

Recueil de Besoins

SAE 1.05



Nom : BOULOUHA Yassir, DIMITROV Yosif, LOVIN Alex

Informatique 1^{ière} Année

Table des matières :

Présentation du Client.....	2
Caractérisation de l'organisation.....	2
Contexte.....	2
Délimitation périmètre du projet.....	3
Problématique du projet.....	4
Présentation du Besoin.....	4
Présentation de la solution.....	5
Différents utilisateurs.....	5
Fonctionnalités.....	6
User Story.....	6
Client.....	6
Administrateur.....	6
Chef de Projet.....	7
Dessinateur.....	7
Développeur.....	7
User Case.....	8
Hiérarchisation des fonctionnalités.....	9
Présentation des maquettes.....	11
User Flow.....	11
Client.....	11
Administrateur.....	11
Développeur.....	12
Chef de projet.....	12
Personae.....	13
Maquette du site web (Yassir).....	16
Conclusion.....	17

Présentation du Client

Caractérisation de l'organisation

Stonal est une entreprise privée à but lucratif qui opère dans le secteur tertiaire, fournissant des services spécialisés aux grands propriétaires et gestionnaires d'actifs immobiliers. Sa mission principale est de fournir des données fiables sur leur patrimoine.

Pour se faire, Stonal utilise une plateforme d'intelligence artificielle qui extrait les données des sources primaires, comme les baux, les contrats et les plans, qui sont considérées comme faisant foi. Cette plateforme d'intelligence artificielle est devenue une référence pour les propriétaires et gestionnaires d'actifs immobiliers, qu'ils soient résidentiels ou tertiaires, publics ou privés.

Contexte

Dans le cadre de la situation d'apprentissage et d'évaluation (SAé 1.05), l'objectif est de comprendre et de répondre aux besoins informatiques d'un client. Nous avons procédé de cette façon :

1. Recueil des besoins du client : Il s'agit de la première étape où nous devons interagir avec le client pour comprendre ses besoins informatiques. Cela implique de poser des questions pertinentes, d'écouter attentivement et de prendre des notes détaillées. Il est important de comprendre non seulement ce que le client dit explicitement, mais aussi d'interpréter ses besoins implicites.
2. Analyse des besoins : Une fois que nous avons recueilli les informations, nous devons les analyser pour comprendre

exactement ce dont le client a besoin. Cela peut impliquer de revoir les notes, de faire des recherches supplémentaires et éventuellement de revenir vers le client pour clarifier certains points.

3. Réflexion sur les solutions possibles : Après avoir analysé les besoins du client, nous devons réfléchir à une ou plusieurs solutions qui répondent à ces besoins. Cela peut impliquer de faire appel à notre expertise en informatique, de faire des recherches sur les technologies ou les approches existantes, et de peser les avantages et les inconvénients de chaque solution possible.
4. Présentation des solutions au client : Enfin, nous devons présenter notre solution proposée au client. Cela doit être fait d'une manière qui est facile à comprendre pour le client, tout en étant suffisamment détaillée pour montrer comment la solution répond à ses besoins.

Cette SAé est un exercice d'écoute active, d'analyse critique et de résolution créative de problèmes. Elle met l'accent sur l'importance de comprendre véritablement les besoins du client et de proposer des solutions qui répondent à ces besoins.

Délimitation périmètre du projet

Le système de gestion documentaire sera une interface web hébergée, accessible via le sous-domaine intra.stonal.com, conçue pour être utilisée par tous les employés et clients de l'entreprise. Il permettra aux utilisateurs d'accéder et de gérer des documents pertinents en fonction de leur rôle ou de leurs besoins spécifiques. Le succès du projet sera évalué en fonction de la satisfaction des utilisateurs, de l'organisation des documents et de l'amélioration globale de l'efficacité.

Problématique du projet

La problématique du projet est la suivante :

“Comment peut-on améliorer l’efficacité et la productivité de l’entreprise Stonal en créant un système de gestion documentaire accessible et facile à utiliser ?” Cette problématique met en lumière le besoin d’une solution qui permette non seulement aux employés de l’entreprise, mais aussi à ses clients, d’accéder et de gérer des documents pertinents de manière efficace. Elle souligne également l’importance de la facilité d’utilisation pour garantir l’adoption et la satisfaction des utilisateurs. La résolution de cette problématique nécessitera une compréhension approfondie des besoins des utilisateurs, une conception réfléchie de l’interface utilisateur et une mise en œuvre technique efficace.

