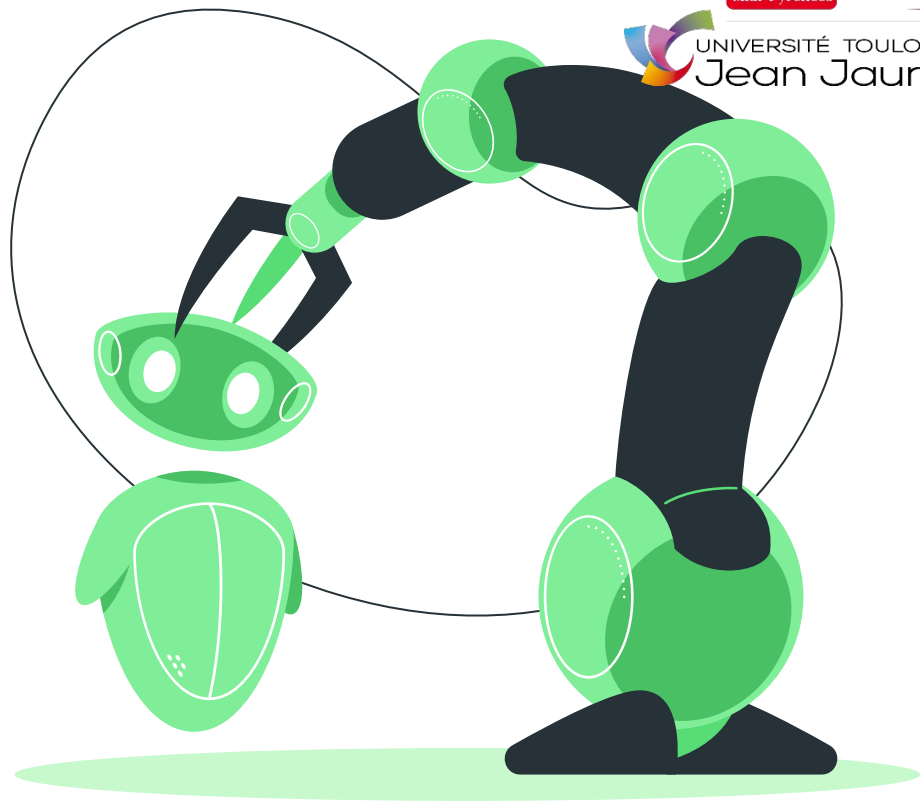


Stonal

Recueil de Besoins



BUT 1 INFO
Dpt. Informatique

SAE 1.05

BOULOUHA GNAOUI Yassir
LOVIN Alex
DIMITROV Yosif

Plan

1

Contexte

Présentation SAE,
Caractérisation de Stonal

2

Recueil du Besoin

Problématique de
l'entreprise
Contextualisation du besoin

3

Solution Proposée

Présentation de la Solution,
Maquette du site web,
User Story, et User Case
Hiérarchisation des Fonctionnalités



1

Contexte

Présentation de la SAE

Caractérisation de l'entreprise.

Présentation SAE

1. Objectif de la SAE : Identifier et comprendre les besoins métiers des clients et des utilisateurs.
2. Évaluation de l'écoute : Évaluer notre capacité à écouter attentivement et à retranscrire précisément les besoins du client
3. Attentes de l'activité : Assurer que le client se sent compris et que ses besoins sont correctement interprétés.
4. Recueil des besoins : Utiliser diverses méthodes (schémas, tableaux, listes, scénarios d'utilisation, captures d'écran, photos, maquettes) pour recueillir les besoins du client.



Caractérisation de Stonal



Référentiel
alphanumérique



Plans
dynamiques 2D



Maquettes
numériques 3D BIM



Recherche intelligente et
Q&A pour les documents
juridiques





2 Recueil du Besoin

Problématique de l'entreprise,
Contextualisation du Besoin

Contextualisation du besoin

Nous avons réalisé une première entrevue avec un employé de l'entreprise Stonal.



