

< Progetto 1. Gestionale offerte di lavoro >

Analisi dei Requisiti

Di seguito la descrizione semistrutturata dei requisiti funzionali.

Gli utilizzatori diretti del servizio sono:

1. **Offerente:** tutte le entità che possono creare un'offerta di lavoro sul sistema, quindi docenti, enti e aziende.
2. **Utente:** utilizzatori (universitari e non) che possono creare un proprio profilo con skills, certificazioni e Curriculum e hanno il vantaggio di visualizzare le offerte in ordine di punteggio di matching. Ricevono (in maniera non invasiva) notifiche utili dal sistema.
3. **Ospite:** utilizzatori del sistema che possono solamente visualizzare le offerte di lavoro.

B.1 Requisiti Funzionali

Utente:

1. **Visualizzazione delle offerte di lavoro**
Controllo delle offerte di lavoro sulla piattaforma: tali offerte saranno visualizzate in base al dominio d'interesse specificato al momento della creazione dell'account (e modificabile successivamente). L'ordine di visualizzazione delle offerte è decrescente in base al punteggio assegnato dall'algoritmo che prende in esame il set di skills e certificazioni possedute dall'utente e il set di skills e certificazioni richieste nell'offerta di lavoro.
2. **Ricerca offerte lavorative**
Ricerca effettuabile tramite apposito form che comprende una barra di ricerca e un sistema di filtri che permette la scelta del dominio o dei domini lavorativi su cui ricercare e filtri per ordinamento dei risultati. Di default i domini su cui il form filtra sono i domini indicati nel profilo utente.
3. **Candidatura ad un impiego**
Possibilità di mostrarsi interessati a un'offerta di lavoro ed essere quindi notati dai recruiter che l'hanno pubblicata.
4. **Visualizzare e modificare il proprio profilo**
Possibilità di visualizzare i dettagli della propria pagina. Aggiunta da parte del proprietario del profilo di dettagli inerenti alla sua figura professionale (aggiornamenti CV, aggiunta di skill, certificati di varia natura). Modifica da parte del proprietario di dettagli già inseriti all'interno del sistema relativi al suo profilo personale.

5. **Visualizzazione del profilo di aziende**
Possibilità di visualizzare profili di aziende iscritte alla piattaforma (sia nel dominio lavorativo dell'utente che in domini esterni tramite opzione di ricerca)
6. **Inserimento skills aggiuntive utente**
L'utente può arricchire il proprio profilo di skills che non influenzano il punteggio di matching.
7. **Inserimento skills standard**
L'utente può arricchire il proprio profilo con skills che influenzano il punteggio di matching e sono quelle fornite dalle API.

Offerente:

1. **Pubblicazione modifica e rimozione offerte di lavoro**
Possibilità di gestire con operazioni CRUD le offerte di lavoro.
2. **Visualizzazione dei candidati per offerta**
Possibilità di visualizzare i candidati ad un'offerta di lavoro in ordine decrescente di punteggio determinato dall'algoritmo di calcolo. La visualizzazione include anche la visione di profili di singoli candidati se richiesto.
3. **Visualizzazione del profilo di aziende**
Possibilità di controllare profili di aziende iscritte alla piattaforma.
4. **Visualizzare e modificare il proprio profilo**
Possibilità di visualizzare i dettagli della propria pagina.
5. **Blocco candidature per singola offerta**
Possibilità di impedire candidature da un certo momento in poi.
6. **Ricerca offerte lavorative**
Ricerca effettuabile tramite apposito form che comprende una barra di ricerca e un sistema di filtri che permette la scelta del dominio o dei domini lavorativi su cui ricercare e filtri per ordinamento dei risultati
7. **Inserimento skills aggiuntive offerente**
L'offerente può arricchire l'offerta di lavoro con skills aggiuntive selezionabili dal candidato se possedute
8. **Inserimento skill standard**
L'utente può arricchire il proprio profilo con skills che influenzano il punteggio di matching e sono quelle fornite dalle API.

