

Fast&Foody

Web-застосунок для мережі ресторанів, яка включає в себе різні філіали ресторанів, розташованих у різних містах, які також є в різних районах міста. Кожен ресторан пропонує різноманітні страви, які можна замовити як і в закладі, так і за допомогою кур'єрської доставки.

Актори:

- **Первинні:** Клієнт, Кур'єр,
- **Підтримуючі:** Адміністратор, Банківська Система, Таймер Розсилки, Карти

Клієнт

1. Створювати особистий кабінет у додатку для доставки їжі.

2. Керувати акаунтом, а саме мати можливість: входити в акаунт, виходити зі свого акаунта, виконувати редагування особистих даних.

3. Переглядати різні товарні позиції, запропоновані у додатку(Картка товару).

4. Формувати замовлення, що складається з декількох товарних позицій.

5. Здійснювати пошук товарних позицій, які мене цікавлять.

6. Робити замовлення товарної позиції.

7. Оплачувати замовлення всередині додатку.

8. Обирати кількість замовлених товарних позицій.

9. Додавати в замовлення власні побажання до нього.

10. Переглядати профіль та асортимент фастуфуду.

11. Уточнювати місто в якому я перебуваю.

12. Бачити, через скільки приїде / буде готове моє замовлення.

13. Контактувати зі службою підтримки.

14. Переглядати останні замовлення.

15. Використовувати промокоди.

Можливі цілі:

1. Залишати відгук про сервіс.

2. Відзначати улюблені страви.

Адміністратор

1. Призначати кур'єрів.

2. Створювати меню, додавати / виправляти страви в меню.

Можливі цілі:

Робити знижки / акції.

Карти (аналог Google Maps)

