

Modelo de organização desenvolvimento sistema Jambo:

Sistema de Gestão de Importações, Custos e Indicadores (SGICI)

1. INTRODUÇÃO

1.1 Objetivo do Documento

Este documento descreve os **requisitos funcionais, não funcionais e técnicos** para o desenvolvimento de um sistema web destinado à **gestão completa de processos de importação**, controle de custos, análise de indicadores e suporte à tomada de decisão.

Serve como **base contratual e técnica** para desenvolvedores, software houses ou freelancers.

1.2 Visão Geral do Sistema

O sistema permitirá:

- Registrar e acompanhar processos de importação
 - Controlar custos previstos e realizados
 - Consolidar dados financeiros por operação
 - Visualizar indicadores, gráficos e projeções
 - Substituir planilhas Excel manuais
 - Suportar crescimento acelerado da operação
-

1.3 Contexto Atual

- Volume atual: ~6 processos/mês
- Crescimento esperado: alto
- Países principais: China e Estados Unidos (aberto para todos)
- Modais: marítimo, aéreo e rodoviário
- Controle atual: planilhas Excel simples
- Dor principal: falta de padronização, visão financeira consolidada e histórico confiável

O sistema abrangerá **todas as etapas do processo de importação**, desde o planejamento até o fechamento financeiro e análise estratégica.

3. PERFIS DE USUÁRIOS

| Perfil | Descrição |
|---------------|--|
| Administrador | Gerencia usuários, parâmetros e permissões |
| Operacional | Cadastra processos, custos e eventos |
| Gestor | Analisa indicadores, custos e relatórios |

| Perfil | Descrição |
|--------|--|
| OBS: | Deixar registrado quem mexeu por último em cada módulo, data e hora. |

4. REQUISITOS FUNCIONAIS

RF-01 – Cadastro de Processos de Importação

O sistema deve permitir o cadastro de processos contendo, no mínimo:

- Número do processo
 - Fornecedor
 - País de origem
 - Porto / aeroporto de origem
 - Incoterm
 - Modal de transporte
 - Moeda da operação
 - Taxa de câmbio aplicada
 - Datas:
 - Criação
 - Embarque
 - Chegada estimada (ETA)
 - Desembaraço
 - Status do processo:
 - Planejado
 - Aprovado
 - Em trânsito
 - Desembaraçado
 - Finalizado
-

RF-02 – Planejamento e Simulação de Custos

O sistema deve permitir o lançamento de **custos previstos** antes do embarque, incluindo:

- Produto (FOB)
- Frete internacional
- Seguro
- Taxas de origem
- Impostos estimados
- Custos nacionais previstos

O sistema deve calcular automaticamente:

- Custo total previsto
 - Custo unitário estimado
 - Impacto cambial no custo total
-

RF-03 – Cadastro de Fornecedores e Prestadores

O sistema deve permitir cadastro e manutenção de:

- Fornecedores internacionais
- Freight forwarders
- Despachantes aduaneiros
- Seguradoras
- Transportadoras
- Armazéns

Campos mínimos:

- Nome
 - Tipo
 - País
 - Contato comercial / contato operacional
 - Observações
-

RF-04 – Acompanhamento Logístico

O sistema deve permitir:

- Registro de datas reais de embarque e chegada
- Atualização de ETA
- Registro de eventos logísticos
- Observações de atrasos ou ocorrências

- Não é obrigatório rastreamento em tempo real.

Caso for possível pode usar track and trace ou verificar a o armador ou cia aérea e consultar pelo número do container, MBL, MAWB.

RF-05 – Lançamento de Custos Reais

O sistema deve permitir o lançamento de **custos reais**, vinculados ao processo, contendo:

- Categoria de custo (editável)
- Valor real
- Moeda
- Data
- Fornecedor
- Documento anexo (opcional)

Categorias mínimas:

- Frete
 - Seguro
 - Armazenagem
 - Capatazia
 - Despachante
 - Impostos (II, IPI, PIS, COFINS, ICMS)
 - Custos extras
-

RF-06 – Comparação Previsto × Real

O sistema deve comparar automaticamente:

- Total previsto × total real
 - Diferença absoluta
 - Diferença percentual
-

RF-07 – Fechamento do Processo

Ao finalizar um processo:

- Os valores são consolidados
 - O processo se torna não editável
 - São registrados:
 - Custo total real
 - Custo unitário real
 - Lead time total
-

RF-08 – Dashboards e Indicadores

O sistema deve apresentar dashboards com:

- Evolução mensal de importações
- Custos por país
- Custos por fornecedor
- Custos por modal
- Impacto do câmbio
- Volume

Demonstrar redução de custos (estimado x pago) / (diferença absoluta x diferença percentual)

- Mercadoria
- Forma de pagamento
- Câmbio
- Frete
- Tributos
- Armazenagem
- ICMS
- Distribuição

KPIs mínimos:

- % custo logístico sobre FOB
- Desvio previsto × real
- Lead time médio por rota
- Custo por unidade / kg / m³ / container

Valor de venda x custos

- Comparar venda x custo total (estimado e real)

RF-09 – Exportação de Dados

O sistema deve permitir exportação de:

- Processos
 - Custos
 - Relatórios
- Em formato Excel e PDF.
-

RF-10 – Anexação documentos digitalizados

O sistema deve permitir armazenar documentos digitalizados.

Nomear de forma padrão e ter a opção de incluir novos nomes e tipos de documentos.

5. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

- Sistema web responsivo
 - Controle de acesso por perfil
 - Histórico e logs de alterações
 - Backup automático
 - Performance adequada para crescimento
 - Interface simples e intuitiva
-

6. REQUISITOS TÉCNICOS (SUGESTÃO)

- Arquitetura: Web, modular
 - Backend: Python ou Node.js
 - Frontend: React ou Vue
 - Banco de dados: PostgreSQL
 - Gráficos: Chart.js / BI embutido
 - Hospedagem: AWS, Azure ou similar
-

7. MVP – ENTREGA INICIAL OBRIGATÓRIA

O MVP deve conter:

- Cadastro de processos
- Gestão de custos previsto × real
- Dashboard financeiro básico
- Exportação para Excel
- Prazo máximo: **90 dias**

8. GOVERNANÇA DO PROJETO

- Entregas quinzenais
- Pagamento por etapa
- Código-fonte pertence ao contratante
- Documentação obrigatória
- Sistema preparado para evolução futura

9. CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO

O sistema será considerado aceito se:

- Substituir integralmente o controle em Excel
- Garantir confiabilidade dos custos
- Permitir análise clara por processo
- Apoiar decisões estratégicas de importação

10. CONSIDERAÇÃO FINAL

Este sistema é estratégico e visa **crescimento de longo prazo**, não apenas controle operacional.