Ospite:

1. **Visualizzazione delle offerte di lavoro**
Visualizzazione delle offerte di lavoro in ordine decrescente per numero di candidature.
2. **Visualizzazione dei profili di aziende**
Possibilità di visualizzare profili di offerenti iscritti alla piattaforma
3. **Ricerca offerte lavorative**
Ricerca effettuabile tramite apposito form che comprende una barra di ricerca e un sistema di filtri che permette la scelta del dominio o dei domini lavorativi su cui ricercare e filtri per ordinamento dei risultati

Sistema:

1. **Calcolo del punteggio di matching**
Per ogni offerta di lavoro presente nel sistema si assegna, tramite un algoritmo, un punteggio per ogni utente che ha come settore professionale di interesse lo stesso dell'offerta lavorativa. Il calcolo del punteggio di matching è suddiviso in due fasi: - calcolo iniziale: effettuato quando ancora non sono state selezionate le skills aggiuntive - calcolo raffinato: effettuato quando il candidato effettua la selezione delle skills aggiuntive su un'offerta lavorativa.

B.2 Servizi con prioritizzazione

1. Calcolo e visualizzazione punteggio di matching

Priorità: **Alta**

Complessità: **Alta**

Beneficiario: Utente, Offerente.

Descrizione:

Visualizzazione del punteggio di matching su dashboard utente e nella view di un'offerta di lavoro.

***Motivazione priorità e complessità:** La priorità è tale perché questo servizio appartiene alla business logic del sistema, in particolare questo è l'output dell'algoritmo di matching. La complessità è tale in quanto bisogna pensare ad un algoritmo il più veloce possibile per non impattare le performance del sistema e restituire un risultato in tempi ragionevoli e accettabili per l'utente.*

2. Gestione offerte di lavoro

Priorità: **Alta**

Complessità: **Media/Bassa**

Beneficiario: Offerente.

Descrizione:

L'offerente può effettuare operazioni CRUD e visualizzare i candidati (con relativo profilo e in ordine decrescente per punteggio di matching) ad ogni offerta di lavoro da lui pubblicata.

Motivazione priorità e complessità: La priorità è tale perché questo è uno dei servizi chiave per le funzionalità di base offerte dal sistema, in particolare gran parte dei dati utilizzati da questo servizio sono l'output dell'algoritmo di matching. La complessità è tale perché l'implementazione delle operazioni CRUD e la visualizzazione dei candidati disposti in ordine decrescente per punteggio richiedono un discreto tempo di realizzazione ma non sono estremamente difficili da implementare.

3. Gestione skillset standard

Priorità: Alta

Complessità: Media/Bassa

Beneficiario: Offerente, Utente.

Descrizione:

Permette la gestione di skill standard su profilo utente e su singola offerta per l'offerente

Motivazione priorità e complessità: La priorità è tale perché questo è uno dei servizi chiave per le funzionalità di base offerte dal sistema. La complessità è tale perché il servizio interagisce con l'algoritmo di matching che viene chiamato indipendentemente da chi usufruisce del servizio.

4. Gestione skillset aggiuntivo offerente (SAO)

Priorità: Alta

Complessità: Media/Alta

Beneficiario: Offerente

Descrizione:

Consente di effettuare operazioni CRUD sulle skills aggiuntive inserite per ogni offerta lavorativa

Motivazione priorità e complessità: La priorità è tale perché questo è uno dei servizi chiave per le funzionalità di base offerte dal sistema. La complessità è tale perché il servizio interagisce con l'algoritmo di matching che viene chiamato indipendentemente da chi usufruisce del servizio e inoltre bisogna fare un controllo sull'input dell'utente/offerente in quanto ciò che viene inviato è un input esterno.

5. Gestione skillset aggiuntivo utente (SAU)

Priorità: Media/Bassa

Complessità: Bassa

Beneficiario: Offerente

Descrizione: Permette la gestione di skill secondarie su profilo utente

Motivazione priorità e complessità: La priorità è tale perché questo servizio non fa direttamente parte del core dei servizi e non altera i punteggi di matching. La complessità è tale perché il servizio consiste nell'alterazione del profilo utente. Tale modifica non ha impatto sull'algoritmo di matching ma solo sulla struttura del database.

6. Ricerca offerte lavorative

Priorità: Media

Complessità: Media/Alta

Beneficiario: Utente, Ospite, Offerente

Descrizione:

Permette di cercare offerte lavorative appartenenti a qualsiasi dominio d'interesse personalizzando la ricerca applicando filtri.