1. Показувати місце знаходження ресторанів мережі

Банківська система

1. Приймати оплату онлайн

Таймер розсилки

1. Робити розсилку повідомлень різного характеру

Кур'єр

1. Переглядати замовлення, доступні для доставки

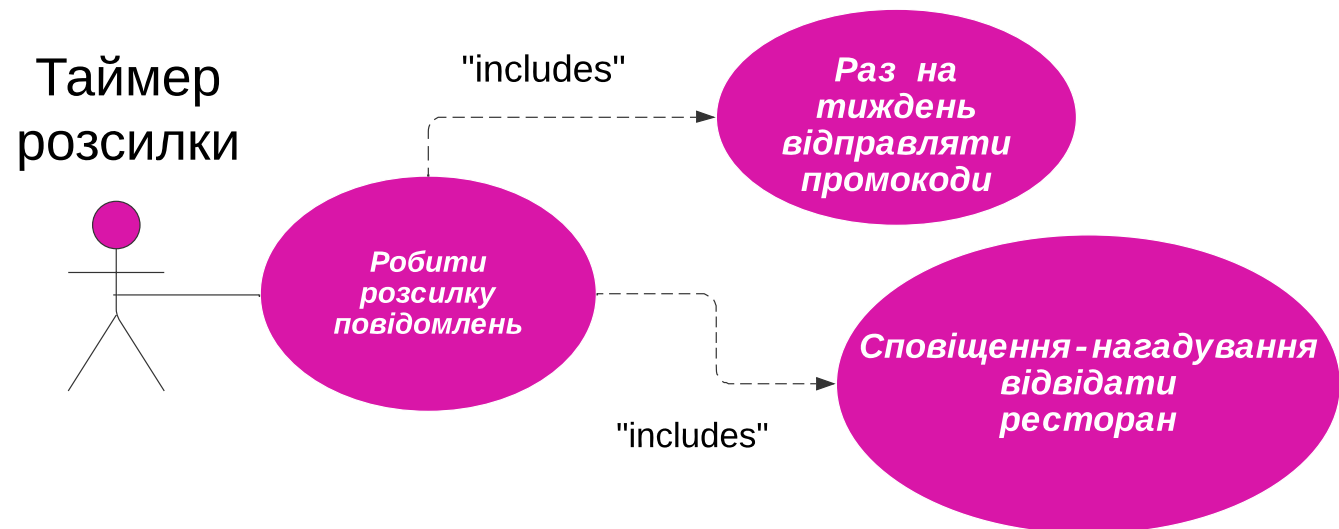
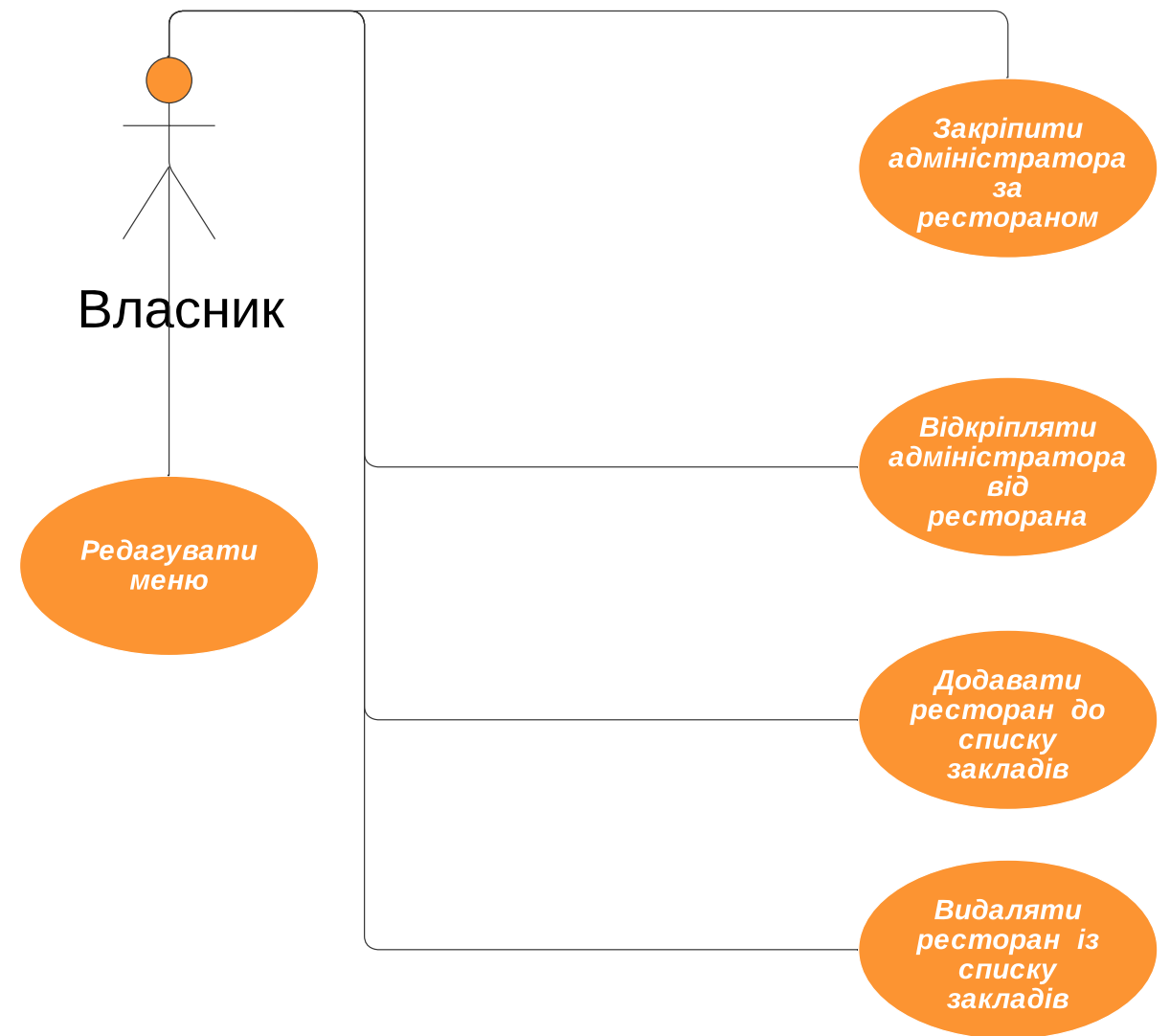
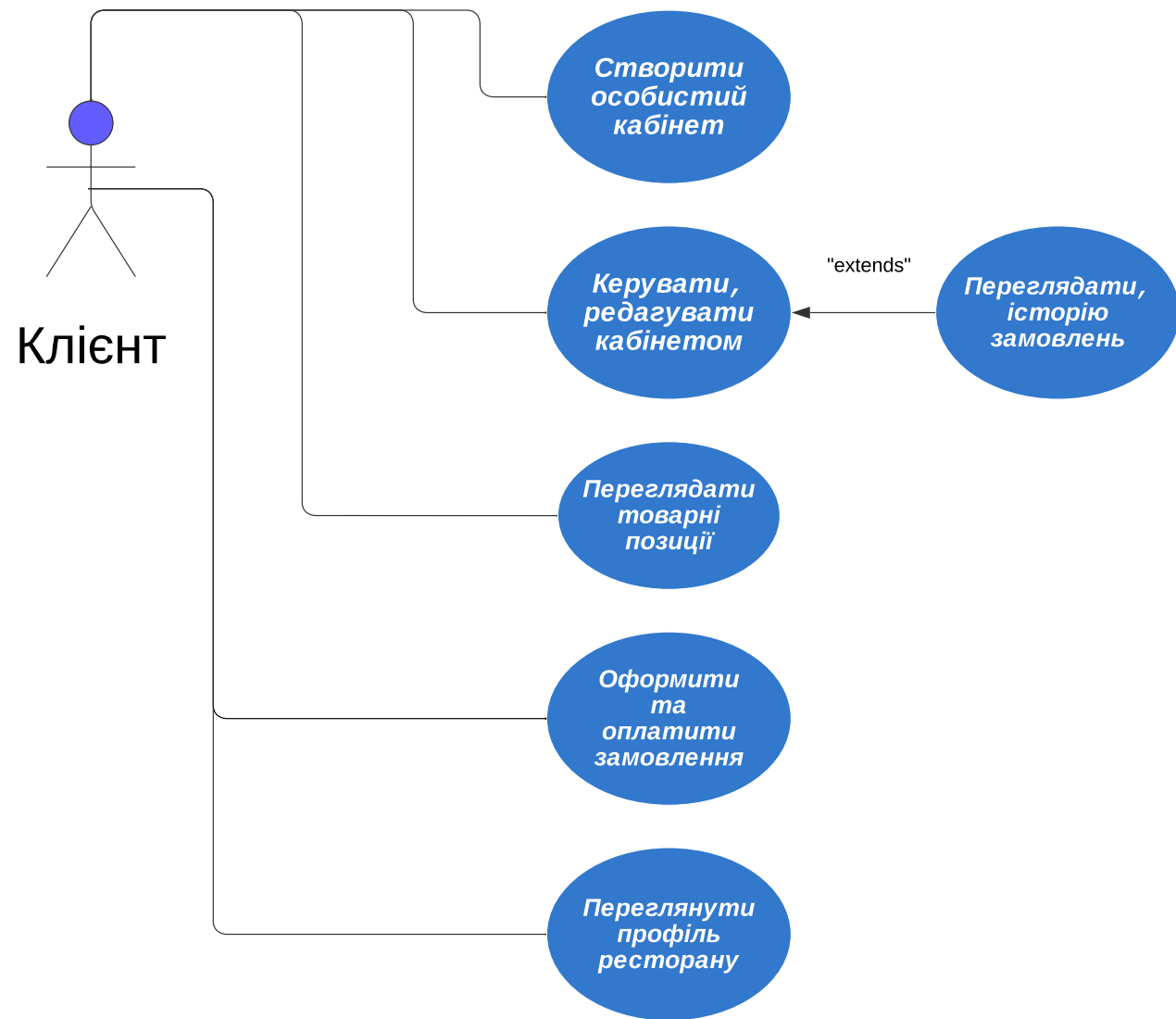
2. "Брати на себе" замовлення.

