

HOW DOES ILS-CORE CLIENT NOTIFICATION SYSTEM WORK ?

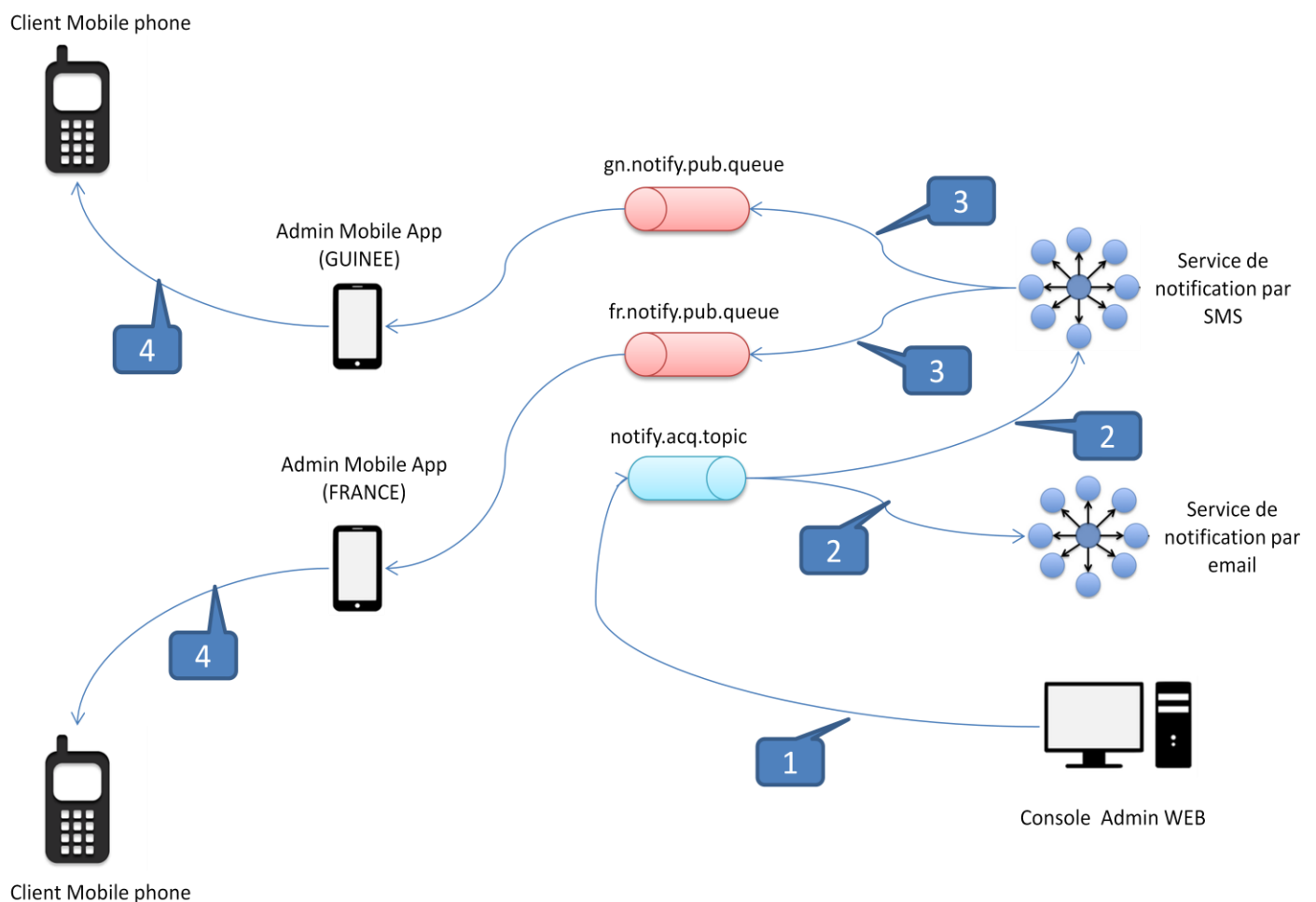
1) Objet

Ce petit billet explique de façon résumée le fonctionnement du mécanisme de notification des clients d'ILS tout au long de l'évolution de l'état de leur colis.

2) Idée générale

Dans un souci d'amélioration de la qualité de service, la console d'administration d'ILS offrira le service de notification de ses clients en temps réel et ce de façon complètement automatisée. Lorsque l'état d'un colis change (colis enregistré, packagé, en cours de livraison, livré, etc.) la plateforme envoie automatiquement un SMS et/ou un email de notification de ce changement à la fois à l'expéditeur et au destinataire du colis. Ce mécanisme sera configurable, il sera en effet possible d'activer ou de désactiver cette fonctionnalité de notification à souhait. Il sera également possible de choisir le mode de notification : par sms, par email ou les deux.

3) Aperçu technique



1_ dans la console d'administration, le statut d'un colis est mis à jour, cette mise en jour déclenche un évènement de notification qui se traduit par l'envoi d'un message JSON dans le topic JMS « notify.acq.topic »

2_ les deux services de notification (par sms et par email) sont abonnés à ce topic et donc chacun reçoit une copie de la notification. En fonction de la configuration système, chaque service décide s'il doit diffuser la notification ou pas.

3_ Si le service de notification par SMS est activé, il transmet les messages de notification aux deux gateways de l'application via deux queues JMS séparées, une queue pour chaque gateway. Un gateway n'est autre que l'application d'admin mobile installée sur deux petits smartphones android. Un smartphone dans chaque pays. L'utilisation d'un smartphone par pays s'explique par le fait qu'il est moins coûteux d'envoyer un SMS depuis un opérateur local du pays concerné que depuis l'étranger. Mais dans les faits, il s'agira de la même application mobile avec une légère différence de configuration pour tenir compte de la spécificité du pays. Noter que les gateways dialoguent avec le serveur via un mécanisme de push simulé (heartbeat à fréquence élevé) par REST.

4_ chaque gateway se charge simplement de transformer le message JSON récupéré dans la queue JMS en message SMS et le transmet au client via son interface radio.