Puis nous avons posé des questions à l'employé au fur et à mesure de la SAE

Problématique de l'entreprise

Comment peut-on améliorer l'efficacité et la productivité de l'entreprise Stonal en créant un système de gestion documentaire accessible et facile à utiliser ?



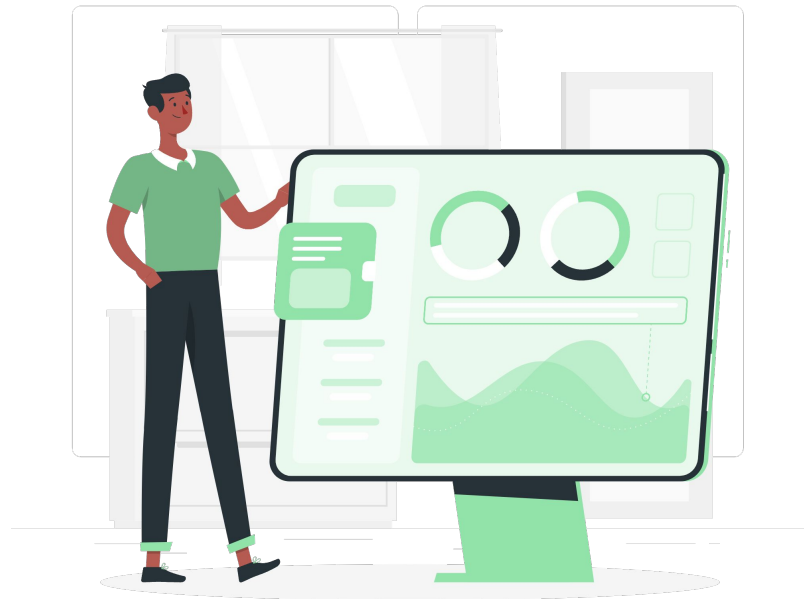


3 Solution Proposée

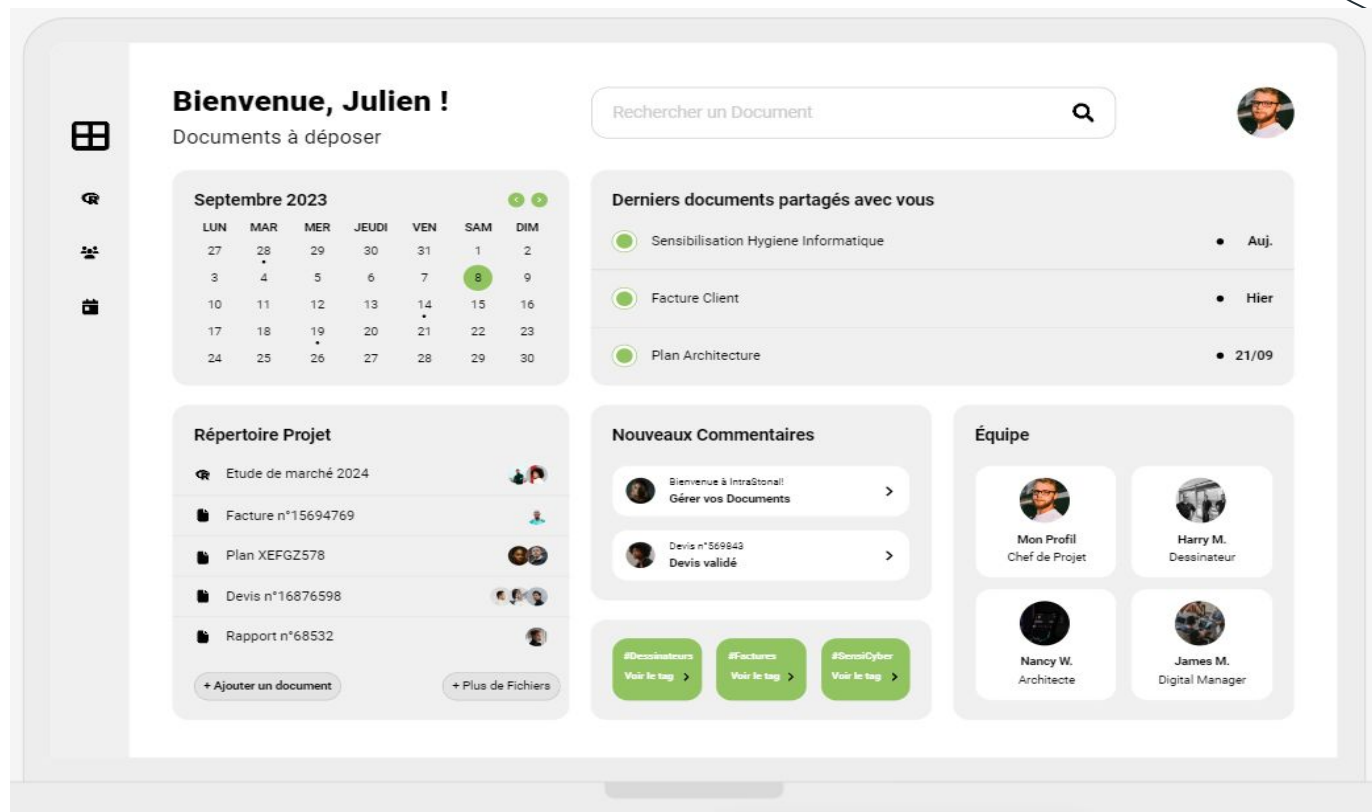
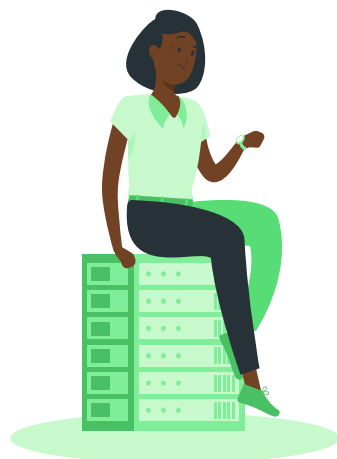
Présentation de la Solution,
Maquettes, User Story, et User Case
Hiérarchisation des Fonctionnalités

Présentation de la Solution

1. Nous proposons une interface web comme solution.
2. L'interface sera hébergée avec un sous-domaine `intra.stonal.com`.
3. L'accès à l'interface se fera par authentification.
4. Les employés et les clients de l'entreprise pourront y accéder.