3. Завершувати замовлення.

4. Уточнювати місто, в якому я перебуваю.

5. Створювати свій профіль у додатку.

6. Редагувати свій профіль у додатку.



Словник предметної області

Клієнт	Особа, яка використовує онлайн-платформу для замовлення їжі з ресторанів.
Власник	Особа, який володіє мережею ресторанів та платформи.
Адміністратор	Особа, відповідальна за управління ресторанами на платформі власника.
Особистий кабінет	Електронний обліковий запис, який дозволяє користувачеві керувати їм.
Замовлення	Запит на надання послуги кур'єрської доставки їжі за певною ціною.
Товарна позиція	Конкретний елемент або страва, яку користувач може додати до свого замовлення.
Промокод	Спеціальний код, який дозволяє отримати знижку або інші переваги при замовленні.
Ресторан	Місце, де готують їжу, пов'язане з сервісом замовлення.
Меню	Перелік страв та товарів, які пропонуються у ресторані.
Розсилка повідомлень	Відправлення повідомлень користувачам, таких як промокоди або нагадування про ресторан.
Таймер розсилки	Механізм для автоматичної розсилки повідомлень клієнтам з пропозиціями, промокодами, або нагадуваннями про ресторан та його пропозиції.

Опис бізнес правил

Оформлення замовлення

1

Для того, щоб перейти до оформлення замовлення, клієнт має обрати ресторан на мапі (Відстань від місцезнаходження клієнта до ресторану на момент замовлення не має перевищувати 15 км).

2

Клієнт має можливість замовити не більше 20 товарів

3

Максимальна сума для замовлення з готівковим розрахунком має складати не більше 2000 гривень.

4

Клієнт має обрати зручний спосіб оплати(онлайн через застосунок або готівкою кур'єру)

5

Клієнт має обрати спосіб отримання замовлення(доставка кур'єром або самовивізом)

Доставка та самовивіз

1

Якщо сума замовлення перевищує 500 грн, то доставка - безкоштовна, в іншому випадку, вартість доставки залежить від відстані між рестораном та замовником (на момент оформлення замовлення).

2

Якщо клієнт, обрав опцію самовивозу, та не забрав своє замовлення протягом двох годин з моменту приготування замовлення, працівники ресторану мають право утилізувати замовлення згідно до санітарних норм без повернення коштів клієнту.

ОПИС ПРЕЦЕДЕНТІВ

1. Створення особистого кабінету
2. Призначення: Дозволяє користувачеві створити особистий кабінет для замовлення їжі та використання інших функцій застосунку.
3. Передумови: Користувач не має створеного особистого кабінету.

Типовий успішний сценарій		Альтернативний сценарій	
Дії користувача	Відгук системи	Дії користувача	Відгук системи
Користувач відкриває застосунок	Система запущена і користувач ініціює функцію створення особистого кабінету	Користувач відмовляється підтверджувати створення кабінету	Система не створює кабінет і повертає на головну сторінку
Ініціює функцію створення особистого кабінету	Система відображає форму для заповнення даних	Користувач ввів дані неправильно	Система інформує про некоректне заповнення даних, показує неправильно введені поля та показує потрібний формат введення
Вводить особисті дані (ім'я, прізвище, телефон, e-mail, ім'я користувача, пароль) і підтверджує створення особистого кабінету	Система валідує та зберігає дані нового особистого кабінету. Підтверджує його створення		
		6. Постумови: В системі створено особистий кабінет нового користувача	

1. Керування та редагування інформації особистого кабінету

2. Призначення: Надає користувачеві можливість змінювати інформацію у своєму особистому кабінеті або видалити його. А також переглядати історію замовлень.

