**B- Workflow pour le fret maritime**

1. **Moyen de récupérer les colis**
2. Un client rentre dans notre magasin avec ses colis;
3. Un client nous appelle pour aller faire l'enlèvement à l'adresse AD (chez lui, chez son fournisseur, dans un magasin, ... à n'importe quel point) pour les ramener à notre magasin;
4. Un client demande à son livreur ou transporteur de livrer directement les colis à notre magasin ou à notre entrepôt si le colis est encombrant;
5. Un client livre les colis directement à notre agence en province;
6. Un ou plusieurs clients dans une même localité de province peuvent s'associer pour nous demander d'aller faire l'enlèvement dans leur localité;
7. Un client peut exceptionnellement laisser un contenant (baril, fut, carton, ...) dans notre magasin et de le remplir petit à petit à l'intérieur de notre magasin; dans ce cas le colis ne sera pris en compte que lorsque le client finira de remplir son contenant.

**NB:**

* 1. Les enlèvements peuvent être facturés indépendamment en fonction de la distance, péage, ...
  2. Un bon d'enlèvement devrait être généré par le système pour chaque enlèvement chez un fournisseur.

1. **Prise en compte du colis du client:**
2. ILS commence par regarder ce qu'il y a dans les colis et noter tout le contenu du colis
3. ILS pèse éventuellement le colis;
4. ILS mesure éventuellement le colis;

**NB:**

1. Pour déterminer le poids réel d’un colis (on considère le poids net ou le poids volume (Long \*Largeur\*Hauteur)/6000).
2. Un client peut avoir un ou plusieurs colis distincts qu'il envoie à un ou plusieurs destinataires.
3. ILS fixe le prix en fonction de la valeur du colis(frigo, fût, baril, télé, imprimante, congélateur, fauteuil, ....), de son poids, de son volume, de la douane à payer, et de la relation avec le client (on peut exceptionnellement envoyer gratuitement un colis);
4. ILS demande au client de contribuer à la douane si le colis contient de la marchandise;

**NB:**

L'estimation est faite en fonction de la facture que le client fournira à ILS;

1. ILS demande au client comment et où est ce que ça sera payer ? Paris (cash, carte bancaire, chèque, virement, ...) ou en Guinée (cash ou chèque). On évite au maximum le paiement par chèque;

**NB:**

Le colis ne sera récupéré au magasin à destination que lorsque tous les frais seront réglés à Paris ou Conakry.

1. ILS demande au client les informations sur l'expéditeur (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse, ....) et sur le destinataire (nom, prénom, numéro de téléphone, ...);

**NB:**

Ces informations sur les clients (expéditeur et destinataire) seront sauvegardées dans le système avec un moyen de recherche ou identifiant qui sera défini (numéro de téléphone, nom, ....).

1. ILS enregistre le colis dans le système et génère un code unique qui identifie le colis du client;
2. ILS donne un reçu au client contenant les informations du client, les informations du destinataire, le prix d'envoie, les informations sur notre magasin où le retrait sera effectué, le contenu du colis, ....

**NB:**

Le reçu devrait être généré par le système.

1. ILS garde un duplicata du reçu pour sa comptabilité, en cas de souci avec le client, ....;
2. ILS confectionne une étiquette ETQ contenant le code et les informations du destinataire( nom, prénom, numéro de téléphone,...);

**NB:**

L'étiquette devrait être généré par le système.

1. ILS prépare le colis en filmant très bien le colis pour protéger le contenu, colle l'étiquette ETQ sur le colis pour retrouver le propriétaire
2. ILS classe (armoire, rayon, ....) le colis dans le magasin ou bien à son entrepôt; Les colis encombrant seront automatiquement envoyé à l'entrepôt.

**NB:**

A partir de cet instant, ILS est le seul responsable du colis jusqu'au retrait à destination.

1. **Préparation de l'envoie des colis**
2. ILS demande une cotation a plusieurs armateurs (commander un conteneur) pour fixer la date du chargement et indiquer aux clients la date d’arrivée possible.
3. Les gros colis des clients sont gardés avec leurs emballages (carton, palette, ...);
4. ILS enregistre les gros colis ILS dans son système et génère un code unique pour chaque gros colis;

**NB:**

**Colisage:** Beaucoup de petits colis sont regroupés dans un "**gros colis ILS"** plus grand pour éviter qu'ils soient perdus.

1. ILS génère une étiquette(contenant son code et les informations du transitaire à destination) pour chaque gros colis ILS;
2. ILS prépare très bien les gros colis ILS en les filmant et collant l'étiquette.
3. ILS envoi e tous les colis dans son entrepôt de flexystockage 33 avenue George Clemenceau 93300;
4. ILS prépare la liste de colisage (liste des codes, contenu des gros colis, informations sur les expéditeurs, informations sur les destinataires, état de règlement de la facture, ....) pour l'envoyer à ILS destination par mail au format Excel.
5. **Expédition des colis ILS**
6. ILS s'acquitte de tout ce qu'il doit payer (frais de dossier, BL, ...);
7. La transitaire fourni la date prévisionnelle d'arrivée à destination avec d'autres informations avec le BL.
8. Le transitaire se charge d'envoyer le conteneur jusqu'au port de havre destination port Conakry.

**NB:**

Le conteneur est sous la responsabilité du transitaire jusqu'à l'arrivée au port fret à destination.

1. **Transit à destination: démarches douanières**
2. Le transitaire d'ILS à destination au port pour faire l'ensemble des démarches douanières
3. Le transitaire paie tous les frais au nom d'ILS;
4. Le transitaire sort le conteneur et les transporte jusqu'au magasin d'ILS à destination.
5. **Distribution des colis à destinations**
6. ILS compare les colis reçus avec la liste de colisage envoyé par ILS Paris par mail;
7. ILS Conakry informe tous les destinataires par SMS groupé ou appelle par mail pour les informer que les colis sont disponibles dans le magasin d'ILS à Conakry;
8. ILS Paris informe tous les expéditeurs que les colis sont arrivés à "bon port";
9. Les destinataires viennent pour récupérer les colis et s’ils ont du reste d’argent à payer ils sont informer du montant;
10. Un colis est libéré que si tous les frais sont réglés dans le magasin à Paris ou à Conakry;