5. L'interface proposera des documents pertinents, sélectionnés en fonction du rôle de chaque utilisateur.



Maquette du site Web



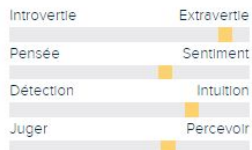
Personae

Client



Age: **1-100 ans**
Travaille: **architecte**
Famille: **Marrie**
Localisation: **France ,Toulouse**

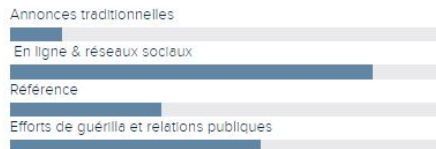
Personnalité



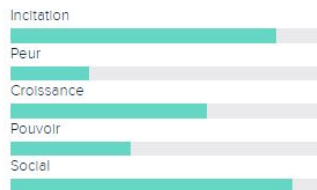
Objectifs

L'objectif du client est d'utiliser la plateforme SaaS de Stonel pour améliorer la gestion de ses actifs immobiliers, produire des rapports ESG précis, mettre en œuvre des actions correctives, éviter la dépréciation de ses actifs, numériser son patrimoine et garantir que les données sont toujours à jour. La plateforme doit lui fournir une vision complète et fiable de son portefeuille immobilier et l'aider à prendre des décisions éclairées.

