Introduzione al cloud computing



Intro

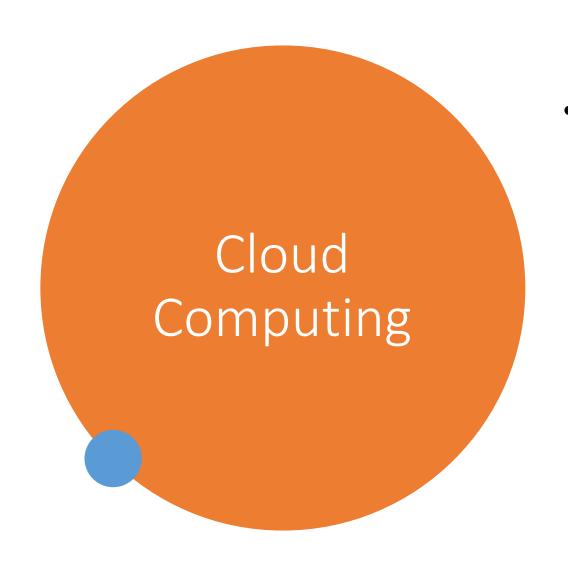
- William Franchini
 - Solution Architect
- Obiettivi
 - Sapersi orientare
 - Capire cosa cambia
- Polls (vota qui http://etc.ch/qdbA)
- Misc



Agenda

- Intro
- Cloud computing: adozione
- Il mercato
- Cloud computing: adozione/2
- Cloud computing: acceleratori





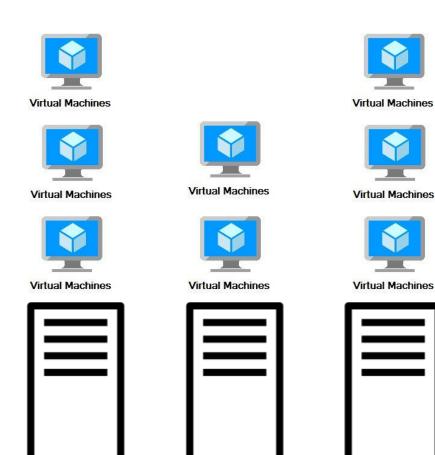
• Che vuol dire?

- Servizi IT
- Applicazioni
- Accessibili via internet
- Managed
- On-Demand



Intro

- Risorse
- Dimensionamento
- Scalabilità
- DR
- Operazioni
- Sicurezza
- Compliance



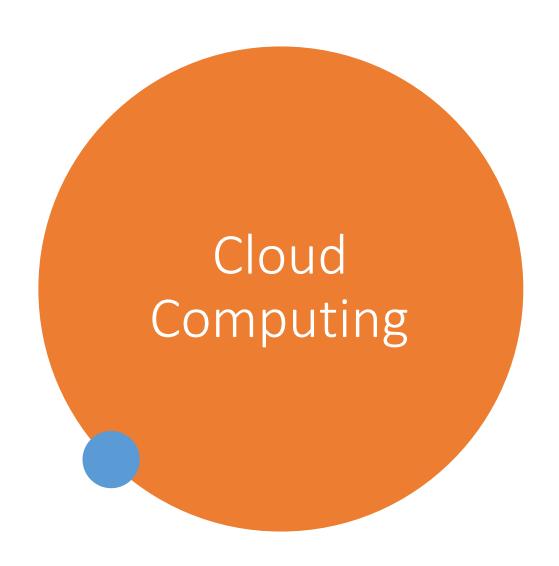


Quick recap

Infrastructure as a Service (laaS)

- Hardware (+OS)
- Servizi di storage
- Servizi di networking
- Platform as a Service (PaaS)
 - Sviluppo di applicazioni
 - Servizi e sistemi gestiti dal fornitore
 - Database, web apps, app firewall, storage NO-SQL, machine learning...
- Software as a Service (SaaS)
- Asset e Workload



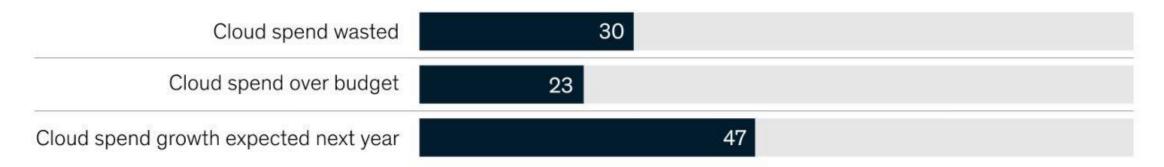


- Impatti sui sistemi IT
 - Costi
 - Scalabilità
 - Affidabilità
 - Disponibilità



Cloud spending is increasing, but projects are often over budget and problematic.

Cloud spend/budget,1%

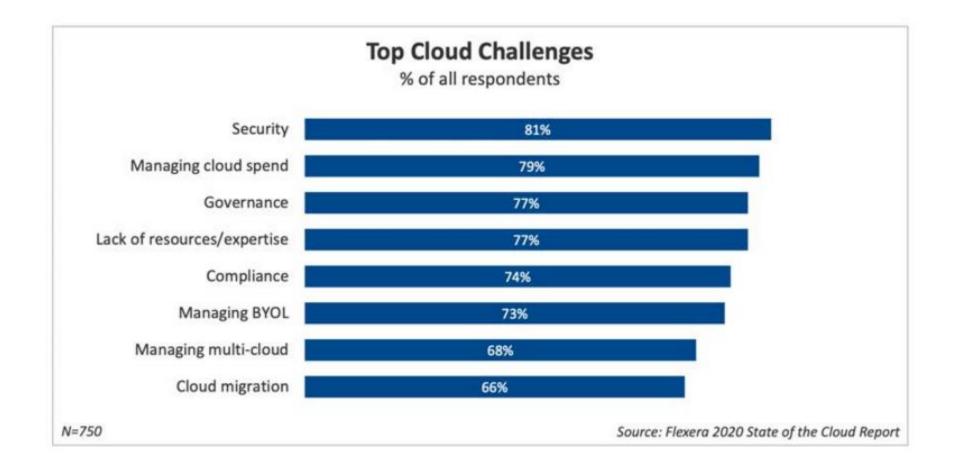


¹The approximately 750 respondents in the survey were asked to estimate the amount of cloud spend wasted, the amount of cloud spend over budget, and expected spend growth for the cloud over the next year.

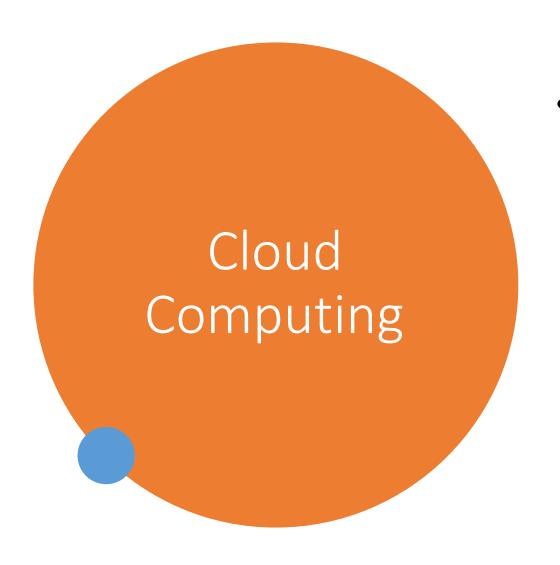
Source: Flexera 2020 State of the Cloud Report; McKinsey EU CITER survey 2019











- Impatti sui sistemi IT
 - Costi
 - Scalabilità
 - Affidabilità
 - Disponibilità

