

Составьте электронный глоссарий по теме «Управление знаниями»¹. Для выполнения задания предложите e-learning-решение. Обоснуйте свой выбор

Валидация — проверка соответствия продукта ожиданиям потребителей.

Верификация — проверка выполнения технических требований к продукту.

Выявление знаний — процесс поиска знаний.

Единая информационная система знаний — информационная система для накопления, систематизации и распространения знаний.

Знание — информация, используемая для принятия решений и создания конкурентного преимущества.

Извлечение знаний — фиксация знаний для передачи и использования.

Использование знаний — контроль применения распространённых знаний.

Карта знания — структурированное представление отдельного знания.

Карта эксперта — документ с информацией об областях экспертизы специалиста.

Неявное знание — трудно формализуемое и систематизируемое знание, включающее навыки и культуру сотрудников.

Обмен и распространение знаний — продвижение знаний для решения задач организации.

Опыт — знание, полученное практикой.

Порция (единица) знаний — завершённый объём информации о пользе для заказчика.

Развитие и создание новых знаний — контроль применения распространённых знаний для решения задач организации.

Структурирование и сохранение знаний — фиксация знаний для передачи и использования.

Управление знаниями — совокупность процессов выявления, извлечения, сохранения, обмена, распространения и эффективного использования знаний.

Эксперт — специалист с глубокими знаниями в определённой области, привлекаемый для экспертизы.

Явное знание — легко формализуемое и систематизируемое знание, передаваемое от одного сотрудника другому.

¹ Глоссарий. — Текст : электронный // univ-er-vd : [сайт]. — URL: <https://univ-er-vd.com/knl/glossary/> (дата обращения: 26.03.2025).

E-Learning решения:

- EvaWiki: база знаний с возможностью подписания документов и гибкими настройками модулей;
- Minervasoft: Minerva Knowledge (хранилище контента с поисковиком) и Minerva Learn (обучение сотрудников);
- Битрикс 24: инструменты для совместной работы и управления знаниями, но база знаний является дополнительной функцией;
- TEAMLY: база знаний для совместной работы и обучения сотрудников;
- UNA KNOWS: сервис для унификации и систематизации знаний с использованием Битрикс 24;
- K-AMPUS: обучающая платформа с базой знаний и маркетплейсом курсов;
- Teachbase: платформа для создания курсов с возможностью выбора решения для конкретной отрасли;
- InKnowledge: гибкая и продуманная база знаний с возможностью адаптации к другому языку и интеграции с чат-ботами и голосовыми роботами.

Данные инструменты выбраны мной из-за того, что они сочетают в себе необходимый и достаточный функционал для выполнения поставленных задач в большинстве сфер бизнеса, образования, медицины и науки.