Chaînes préférées



Motivation

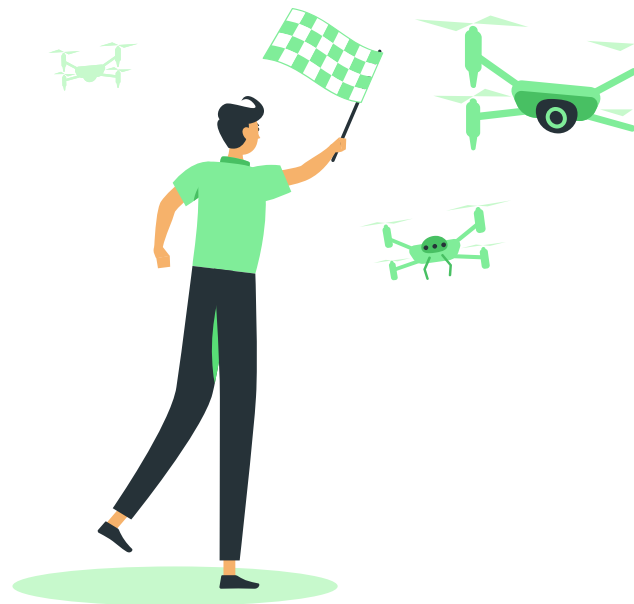


Frustrations

- Délais trop long.
- Mauvaise organisation.

Besoins

Obtenir des documents pertinents et les intégrer dans son projet, tout en ayant accès à la documentation des logiciels, y compris les aspects techniques et les tutoriels d'installation.



Personae

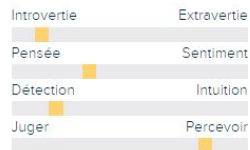


Développeur



Age: 33 ans
Travail: **Développeur**
Localisation: **Toulouse**

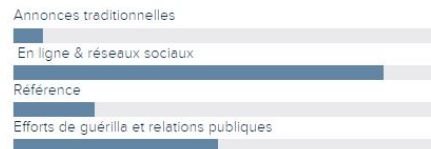
Personnalité



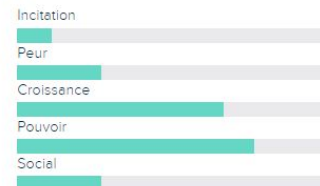
Objectifs

Un développeur dans un environnement d'entreprise doit avoir accès aux fichiers de son client, mais via une interface spécifique à laquelle tous les employés ont accès, tout en garantissant que les clients n'ont pas accès à cette interface.

Chaînes préférées



Motivation



Frustrations

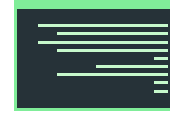
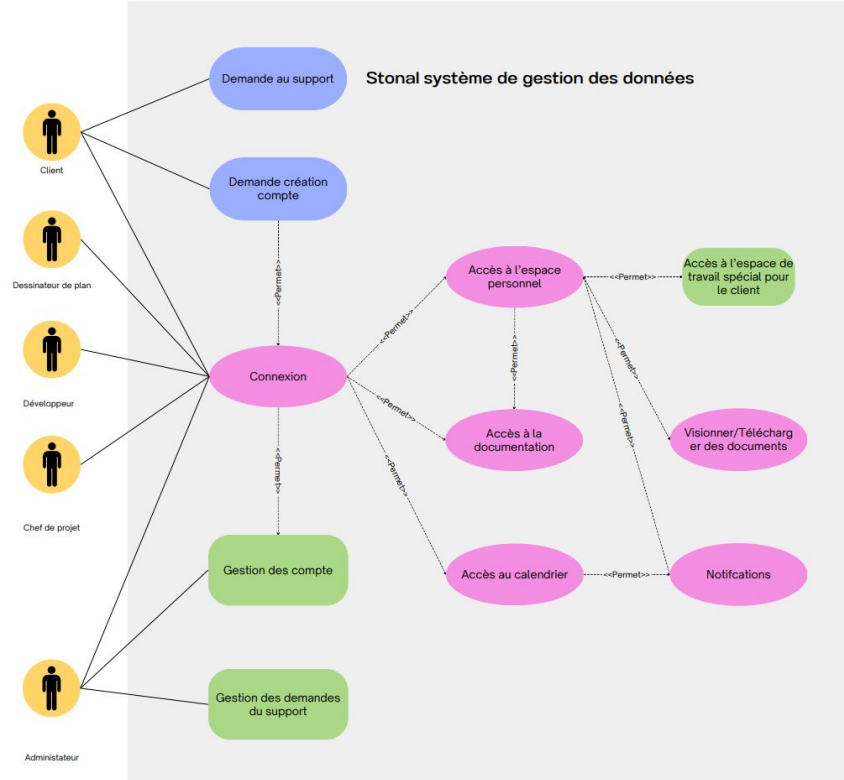
- Charge de travail excessive
- Conflits d'opinions
- Pression des délais



