


경영

[빅데이터가 만드는 기업의 미래]

기업의 새로운 자산, 데이터

박재홍
경희대 경영대학 교수

A portrait of Jack Ma, the founder of Alibaba, with his hand pointing to his temple. A red rectangular frame is drawn around his head and shoulders.

세상은 지금 IT 시대에서
DT 시대로 가고 있다

The Alibaba logo, featuring a stylized orange 'A' that resembles a horse's head.

Alibaba
阿里巴巴集团

알리바바 회장 **마윈**

DT
Data Technology
시대의
도래

데이터를 활용해
수익과 사회적 가치를 창출해 내는 일이
미래의 핵심가치가 되는 것

DATA
TECHNOLOGY

알리바바의 성공 역시
데이터 기반의 혁신이 없었다면 불가능

경비를 관리하여 이윤을 내는
사업 방식은 성장성이 없을 것



알리바바 회장 마윈



알리바바 회장 마윈이 빅데이터를 강조한 이유



**빅데이터를 기업의 자산으로 활용하여
새로운 비즈니스 모델을 만들고
기업의 성공을 이끄는 방법**



더글라스 메릴
DOUGLAS MERRILL



**빅데이터를
수집하고 분석해
새로운 가치를 창출**

구글CIO 출신 더글라스 메릴이 설립

금융 신용평가 스타트업 회사

일반적인
신용평가 기업

나이, 성별,
직장 등의
30~40가지 정보

신 용 평 가
등급 예측에
활 용 되 는 보



70,000개 이상의
변수와 정보





제스트 파이낸스가
수 만개의 고객 정보 요인을 찾아내
신용평가 모델을 만든 방법은?

.

빅데이터 활용

소셜미디어, 이미지, 텍스트 등
빅데이터를 활용하여
고객 신용도를 평가하는
모델 개발

SNS에
오토바이 이미지
업로드

오토바이
=
위험한 요소

위험도가
높은 고객이라고
판단



**빅데이터
활용**

소셜미디어, 이미지, 텍스트 등
빅데이터를 활용하여
고객 신용도를 평가하는
모델 개발

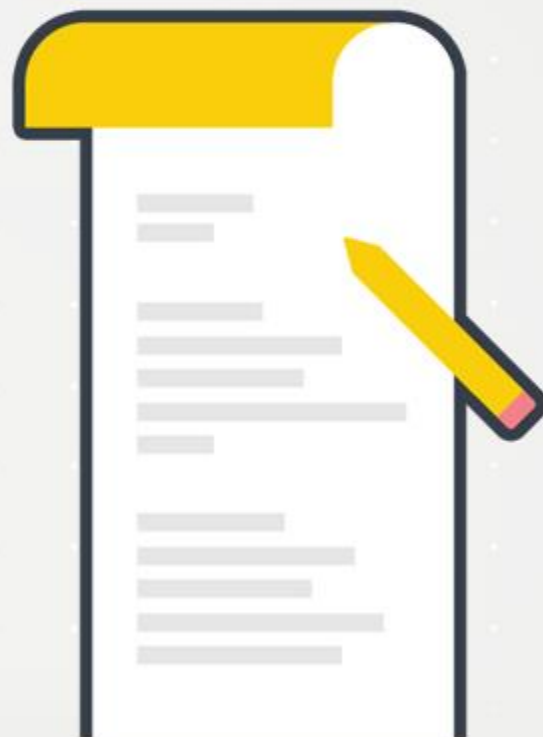
통신료

+

공공요금
납부 내역



완성도 높은
신용 평가 모델
구축



**머신러닝
기법**



**구글
알고리즘**

약 10초 만에
고객의 신용도를 평가하고 예측

분석 시간을 크게 단축해
실시간 분석이 가능



zest finance가 이뤄낸 성과

기존 모델에 비해
개선된 정도 **50%**

대출상환율의 증가 **90%**

zest finance

빅데이터를 통한 새로운 시장 개척

**빅데이터를 활용한
독자적 신용평가
플랫폼 개발**

신용도가 낮은 고객 대상의 무담보 단기 대출 사업

다양한 고객 속성 분석을 통한 새로운 비즈니스 모델



플랫폼 & 알고리즘

기존의 대출업체, 은행,
P2P 대출 핀테크 기업에
독자적으로 개발한
플랫폼과 알고리즘을 제공

|| baxisloan.com의 사례

제스트 파이낸스
플랫폼 도입

거래 실적이 없는
고객 대상으로
대출서비스 운영

채권자
높은 상환율
보장

채무자
낮은 금리로
대출 제공

**기존에 신용 거래 기록이 없는 경우
신용도가 낮아 대출이 어려웠음**



**새로운 플랫폼을 통해
가난한 사람도 손쉽게 접근이 가능해짐**



할부금융

**대학생
학자금 대출**

**법적 분쟁 및
의료보험 문제**

사안별 특화된 신용 평가 모델을 개발 및 서비스



본격적인 중국 시장 진출을 위해 노력

온라인 쇼핑몰 JD.com, 바이두 등과 계약 진행

최근 중국에서 금융 서비스, 핀테크 분야 투자 확대

신용기록 없이
평가 가능한
신용평가 모델이
매력적으로 부상



**빅데이터를 수집하고 분석해
새로운 신용평가 모델을
만들어 낸**

zest finance

기존에 비해
월등히 우수한
속도와 성능

빅데이터의 속성을
정확히 파악한
새로운
비즈니스 모델

**빅데이터를 활용한
새로운 비즈니스 기회 창출**

**내·외부
데이터를 활용해
비즈니스 인사이트
발견 가능**

레드오션 시장에서 새로운 고객군과 시장을 개척

신용등급이
낮은 사람들이
신용평점을
받을 수 있도록 도움

가난한 사람들에게
대출 기회를 부여

신용등급이 없는
중국의 5억 인구를
잡기 위한 노력

zest finance
벤치마킹
인사이트

빅데이터의 가치를 제대로 파악해

새로운 고객과
시장을 개척하는데
활용해야 한다

감사합니다