Présentation du Besoin

L’entreprise reconnaît l’impératif de posséder un système de gestion de la documentation. Les technologies de l’information sont fondamentales pour l’ensemble de ses opérations. Actuellement, l’entreprise déplore des inefficacités dans la gestion de ses documents, ce qui entraîne des pertes de temps considérables pour ses employés. Les documents sont archivés de manière inefficace, entraînant des difficultés lors des recherches.

Il est impératif d’optimiser ce processus de gestion documentaire afin d’améliorer la productivité, l’organisation et l’efficacité générale au sein de l’entreprise. La possibilité de retrouver rapidement des documents essentiels est essentielle pour renforcer l’efficacité de l’entreprise. Par conséquent, l’entreprise recherche des solutions informatiques qui permettront de résoudre ces lacunes et d’améliorer de manière significative la gestion de la documentation.

Présentation de la solution

Nous proposons comme solution une interface web hébergée avec un sous domaine intra.stonal.com qui sera accessible par authentification des différents employés et des clients de l'entreprise, cette interface web proposera des documents pertinents à destination des utilisateurs en fonction de leur rôle.

Différents utilisateurs

-Dessinateurs de plans : besoin d'accéder aux plans papier numérisés transmis par les clients.

-Chef de projet : besoin d'envoyer des documents relatifs aux projets informatiques aux développeurs.

-Développeurs : besoin d'accéder aux différents documents en rapport avec les projets informatiques en cours transmis par les chefs de projet.

-Administrateurs : ce seront des employés désignés qui vont réguler le partage des documents inter-départements, et qui vont avoir la main plus globalement au niveau des comptes utilisateurs.

Fonctionnalités

User Story

Client

En tant que client de l'entreprise, Je veux avoir la possibilité de déposer les plans de mes immeubles sur le site web de l'entreprise, afin de faciliter le partage et la gestion de ces documents essentiels.

Je veux également être en mesure de télécharger les documentations nécessaires pour l'installation des logiciels, afin de faciliter le processus d'installation et d'utilisation des logiciels fournis par l'entreprise.

De plus, je souhaite pouvoir télécharger les plans numérisés créés par les dessinateurs de l'entreprise, afin de disposer de ces ressources pour mes besoins personnels.

En tant qu'utilisateur, je souhaite accéder à mon espace client dédié, afin de gérer mes propres documents et ressources de manière organisée.

De plus, je veux avoir accès aux ressources partagées mises à disposition de tous les utilisateurs, afin de consulter des tutoriels et des informations techniques utiles pour améliorer mon utilisation des produits et services de l'entreprise.

Administrateur

En tant qu'administrateur du site web, je veux disposer de droits qui me permettent de gérer efficacement le site, afin d'assurer un contrôle complet sur les fonctionnalités du site.

Je souhaite avoir la capacité de visionner, télécharger, mettre en ligne, ainsi que supprimer ou bloquer tout type de fichier sur le site, afin de garantir la gestion adéquate des contenus du site web.

De plus, je veux être en mesure de gérer les utilisateurs du site, afin de pouvoir ajouter, modifier et supprimer toutes les informations relatives aux utilisateurs en toute simplicité.

Chef de Projet

En tant que Chef de Projet, Je veux bénéficier d'un accès spécifique à l'espace de mon client, afin de pouvoir gérer les fichiers et documents relatifs à son projet de manière efficace.

Je souhaite avoir la possibilité d'accéder à tous les fichiers de mon client, ainsi que d'accéder à un espace temporaire réservé aux employés, où je peux visualiser des fichiers temporaires.