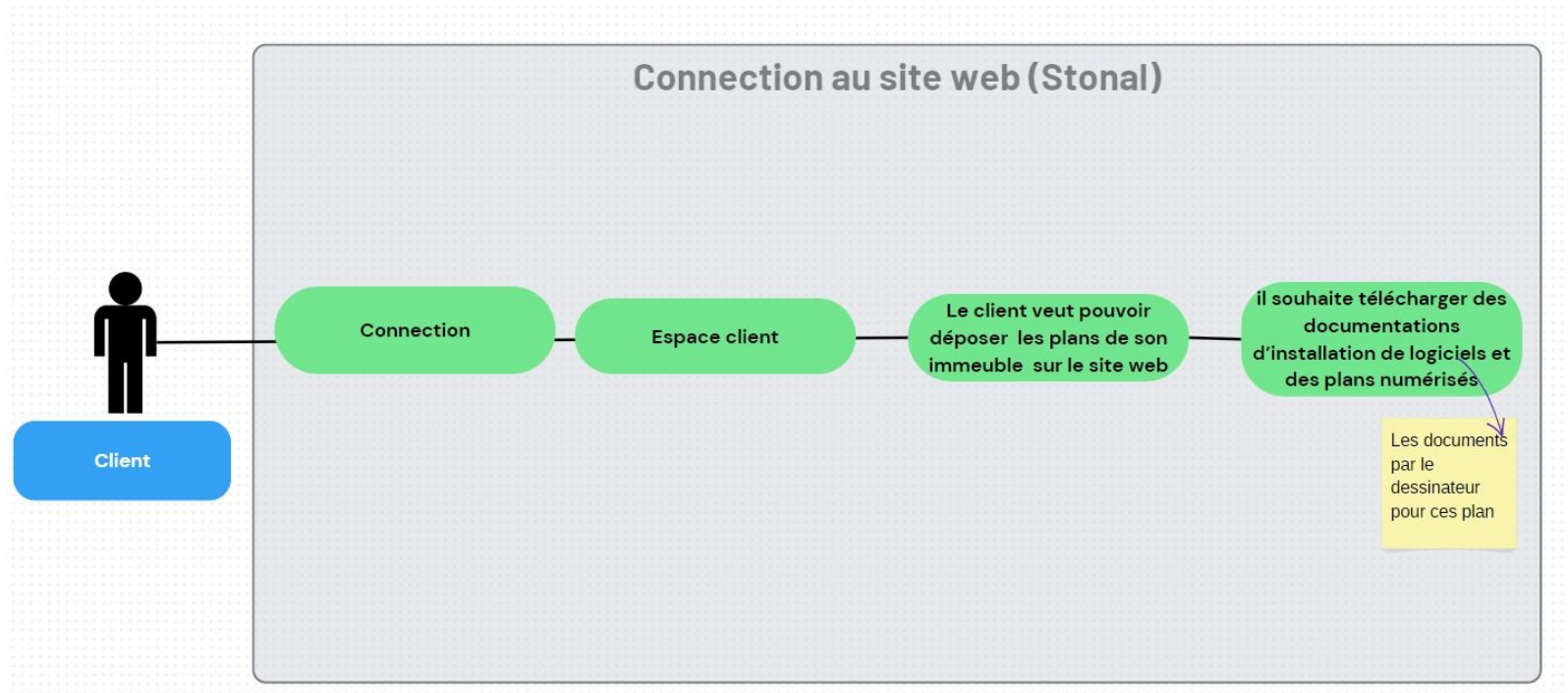
Besoins

Les besoins du développeur sont un accès au site web. Il doit aussi avoir l'accès à toutes les informations en temps réel de tous les clients. Il doit aussi pouvoir télécharger et publier des documents.