3. Передумови: Користувач вже має створений особистий кабінет.

Типовий успішний сценарій

Дії користувача	Відгук системи
Користувач ініціює вхід до особистого кабінету	Система відображає поточну інформацію особистого кабінету та надає можливість редагувати або видалити його.
Користувач ініціює функцію редагування особистого кабінету	Система відображає форму для внесення змін інформації особистого кабінету
Користувач ініціює внесення змін в особистому кабінеті	Система оновлює та зберігає зміни
Користувач обирає "Історія замовлень"	Система відображає всі замовлення клієнта (виконані, скасовані та які готуються)
Користувач ініціює функцію видалення особистого кабінету	Система видаляє користувача, повертає на головну сторінку та інформує користувача на e-mail

6. Постумови: Інформацію в особистому кабінеті користувача поновлено. В системі видалено особистий кабінет користувача

1. Перегляд товарних пропозицій

2. Призначення: Дозволяє користувачеві переглядати доступні товарні позиції.

3. Передумови: Користувач зайшов у застосунок.

Типовий успішний сценарій

Дії користувача	Відгук системи
Користувач ініціює функцію перегляду меню	Система демонструє список товарних пропозицій
Користувач обирає товарну позицію для детального перегляду	Система демонструє детальний опис обраної товарної позиції

6. Постумови: Системою сформовано список товарних пропозицій і виведено на екран.

1. Оформлення та оплата замовлення
2. Призначення: Дозволяє клієнту обрати товарні позиції, здійснити оформлення замовлення.
3. Передумови: У системі відкрито особистий кабінет.

Альтернативний сценарій	
Дії користувача	Відгук системи
Користувач не ввів усі необхідні дані Або ввів неправильно	Система інформує про некоректне заповнення даних, показує неправильно введені поля та показує потрібний формат введення

Типовий успішний сценарій	
Дії користувача	Відгук системи
Користувач ініціює функцію оформлення замовлення	Система демонструє сторінку з випадającym списком міст та картою розташувань ресторанів
Користувач обирає місто в якому хоче зробити замовлення	Система демонструє список ресторанів у обраному місті та карту їх розташування
Користувач обирає ресторан в якому хоче зробити замовлення	Система демонструє часи роботи ресторану та кнопку для продовження оформлення замовлення
Користувач продовжує замовлення і потрапляє на сторінку з товарними пропозиціями	Система демонструє список товарних пропозицій
Додає до корзини обрані товарні позиції та вводить їх кількість	Система зберігає інформацію про обрані товарні позиції й демонструє корзину користувача з подальшим оформленням замовлення (Обрання способу отримання, оплати замовлення, додавання промокодів та власних побажань)
Користувач обирає спосіб отримання замовлення (самовивіз або доставка) обирає спосіб оплати (готівкою або картою (онлайн)) У випадку обрання "доставки" - користувачу необхідно ввести адресу доставки. У випадку обрання оплати карткою - користувачу необхідно ввести платіжні дані (номер картки, CVV-код) . Додає власні побажання Вводить промокод	Система перевіряє корекність введених банківських даних. Система перевіряє коректність промокоду та застосовує його Система зберігає всю інформацію.
Ініціює функцію підтвердження замовлення	Система зберігає інформацію про замовлення. Інформує про прийняття замовлення змінючи його статус в особистому кабінеті (Готується, В дорозі, Доставлено, Отримано)
6. Постумови: Нове замовлення з усіма вхідними даними було успішно збережено	

- 1. Перегляд профілю ресторану**
- 2. Призначення: Надає клієнту можливість переглядати інформацію про ресторан**
- 3. Передумови: Застосунок відкрито.**

Типовий успішний сценарій

Дії користувача	Відгук системи
Користувач ініціює функцію перегляду списку ресторанів	Система демонструє список ресторанів
Користувач обирає ресторан для детального перегляду	Система демонструє опис обраного ресторану.