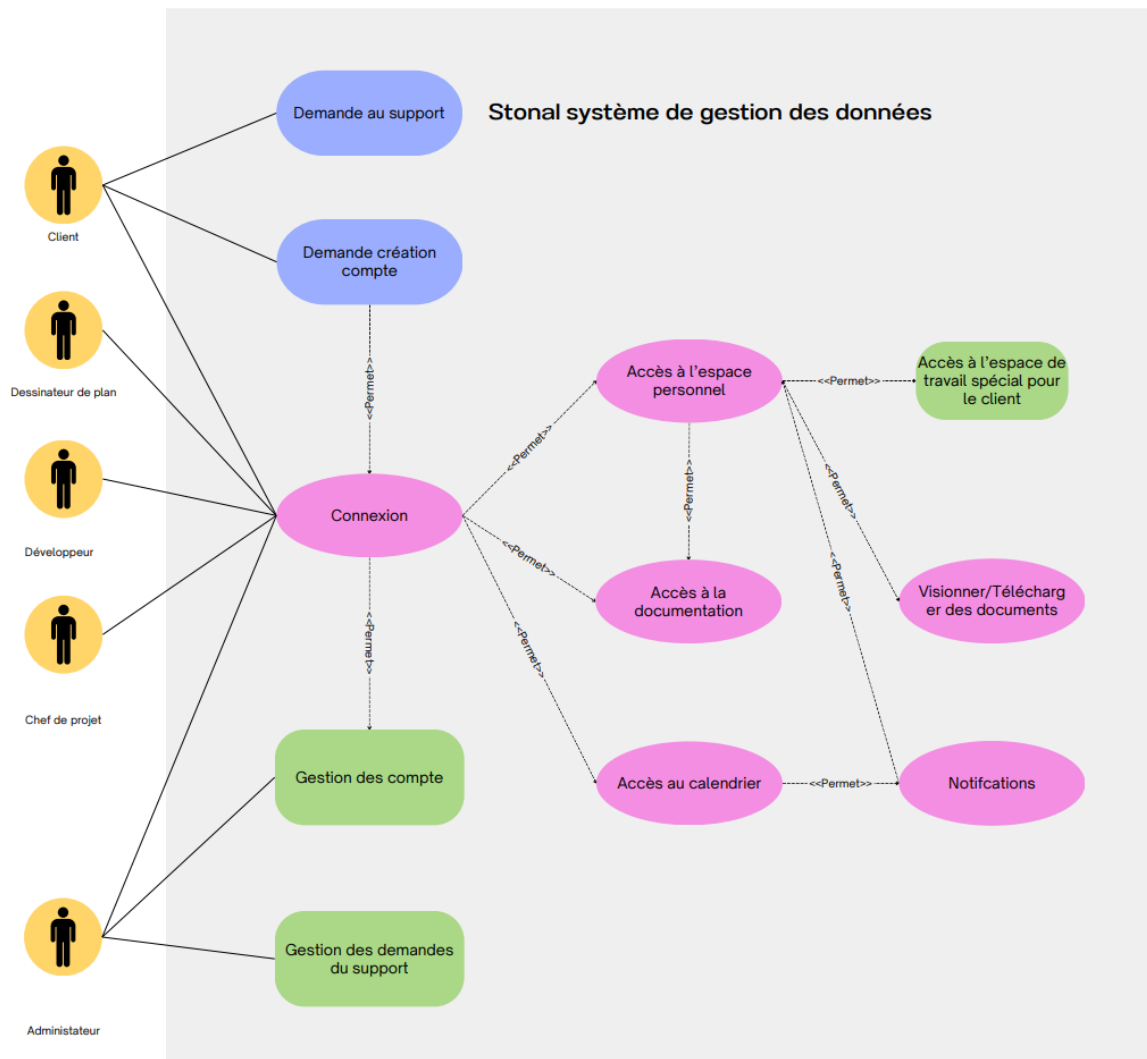
De plus, je veux être en mesure de mettre en ligne des documents temporaires, afin de les rendre visibles pour mon client et faciliter la communication sur le projet.

Développeur

En tant que Développeur, je souhaite avoir un accès dédié aux fichiers de mon client, afin de pouvoir travailler de manière efficace sur ses projets.

Je veux également avoir accès à une interface particulière, accessible par tous les employés de l'entreprise, mais non accessible aux clients. Afin de collaborer avec mes collègues tout en protégeant les informations sensibles des clients.