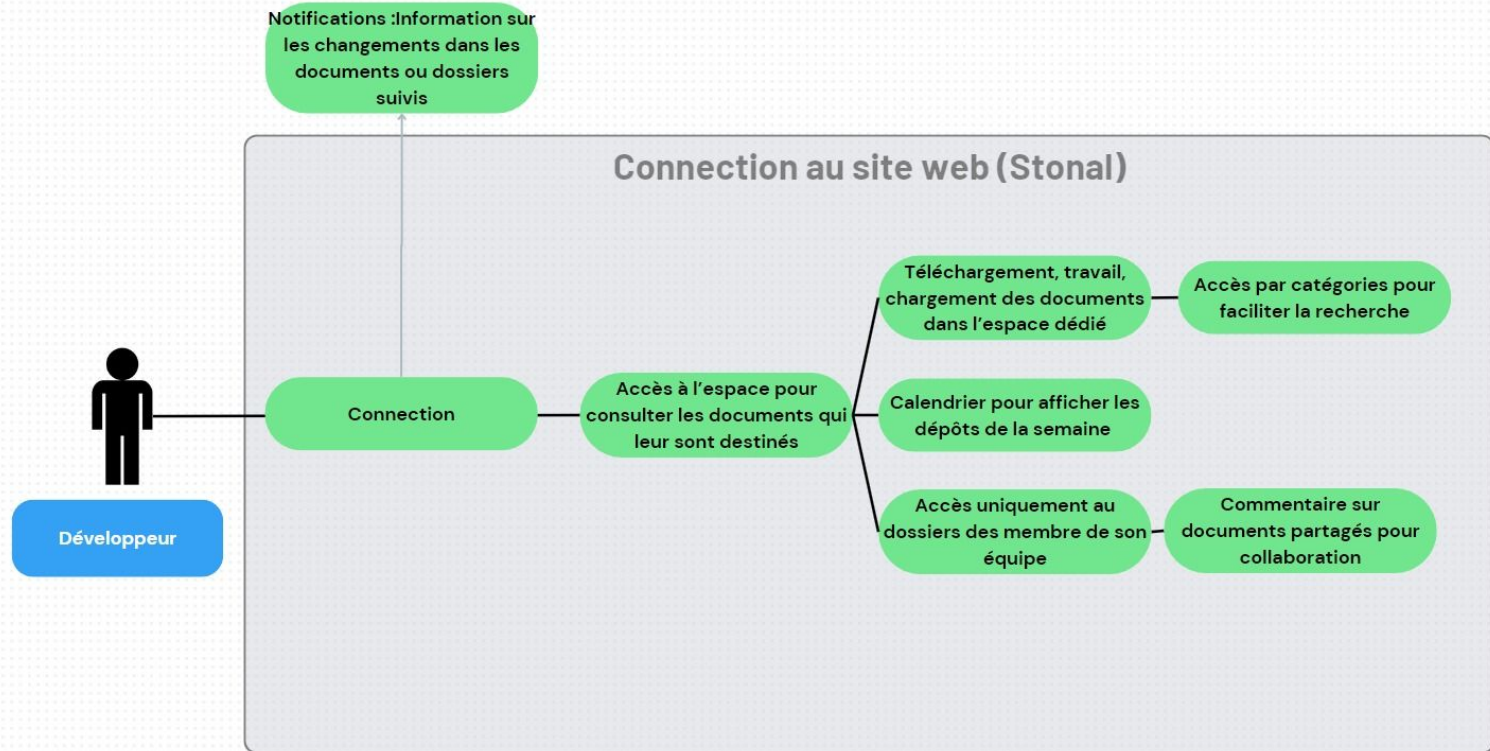
Use case



User flow



User flow



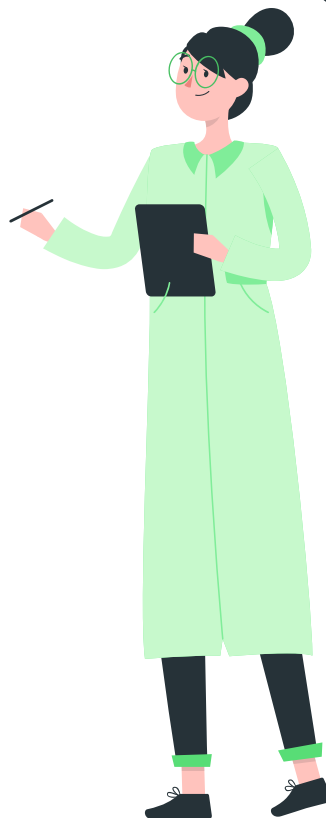
User story

Client

En tant que client de l'entreprise, Je veux avoir la possibilité de déposer les plans de mes immeubles sur le site web de l'entreprise, afin de faciliter le partage et la gestion de ces documents essentiels.

Je veux également être en mesure de télécharger les documentations nécessaires pour l'installation des logiciels, afin de faciliter le processus d'installation et d'utilisation des logiciels fournis par l'entreprise.

De plus, je souhaite pouvoir télécharger les plans numérisés créés par les dessinateurs de l'entreprise, afin de disposer de ces ressources pour mes besoins personnels.