- <u>Tecnologia</u>
- Persone/skill
- Processi





cloud computing adoption best practi





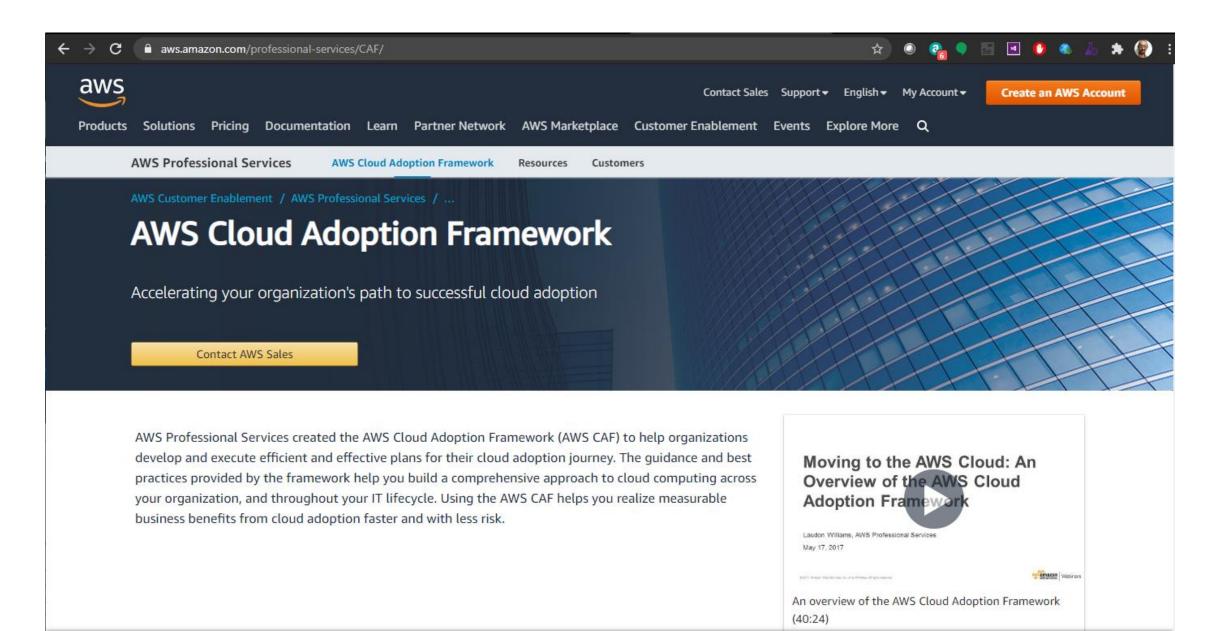




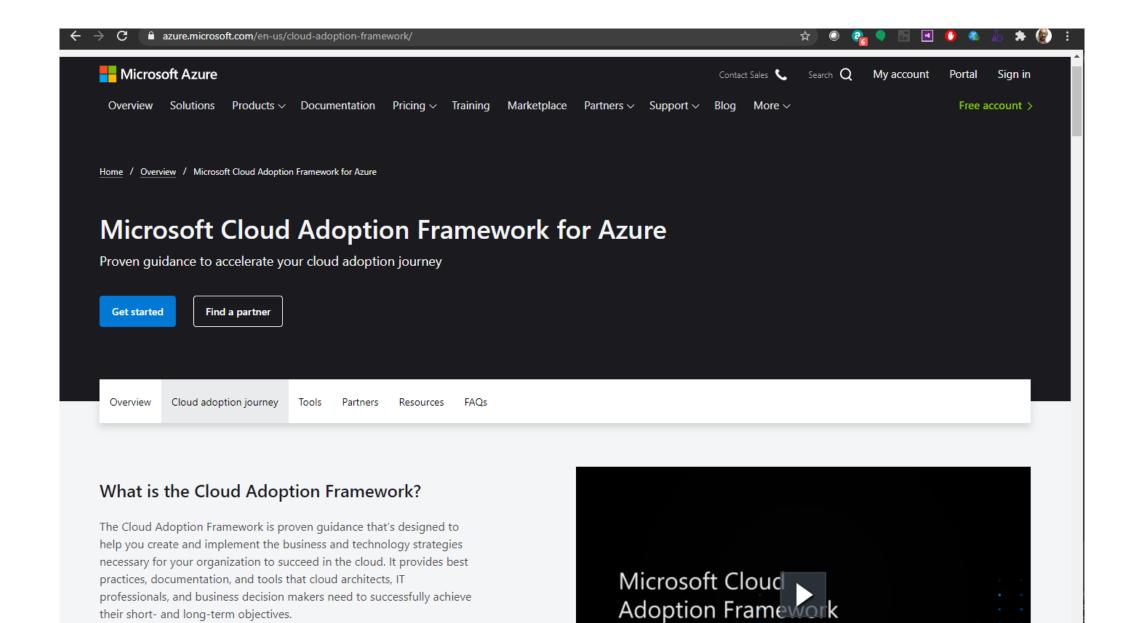
About 68,300,000 results (0.41 seconds)

Cloud computing: adozione



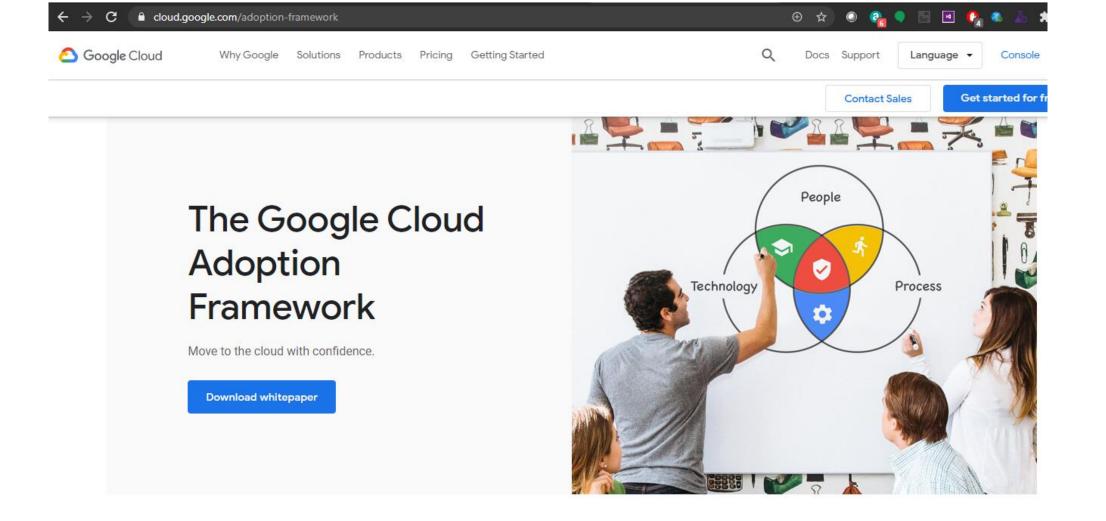






their short- and long-term objectives.





Plan your move to the cloud

The Adoption Framework helps you identify key cloud adoption activities and objectives to accelerate your journey to the cloud.



Cloud computing: adozione

- Business
- Governance
- People
- Motivation
- Change management
- Security
- Operations
- Metrics
- Risks
- Cost
- Cost-effective
- Transformation
- Strategy
- Plan

Cultural issues are at the root of many failed business transformations, yet most organizations do not assign explicit responsibility for culture. – **Gartner, 2016**



Prospettive

- Business
 - Business Managers; Finance Managers; Budget Owners; Strategy Stakeholders
- Governance
 - CIO; Program Managers; Project Managers; Enterprise Architects; Business Analysts; Portfolio Managers.
- People
 - Human Resources; Staffing; People Managers
- Platform
 - CTO; IT Managers; Solution Architects, Devs
- Operations
 - IT Operations Managers; IT Support Managers.
- Security
 - CISO; IT Security Managers; IT Security Analysts; Head of Audit and Compliance.



Change management (AWS)

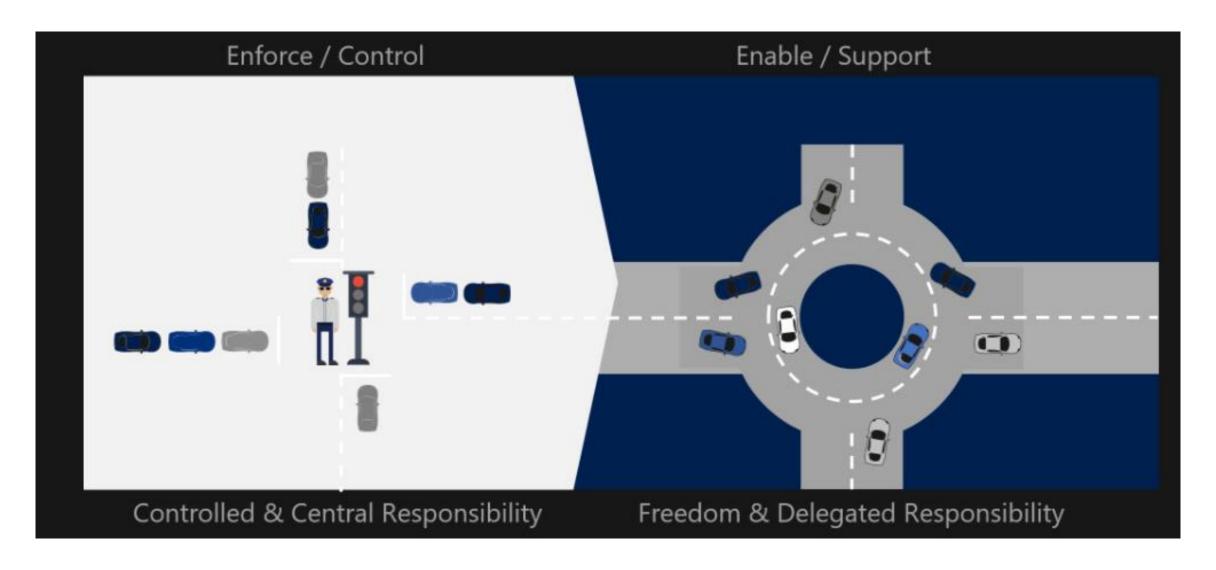
	1. Mobilize Team 2. Align Leaders	3. Envision the Future 4. Engage the Organization	5. Enable Capacity 6. Make It Stick
Tag Lines	This change is critical and will succeed! We are all leaders of this change!	This is the vision, where we are going! This is how we get there together!	This is how we make it happen! Are we where we want to be?
Objectives	 Confirm sponsorship Secure resources, expertise Form strong coalition of leaders Build momentum 	 Articulate vision and roadmap for transition to Cloud Mobilize organization, build commitment, create change urgency Establish communication channels to gain and maintain buy-in, support and participation throughout entire transition 	 Ensure successful transition to Cloud Align IT org structure, roles, processes with AWS Cloud platform Ensure all IT staff/key stakeholders can operate in new environment Ensure Cloud benefits and objectives are achieved
Key Actions	 Form team to lead change – executive sponsors, stakeholders, line leaders, PMO, change management, communication, training, etc. Establish program charter, roles, milestones Build guiding coalition, mobilize leadership Shape program governance structure Assess and align change leadership roles 	 Leaders communicate future Cloud vision (via comprehensive messaging plan) Impacted business leaders reinforce new op model (process/tech/org) Identify/assess impacted stakeholders Enlist and mobilize Change Champion Network Drive ongoing communication, feedback – two-way conversations Address "How does this impact me?" Celebrate progress and control issues 	 Identify change impacts to IT roles, policy, org structure, process, etc. Modify IT roles, org structure, job descriptions and processes (if needed) to support AWS Cloud Align IT staff to new operating model Develop and implement targeted training Setup measurement structures Measure and evaluate outcomes Course correct where needed



Cloud Center of Excellence (CCoE)

- Guida la trasformazione
- Best practice
- Standard
- Evolve nel tempo







Drivers

- Agilità
- Costi operativi
- Produttività
- Resilienza



Cloud computing: strategie di migrazione

- Migration readiness
- Analisi del portfolio (applicazioni)
- Le "6 R" (AWS)
 - Re-host
 - Re-platform
 - Re-factor/Re-architect,
 - Re-purchase
 - Retire
 - Retain



Prepararsi

• Definire chiaramente il business case della migrazione

Prospettive diverse

Aggiornare operazioni e skill

• C'è l'esperienza necessaria?