User Case



Hiérarchisation des fonctionnalités

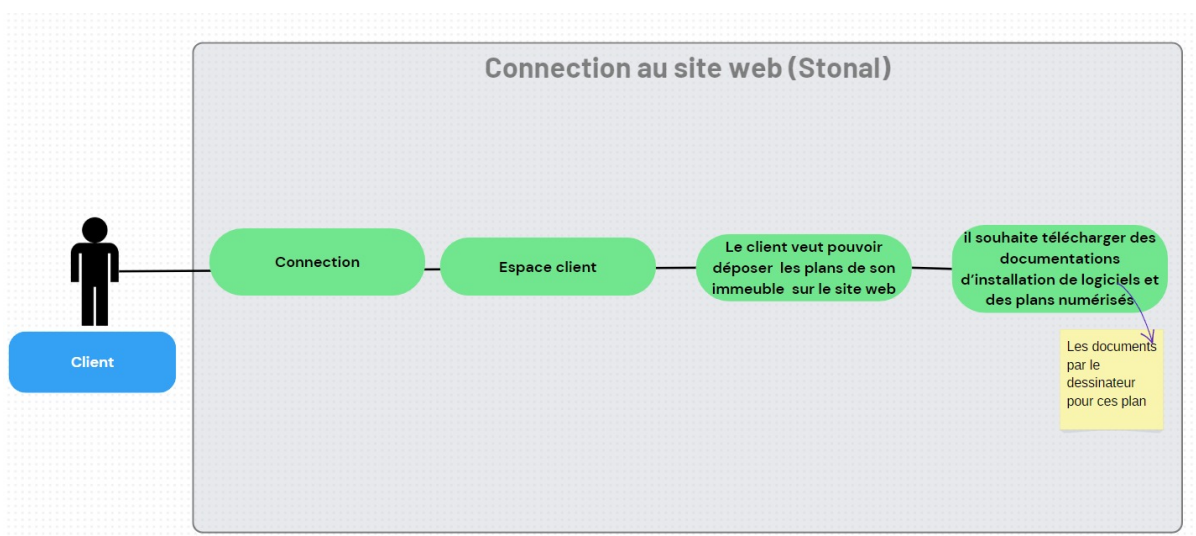
1. **Authentification des utilisateurs** : C'est la fonctionnalité la plus fondamentale, car elle permet aux utilisateurs d'accéder à l'interface web. Elle doit être sécurisée et facile à utiliser.
2. **Gestion des comptes utilisateurs (pour les administrateurs)** : Les administrateurs doivent pouvoir gérer les comptes des utilisateurs. Cela comprend l'ajout de nouveaux utilisateurs, la modification des rôles des utilisateurs existants et la suppression d'utilisateurs.
3. **Accès aux documents** : Les utilisateurs doivent pouvoir accéder facilement aux documents pertinents en fonction de leur rôle. Cela comprend la navigation dans les dossiers et la recherche de documents spécifiques.
4. **Gestion des documents** : Les utilisateurs doivent pouvoir télécharger, visualiser et gérer les documents. Cela comprend l'ajout de nouveaux documents, la modification de documents existants et la suppression de documents.
5. **Partage de documents** : Les utilisateurs doivent pouvoir partager des documents avec d'autres utilisateurs ou groupes d'utilisateurs. Cela peut inclure le partage de documents individuels ou de dossiers entiers.
6. **Calendrier pour le dépôt de documents** : Un calendrier qui permet aux utilisateurs d'afficher les documents qu'ils doivent déposer dans la semaine.
7. **Notifications** : Les utilisateurs doivent être informés des modifications apportées aux documents ou aux dossiers qu'ils suivent. Cela peut se faire par le biais de notifications par e-mail ou directement dans l'interface web.

8. **Commentaires sur les documents partagés** : Les utilisateurs doivent pouvoir ajouter des commentaires sur les documents partagés pour faciliter la collaboration et la communication.
9. **Accès aux documents par catégorie (hashtags)** : Les utilisateurs doivent pouvoir accéder aux documents en fonction de leurs catégories, facilitant ainsi la recherche et l'organisation des documents.

