

---

***DOKUMENTASI SISTEM  
PERTUKARAN***

---

## Sistem Epertukaran

Bil.	Masalah	Penyelesaian
1	Soalan berkaitan epertukaran	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contact CC Azizah</li> <li>No meja : 03-8880 3842</li> </ul>
2	Penyelia lama/tidak sama	<ul style="list-style-type: none"> <li>Call/Email CC Rupida untuk update maklumat penyelia.</li> <li>No meja CC Rupida : 03-8880 3842</li> <li>Email CC Rupida : <a href="mailto:rupidaalias@kehakiman.gov.my">rupidaalias@kehakiman.gov.my</a></li> </ul>
3	User tidak dapat log in epertukaran	<ul style="list-style-type: none"> <li>Semak email user dalam eperjawatan (kemungkinan email tidak sama).</li> <li>Cari maklumat pegawai di bahagian ref_maklumat, semak di bahagian email.</li> </ul>
4	Cetak Laporan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Log in id epertukaran (password : 2021#P3rtukaran).</li> <li>Pergi ke 'sidebar' permohonan pertukaran dan pilih permohonan semua.</li> <li>Cari nama/ no kad pengenalan user dan tekan view.</li> <li>'Scroll' ke bawah dan tekan butang cetak.</li> </ul>
5	Tukar status 'Batal Permohonan' melalui database	<ul style="list-style-type: none"> <li>tblpemohon – tukar kepada 'PERMOHONAN DIBATALKAN' di kolum pengesahan.</li> <li>Tblpegesahan – tukar kepada 'PERMOHONAN DIBATALKAN' di kolum pengesahan dan kosongkan kolum status_admin dan status_pengarah.</li> </ul>
6	'Interface' penyelia sama dengan pegawai (penyelia tiada kolum pengesahan)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Log in eperjawatan, cari nama penyelia.</li> <li>Semak peranan penyelia di bahagian maklumat pegawai (bawah sekali).</li> </ul>
7	Menu dibahagian 'Interface' pengguna biasa tidak ada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Log in eperjawatan, cari nama pengguna.</li> <li>Semak peranan pengguna di bahagian maklumat pegawai (bawah sekali).</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika peranan adalah pengguna biasa, tukar peranan kepada Penyelia.</li> </ul>
8	Pengarah di bahagian pengesahan tidak sama dengan pengarah pegawai	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Log in id eperukaran.</li> <li>• Semak negeri pegawai di dalam eperjawatan dan eperukaran.</li> <li>• Semak negeri pengarah berada di tempat semasa atau tempat lama.</li> </ul>