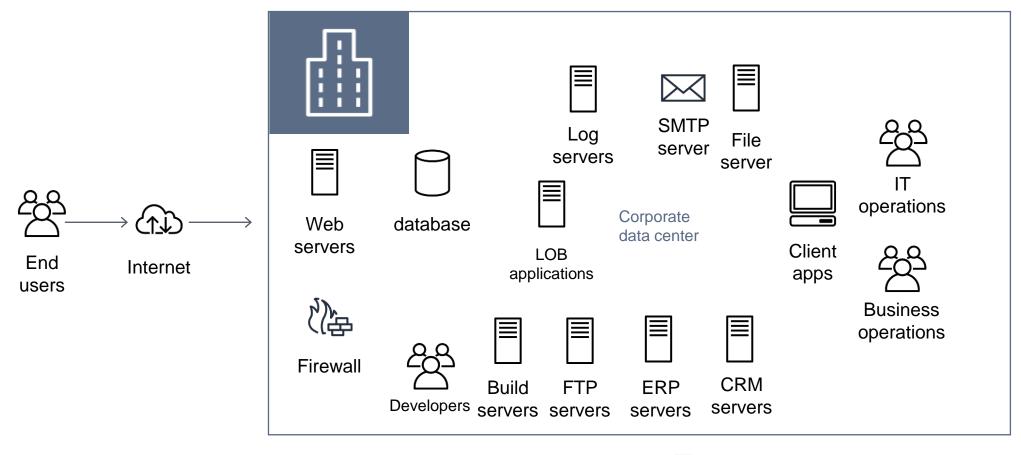


Cloud computing: strategie di migrazione

- Migration readiness
- Analisi del portfolio (applicazioni)
- Le "6 R" (AWS)
 - Re-host
 - Re-platform
 - Re-factor/Re-architect,
 - Re-purchase
 - Retire
 - Retain

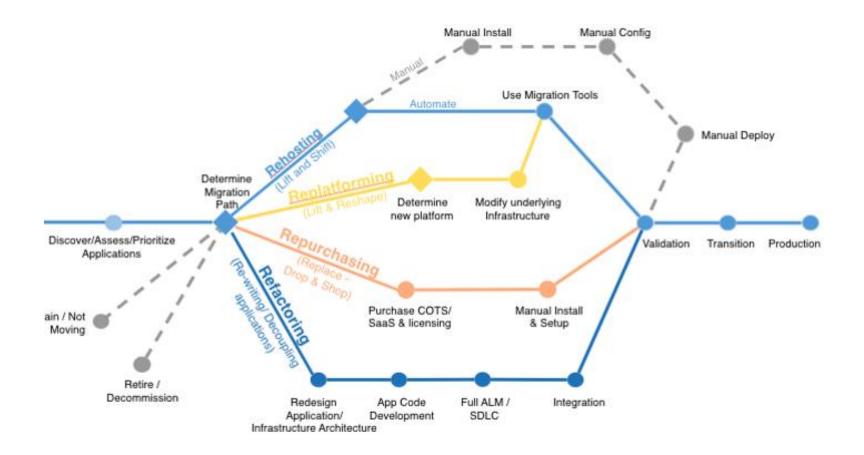


Scenario



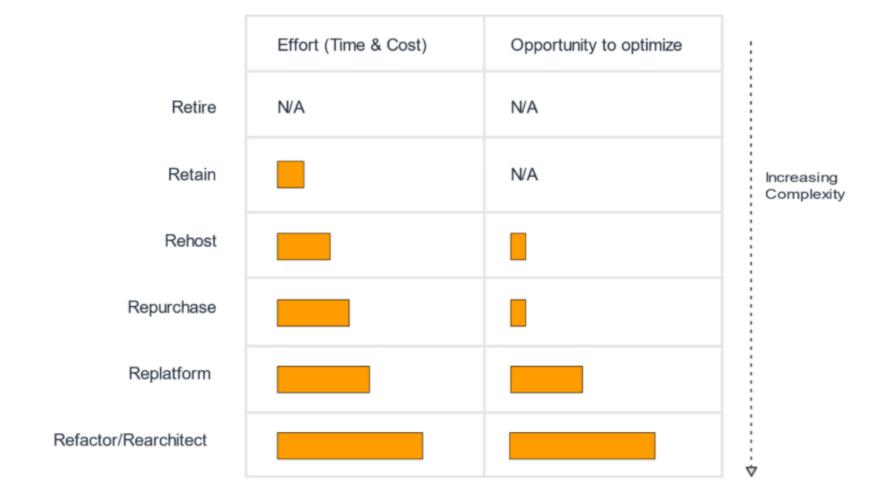








Costo vs benefit



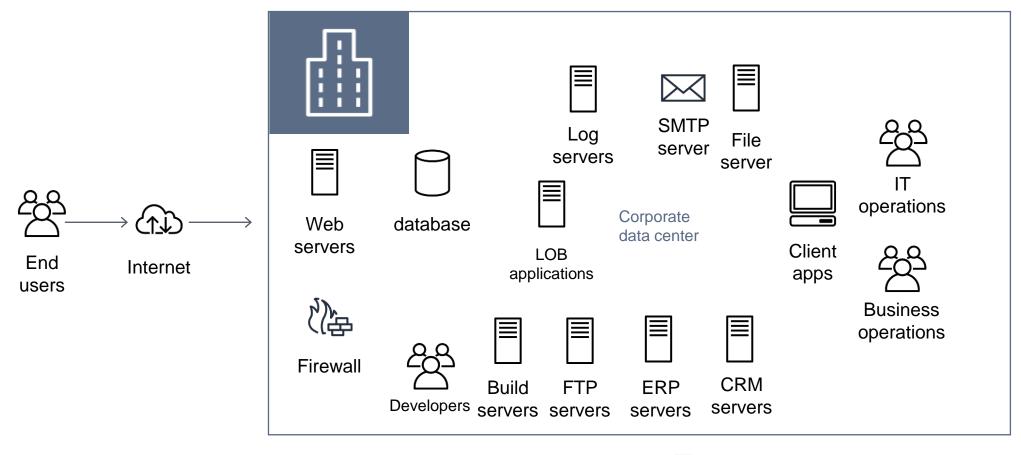




- Quanto costerà l'esercizio della nuova soluzione?
- Quanto costerà adottare la nuova soluzione?
- Quali benefici otterrò oltre la riduzione dei costi?



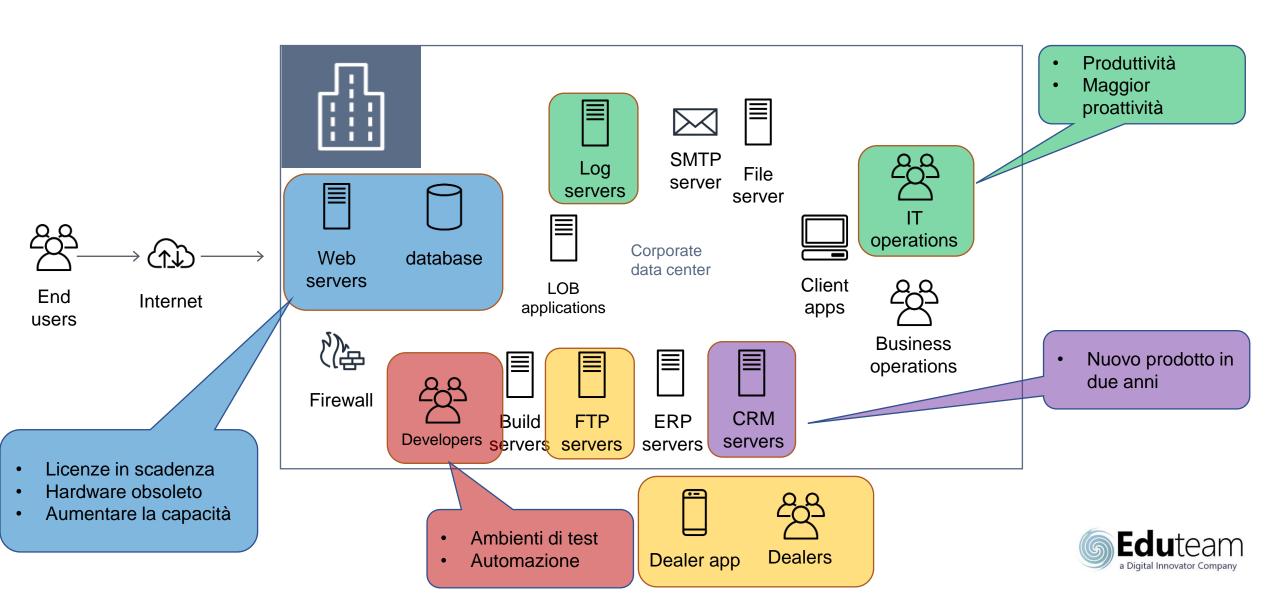
Scenario

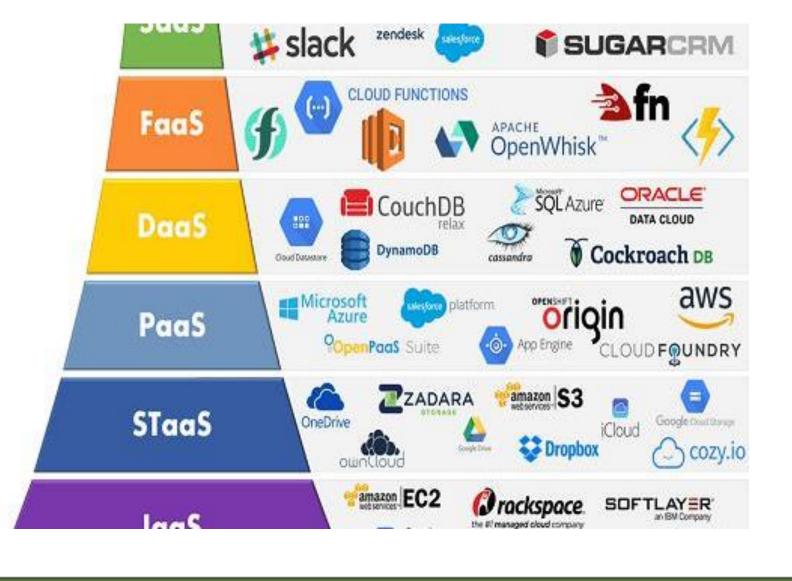






Scenario





Il mercato

Il mercato

- Punti di attenzione
 - Costi vs SLA
 - Costi integrazione
 - Fit con la strategia
 - Vendor lock-in