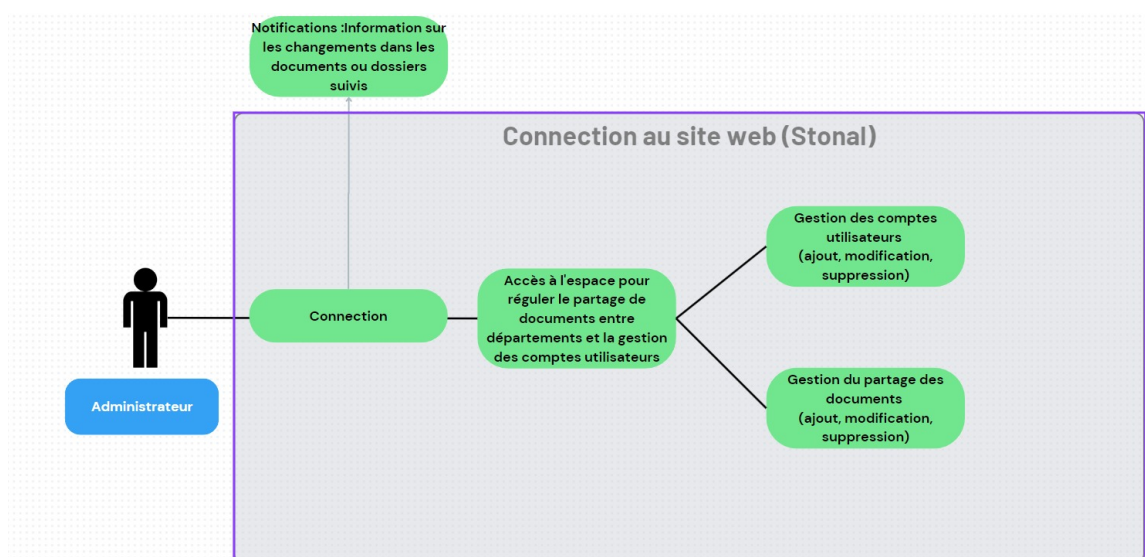
Présentation des maquettes

User Flow

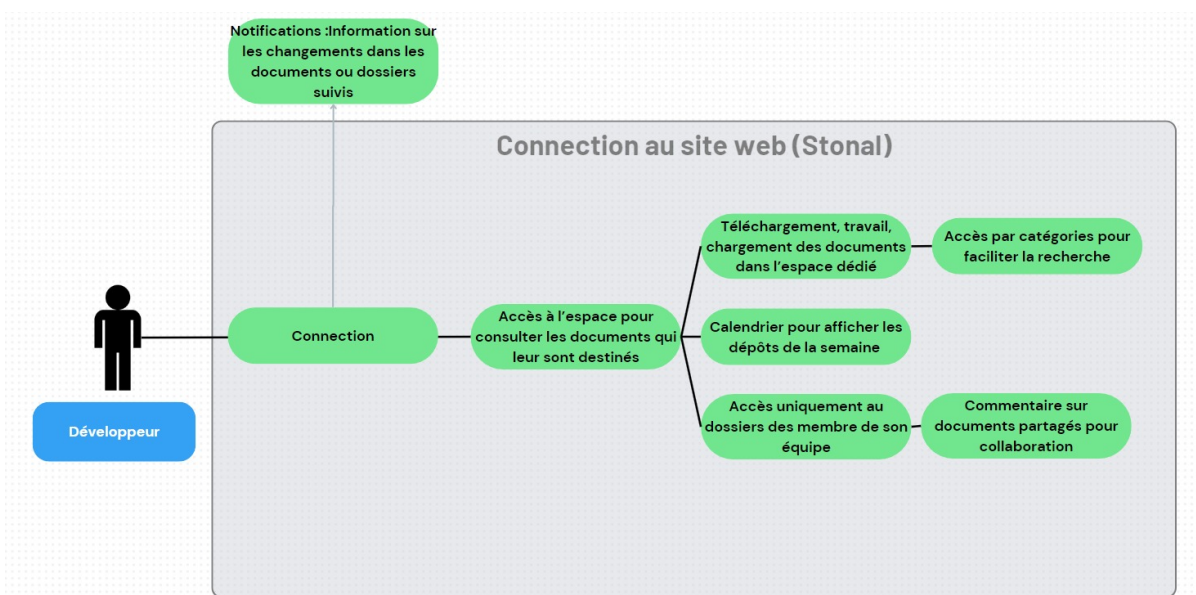
Client



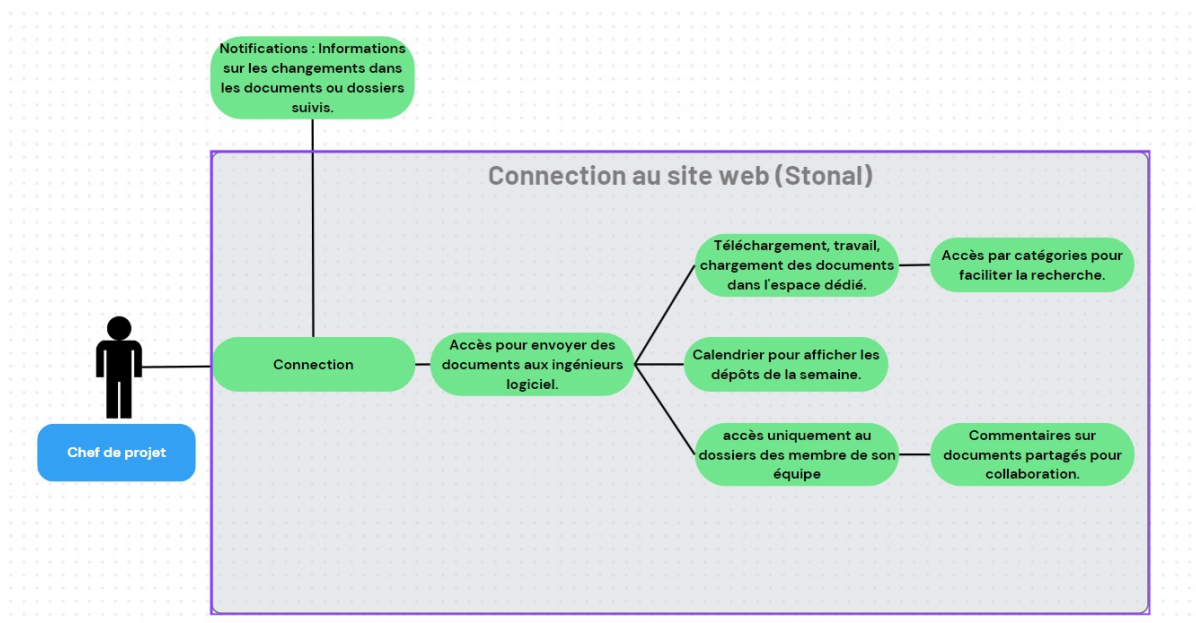
Administrateur



Développeur



Chef de projet



Personae

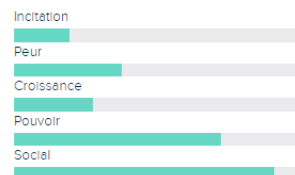
Chef de Projet



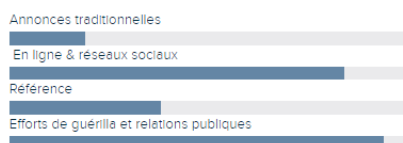
Objectifs

Le Chef de Projet a un accès particulier sur l'espace de son client. Il a accès à tous les fichiers de son client mais également un accès au fichier temporaire visible uniquement par les employés. Le chef de projet peut mettre en ligne les documents temporaires pour qu'ils soient visibles par le client.

Motivation



Chaînes préférées

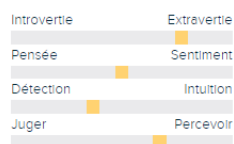


Age: **1-100 ans**
 Travaille: **Chef de projet**
 Famille: **Marier**
 Localisation: **France ,Paris**

Frustrations

- Ressources limitées
- Difficultés de communication
- pressions liées aux délais

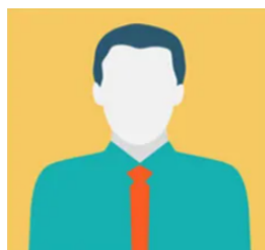
Personnalité



Besoins

Le chef de projet d'un site web a besoin de planifier, gérer les ressources et l'équipe, établir un calendrier, surveiller les progrès, communiquer efficacement, gérer le budget, contrôler la portée du projet, superviser les tests et la qualité, organiser la formation, assurer la livraison