύθυνση κλπ).
- Ο διανομέας ενημερώνει το Σύστημα ότι παρέλαβε τις παραγγελίες και ξεκινάει να τις παραδώσει.
- Το Σύστημα ενημερώνει την κατάσταση παραγγελίας σε "Καθ'οδόν".
- Το Σύστημα παρουσιάζει στον διανομέα την διαδρομή που υπολόγισε ως ταχύτερη.
- Ο διανομέας, ενώ βρίσκεται εν κινήσει, αντιμετωπίζει κάποιο απροσδόκητο εμπόδιο που καθιστά την ολοκλήρωση της παραγγελίας από τον ίδιο, αδύνατη.
- Ο διανομέας ενημερώνει το Σύστημα ότι αδυνατεί να

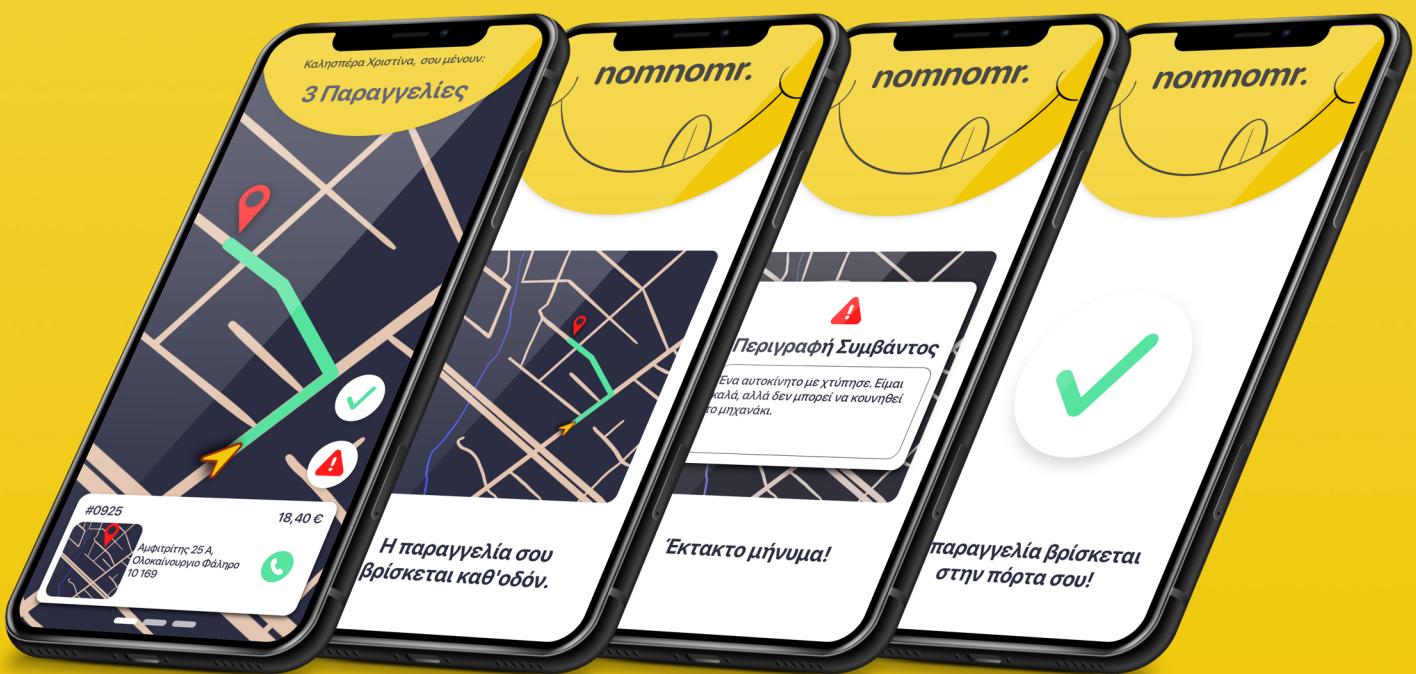
παραδώσει την παραγγελία και δίνει μια αιτιολογία σχετικά με αυτή την εξέλιξη.

14. Το Κατάστημα αποφασίζει πως θα διαχειριστεί την κατάσταση ανάλογα το συμβάν.

15. Αν το Κατάστημα το αποφασίσει, μπορεί να έρθει άλλος διανομέας ώστε να παραλάβει τις παραγγελίες του ακινητοποιημένου διανομέα.