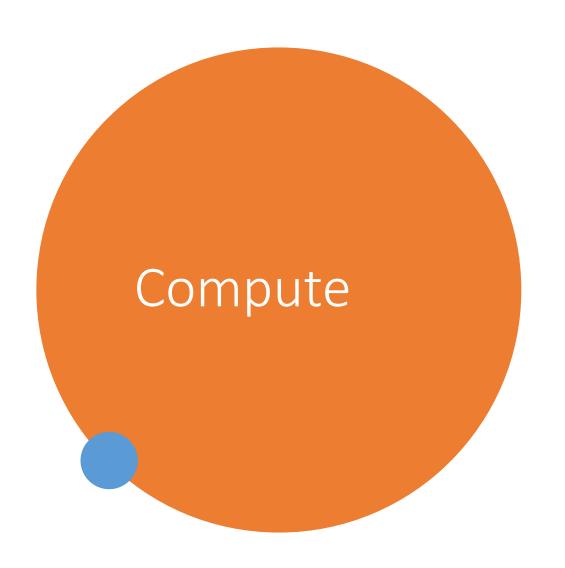


Servizi

- Elaborazione (Compute)
- Networking
- Storage
- Integrazione
- Database relazionali
- Database No-SQL

- Analytics
- Identity
- Media services
- Cognitive services
- Paas Services (Twilio, Stripe)
- Devops
- Cost management
- System management

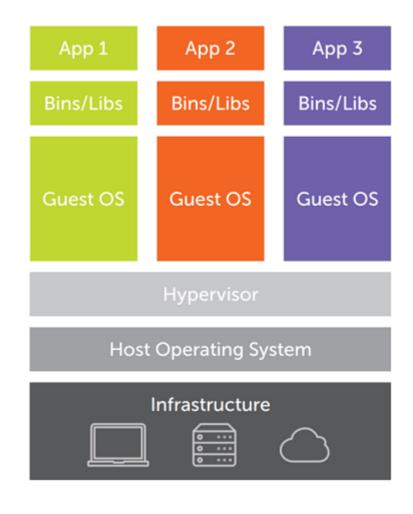




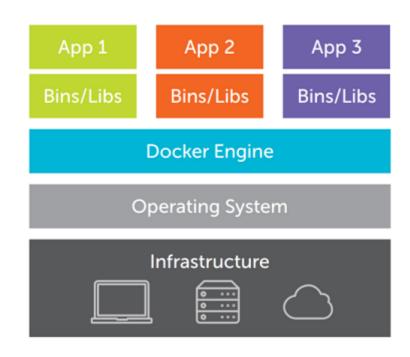
- In che modo eseguo il mio software?
 - VM
 - Containers/Orchestratori
 - Applicazioni PaaS
 - Serverless (functions)
 - Scalabilità
 - Orizzontale
 - Verticale



Cloud computing: Il mercato / Compute



Virtual Machines



Containers



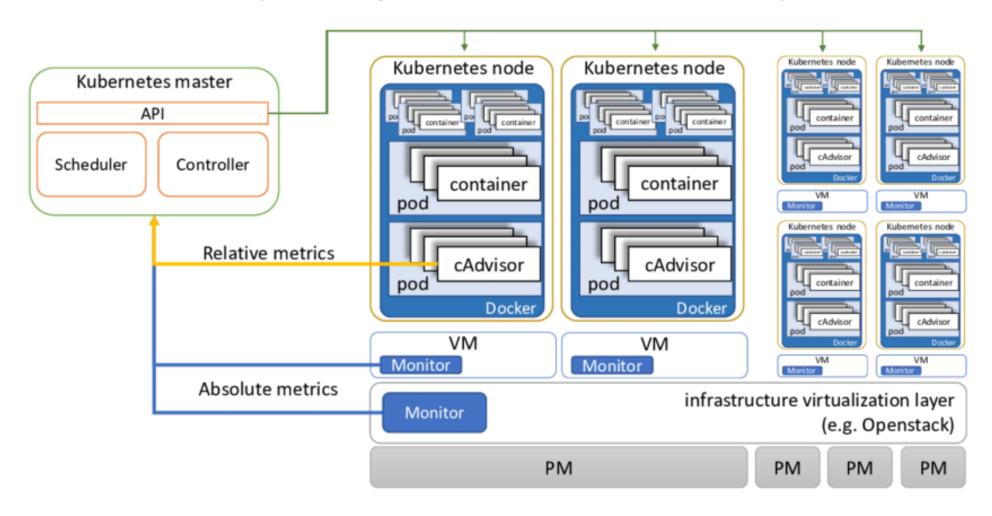


- Provisioning e distribuzione
- Ridondanza e disponibilità
- Scalare o rimuovere
- Spostamento da un host a un altro
- Allocazione delle risorse
- Esposizione dei servizi
- Bilanciamento del carico
- Monitoraggio dell'integrità di contenitori e host
- Configurazione (YAML)

Orchestratori container



Cloud computing: Il mercato / Compute





Cloud computing: Il mercato / Serverless

Senza Server *



* Si applicano termini e condizioni



Cloud computing: Il mercato / Compute







AWS EC2	Azure VM	Google compute engine	
AWS ECR/AWS ECS	Azure Registry/Azure Container Instances	Google Container Registry	
AWS EKS	Azure AKS	Google Kubernetes Engine	
AWS Elastic Beanstalk	Azure Web Apps	Google App Engine	
AWS Lambda	Azure functions	Google Cloud Functions	





10

Caro @INPS_it, vorremmo prenderci il merito di aver buttato giù il vostro sito web, ma la verità è che siete talmente incapaci che avete fatto tutto da soli, togliendoci il divertimento! #INPS #Hacked #Anonymous #LulzSecITA #GDPR



Cloud computing: Il mercato / Networking

- Connectivity (virtual networks, VPN, DNS, express routing)
- Protection (application firewall, DDoS protections)
- Delivery (CDNs, traffic managers)
- Monitor



Cloud computing: Il mercato / Networking









Cloud computing: Il mercato / Storage

- Dischi VM
- BLOB Storage
 - Ridondato globalmente
 - Diversi SLA (hot/cold)
- Cloud file share
- Data transfer



Cloud computing: Il mercato / Storage









Cloud computing: Il mercato / SQL



Database relazionali

MSSQL,

MySQL,

Oracle

Postgres



Pricing / SLA

Prestazioni

Volumi

Disponibilità





Cloud computing: Il mercato / No-SQL



Database NO-SQL

Dati non strutturati (generalmente JSON)

Molto scalabili

Globali

Cache distribuite

Table storages



Pricing / SLA

Prestazioni

Volumi

Disponibilità





Cloud computing: Il mercato / Analytics



Storage e query per grandi quantità di dati (TB,PB)



Analisi in tempo reale di stream di dati



Trasformazione di dati



Machine learning e servizi predittivi



Cloud computing: Il mercato / PaaS API

Al confine tra PaaS e SaaS

- Twilio
- SendGrid
- Stripe



Cloud computing: Il mercato / Devops

- Supporto alle operazioni di piattaforma e di Sistema
- Supporto alla governance





Migrazione su cloud

- Creare un business case
- Persone e team
- Preparazione e pianificazione
- Eseguire la migrazione



- A cosa risponde un business case?
 - Qual è il costo IT previsto per il futuro su cloud rispetto al costo (base) esistente?
 - Quali sono i costi stimati di investimento per la migrazione?
 - Qual è il ROI previsto?
 - Quali sono i vantaggi per l'azienda oltre al risparmio sui costi?
 - In che modo l'utilizzo del cloud migliorerà la tua capacità di rispondere ai cambiamenti aziendali?



- Le quattro aree da considerare
 - Costi di esercizio
 - Costi di modifica
 - Produttività
 - Business value



- Costi di esercizio
 - Confronto del costo totale di proprietà (TCO) dei costi di esecuzione su cloud post-migrazione (to-be) rispetto al modello operativo corrente (asis)
 - Impatto delle opzioni di acquisto / prezzi cloud(istanze riservate, sconti per volume)
 - Impatti degli sconti cloud (programma di sconti aziendali, crediti di servizio, ad esempio incentivi del programma di accelerazione della migrazione)
- Strumenti di analisi dei costi
 - AzureAWS



Costi di modifica

- Costi di pianificazione / consulenza della migrazione
- Eventi interessanti (ad es. Aggiornamento pianificato, rinnovo del leasing del data center, cessione)
- Gestione del cambiamento (ad es. Istituzione di formazione di un Cloud Center of Excellence, governance e modello operativo)
- Stima dei costi di migrazione dell'applicazione, costo degli ambienti paralleli



- Produttività
 - Stima della riduzione del numero di ore trascorse a condurre attività operative legacy
 - Aumento di produttività dall'automazione
 - Produttività degli sviluppatori



- Business Value
 - Agilità (tempi di implementazione più rapidi, flessibilità per aumentare / diminuire, fusioni e acquisizioni, espansione globale)
 - Riduzione dei costi (ad es. Aggiornamento del server, contratti di manutenzione)
 - Mitigazione del rischio (ad esempio, resilienza per il ripristino di emergenza o le prestazioni)
 - Riduzioni di asset dismessi



BUSINESS AGILITY	OPERATIONAL RESILIENCE	COST AVOIDANCE	WORKFORCE PRODUCTIVITY	OPERATIONAL COSTS	
77% faster to deliver business applications	98% reduction in P1/P0's	52% average TCO savings	15 automated bots developed	35% reduction in compute assets (792)	
Rapid experimentation	Improved security posture	80% cloud first adoption	8 cloud migration parties	50 applications decommissioned	
Reduced technical debt	15 cloud services created		Shift to self-service culture	\$14M YOY savings	
Streamlined M&A activity	Improved performance		DevOps in practice		
\$14.2M Investment + 18 Months + Focus = 300+ Apps Migrated & \$14M YOY Savings					



Persone e team

- Raggiungere una massa critica di persone con esperienza
- Stabilire un processo operativo
- Formare un CCoE



Preparazione e pianificazione

- Valutazione della disponibilità alla migrazione
- Scoperta delle applicazioni
- Analisi del portafoglio di applicazioni
- Pianificazione della migrazione
- Progettazione tecnica



Migration readiness

- L'ambito e il business case della migrazione sono chiari?
- Le tue operazioni e le competenze dei dipendenti sono state riviste e aggiornate per accogliere il cambiamento?
- Tu (o un partner) hai l'esperienza necessaria per spostare gli stack tecnologici che rientrano nell'ambito?
- Cloud Journey Tracker



Application Discovery

- Processo di scoperta di server e applicazioni onpremise
- Fornisce i dati per la pianificazione e la stima dei costi
 - Performance, utilizzo
- Manuale o <u>automatico</u>



Analisi del portafoglio di applicazioni

- Input dal passaggio precedente
- Si definiscono categorie di alto livello
- Identifica l'ordine e le strategie di migrazione
- Assegnazione di punteggio e priorità in base a diversi fattori:
 - risparmio sui costi
 - criticità aziendale
 - utilizzo dei server
 - complessità della migrazione



Analisi del portafoglio di applicazioni

- Esempi di categorie:
 - La maggior parte dei server è basata su Windows con una versione del sistema operativo standard coerente. Alcuni server potrebbero richiedere un aggiornamento del sistema operativo.
 - Distribuzione dei database su più piattaforme di database: l'80% dei database sono Oracle e il 20% sono SQL Server.
 - Raggruppamento di applicazioni e server per unità aziendale: 30% di applicazioni di marketing e vendita, 20% di applicazioni per le risorse umane, 40% di applicazioni di produttività interna e 10% di applicazioni di gestione dell'infrastruttura.
 - Raggruppamento di risorse per tipo di ambiente: 50% di produzione, 30% di test e 20% di sviluppo.