et le déploiement du site, et continuer à évaluer et à améliorer le site après son lancement. Ces besoins sont essentiels pour mener à bien le projet de site web de manière efficace et efficiente.

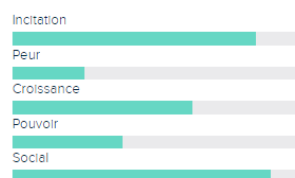
Client



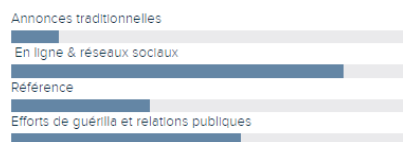
Objectifs

L'objectif du client est d'utiliser la plateforme SaaS de Stonel pour améliorer la gestion de ses actifs immobiliers, produire des rapports ESG précis, mettre en œuvre des actions correctives, éviter la dépréciation de ses actifs, numériser son patrimoine et garantir que les données sont toujours à jour. La plateforme doit lui fournir une vision complète et fiable de son portefeuille immobilier et l'aider à prendre des décisions éclairées.

Motivation



Chaînes préférées

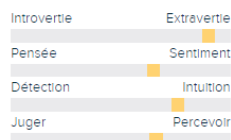


Age: **1-100 ans**
 Travaille: **architecte**
 Famille: **Marrie**
 Localisation: **France ,Toulouse**

Frustrations

- Délais trop long.
- Mauvaise organisation.

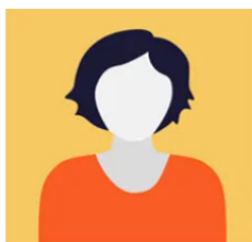
Personnalité



Besoins

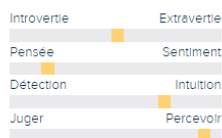
Obtenir des documents pertinents et les intégrer dans son projet, tout en ayant accès à la documentation des logiciels, y compris les aspects techniques et les tutoriels d'installation.

