# Идеальная страница мастера массажа: комплексное руководство по UI/UX дизайну

# Оптимальная структура страницы для массового рынка

# 1. Мобильная версия (60% трафика) - структура сверху вниз

### Шапка (фиксированная при скролле)

- Имя мастера + рейтинг (★4.9 127 отзывов)
- Кнопка "Позвонить" 48×60рх, зеленый цвет (■ #00D46A)
- Кнопка "В избранное" 44×44рх

# Галерея фото (сразу под шапкой)

- Горизонтальный свайп, 5-7 фото
- Первое фото портрет мастера
- Далее интерьер кабинета, сертификаты, процесс работы
- Соотношение 4:3, оптимизация WebP
- Индикаторы прокрутки внизу галереи

#### Блок доверия (trust zone)

- Верифицированный профиль √ (Mercari)
- Медицинское образование + лицензия
- Опыт работы крупным шрифтом "15 лет"
- 3 главных специализации иконками

#### Цены и услуги

- Карточки услуг 90% ширины экрана (Dribbble) (Justinmind |
- Название услуги + длительность
- Цена крупно справа (1500₽)
- Кнопка "Записаться" под каждой услугой
- Популярные услуги с меткой "Хит"

### Отзывы (социальное доказательство)

- Средний рейтинг крупно
- 2-3 последних отзыва с фото
- Кнопка "Все отзывы" для раскрытия

#### О мастере

- Краткое описание 3-4 строки
- "Читать полностью" для раскрытия
- Сертификаты в виде горизонтальной галереи

#### Расположение и выезд

- Карта с радиусом выезда
- Адрес салона (если есть)
- Стоимость выезда по зонам

#### Плавающая кнопка записи

- Фиксированная внизу экрана
- "Записаться онлайн" 90% ширины, высота 56рх
- Яркий цвет ( #FF5A5F) (как Airbnb)

# 2. Ключевые элементы дизайна

#### Цветовая схема

- Основной: спокойный зеленый ( #00D46A) (доверие, здоровье)
- Акцентный: теплый оранжевый ( #FF6B35) (СТА кнопки)
- Фон: светло-серый ( #F7F8FA)
- Текст: темно-серый #2C3E50

#### Типографика

- Заголовки: SF Pro Display, 20-24px
- Основной текст: 16рх, межстрочный интервал 1.5
- Цены: жирный шрифт, 18-20рх

## Психологические триггеры

- 1. Дефицит: "Осталось 3 места на этой неделе"
- 2. Социальное доказательство: "215 клиентов за последний месяц"
- 3. Авторитет: Отображение дипломов и сертификатов
- 4. Безопасность: "Стерильные инструменты", "Медицинская лицензия"

# 3. Конверсионные элементы

### Кнопки призыва к действию

- Размер: минимум 48×48px, (Codica) оптимально 56×60px (Yandex +3)
- Отступы между кнопками: 12-16px (Yandex) (Smashing Magazine)
- Контрастность: минимум 4.5:1 по WCAG
- Микротекст: "Ответ в течение 15 минут"

#### Формы бронирования

- Прогрессивное раскрытие (3 шага) (Medium) (Nielsen Norman Group)
- Шаг 1: Выбор услуги
- Шаг 2: Дата и время (календарь)
- Шаг 3: Контакты и подтверждение
- Автозаполнение для повторных клиентов

#### Отображение доступности

- Цветовое кодирование слотов
- Зеленый свободно
- Желтый осталось мало мест
- Серый занято
- "Ближайшее время: сегодня 18:00"

# 4. Специфические требования для массажа

## Отображение квалификации

- Блок с сертификатами в начале страницы
- Иконки специализаций (спортивный, лечебный, релакс)
- Стаж работы крупным шрифтом
- Членство в профессиональных ассоциациях (American Massage Therapy As...

#### Противопоказания

- Отдельный блок "Важная информация"
- Иконка предупреждения
- Краткий список основных противопоказаний (AIM Massage Therapy) (KNOW YOUR HEALING)
- Ссылка на полный список

#### Виды массажа

- Карточки с иконками для каждого вида (Eleken) (Justinmind |
- Краткое описание эффекта

- Рекомендуемая частота
- Длительность сеанса

#### 5. Технические аспекты

## Скорость загрузки

- Цель: < 3 секунд на мобильном (Pingdom +2)
- Lazy loading для изображений (Mozilla +2)
- Критический CSS inline
- CDN для статических ресурсов

#### SEO оптимизация

- Schema.org разметка для LocalBusiness (Schema App)
- Структурированные данные услуг (Schema App)
- Локальные ключевые слова (DigitalGuider) (ClinicSense)
- Мета-теги для каждой услуги

## **Progressive Web App**

- Офлайн просмотр расписания
- Push-уведомления о записи
- Добавление на главный экран

# 6. А/В тестирование - приоритеты

- 1. **Расположение кнопки записи** (верх vs низ vs обе)
- 2. **Текст СТА** ("Записаться" vs "Выбрать время")
- 3. **Отображение цен** (за сеанс vs за час)
- 4. **Количество отзывов** (3 vs 5 vs все)
- 5. **Фото мастера** (профессиональное vs в процессе работы)

#### 7. Метрики успеха

- **Конверсия в запись**: целевой показатель 3-5% (Focus Digital) (Shopify)
- Время на странице: > 2 минут
- Глубина скролла: > 80%
- Клики по телефону: измерение через события
- Добавление в избранное: > 10% от просмотров

# Итоговые рекомендации

- 1. **Фокус на мобильный опыт** все элементы оптимизированы для управления одной рукой (Smashing Magazine +4)
- 2. **Визуальное доверие** профессиональные фото и отображение сертификатов критически важны (Omniconvert +3)
- 3. **Простота бронирования** максимум 3 клика до записи (Gloss Genius)
- 4. Локальная оптимизация интеграция с картами и указание районов выезда (ClinicSense)
- 5. **Социальное доказательство** отзывы и рейтинги на видном месте (DigitalGuider +2)
- 6. Прозрачность цен никаких скрытых платежей
- 7. **Быстрая связь** возможность позвонить или написать в один клик (ClinicSense)

Эта структура объединяет лучшие практики ведущих маркетплейсов, адаптированные специально для услуг массажа с учетом особенностей российского рынка и поведения мобильных пользователей. (Medium +4)