- 6. Постумови: Профіль ресторану був успішно продемонстрован користувачу**

1. Робити розсилку повідомлень
2. Призначення: Дозволяє таймеру розсилки відправляти промокоди та сповіщення клієнтам раз на тиждень для стимулювання їх відвідування ресторану.
3. Передумови: Таймер розсилки активний та налаштований для відправлення щотижневих повідомлень

Типовий успішний сценарій

Дії користувача	Відгук системи
Відправлення промокодів клієнтам	Система відправляє клієнтам промокоди на e-mail клієнта
Відправлення сповіщення-нагадування	Система відправляє сповіщення на e-mail клієнта

6. Постумови: В системі виконано розсилку сповіщень та промокодів

1. Закріплення/відкріплення адміністратора за рестораном

2. Призначення: Власник може закріпити або відкріпити адміністратора для конкретного ресторану.

3. Передумови: Власник увійшов у систему та має особистий кабінет

Типовий успішний сценарій	
Дії користувача	Відгук системи
Власник дає користувачу права адміністратора в додатку	Система змінює роль користувача
Власник обирає ресторан	Система відображає детальну інформацію про ресторан
Власник обирає нового адміністратора за списку доступних	Система зберігає нові дані

6. Постумови: Збережено інформацію про адміністратора, закріпленого за рестораном

1. Додавання та видалення ресторану зі списку закладів

2. Призначення: Надає власнику можливість додати/видалити ресторан з списку закладів.

3. Передумови: Власник увійшов у систему та має доступ до списку закладів.

Типовий успішний сценарій	
Дії користувача	Відгук системи
Власник обирає опцію "Список ресторанів"	Система відображає список ресторанів
Власник натискає кнопку "Додати ресторан"	Система відображає форму для заповнення даних
Власник підтверджує додавання ресторану	Система зберігає дані і додає ресторан до списку ресторанів

Альтернативний сценарій	
Дії користувача	Відгук системи
Власник відмовляється від додавання/видалення	Система повертається до головного меню
Власник ввів дані неправильно	Система інформує про некоректне заповнення даних, показує неправильно введені поля та показує потрібний формат введення

Типовий успішний сценарій	
Дії користувача	Відгук системи
Власник обирає опцію "Список ресторанів"	Система відображає список ресторанів
Власник натискає кнопку "Видалити" на області обараного ресторану	Система видалляє ресторан

6. Постумови: Ресторан успішно доданий/видалений з списку закладів.

1. Редагування меню

2. Призначення: Надає власнику можливість редагувати меню обраного ресторану.

3. Передумови: Власник увійшов у систему та має доступ до меню обраного ресторану.

Типовий успішний сценарій	
Дії користувача	Відгук системи
Власник обирає опцію "Редагувати меню"	Система відображає меню з можливістю редагування
Вносить зміни та підтверджує	Зберігає інформацію та підтверджує редагування

Альтернативний сценарій	
Дії користувача	Відгук системи
Власник відмовляється від редагування	Система повертається до головного меню

6. Постумови: Меню ресторану успішно відредаговано та оновлено.

1. Отримання замовлення від ресторану

2. Призначення: Надає адміністратору можливість отримувати та підтверджувати завершення замовлень від ресторану, за яким він закріплений власником.

3. Передумови: Адміністратор увійшов у систему та має визначений ресторан, за яким він відповідає

Типовий успішний сценарій	
Дії користувача	Відгук системи
Отримує повідомлення про нове замовлення	Система надсилає повідомлення на пошту
Адміністратор обирає опцію "Замовлення"	Система відображає список замовлень
Змінює статус замовлення за допомогою випадаючого меню, у якому перераховані стани замовлення.	Система оновлює дані про статус
Підтверджує завершення замовлення	Система помічає замовлення як "Завершене" та повідомляє про це клієнта

6. Постумови: Замовлення успішно підтверджено та готується до виконання.
Клієнт отримує сповіщення про статус свого замовлення.