**ILS Business transfert d'argent**

1. **Représentations d'ILS**

* **Agence principale:** Paris Château Rouge - Rue Custine
* **Agences secondaires:** Toulouse, Oncle Nice, Marseille, Espagne, Reims, Bailo, Madiou, Bappa Mousto, Bremsy, Dalanda, Bonimaze,...
* **Agence centrale:** Madina
* **Agences à Conakry:** Madina, Matoto, Koloma, ...
* **Agences à l'intérieur:** Kamsar, Fria, Kindia, Télimélé, Labé, Mamou, ...
* **Gros montant:** Tout montant supérieur à 1 000 Euros

1. **Tableau des Frais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Agences à Conakry | Agences à l'intérieur |
| Site Internet | 4,00% | 5,00% |
| Agence principale | 4,00% | 5,00% |
| Agences secondaires | 3,00% | 4,00% |
| Gros montant | 3,00% | 4,00% |

1. **Workflow Agence Principale:**
2. **Taux du jour:** ILS agence principale informe le client sur le taux actuel du jour;
3. **Agence:** Le client dit dans quelle agence en Guinée, il souhaite transférer les fonds;
4. **Montant:** Le client dit quel montant il souhaite transférer en Euro; ou bien quelle montant en GNF il souhaite que le destinataire reçoive;
5. **Devise:** Le client dit clairement dans quelle devise le destinataire devrait recevoir l'argent;
6. **Paiement des frais:** Le client dit si les frais sont intégré dans le montant qu'il souhaite transférer ou bien si les frais sont payables à part;
7. **Montant à payer:** ILS agence principale fait le calcul et dit au client le montant global (capital plus frais) en Euro qu'il doit débourser pour transférer le montant qu'il souhaite;
8. **Transfert:** Le client est d'accord pour faire l'opération; ILS agence principale lui demande les informations sur l'expéditeur et destinataire;
9. **Code & Reçu:** ILS agence principale génère un code et donne un reçu contenant les informations sur l'expéditeur, le destinataire, le code, le montant à percevoir à destination dans la devise qu'il souhaite, agence de retrait, ...
10. **Transfert des informations:** ILS agence principale envoie les informations de transfert(expéditeur, destinataire, code, montant à percevoir, agence de retrait, agence expéditrice, ....) à l'agence de centrale en Guinée.
11. **Dispatching:** L'agence centrale en Guinée envoie les informations du transfert à l'agence concernée par le transfert.
12. **Workflow Agences secondaires:**
13. **Demande de transfert:** L'agence secondaire envoie toutes les informations du transfert (expéditeur, destinataire, montant à percevoir, agence de retrait, agence expéditrice, dévise, ....) à l'agence principale à Paris.
14. **Génération du code:** L'agence principale fourni un code à l'agence secondaire qui remet ce code avec le reçu (au besoin) au client.
15. **Transfert des informations:** ILS agence principale envoie les informations de transfert(expéditeur, destinataire, code, montant à percevoir, agence de retrait, agence expéditrice, ....) à l'agence de centrale en Guinée.
16. **Dispatching:** L'agence centrale en Guinée envoie les informations du transfert à l'agence concernée par le transfert.
17. **Workflow Site Internet:**

Nous voulons faire comme ce qui se passe sur guineetransfert.com pour un début.

1. **Création de l'utilisateur:** Le client créé son profil;
2. **Effectuer un transfert:** Le client suit les instructions pour faire son transfert;
3. **Génération du code:** Un code est généré pour le client;
4. **Remontée de l'information:** Les informations du transfert (expéditeur, destinataire, code, montant à percevoir, agence de retrait, ....) sont automatiquement envoyé à l'agence principale pour vérification.
5. **Transfert des informations:** ILS agence principale envoie les informations de transfert(expéditeur, destinataire, code, montant à percevoir, agence de retrait, agence expéditrice, ....) à l'agence de centrale en Guinée.
6. **Dispatching:** L'agence centrale en Guinée envoie les informations du transfert à l'agence concernée par le transfert.
7. **Workflow de retrait:**
8. **Présence du destinataire:** Le destinataire se présente à l'agence "A" où il doit recevoir ses fonds avec le code, son identité, l'identité de l'expéditeur, ...;
9. **Vérification:** L'agence "A" vérifie qu'elle a reçu les informations concernant le transfert et confronte avec les informations fournies par l'expéditeur;
10. **Paiement:** L'agence "A" procède au paiement si toutes les informations sont cohérentes;
11. **Confirmation:** L'agence "A" remonte l'information à l'agence centrale qui à son tour remonte l'information à l'agence principale qui a son tour remonte l'information à l'agence secondaire si nécessaire.
12. **Workflow transfert de fond de la Guinée vers la France:**

Il est possible de transférer des fonds à partir de n'importe qu'elle agence de la Guinée vers n'importe qu'elle agence en France. C'est le même circuit sauf qu'il n' y a pas de frais sauf si le client souhaite que les fonds passent par le circuit bancaire en France, dans ce cas nous demanderons 1% du montant pour couvrir les frais bancaires.

1. **Règles:**

**Centralisation:** Seul l'agence principale envoie les informations de transfert à seulement l'agence centrale en Guinée. L'agence principale ou les agences secondaires ne peuvent pas envoyer des informations de transfert directement aux agences à l'intérieur. Les agences secondaires ne peuvent pas envoyer des informations de transfert à l'agence centrale en Guinée ou bien aux agences à l'intérieur.

* Expédition: L'agence principale centralise TOUTES les demandes de transfert
* Retrait: L'agence centrale reçoit TOUTES les informations de transfert pour les dispatcher aux agences à Conakry et aux agences à l'intérieur.

Agence secondaire

Agence secondaire

Agence secondaire

Agence à l'intérieur

Agence à l'intérieur

Agence à l'intérieur

**Devises à l'intérieur du pays:** Les agences à l'intérieur ne manipule pas les devises; les retraits et les dépôts se font exclusivement en GNF.

**Taux du jour:** L'agence centrale est responsable du taux du jour. Quand elle fourni un taux, ce taux reste valable jusqu'à ce qu'elle fourni un nouveau taux. Le taux fourni par l'agence centrale est valable sur toute l'étendue du territoire de la République de Guinée.

**Devise de retrait:** L'expéditeur décide de la devise lors du transfert; si le destinataire souhaite changer de devise, c'est le taux du jour de retrait qui sera appliqué.

**Dépôt de chèque:** Lorsqu'un client dépose un chèque au niveau de l'agence centrale pour un transfert vers la France, l'agence centrale envoie toutes les informations à l'agence principale en signalant que c'est un chèque; le retrait ne sera effectif que lorsque le chèque ne sera encaissée.

**Site Internet:** Le transfert sur le site Internet ne sera possible que dans un seul sens (de la France vers la Guinée).