User story

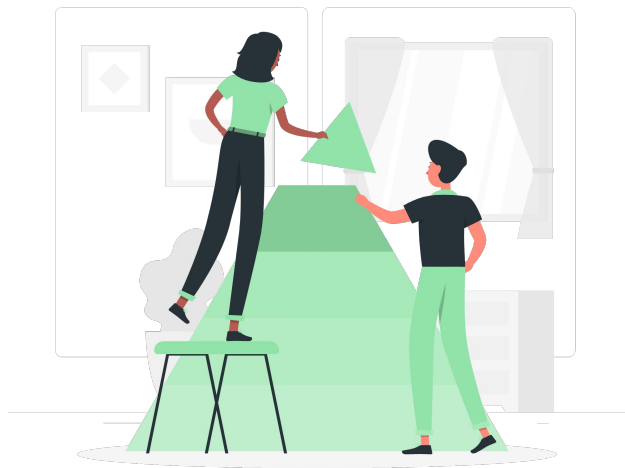
Développeur



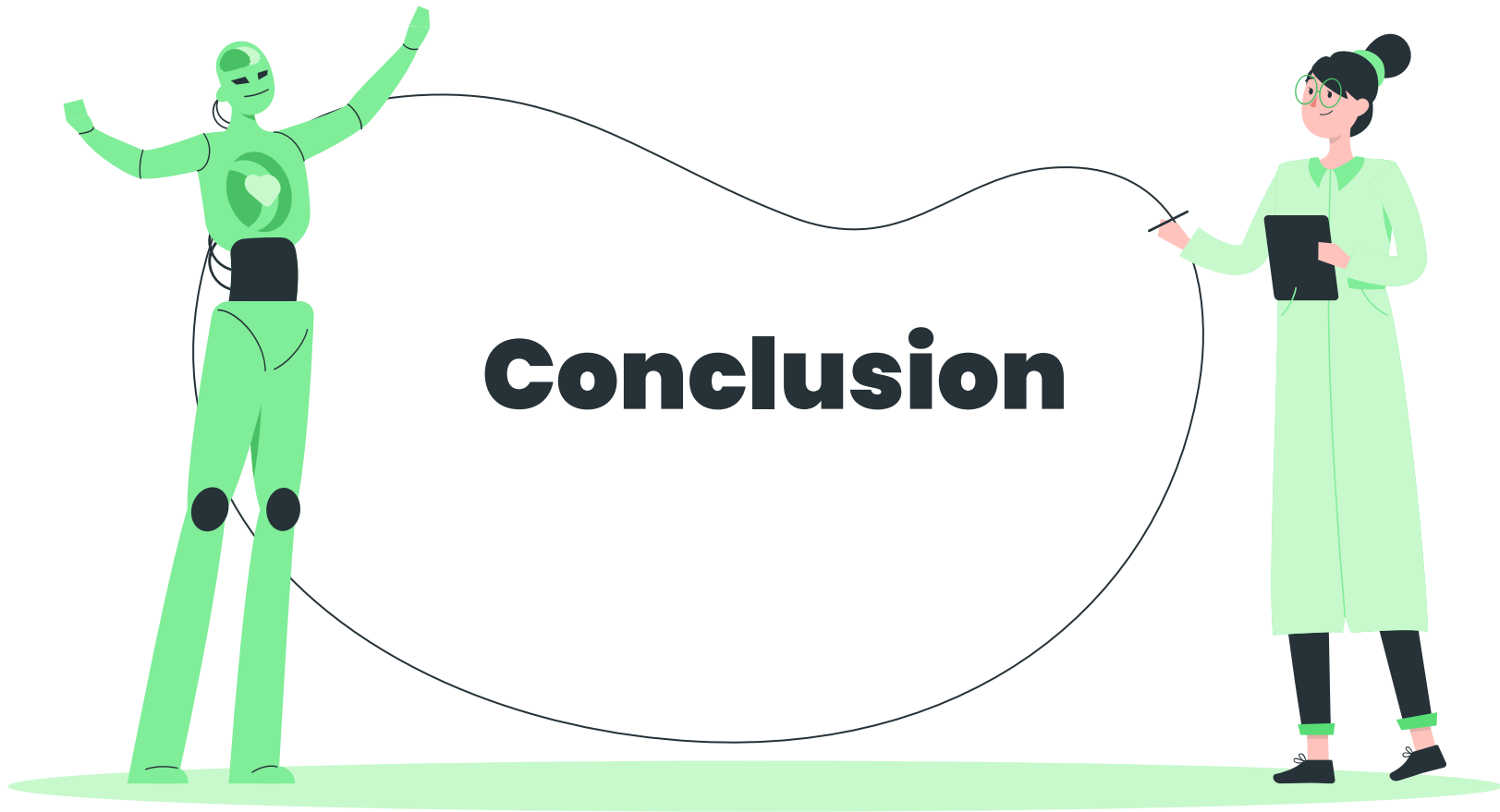
En tant que Développeur, je souhaite avoir un accès dédié aux fichiers de mon client, afin de pouvoir travailler de manière efficace sur ses projets.

Je veux également avoir accès à une interface particulière, accessible par tous les employés de l'entreprise, mais non accessible aux clients. Afin de collaborer avec mes collègues tout en protégeant les informations sensibles des clients.

Hiérarchisation des fonctionnalités



- 1) Authentification des utilisateurs**
- 2) Gestion des comptes utilisateurs**
- 3) Accès aux documents**
- 4) Gestion des documents**
- 5) Partage de documents**
- 6) Calendrier pour le dépôt de documents**
- 7) Notifications**
- 8) Commentaires sur les documents partagés**
- 9) Accès aux documents par catégorie (hashtags)**





Merci !