Pianificazione della migrazione

- Definire metodi e strumenti di gestione del progetto
- Definizione di un project plan
- Indentificare ruoli e responsabilità (es: RACI)
- Acquisire e distribuire gli strumenti di gestione
- Descrivere risorse, tempistiche e costi
- Progettazione tecnica
- Creazione di un backlog
- Poll



Eseguire la migrazione

- Ogni applicazione da migrare segue cicli di sei fasi
 - Discover
 - Design
 - Build
 - Integrate
 - Validate
 - Cutover

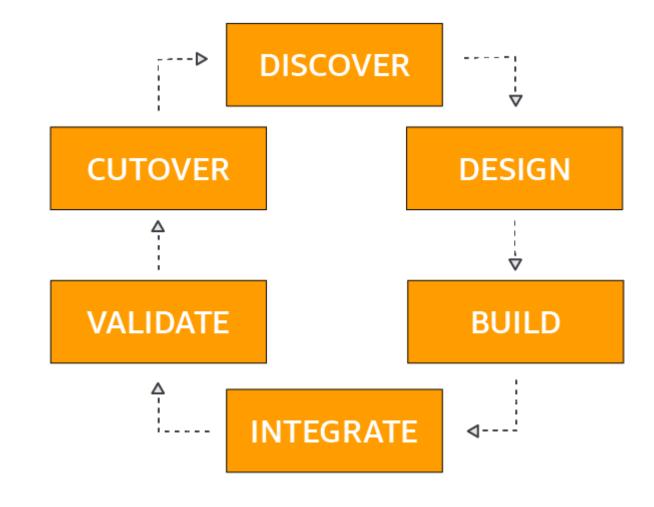


Eseguire la migrazione

- Ogni applicazione da migrare segue cicli di sei fasi
 - Discover
 - Design
 - Build
 - Integrate
 - Validate
 - Cutover



Eseguire la migrazione





Metodologie agili

- Rapida comunicazione con tutti gli stakeholders
- Il cliente è un componente del team di lavoro
- I team sono organizzati per controllare il ciclo di lavoro
- Tempi di consegna facilmente rispettati
- Rischi attenuati
- Cicli più rapidi = maggiore controllo su quanto prodotto
- Il lavoro è organizzato in iterazioni



Metodologie agili

- I piani hanno vita breve
- Sviluppo del software iterativo
- Vengono rilasciati degli avanzamenti multipli
- Si adattano velocemente ai cambiamenti

- Distribuire presto
- Distribuire spesso



Che cos'è DevOps?

- DevOps è un termine che indica una serie di pratiche atte ad enfatizzare la <u>collaborazione</u> e <u>comunicazione</u> dei team che si occupano di sviluppo (Dev) e di operations (Ops).
- Il processo del software delivery e del cambiamento infrastrutturale deve essere automatizzato.
- Mira a stabilire una cultura in un ambiente in cui le fasi di build, test e release avvengono ad un passo molto più veloce del normale e con più affidabilità.

Source: https://en.wikipedia.org/wiki/DevOps

Pratiche di DevOps

- Infrastructure as Code (IaC)
- Continuous Integration
- Automated Testing
- Continuous Deployment
- Release Management
- App Performance Monitoring
- Load Testing & Auto-Scale

- Availability Monitoring
- Change/Configuration Management
- Automated Environment De-Provisioning
- Self Service Environments
- Automated Recovery
- Feature Toggles
- Hypothesis Driven Development

Benefici

- Si applica ad ogni app, qualsiasi codice e qualsiasi piattaforma
- Funziona in ambito cloud, on-premise o ibrido
- Velocizza i rilasci
- Produce un prodotto migliore nel tempo
- Tempi di recovery quasi azzerati da possibili errori

Getting Started

- Usa un sistema di Source Control
- Non aspettatevi un cambio immediato
- Preparate i test
- Tool vecchi e nuovi possono lavorare assieme

Strutturato con elasticità

- Cosa servirà al progetto nel giorno 2? Giorno 30?
 Giorno 100?
- Regole di monitoraggio
- Alert di monitoraggio
- Automation runbooks



Continuous Integration

- Necessario il versioning
- Consiste nell'allineamento continuo dagli ambienti di lavoro verso l'ambiente condiviso
- Complementare al Test Driven Development

Continuos Integration - Principi

- Mantieni un repository del codice sorgente
- Automatizza il processo build
- Ogni commit fa partire una build
- La build dovrebbe essere più veloce possibile
- Alcuni test sono fatti in un clone dell'ambiente di produzione
- Chiunque può vedere i risultati dell'ultima build

Continuos Integration -Principi

- La build è un processo può produrre un artefatto.
- Deve essere il più possibile automatizzato, senza alcun intervento umano
- I test sono fondamentali

Continuous Integration - Prima

- Copia del repository
- Processo di build solo nei weekend
- Connessione verso i server di test per verifica delle modifiche
- Riavvio degli ambienti in ordine
- Danze tribali e preghiere varie
- Verifica del corretto funzionamento

Continuous Integration - Prima

- Copia del repository
- Processo di build solo nei weekend
- Connessione verso i server di test per verifica delle modifiche
- Riavvio degli ambienti in ordine
- Danze tribali e preghiere varie
- Verifica del corretto funzionamento

Continuous Integration - Dopo

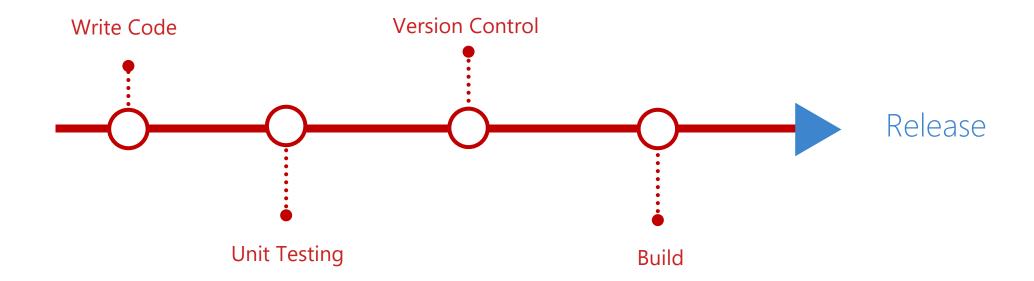
- Trigger automatici del servizio di build
 - Webhook, agent, schedule, manuale
- Esecuzione di script automatici
- Verifica della qualità
- Eventuale lavoro aggiuntivo manuale
- Prelevamento dell'output della build

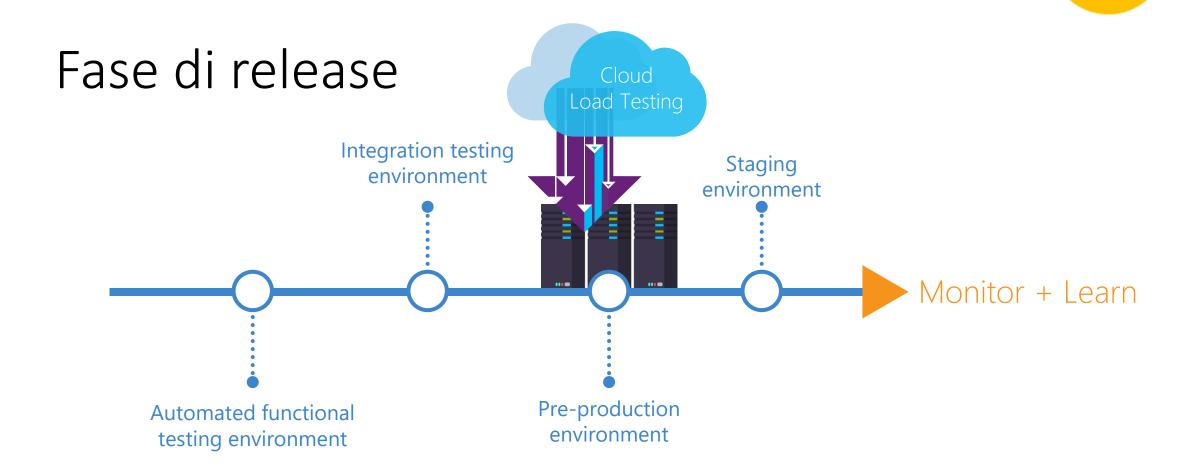
Processo di build

- Serie di passaggi da eseguire prima del rilascio
 - Restore dei pacchetti (dipendenze), build del progetto, tests...

- Funziona con pipeline pre-esistenti
 - Jenkins, Octopus, Ansible, Azure pipelines
- Automatizzazione di tutto il possibile
 - Si può automatizzare tutto tramite PowerShell, bash o similari...

