1. Привет, Сберта! Как дела?

Спасибо, что интересуетесь! Я оптимистка, поэтому у меня всё хорошо

1. Что ты умеешь?

Я ваша личная финансовая помощница от сбера! Могу рассказать вам о картах, вкладах, страховании, приорити пасс для клиентов премиум сегмента. Что вас интересует?

1. Расскажи о **приорити пасс**

Это программа доступа в бизнес-залы аэропортов, где Вы можете насладиться комфортом, ожидая рейс. Она работает в более чем 1000 аэропортах по всему миру.

1. В каких аэропортах действует приорити?

В какой город вы летите?

1. В Лондон

Да! Мы рады предоставить вам вип-услуги!

1. Могу ли я оформить карту приорити пасс для членов своей семьи
2. > Карта доступна только основному владельцу пакета услуг «Сбербанк Премьер», однако Вы можете посещать бизнес-залы совместно со своими спутниками.
3. Спасибо!

Рада помочь!

1. Расскажи **о страховании**

Мы предоставляем бесплатное страхование на время путешествий клиентам Сбербанк

Премьер. Вас интересуют условия?

1. Да

Страхование гарантирует медицинскую помощь, госпитализацию, услуги переводчика, оплату сотовой связи и даже стоматологию! Вы путешествуете по России или за рубеж?

1. По России

Отлично! Я тоже люблю путешествовать по России. Хотите выбрать срок?

Да

1. Есть одноразовая и многоразовая страховка. Какая вас интересует?

Одноразовая

1. Одноразовая на 15 дней. Подходит?

Да

1. Зайдите в личный кабинет - все документы ждут вас там!

Пока

1. -**Расскажи о картах**

-какой пакет вас интересует: сбербанк премьер или сбербанк первый?

1. -сбербанк первый

-В пакете Сбербанк первый есть две элитные карты: ВОРЛД МАСТЕРКАРД ЭЛИТ И ВИЗА ИНФИНИТ.КАКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ВАС ИНТЕРЕСУЕТ

1. - сколько стоит обслуживание карт

- обслуживание премиальных карт бесплатное

1. -чем отличаются эти карты друг от друга

-ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ ИДЕНТИЧНЫЕ, РАЗНИЦА В ОПЦИЯХ, ПРЕДЛАГАЕМЫМИ ПАРТНЕРАМИ СБЕРБАНКА

1. -какие опции есть у визы инфинит

-ВИЗА ПРЕДЛАГАЕТ БЕСПЛАТНУЮ УПАКОВКУ БАГАЖА В АЭРОПОРТУ, СКИДКУ 50% НА ОФОРМЛЕНИЕ ШЕНГЕНСКОЙ ВИЗЫ И ТАКЖЕ БЕСПЛАТНЫЙ РОУМИНГ ОТ БИЛАЙНА, МЕГАФОНА И ТЕЛЕ2

1. -сколько денег я могу снять в месяц

-В месяц вы можете снять не больше 30 000 000 рублей или 1 000 000 долларов США или 750 000 евро.

1. А в сутки

В сутки вы можете снять не больше 1 000 000 рублей или 25 000 долларов США или 20 000 евро.

1. -**расскажи о вкладах**

-у нас есть вклады для пакета сбербанк первый и вклады, которые есть в пакете сбербанк первый и сбербанк премиум. О каких вкладах рассказать?

1. - расскажи об общих вкладах

-задачу поняла. В рамках пакетов сбербанк первый и сбербанк премиум есть вклады особый сохраняй, особый пополняй, особый управляй. Какой вклад вас интересует?

1. -Особый сохраняй

-МИНИМАЛЬНАЯ СУММА ВКЛАДА 700 000 РУБЛЕЙ, 50 000 ДОЛЛАРОВ. МИНИМАЛЬНЫЙ ПРОЦЕНТ по ДАННОму ВКЛАду В РУБЛЯХ 4,20%. МАКСИМАЛЬНЫЙ 5,65%.

1. -я могу пополнять этот вклад?

-пополнение данного вклада не предусмотрено

1. -какой срок по вкладу?

- Срок вклада от одного месяца до трёх лет включительно.

1. -Я могу частично снимать деньги?

-Частичное снятие по данному вкладу отсутствует. Оформим?

28.-Нет, спасибо.

-Хорошо. Буду рада видеть вас снова.

29 Что такое **сбербанк премьер?**

- Это пакет услуг для клиентов с высоким уровнем доходов. Вы хотите узнать, какие бонусы подразумевает пакет услуг?

30. Да, хочу

- В рамках Сбербанк премьер вы получите такие бонусы, как индивидуальное обслуживание без очередей, специализированные банковские продукты, выделенную телефонную линию в контактном центре и услуги персонального менеджера

31. А что за индивидуальное обслуживание?

То есть вы в любое удобное для вас время можете прийти в любой офис Сбербанка, и вас проводят в специальную зону

32 У меня будет свой менеджер?

- Да, вам назначат персонального менеджера, услугами которого вы можете воспользоваться в любое удобное для вас время

33- Я могу всегда связаться со своим менеджером?

- Конечно, ваш менеджер всегда будет на связи, но, если вы не сможете связаться с ним, всегда есть я

34. Расскажи мне про специализированные банковские продукты в премьере

- С удовольствием! Подключив пакет услуг Сбербанк Премьер, вы получите такие продукты как: вклады по повышенным процентным ставкам, возможность управления своими денежными активами при поддержке квалифицированных специалистов банка, льготные страховые услуги

35.- Расскажи про вклады с повышенными ставками

- Это те же вклады: сохраняй, пополняй и управляй, но с повышенными процентными ставками

36.- Какая ставка по вкладу у меня будет в сбербанк премьер?

- Если вы внесете на вклад от 700 000 рублей, то ставка по вашему вкладу вырастет на 0,8

процентов в год

37. А есть еще услуги в сбербанк премьер?

- Конечно! И много: повышенные бонусы Спасибо, выгодный обмен валютой, скидка на

банковскую ячейку, Приорити Пасс и даже юридическая поддержка и медицинская помощь. Рассказать о чем-нибудь поподробнее?

38. Расскажи про повышенные бонусы

- Получив статус премьер в нашем банке, вы также получите карту с большими бонусами! На эту карту будет больше начисляться бонусов Спасибо, и поэтому вы будет больше экономить

38. Что такое спасибо?

- Это бонусная программа, в рамках которой за каждую покупку, на бонусный счёт начисляются бонусы «Спасибо»

39 Сберта, какие требования у сбербанк премьер?

- Есть только два условия: вам должно быть больше 18 лет и вы должны много зарабатывать

40. Как я могу получить премьер?

- Вы можете подать заявку на оформление услуги онлайн. Далее с вами свяжется наш оператор и проинструктирует о дальнейших шагах

41 Сберта, расскажи подробно об условиях использования пакета премьер

- Нет специальных условий использования пакета, только ежемесячная плата в размере 2500 рублей. Условия премьера также подразумевают использование пакета услуг бесплатно, то есть без списания абонентской платы. Вы хотите узнать об этом подробнее?

42 Да, конечно

- Хорошо, бесплатное использование пакета услуг Премьер возможно при выполнении одного из трех условий: суммарный баланс на последний день месяца больше 2,5 миллионов, суммарный баланс на последний день месяца больше 1,5 млн и сумма покупок по картам, выпущенным в рамках пакета, больше 100 000; сумма покупок по картам, выпущенным в рамках пакета, больше 150 000

43 Спасибо, Сберта

- Не за что! Помогать людям - цель моего создания