

## Универсальный план мероприятий по созданию системы управления знаниями в организации с использованием e-learning решений

1. Определение целей и задач системы управления знаниями, а также определение основных проблем и потребностей организации в области управления знаниями.
2. Выявление и анализ существующих источников знаний в организации, таких как базы данных, документы, эксперты и т. д.
3. Определение потребностей в обучении сотрудников, выбор подходящих e-learning технологий для удовлетворения этих потребностей, разработка последующей стратегии обучения.
4. Создание обучающего контента, а именно разработка обучающих материалов, таких как видеоуроки, презентации, тесты и задания, для разных уровней сотрудников и должностей. И их дальнейшее внедрение в будущую систему управления знаниями.
5. Выбор и внедрение системы дистанционного обучения (LMS) как модуля в глобальной системе управления знаниями.
6. Проведение вебинаров, онлайн-тренингов и мастер-классов. Запись подобных встреч и последующее их внедрение в систему управления знаниями.
7. Отслеживание эффективности системы управления знаниями после её создания и внедрения в работу компании (организации), анализ результатов обучения сотрудников и внесение корректировок в стратегию обучения при необходимости.
8. Постоянное обновление обучающего контента, внедрение новых технологий и методик для улучшения системы управления знаниями в организации.