Fase di sviluppo





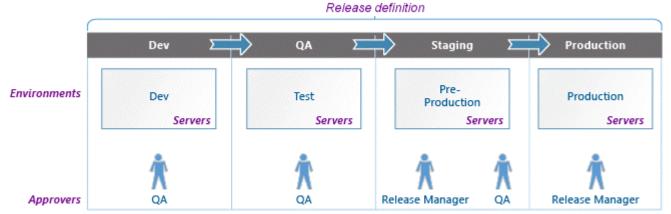
Deploy in cloud o on-premises

Continuous deployment

- Si rilascia continuamente
- Non è importante l'ambiente
 - Può essere sviluppo, QA come produzione
- E se le feature non sono complete?
 - Feature Flags (o feature toggle)!
 - Abilitazione tramite flag, anche su PROD

Release definition

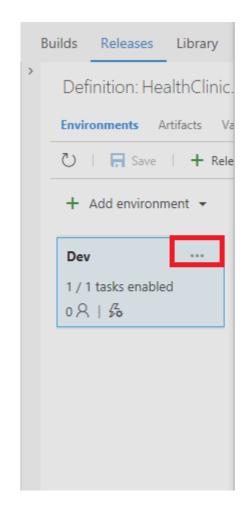
- Una release definition è una collezione di ambienti diversi
- Un ambiente specifica come e dove deve essere effettuato il deployment
 - Può essere un App Store, un servizio app cloud, un IIS on-premise...
- Il deployment è fatto tramite una serie di task



Deployment condizionale

Ogni deployment può essere soggetto a determinate condizioni:

- Deploy manuale
- Deploy schedulato ad orari specifici
- Deploy automatico dopo il deployment dell'ambiente precedente



Configure - 'Dev' environment

Approvals Variables Deployment conditions General

Trigger

Define the trigger that will start deployment to this environment.

No automated deployment

After release creation

Scheduled

After successful deployment to another environment

Options

Define behavior when multiple releases are waiting to be deployed on this environment. ①

- Allow multiple releases to be deployed at the same time
- Allow only one active deployment at a time

Deployment approval

Ogni deployment deve essere autorizzato:

- Automaticamente
- Attraverso utenti specifici

Pre-deployment approver

Automatic

Specific Users

Craig

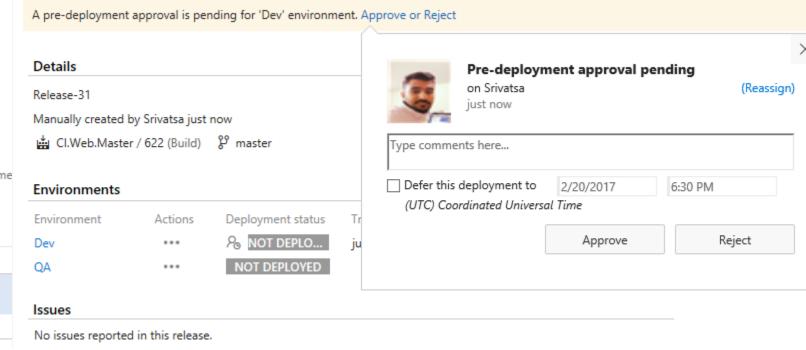
Craig Cambell

craig109@outlook.com

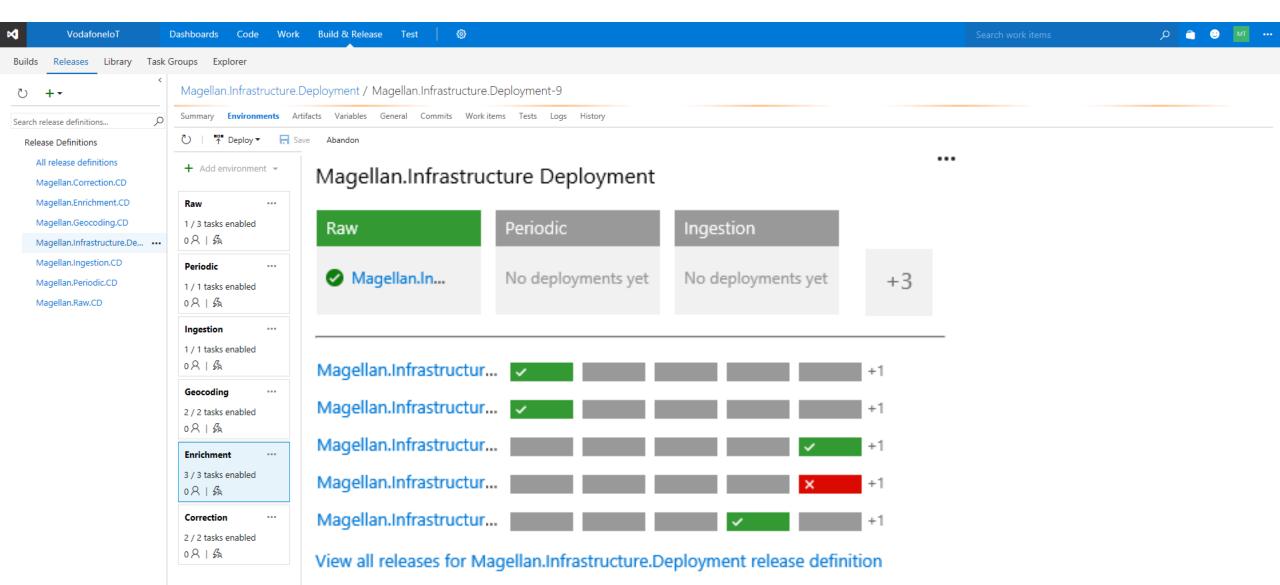
Post-deployment approver

Showing 1 result

Specific Users



Continuous Deployment



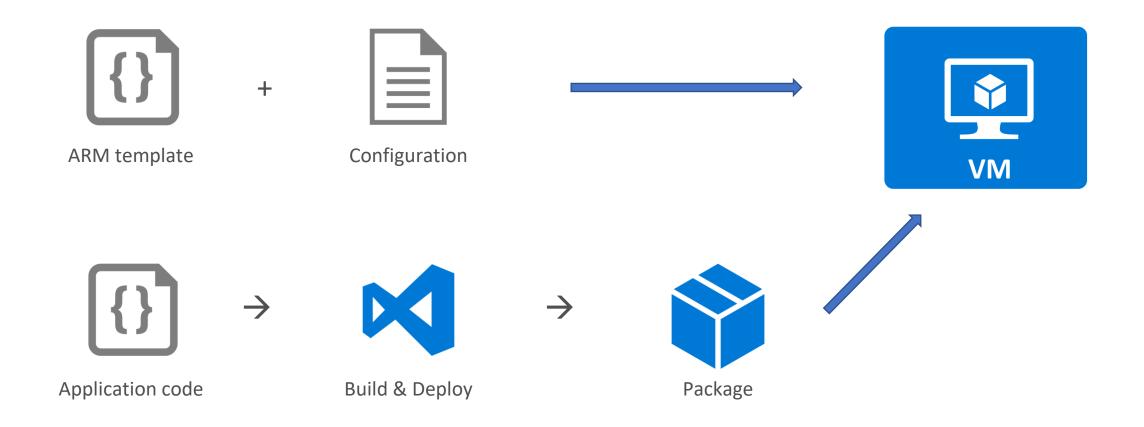
Infrastructure as Code

- L'infrastruttura deve essere gestita in modo automatico
 - Deve fornire risultati predicibili, ogni modifica passa da CI/CD
 - Anche il codice dell'infrastruttura deve essere sotto source-control e manutenuto

YAML

- File strutturato in JSON con definizione dell'infrastruttura
- Es: Ansible, Docker

Infrastructure deployment



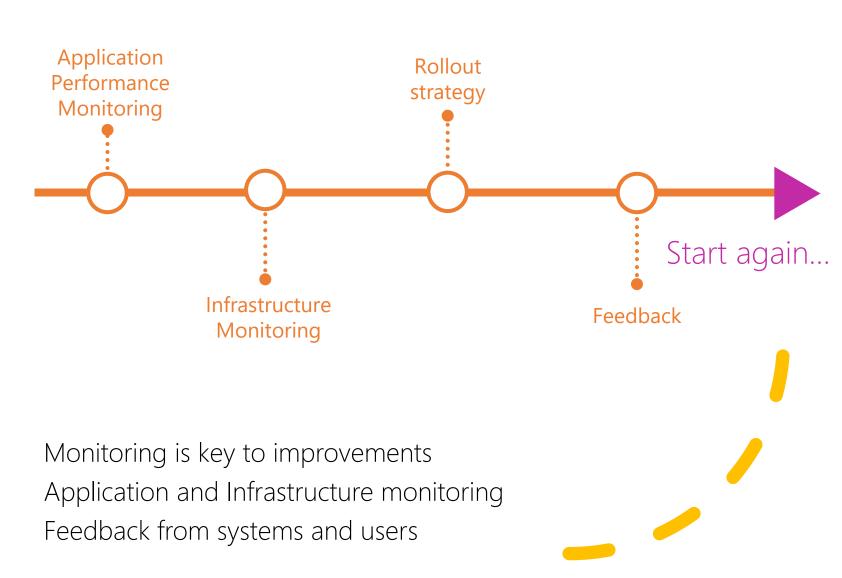
Continuous Deployment - Prima

- Richiedi/crea una macchina virtuale
- Richiedi/gestisci le differenze infrastrutturali
- Installa il sistema operativo
- Installa l'app o il servizio
- Patching, anti-malware, backup, monitoring
- Verifica del corretto funzionamento
- Go Live

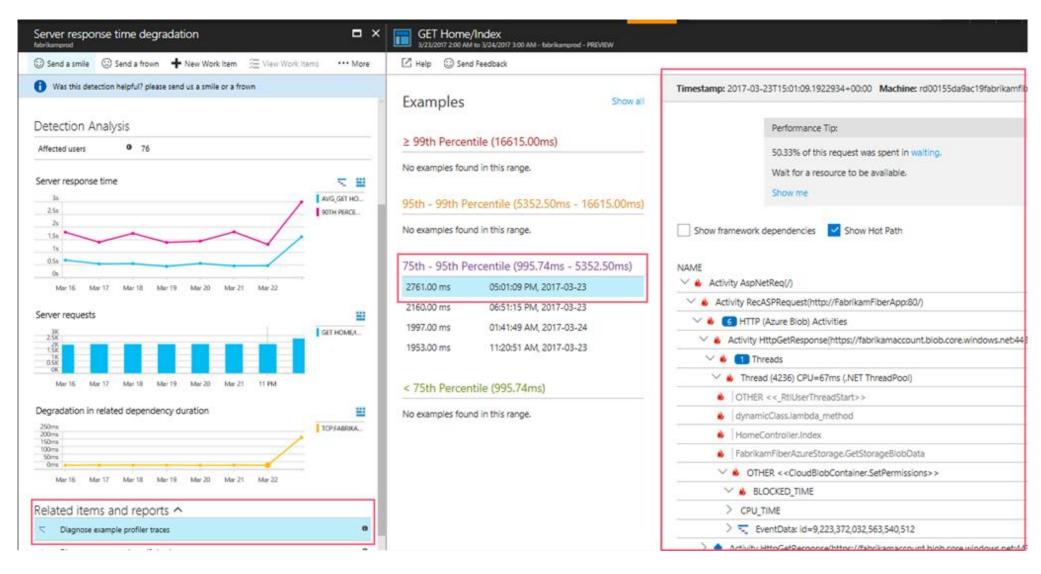
Continuous Deployment - Dopo

La build gira tramite script
Release automatica dopo i test
Deploy degli artifacts verso un ambiente
Lavoro complesso = automazione
Promozione in diversi stage:
QA, Prod, Green/Blue

