



Jean Emmanuel KOFFI

Développeur Web & Logiciel
Analyste Télécom

✉ jnmnlkoffi@gmail.com

☎ +225 09 928 944

in bit.ly/plknkije

🌐 emmanuelkoffi.yn.fr

25 ans

Ivoirien

Célibataire (*sans enfant*)

Permis B

Dynamisme

Créativité

Réactivité

Esprit d'analyse



Expériences

Superviseur Pôle Analyse et Reporting

Orange Cote d'Ivoire, depuis Sept. 2018

- Conception & administration d'une application de suivi réclamation pour amélioration de la QoE.
- Mise en place et suivi de plans d'actions périodique afin d'améliorer le traitement des demandes et signalisations.
- Reporting périodique avec suivi de KPI et plan d'action.
- ...

Analyste Chargé Support Client High Value & KPI

Orange Cote d'Ivoire, Nov. 2015 → Sept. 2018

- Coordination et résolution de 100% des litiges /réclamations clients stratégiques & High Value.
- Reporting périodique avec suivi de KPI et plan d'action.
- ...

Technicien Chargé de la Fiabilisation

Orange Cote d'Ivoire, Mars 2015 → Nov. 2015

- Audits et fiabilisation de masse du réseau d'accès.
- Mise à jour de la base de données technique de l'entreprise.



Formation

Licence Pro : Sciences Informatiques

Institut des Technologies d'Abidjan (ITA)

2018

BTS - Réseaux Informatiques & Télécom

Institut des Technologies et Spécialités (ITES)

2014

Baccalauréat Série D

Institut Tchoya Adzopé

2012



Compétences

HTML - JavaScript - CSS - PHP - MySQL - NodeJS - Python
JAVA - WinDev - WordPress - PrestaShop - WAMP Serveur
GIMP - Inkscape - Adobe Illustrator - Adobe Photoshop
PowerBI - Cisco Packet Tracer - OS Windows & Unix/Linux
Réseaux GSM, 2G, 3G, UMTS | Réseau LAN, VoIP, RTC, ADSL
Protocoles SMTP, SNMP, FTP, TCP/IP, DHCP | DATA Analysis
Administration et exploitation des ressources des réseaux informatiques (Routeur, Switch administrables, Hubs...)



Langues

Français ●●●●●○

Anglais ●●●●○○



Intérêts

Informatique
Code & Webdesign
Bricolage
eSport
Veille technologique
Cinéma & Musique