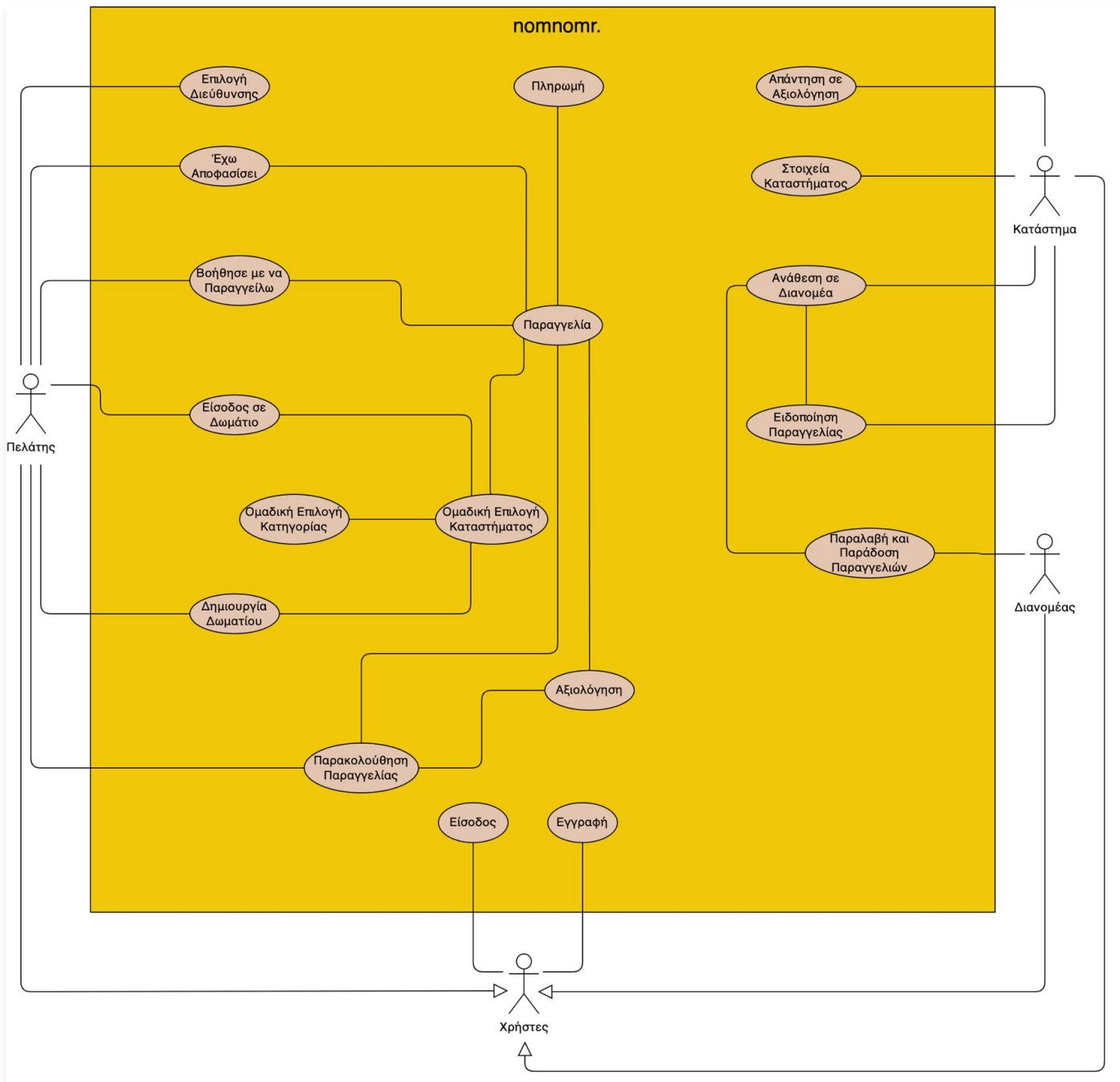
(Περισσότερες σχετικές πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο Use Case "Ανάθεση σε Διανομέα" της Διεπαφής του Καταστήματος.)

16. Όταν ο διανομέας είναι ξανά διαθέσιμος ενημερώνει το Σύστημα και επιστρέφει στο Κατάστημα.



# Use Case Model

Παρακάτω σας δίνουμε μια προεπισκόπηση του διαγράμματος, για την πλήρη εικόνα μπορείτε να πατήσετε το κουμπί.



Πλήρης Προβολή

# Εργαλεία που Χρησιμοποιήθηκαν

## Pages

Χρησιμοποιήθηκε για την τελική σύνδεση των κειμένων, την μορφοποίηση τους, την εισαγωγή των mockups και την εξαγωγή του pdf.

## Word

Χρησιμοποιήθηκε για την σύνταξη των κειμένων.

## Pixelmator

Τα mockups που παρουσιάζουμε στην παρούσα αναφορά σχεδιάστηκαν στο Pixelmator Pro.

## Unsplash

Για τα Mockups προμηθευτήκαμε Stock images από το [unsplash.com](https://unsplash.com).

## Free-psd-Templates

Χρησιμοποιήσαμε το Free iPhone X Mockup Set 2 για τα mockups των iPhone.

## Apple SF Symbols

Χρησιμοποιήσαμε την συλλογή εικονιδίων της Apple στα Mockups.

## Apple Emojis

Χρησιμοποιήσαμε την συλλογή emojis της Apple στα Mockups.

## Visual Paradigm

Χρησιμοποιήθηκε για την παραγωγή του Use Case Model.

## iCloud

Χρησιμοποιήθηκε για την σύγχρονη ανάγνωση και μορφοποίηση της αναφοράς.