Monitor and learn



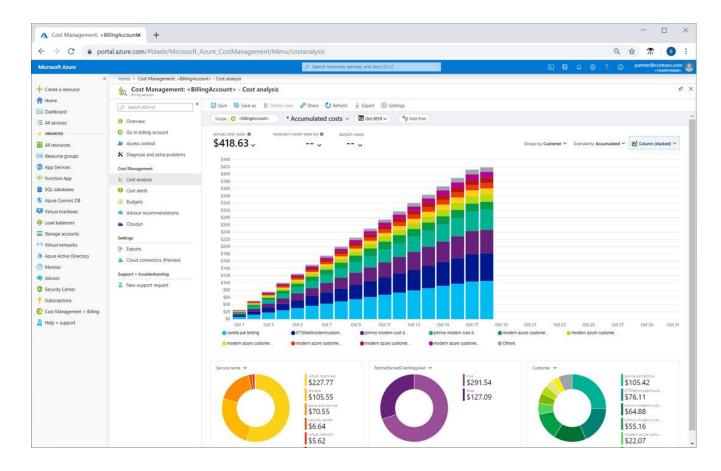
Come si comporta la mia applicazione?





Cloud computing: Il mercato / cost management

- Controllo sui consumi cloud
- Budget
- Spending advisor







- Management
- Finance
- Application teams





Platform Services

Security & Management

















Compute







Web and Mobile











Developer Services







SQL

7

Data



Hybrid Operations



Azure AD
Connect Health



AD Privileged Identity Management

















Integration











Media & CDN



=

=



BLOB Storage

 \equiv

Content Delivery Network (CDN)

Analytics & IoT



Data Factory

Stream Analytics



Machine Learning







Mobile Engagement



DocumentDB

Redis Cache

SQL Database



Networking

=

Search

Infrastructure Services

Compute



=





=



Premium Storage

 \equiv





=





 \equiv





=

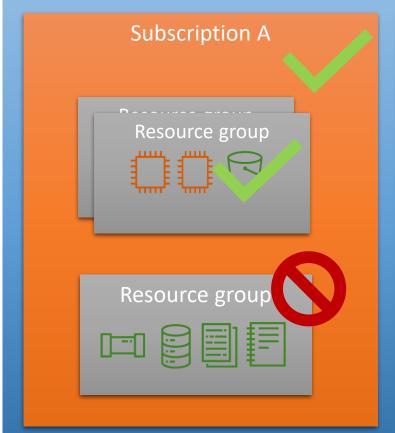




Datacenter Infrastructure (24 Regions, 19 Online)

=

SCOPE

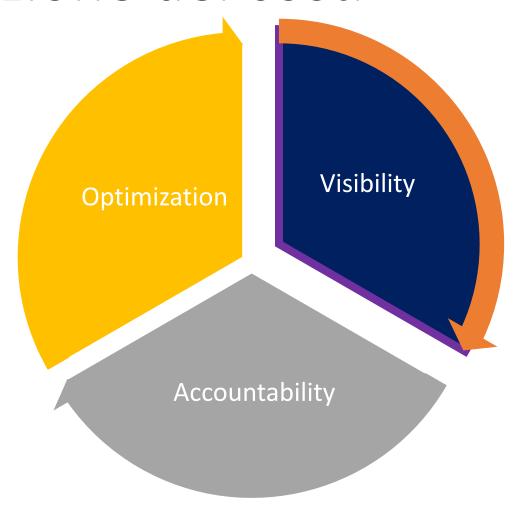








- Visibilità
 - Analisi dei costi
 - Esportazione





- Visibilità
 - Analisi dei costi
 - Esportazione
- Accountability
 - Budget





- Visibilità
 - Analisi dei costi
 - Esportazione
- Accountability
 - Budget
- Ottimizzare
 - Advisor





