

## تأكيد التذكرة الإلكترونية الخاصة بك

28/04/2025 07:25:43

## VOTRE CONFIRMATION E-BILLET/ YOUR E-TICKET CONFIRMATION

Nom/ Last Name:	الحجاجة ELHAJJAJI	الاسم العائلي :	Dossier Voyage/Travel folder :	CW8M3F	ملف السفر :
Prénom/ First Name:	عماد IMAD	الاسم الشخصي :	Identifiant client/Customer ID :	342303239	رقم المسافر :
CIN;PP;ID;PP :		ر.ب.ت.و. / جواز السفر :	Transaction N°/Transaction no :	25118HawH10369	رقم العملية :

KENITRA



SIDI KACEM

سيدي قاسم



القنيطرة

Montant /Price / المبلغ

45,00 dh

N° BILLET/TICKET NO: 1320413960282973857 رقم التذكرة

ALLER LE/DEPARTURE 28/04/2025 الذهاب يوم

KENITRA 08:13 القنيطرة

القطار رقم 103 Train N°

Voiture/Coach: 23 العربية

Place/Seat: 13 المقعد:

00:50 GRAND PUBLIC /FLEX

SIDI KACEM 09:03 سيدي قاسم

يرجى عدم طي الرمز !  
NE PAS PLIER LE CODE À BARRE SVP !  
DO NOT FOLD THE QR CODE PLEASE !

Grand Public /Public Price /تعريفية عامة  
FLEX/FLEX/مرن

Train de Ligne/Line Train/الخط

شروط ما بعد البيع قبل انطلاق القطار Conditions d'après vente avant départ du train After-sales conditions before departure of the train	
Aller/Departure / الذهاب	
Trajet / Route / رحلة	الشروط * / Conditions
القنيطرة - سيدي قاسم KENITRA - SIDI KACEM	- قابل للاستبدال مجاناً 5 مرات قبل مغادرة قطارك. قابل للاسترداد دون خصم إلى حدود اليوم السابق لرحلتك ويخصم 20% يوم السفر. - Exchangeable gratuitement 5 fois avant le départ de votre train. Remboursable sans aucune retenue jusqu'à la veille de votre voyage et avec une retenue de 20% le jour de voyage - Exchangeable free of charge 5 times before the departure of your train. Refundable without deduction up to the day before your journey and with a 20% price deduction on the travel day.

## ① شروط الاستخدام - سياسة الخصوصية

التذكرة الإلكترونية ذات استعمال شخصي ولا يجب منحها لشخص آخر. كما يجب تقديمها عند المراقبة إما على هاتفك الذكي أو مطبوعة على ورق A4 أبيض ذو جودة جيدة.

أثناء المراقبة، يجب تقديم بطاقة التعريف الوطنية (أو جواز سفر) سارية المفعول.

تعتبر هذه التذكرة غير صالحة في حالة عدم الامتثال للأحكام والشروط العامة لبيع تذاكر القطارات المتاحة للتصفح على الموقع

للمزيد من المعلومات، اتصل بمركز علاقات الزبناء على الرقم 2255 (تكلفة الاتصال المحلي) أو أرسل طلبك إلى [www.oncf2255.ma](http://www.oncf2255.ma)

\* بعد انطلاق قطارك ولمدة 30 دقيقة، يبقى الاستبدال ممكناً في محطة الانطلاق، فقط بالنسبة للتذاكر ذات التعريفية المرن ونصف المرن وفي حدود المقاعد المتاحة.

## ① Conditions d'utilisation / Politique de confidentialité

Ce e-billet est nominatif et non cessible. Il doit être présenté au contrôle sur votre smartphone ou imprimé sur papier A4 blanc de bonne qualité.

Lors des contrôles, il est obligatoire de présenter une carte d'identité (ou passeport) en cours de validité.

Ce titre sera considéré comme non valable en cas de non-respect [des conditions générales de vente des billets de trains](#), que vous pouvez consulter en ligne.

Pour plus d'informations, contactez le Centre de Relation Clients au 2255 (coût de la communication locale) ou envoyez votre demande à [www.oncf2255.ma](http://www.oncf2255.ma)

\*Après le départ de votre train, l'échange est possible jusqu'à 30 min depuis la gare de départ de votre voyage pour les e-billets Flex et Semi Flex et dans la limite des places disponibles.

## ① Terms of Use - Privacy

This e-ticket is personal and non-transferable. It must be presented at check-in on your smartphone or printed on good quality white A4 paper.

A valid identity card (or passport) must be presented at check-in.

During checks, it is mandatory to present a valid identity card or passport.

This ticket is considered void in the event of non-compliance with [the general terms and conditions for the sale of train tickets](#), which are available for browsing on the site.

For more information, contact the Customer Relations Centre on 2255 (local call charges apply) or send your request to [www.oncf2255.ma](http://www.oncf2255.ma)

\* After the departure of your train, the exchange is possible up to 30 min at the departure station, only for Flex and Semi Flex tickets and within the limit of available seats.

## ① Supratours/سوبراتور

تضمن مجموعة ONCF المواصلة عبر الحافلات للمدن التي لا يصل إليها القطار.

Le groupe ONCF assure des continuations par autocars pour les villes non desservies par le train.

The ONCF group offers coach services to towns not served by train.

[www.oncf-voyages.ma](http://www.oncf-voyages.ma)

©2025 ONCF - Tous droits réservés