Dessinateur



Age: **1-100 ans**
 Travaille: **Dessinateur**
 Famille: **Marier**
 Localisation: **France ,Paris**

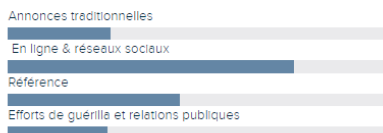
Personnalité



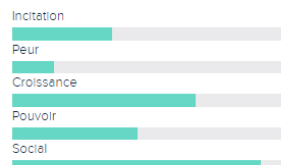
Objectifs

Le dessinateur de plans architecturaux devrait avoir la capacité de télécharger les plans que le client a déposés et de les placer dans un dossier spécifique, accessible uniquement aux membres de l'équipe de travail, facilitant ainsi la collaboration au sein de l'équipe.

Chaînes préférées



Motivation



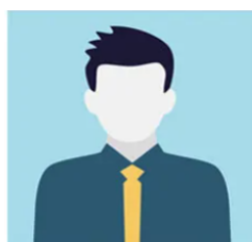
Frustrations

- Difficultés de collaboration
- Conformité aux normes
- problèmes logiciels

Besoins

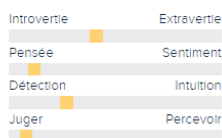
Les besoins d'un dessinateur de plans architecturaux incluent l'accès à des logiciels de CAO, un matériel informatique adéquat, une formation spécialisée, des références pour la conception, la collaboration avec des architectes, la connaissance des normes locales, le contrôle qualité, la communication efficace, la créativité, la sensibilité environnementale, la gestion de projet et des ressources d'inspiration. Ces éléments sont essentiels pour produire des plans architecturaux précis et esthétiques en conformité avec les besoins du projet et des clients.

Admin



Age: **1-100 ans**
 Travaille: **Administrateur**
 Famille: **Marier**
 Localisation: **France ,Paris**

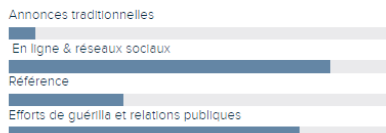
Personnalité



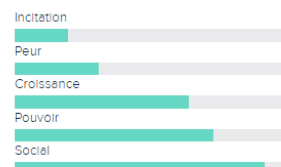
Objectifs

L'administrateur d'un site web vise à maintenir la sécurité, l'accessibilité, la gestion des utilisateurs et du contenu, l'amélioration des performances, le support technique, l'analyse des données, les mises à jour, la gestion des médias, la continuité des opérations, ainsi que la gestion des annonces publicitaires et des réseaux sociaux si pertinent. Ces objectifs sont axés sur la fiabilité du site et la satisfaction des utilisateurs.

Chaînes préférées



Motivation



Frustrations

- La sécurité.
- Gestion médias et annonces.
- Gestion du contenu.

Besoins

L'administrateur d'un site web a besoin de fonctionnalités pour gérer les utilisateurs, le contenu, la sécurité, les mises à jour, les performances, les médias, le support technique, les rapports, la sauvegarde, la gestion des annonces (si applicable) et les réseaux sociaux. Ces besoins sont essentiels pour assurer le bon fonctionnement et la gestion efficace du site.

Développeur



Age: 33 ans
Travail: **Développeur**
Localisation: **Toulouse**

Personnalité

Introvertie	Extravertie
<div></div>	<div></div>
Pensée	Sentiment
<div></div>	<div></div>
Détection	Intuition
<div></div>	<div></div>
Juger	Percevoir
<div></div>	<div></div>

Objectifs

Un développeur dans un environnement d'entreprise doit avoir accès aux fichiers de son client, mais via une interface spécifique à laquelle tous les employés ont accès, tout en garantissant que les clients n'ont pas accès à cette interface.