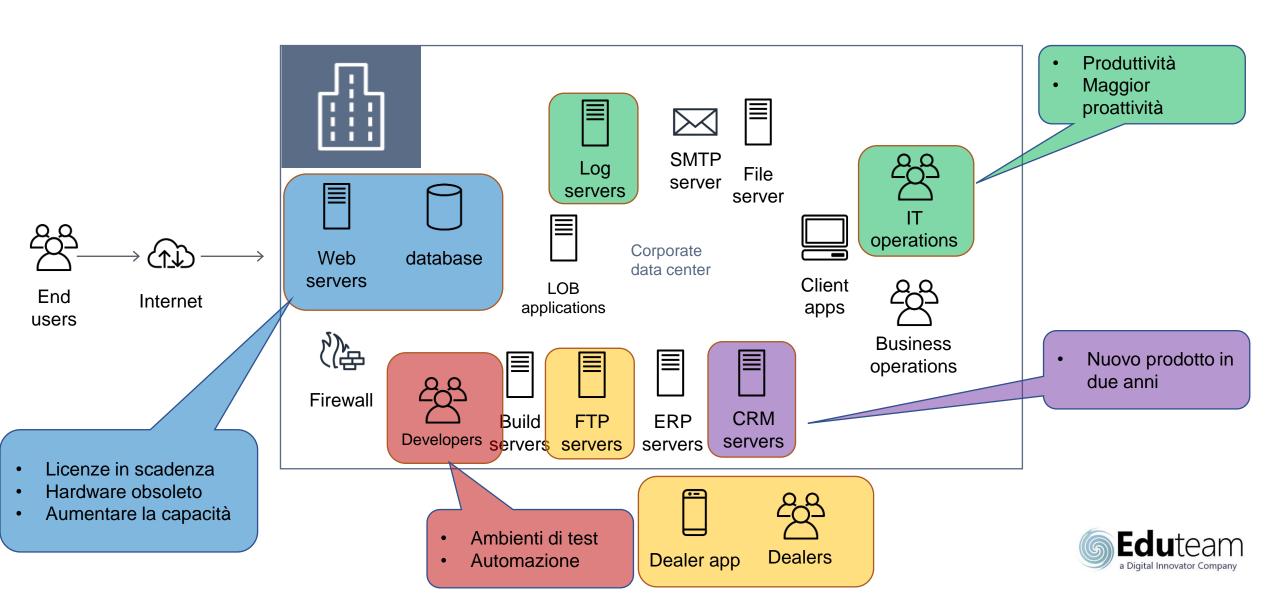
Cost managers

- Espongono API
- Supporto multicloud

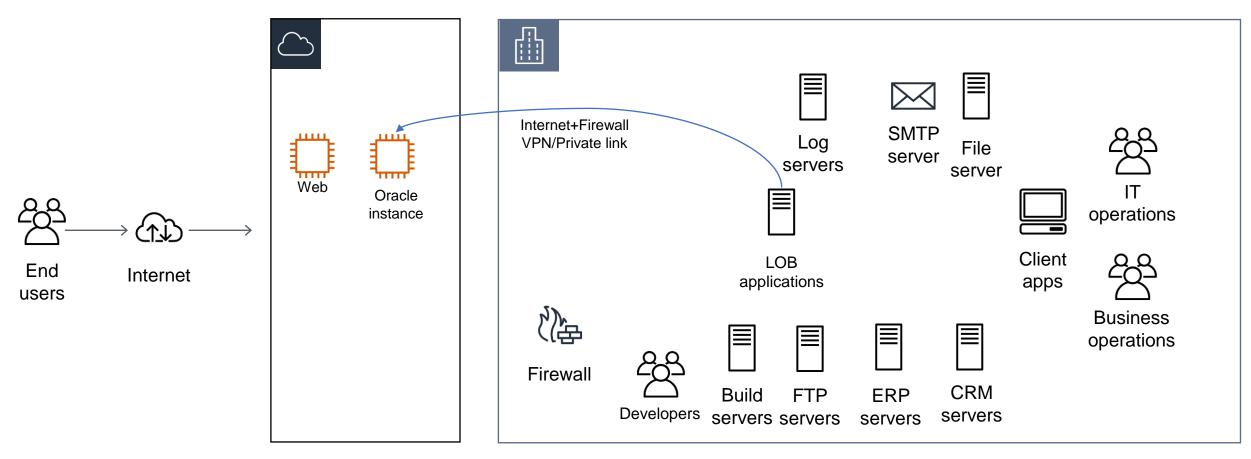




Scenario



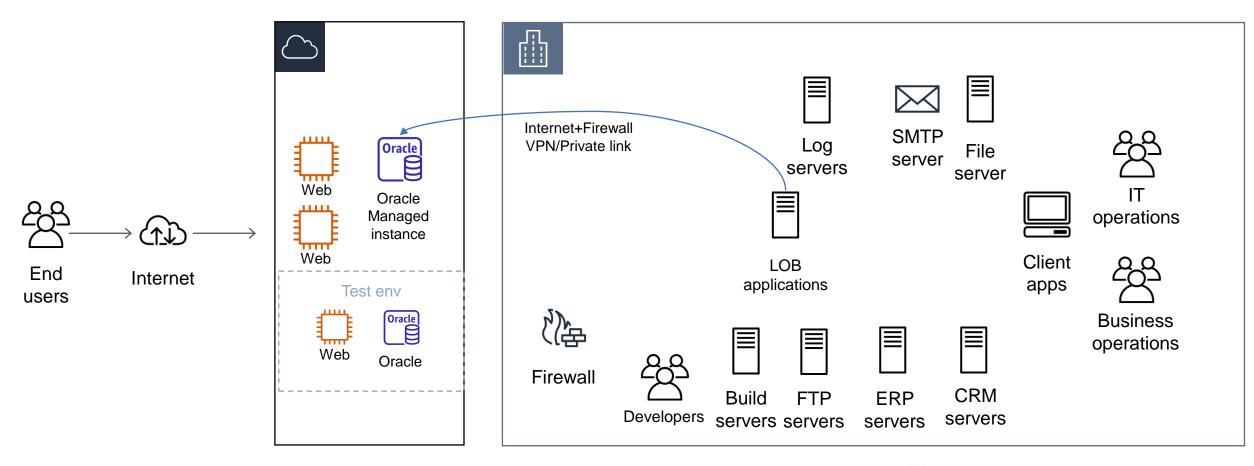
1.a/Re-host







1.b/Re-host+Re-platform



Cloud ibrido





1/Analisi dei risultati

Implementazione molto rapida

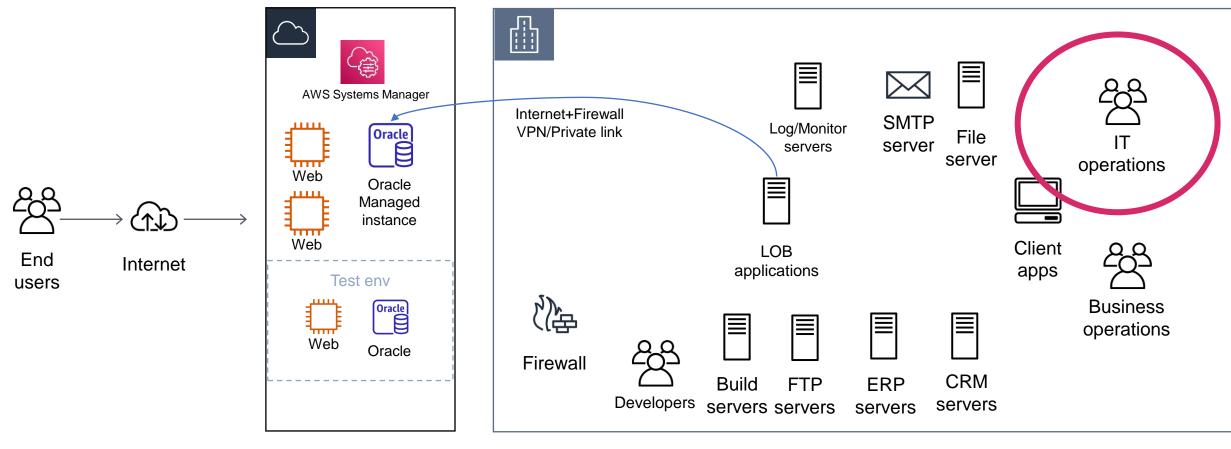
Cost saving su licenze/hardware

Maggiore scalabilità

Produttività aumentata



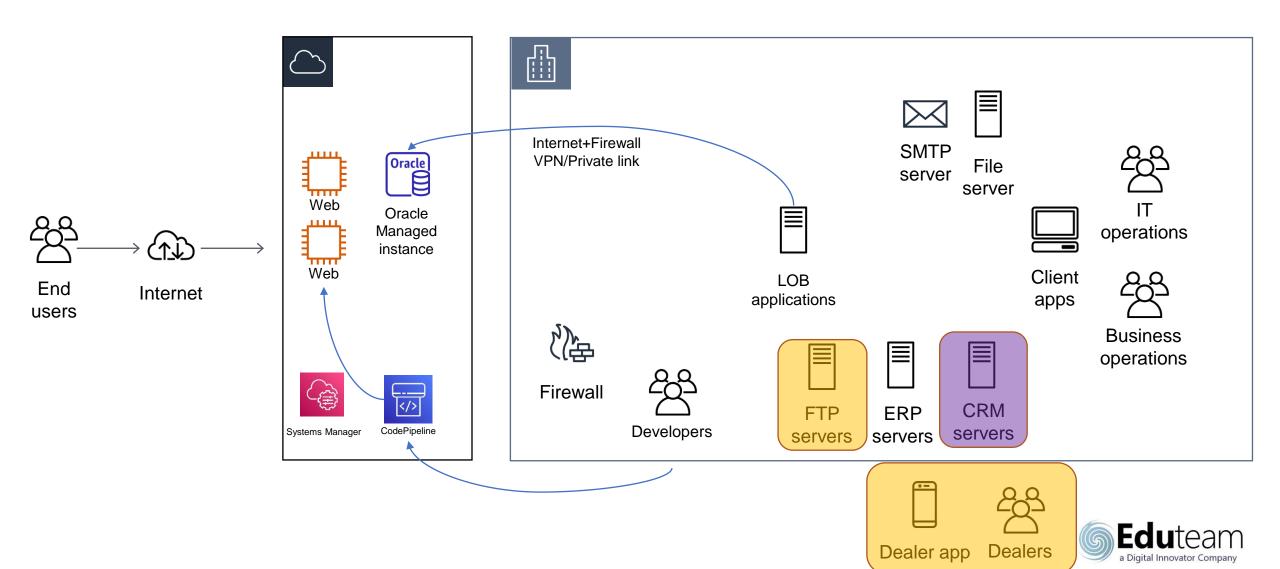
1.c/Re-host+Re-platform-Re-purchase



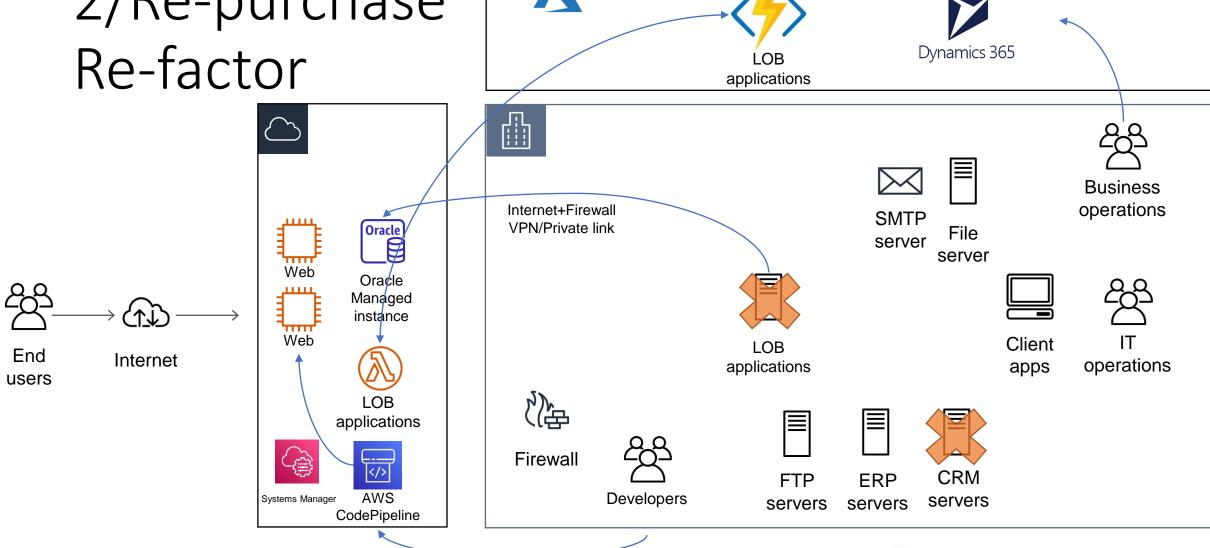




2/Analisi



2/Re-purchase



Multicloud



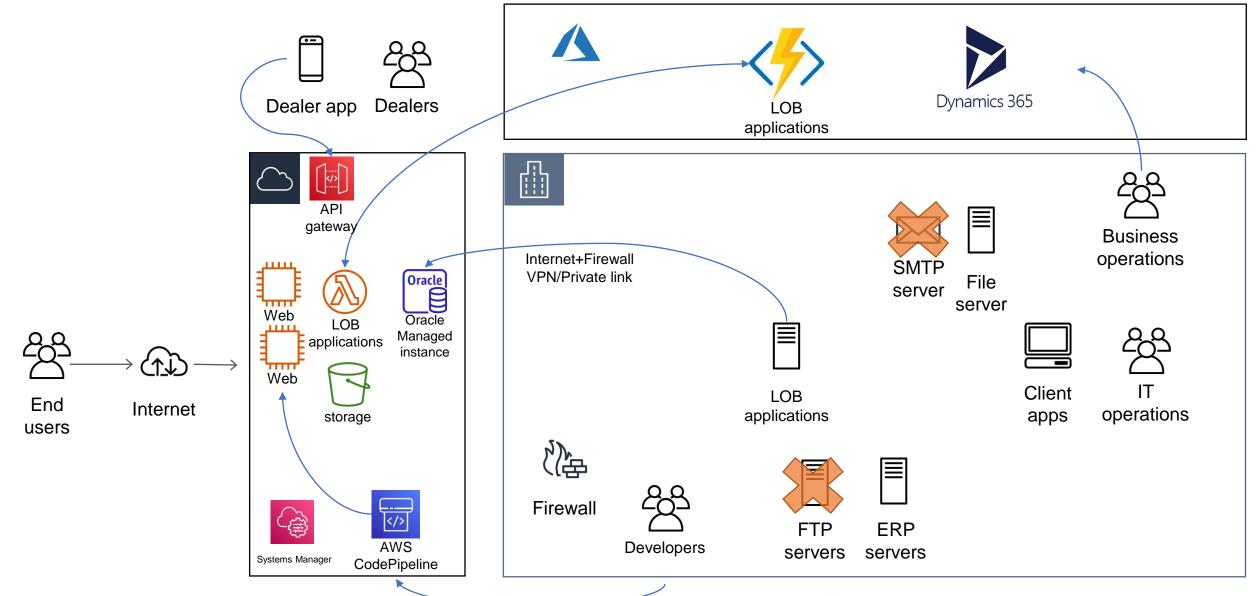


Modelli di delivery

- Ibrido
- Pubblico
- Privato

- Cloud burst
- Community cloud









Wrap up

- Un mondo in continua evoluzione
- Adozione
 - Usare un framework di riferimento
 - Migrare in modo graduale
- Agile + Devops
- Percorsi
 - Developers/Architect
 - Devops
 - IT Managers