Motivazione priorità e complessità: La priorità è tale perché questo servizio non è vitale per il funzionamento del sistema ma comunque non può essere omissso. La complessità è tale perché il sistema di filtri prevede filtri standard e filtri personalizzati. 20 SE course – Deliverables 2019-2020

7. Visualizzazione offerta lavorativa

Priorità: Alta

Complessità: Media

Beneficiario: Utente, Ospite

Descrizione: Permette di visualizzare offerte di lavoro in ordine decrescente per punteggio di matching (Utente) altrimenti in ordine decrescente per numero di candidature (Ospite) e in tutti e due i casi si possono ricercare le offerte tramite form di ricerca con filtri.

Motivazione priorità e complessità: La priorità è tale perché questo è uno dei servizi chiave per le funzionalità di base offerte dal sistema, si differenzia il comportamento in base al fatto che l'utilizzatore sia un utente o un ospite. La complessità è tale perché l'implementazione di questo sistema sfrutta l'output dell'algoritmo di matching, richiede una differenziazione per tipo di utilizzatore (Utente o Ospite) e parte critica del servizio è la realizzazione del form di ricerca con filtri.

8. Candidatura a offerta di lavoro

Priorità: Alta

Complessità: Bassa

Beneficiario: Utente

Descrizione:

Permette la candidatura a un'offerta di lavoro visualizzabile sulla dashboard o risultante dalla ricerca con filtri.

Motivazione priorità e complessità: La priorità è tale perché questo è uno dei servizi chiave per le funzionalità di base offerte dal sistema. La complessità è tale perché l'implementazione di questo servizio consiste in una semplice modifica dello stato associato all'offerta lavorativa.

9. Modifica del profilo utente

Priorità: Media

Complessità: Media

Beneficiario: Utente

Descrizione:

Permette di modificare dati anagrafici e dati relativi allo skill set dell'utente. Le modifiche apportate allo skill set possono alterare la visualizzazione delle offerte di lavoro sulla dashboard (ad ogni aggiunta o rimozione corrisponde un ricalcolo del punteggio di matching tra utente e offerte di lavoro).

Motivazione priorità e complessità: La priorità è tale perché questo servizio non è vitale per il funzionamento del sistema ma comunque non può essere omissso. La complessità è tale perché la modifica del profilo dell'utente deve richiamare l'algoritmo di matching e ri-effettuare il calcolo dei punteggi associati a utente modificato e offerte di lavoro nel dominio di interesse dell'utente.

10. Modifica profilo aziendale

Priorità: Bassa

Complessità: Bassa

Beneficiario: Offerenti

Descrizione: Permette di modificare i dati di presentazione di un offerente.

Motivazione: priorità e complessità La priorità è data dal fatto che la modifica influisce solo a livello visuale e non interferisce su altre componenti del sistema La complessità è tale perché la modifica del profilo è limitata alla modifica dei campi di testo presenti sul profilo dell'offerente

11. Data analytics

Priorità: Bassa

Complessità: Alta

Beneficiario: Amministrazione

Descrizione:

Servizio per ricevere dati sull'utilizzo del sistema.

I dati riguardano:

- Statistiche sulle attività svolte differenziate per tipologia di utenza.
- Statistiche sui punteggi differenziati per tipologia di utenza.

Motivazione priorità e complessità: La priorità è stata stabilita tenendo conto del fatto che non è un servizio rivolto agli utilizzatori del sistema. La complessità è tale perché va realizzato un sistema per il rilevamento e l'analisi dei dati e ciò comporta tempi di sviluppo e implementazione significativi oltre che uno studio su eventuali obblighi legali

12. Sistema di notifiche

Priorità: Bassa

Complessità: Alta

Beneficiario: Offerente

Descrizione: Una volta al giorno viene mandata al recruiter una notifica riguardante i match con le offerte lavorative da lui create.

Motivazione priorità e complessità: La priorità è stata stabilita tenendo conto del fatto che non è un servizio indispensabile al funzionamento del sistema. La complessità è tale perché va realizzato un sistema che richiede tempi di sviluppo e conoscenze di tecnologie che vanno approfondite.