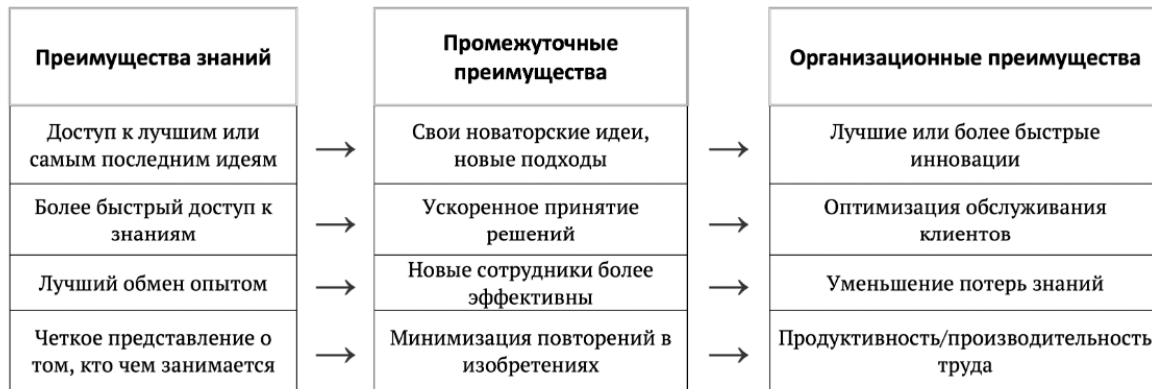


Задание 1.1. На рисунке ниже представлены основные преимущества, которые несет организации развитое управление знаниями. Предложите e-learning-решения для реализации каждого преимущества. Обоснуйте свои предложения.



Лучшие или более быстрые инновации – организация онлайн-тренингов и вебинаров с привлечением бизнес-тренеров и экспертов в различных областях для обмена опытом и получения актуальных знаний. Наличие корпоративных экспертов повысит шансы на более быстрое внедрение инноваций и создаст возможности для разработки лучших технологий сотрудниками компании.

Оптимизация обслуживания клиентов – создание онлайн-курса по основам обслуживания клиентов. В курс можно включить информацию о типах клиентов, принципах общения с ними и правилах работы с претензиями. Кроме того, можно рассмотреть актуальные программные решения. Этот комплекс сочетает в себе внедрение как инновационных знаний, так и технологий.

Уменьшение потерь знаний – разработка индивидуальных программ обучения для разных должностей и уровней сотрудников. Это позволит учесть специфику работы, потребности и индивидуальные особенности каждого сотрудника (в том числе интеллектуальные особенности).

Продуктивности/производительность труда – создание системы дистанционного обучения (LMS) внутри компании, которая позволит сотрудникам самостоятельно выбирать курсы и отслеживать свой прогресс, что повысит продуктивность сотрудников. К примеру, можно выбрать Una Knows, сервис для унификации и систематизации знаний с использованием Битрикс 24, потому как он уже будет интегрирован в рабочую среду компании.