Chaînes préférées

Annonces traditionnelles

En ligne & réseaux sociaux

Référence

Efforts de guérilla et relations publiques

Motivation

Incitation

Peur

Croissance

Pouvoir

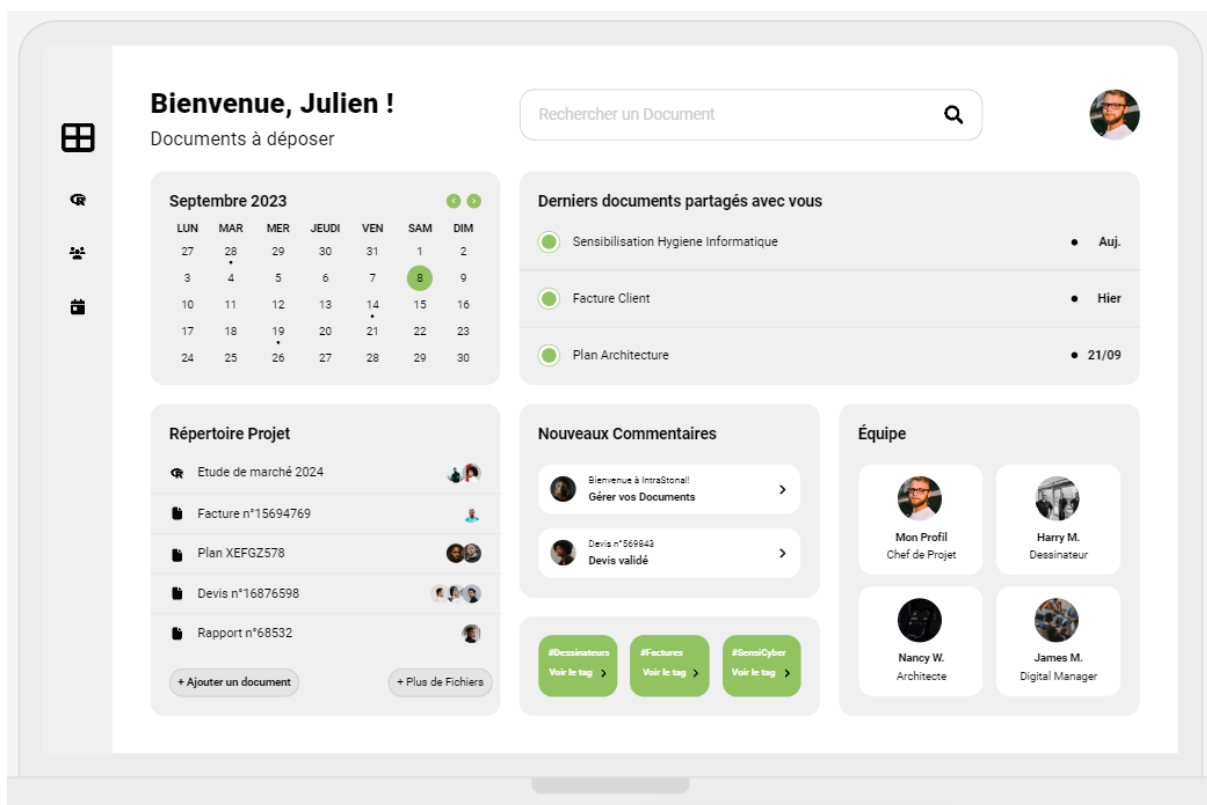
Social

Frustrations

- Charge de travail excessive
- Conflits d'opinions
- Pression des délais

Besoins

Les besoins du développeur sont un accès au site web. Il doit aussi avoir l'accès à toutes les informations en temps réel de tout les clients. Il doit aussi pouvoir télécharger et publier des documents.



Maquette du site web (Yassir)

Cette Page pour laquelle j'ai fait la maquette représente la page d'accueil sur laquelle arrive l'utilisateur après s'être authentifié. On peut y retrouver les différentes fonctionnalités citées dans la hiérarchisation des fonctionnalités. J'ai choisi d'aller sur un thème clair avec des appels de vert afin de rester quand même sur la charte graphique de l'entreprise qui est centrée sur le vert.

Conclusion

En conclusion, ce projet a été une expérience d'apprentissage précieuse pour nous. Nous avons eu l'opportunité de comprendre en profondeur les besoins de l'entreprise Stonal et de proposer une solution afin d'améliorer la productivité de l'entreprise.

Même si nous n'avons pas mis en œuvre la solution, le processus de collecte des besoins et de proposition d'une solution a été un exercice enrichissant. Il nous a permis d'appliquer nos compétences en analyse des besoins, en conception d'interface utilisateur et en planification technique.

La création de maquettes pour le site web, les cas d'utilisation, les flux d'utilisateurs et les personas a été un aspect clé de ce projet. Cela nous a aidés à visualiser la solution proposée et à comprendre comment elle répondrait aux besoins des utilisateurs.

Ce projet nous a également permis de développer nos compétences en travail d'équipe et en communication, des compétences essentielles dans tout environnement professionnel.

En somme, bien que le projet n'ait pas abouti à une mise en œuvre concrète, il nous a fourni une expérience pratique précieuse et nous a préparés à relever des défis similaires à l'avenir. Nous sommes impatients d'appliquer les leçons apprises dans ce projet à nos futures initiatives.

Lien de la vidéo :

<https://www.youtube.com/watch?v=9SqOMyvvt9E>